

## Σχόλια σχετικά με το βιβλίο

### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ:

#### ΛΗΨΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

#### του καθηγητή Γρηγόρη Πραστάκου

Το νέο βιβλίο του Καθηγητή Γρηγόρη Πραστάκου, αγαπητού φίλου και πολύτιμου συνεργάτη στην προσπάθεια δημιουργίας του ALBA καθώς και στα πρώτα χρόνια της λειτουργίας του, φέρει τον τίτλο: "Διοικητική Επιστήμη, Λήψη Επιχειρησιακών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας", και πραγματεύεται, ακριβώς ότι δηλώνει ο τίτλος αυτός: την Διοικητική Επιστήμη (Management Science) στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Η Διοικητική Επιστήμη, δηλ. η χρήση των μαθηματικών για την απεικόνιση και, στην συνέχεια, την ανάλυση και μελέτη επιχειρησιακών καταστάσεων, απέτελεσε και αποτελεί αναμφισβήτητο σημαντικότατο εργαλείο για την επιστημονική αντιμετώπιση των προβλημάτων του μάντζεμντ- αν και όχι για τον λόγο που συνήθως φαντάζεται όποιος την προσεγγίζει για πρώτη φορά. Η γοητεία και η δύναμη της εσωτερικής συνέπειας των μαθηματικών είναι πράγματι τόσο μεγάλη, ώστε η δυνατότης, που προσφέρουν, για την "επίλυση" ενός προβλήματος, δηλ. τον προσδιορισμό κάποιας ζητούμενης "βέλτιστης" τιμής να εντυπωσιάζει-κυρίως όσους δεν είχαν προγενέστερη επαφή με τον μαθηματικό λογισμό. Η πραγματική όμως σημασία της Διοικητικής Επιστήμης πιστεύω ότι βρίσκεται όχι στις μαθηματικές επεξεργασίες που χρησιμοποιεί και τα συναγόμενα από τις επεξεργασίες αυτές "αποτελέσματα" - αλλά στην εννοιολογική αυστηρότητα που επιβάλλει, προκειμένου να διατυπωθεί με μαθηματικούς όρους κάποιο επιχειρησιακό περιβάλλον: αυτό που ονομάζουμε business modeling.

Η διάκριση αυτή προβάλλει ανάγλυφα στο βιβλίο του Γρηγόρη Πραστάκου: η εξαιρετικά αναλυτική και λεπτομερής παρουσίαση που παρατίθεται στο βιβλίο αυτό για το πως μπορεί κανείς να χρησιμοποιήσει τα υπάρχοντα σήμερα Προγράμματα Λογισμικού Η/Υ για την επεξεργασία των προβλημάτων λήψεως επιχειρησιακών αποφάσεων, και η οποία παρουσίαση, για πρώτη φορά, γνωρίζω τουλάχιστον εγώ, να γίνεται στην Ελληνική βιβλιογραφία, απαλλάσσει τον αναγνώστη από την ανάγκη να εμβαθύνει στους δαιδάλους των μαθηματικών επεξεργασιών και του επιτρέπει να επικεντρωθεί στην κατανόηση των εννοιών ακριβώς με την βοήθεια των Η/Υ. Και από την άποψη αυτή ο τίτλος του Βιβλίου "Διοικητική Επιστήμη □ στην Κοινωνία της Πληροφορίας" είναι ιδιαίτερα επιτυχής γιατί υπογραμμίζει το αναμφισβήτητο γεγονός ότι, χωρίς την ανάπτυξη της Πληροφορικής, του καθοριστικού αυτού εργαλείου της Κοινωνίας της Πληροφορίας, η παρουσίαση αυτή της Διοικητικής Επιστήμης θα ήταν, απλώς, αδύνατη.

Πέραν όμως από την πρωτοτυπία αυτή, που αποτελεί, όπως είπα σημαντικό και ιδιαίτερα επιτυχές χαρακτηριστικό του βιβλίου, θα ήθελα επίσης να τονίσω με εντελώς ξεχωριστή έμφαση και ένα δεύτερο, εξίσου επιτυχές χαρακτηριστικό που, και πάλι, δικαιώνει απόλυτα τον τίτλο του βιβλίου: την παρουσίαση, παράλληλα με τα καθαυτό θέματα της λεγομένης Διοικητικής Επιστήμης, και των γενικότερων σκέψεων που παραθέτει ο Γρηγόρης Πραστάκος για το πως εξελίσσεται το περιβάλλον της επιχειρήσεως στην Κοινωνία της Πληροφορίας, το περιβάλλον δηλ. μέσα στο οποίο θα χρησιμοποιούνται τα εργαλεία της Διοικητικής Επιστήμης. Οι γενικότερες αυτές σκέψεις και προβληματισμοί, που ξεφεύγουν από τα πλαίσια της Διοικητικής Επιστήμης και αγγίζουν την ίδια την ουσία της ασκήσεως της Διοικήσεως στην σύγχρονη επιχείρηση, κάνουν το βιβλίο αυτό πολύτιμο βοήθημα όχι μόνον για τον μελετητή της Διοικητικής

Επιστήμης αλλά και για όσους ασκούν Διοίκηση- και νομίζω ότι αυτό είναι το τελικό ζητούμενο για όλους όσους έχουν αφιερώσει τον εαυτό τους, όπως ο Καθηγητής Γρηγόρης Πραστάκος, στην εκπαίδευση για τα θέματα αυτά.

**Νίκος Μ. Εμπέογλου**  
Διευθύνων Σύμβουλος του ALBA  
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΕΔΕ

---

"Μία εξαιρετική πηγή γνώσεων στον τομέα της Διοικητικής Επιστήμης. Ο καθηγητής κ. Γρ. Πραστάκος παρουσιάζει με δομημένο τρόπο όλα τα βασικά στοιχεία και μεθοδολογίες που είναι απαραίτητες στην λήψη και υλοποίηση αποφάσεων. Ένα πολύ χρήσιμο βιβλίο".

**Γιώργος Ιωαννίδης**  
Διευθύνων Σύμβουλος ΟΤΕΝΕΤ

---

Ο Γρηγόρης Πραστάκος μας έδωσε με την " Διοικητική Επιστήμη" ένα εξαιρετικό δείγμα βιβλίου, όπου ο πανεπιστημιακός δάσκαλος συναντά τον σύγχρονο προβληματισμένο manager και τον εισάγει με σαφήνεια και απλότητα σε μεθοδολογίες και τεχνικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική διοίκηση στη κοινωνία της πληροφορίας.

Η ανάγνωση του είναι χρήσιμη για όλους εμάς που βιώνουμε μέσα από την εργασία μας τις ταχύτερες αλλαγές που συμβαίνουν και μας οδηγούν σε μια νέα εποχή θαυμαστών πραγμάτων.

**Μαρία Καλλάρη,**  
Γενική Διευθύντρια Business Electronics  
Φίλιπς Ελλάς AEBE

---

Impressive. Comprehensive and well structured. Professor Prastakos' "down-to-earth" treatment of Decision Making in the Information Society, makes this book essential reading for every student and practitioner of Management Science.

**Apostolos Refenes**  
Associate Professor in Decision Science  
Director, Computational Finance Programme,  
London Business School

---

"Το βιβλίο, εκτός από την πληρότητα του ως διδακτικού εγχειριδίου, αποτελεί χρήσιμο εργαλείο για το σύγχρονο manager, μια και προσεγγίζει με πρακτικό, εφαρμοσμένο τρόπο σύγχρονες μεθόδους και τεχνικές για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων"

**Βασίλης Τραπεζάνογλου**  
Γενικός Διευθυντής  
Ομίλος Τράπεζας Πειραιώς

---

Το βιβλίο "Διοικητική Επιστήμη" του Γρηγόρη Πραστάκου, είναι γραμμένο πολύ προσεκτικά. Με ακρίβεια και αυστηρότητα ως προς τις μεθόδους και τα παραδείγματα που χρησιμοποιεί και με ευκρίνεια και καθαρότητα όσον αφορά τις έννοιες της Διοικητικής Επιστήμης και της Επιχειρησιακής Έρευνας τις οποίες αναπτύσσει. Το αποτέλεσμα είναι ένα βιβλίο εύχρηστο για διδασκαλία και απολαυστικό για ανάγνωση και μελέτη.

**Δημήτρης Β. Παπούλιας**  
Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών

---

Οι ιλιγγιώδεις ρυθμοί και ο έντονος ανταγωνισμός στην Κοινωνία της Γνώσης καθιστούν επιτακτική την ανάγκη λήψης ορθολογικών αποφάσεων: Γρήγορα, εμπειριστατωμένα, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους ουσιώδεις παράγοντες, αγνοώντας τον θόρυβο της υπερπληροφόρησης! Με ευκολονόητη γλώσσα και καθαρό μήνυμα - αλλά χωρίς υπεραπλουστεύσεις - ο Γρηγόρης Πραστάκος προσφέρει ένα σημαντικότατο βοήθημα στον σύγχρονο μάνατζερ, φοιτητή ή ερευνητή.

Με μια σύγχρονη προσέγγιση στην Διοικητική Επιστήμη, το βιβλίο προσαρμόζει τις εξελίξεις της τελευταίας πενηκονταετίας ενός μεγάλου πεδίου έρευνας στις ανάγκες της οικονομίας του Internet. Ο Καθηγητής Πραστάκος, γνωστός στη διεθνή επιστημονική κοινότητα για την συμβολή του στη Διοικητική Επιστήμη, προσθέτει ένα μοναδικό σύγγραμμα στην Ελληνική βιβλιογραφία. Το βιβλίο αυτό θα είναι για χρόνια απαραίτητο συμπλήρωμα στην βιβλιοθήκη του ενεργού μάνατζερ, του ακαδημαϊκού δάσκαλου ή του σπουδαστή.

**Σταύρος Α. Ζένιος**  
Καθηγητής Πανεπιστημίου Κύπρου  
Senior Fellow, The Wharton School of Business, USA

---

"Το βιβλίο του κ. Πραστάκου έρχεται να καλύψει με ολοκληρωμένο τρόπο την αντιμετώπιση της διαδικασίας για την λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Είναι φανερό, ότι στη σημερινή πολυσύνθετη πραγματικότητα, η οποία μεταξύ άλλων επηρεάζεται σε σημαντικό βαθμό από την τεχνολογική εξέλιξη, πονήματα σαν αυτό του Καθηγητή Πραστάκου συμβάλλουν στην αποτελεσματικότερη λήψη και υλοποίηση των αποφάσεων."

**Γιώργος Μιχελής**  
Γενικός Διευθυντής Εμπορικής Τράπεζας