



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
ATHENS UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

---

Management Science Laboratory



Έκθεση Δραστηριοτήτων 2012

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΤΟΥΣ 2012

# Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης

---

Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης • MSL  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Ευελπίδων 47<sup>Α</sup> • 11362 • Αθήνα  
T: 210.82.03.679 • F: 210.88.28.078 • E: [mssl@aueb.gr](mailto:mssl@aueb.gr)  
[www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr)



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ



[Έκδοση 2013]

Υπεύθυνος Έκδοσης:  
Ιωάννης Ν. Κατσίκης, *Chief Knowledge Officer, MSL, ΟΠΑ*  
E-mail: [ioannis@aueb.gr](mailto:ioannis@aueb.gr)

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ . . . . .	1
<b>1 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΈΡΓΟ .....</b>	<b>4</b>
1.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	5
1.2. InnKnow: ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ & ΓΝΩΣΗΣ.....	7
1.3. OpεR: ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ..	12
1.4. FRC: ΜΟΝΑΔΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ .....	16
1.5. ORDeS: ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ .....	18
1.6. ΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ - FIELD STUDY PROJECTS .....	21
1.7. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ.....	26
<b>2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ.....</b>	<b>28</b>
2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	29
2.2 ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ .....	32
2.3 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ .....	35
2.4 ΒΙΒΛΙΑ, ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΙ ΤΟΜΟΙ, ΜΟΝΟΓΡΑΦΙΕΣ.....	38
2.5 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΔΟΚΙΜΙΑ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ.....	39
2.6 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ .....	41
<b>3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ.....</b>	<b>42</b>
3.1 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ.....	43
3.2 ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ & ΜΕΤΑΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ .....	45
3.3 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ, WORKSHOPS ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ .....	52
3.4 Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ .....	58
<b>4 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ.....</b>	<b>60</b>
4.1 ΔΙΟΙΚΟΥΣΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ.....	60
4.2 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ .....	65
<b>5 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ .....</b>	<b>70</b>
5.1 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ....	71
5.2 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΤΟ MSL .....	73
5.3 ΚΑΛΕΣΜΑ ΓΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ MSL .....	75

## ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Αναπληρωτή Καθηγητή Klas Eric Soderquist



Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (Management Science Laboratory - **MSL**) ιδρύθηκε στα τέλη του 2000 από τη Σύγκλητο του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών με σκοπό τη προαγωγή των ερευνητικών δραστηριοτήτων στο πεδίο των Επιστημών της Διοίκησης. Στόχος του Εργαστηρίου είναι η διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας και η ανάδειξή του σε Κέντρο Αριστείας που να προάγει τη γνώση διεθνώς. Ο πυρήνας του **MSL** αποτελείται από περίπου 50 ερευνητές (μέλη ΔΕΠ, μεταδιδακτορικοί ερευνητές, και υποψήφιοι διδάκτορες), οι οποίοι απασχολούνται σε βασική έρευνα, καθώς και σε ερευνητικά έργα που χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ή από Εθνικούς Οργανισμούς και επιχειρήσεις. Το εργαστήριο διαθέτει τελευταίας τεχνολογίας υπολογιστικά και πληροφοριακά συστήματα, ανεπτυγμένα δίκτυα, εξειδικευμένο λογισμικό υποστήριξης αποφάσεων, ERP συστήματα και προηγμένα προγράμματα διαχείρισης κινδύνου.

Το **MSL** εντάσσεται στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας (ΔΕΤ) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και αποτελείται από τέσσερις ερευνητικές μονάδες που καλύπτουν αντίστοιχα πεδία στα οποία αναπτύσσεται η έρευνα στη Διοικητική Επιστήμη: α) Διαχείριση και Ανάπτυξη Καινοτομίας, Γνώσης και Ανθρώπινου Δυναμικού, β) Διοίκηση και Βελτίωση Διαδικασιών και Συστημάτων, γ) Χρηματοοικονομική Μηχανική και Διοίκηση και δ) Επιχειρησιακή Έρευνα και Συστήματα Αποφάσεων. Οι τέσσερις αυτές ερευνητικές μονάδες είναι οι παρακάτω:

- **Μονάδα Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow)**, με κύρια ερευνητική έμφαση σε θέματα Διαχείρισης Καινοτομίας & Γνώσης, Διοίκησης της Αλλαγής, Στρατηγικής Διοίκησης Απόδοσης, Διαχείρισης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, Διοίκησης της Έρευνας & Τεχνολογίας (Επικεφαλής: Επικ. Καθηγητής Klas Eric Söderquist).
- **Μονάδα Επιχειρησιακών Συστημάτων & Διαδικασιών (OpRe)**, με κύρια ερευνητική έμφαση σε προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονες επιχειρήσεις στις διεθνείς και οργανωμένες εφοδιαστικές αλυσίδες, χρησιμοποιώντας εργαλεία της Τεχνολογίας της Πληροφορικής και μεθόδους της Επιχειρησιακής Έρευνας (Επικεφαλής: Αναπλ. Καθηγητής: Γεώργιος Ιωάννου).
- **Μονάδα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής (FRC)**, με κύρια ερευνητική έμφαση σε θέματα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής και Διαχείρισης Κινδύνου, χρησιμοποιώντας Ανώτερα Μαθηματικά, Στατιστική, Οικονομετρία και Χρηματοοικονομικά (Επικεφαλής: Καθηγητής Απόστολος Ρεφενές).

- **Μονάδα Επιχειρησιακής Έρευνας & Συστημάτων Αποφάσεων (ORDeS)**, με κύρια ερευνητική έμφαση σε θέματα σχεδιασμού και ανάπτυξης αποτελεσματικών αλγορίθμων για την επίλυση περίπλοκων προβλημάτων αποφάσεων με ιδιαίτερη εφαρμογή σε χώρους, όπως μεταφορές, προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού, εξυπηρέτηση πελατών, διοίκηση απόδοσης κ.ά. (Επικεφαλής: Αναπλ. Καθηγητής Χρήστος Ταραντίλης).

Κάθε ερευνητική μονάδα διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό και αναπτύσσει ανεξάρτητη τις ερευνητικές της δραστηριότητες, ενώ ταυτόχρονα συνεργάζεται με τις υπόλοιπες μονάδες για την ανάπτυξη νέων μεθοδολογιών, μοντέλων και εργαλείων. Μέσω αυτής της συνεργασίας, η έρευνα διεξάγεται με έναν πολύ πιο αποτελεσματικό και καινοτόμο τρόπο, προς όφελος τόσο των ερευνητικών έργων που αναλαμβάνονται, όσο και των ίδιων των ερευνητών.

Κατά το έτος 2012, το δωδέκατο έτος λειτουργίας του, το **MSL** έχει επιτύχει ένα σημαντικό επιστημονικό έργο. Πιο συγκεκριμένα:

- Έχει παράγει **23 δημοσιεύσεις** σε **διεθνή περιοδικά** συμπεριλαμβανόμενα *International Journal of Human Resource Management, Journal of Technology Transfer, Journal of Banking & Finance, International Review of Financial Analysis, Expert Systems with Applications, European Journal of Operations Research and Transportation Science.*
- Έχει δημοσιεύσει **17 εργασίες** σε **επιστημονικά συνέδρια**,
- Έχει δημοσιεύσει **5 βιβλία** ή **εργασίες** σε **συλλεκτικούς τόμους**,
- Ολοκληρώθηκε η εκπόνηση και διεξήχθη με επιτυχία η δημόσια υποστήριξη τεσσάρων διδακτορικών διατριβών από υποψήφιους διδάκτορες μέλη του Εργαστηρίου ενώ ξεκίνησαν δυο νέες από νέα μέλη του Εργαστηρίου.
- Έχει παρουσιάσει το 15<sup>ο</sup> τεύχος του επιστημονικού **newsletter InnKnow FORUM**,
- Έχει αναπτύξει πρωτότυπες **μεθοδολογίες** και εργαλεία του μάνατζμεντ, που έχουν χρησιμοποιηθεί με επιτυχία για την επίλυση περίπλοκων προβλημάτων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, και έχουν ήδη δημοσιευθεί διεθνώς,
- Υποστήριξε ενεργά το Διεθνές Μεταπτυχιακό διατμηματικό πρόγραμμα του Τμήματος **Master in Business Administration (MBA) International Program** σε προσφέροντας σημαντικό αριθμό μαθημάτων καθώς και άλλα τρία διατμηματικά μεταπτυχιακά Προγράμματα του Τμήματος και συγκεκριμένα το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα **Διοίκησης Επιχειρήσεων για Στελέχη (Executive MBA)** και **Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού** και το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Δημόσιας Πολιτικής και Διοίκησης,
- Υποστήριξε ενεργά το **Διεθνές Μεταπτυχιακό** πρόγραμμα του Τμήματος (**MBA International**) σε πάνω από 120 μεταπτυχιακές εργασίες εφαρμογής (**Field Study Projects**), κ.ά.,
- Επαναπιστοποιήθηκε με πιστοποίηση ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000 με χορηγία που έλαβε από το Υπουργείο Ανάπτυξης (πρόγραμμα ΑΚΜΩΝ) με την οποία αναβάθμισε ακόμη περισσότερο την υποδομή του.
- Επιπλέον, από την ίδρυση του **MSL**, τα μέλη του εργαστηρίου έχουν συμμετάσχει ή / και ολοκληρώσει πάνω από **80 ερευνητικά έργα** σε

*συνεργασία με μεγάλους διεθνείς ή εθνικούς οργανισμούς, τόσο του δημόσιου όσο και του ιδιωτικού τομέα.*

*Αυτές οι δραστηριότητες παρουσιάζονται αναλυτικά στις σελίδες που ακολουθούν.*

*Πέρα από αυτά όμως, το **MSL** κατάφερε να προσελκύσει και να “δέσει” μια δυναμική ομάδα ερευνητών στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, από μέλη ΔΕΠ, υποψήφιους διδάκτορες, και επισκέπτες ερευνητές, που συνεργάζονται στενά και αποτελεσματικά στην εκπόνηση βασικής έρευνας στις επιστήμες της διοίκησης, με δημοσιεύσεις στα κορυφαία διεθνή περιοδικά, με συμμετοχές σε διεθνή συνέδρια, οργάνωση ημερίδων και σεμιναρίων αλλά και με εφαρμογή της θεωρίας στην πράξη προς όφελος επιχειρήσεων και οργανισμών. Όλα μέσα στα πλαίσια της ακαδημαϊκής δεοντολογίας και αριστείας που κατά παράδοση χαρακτηρίζουν το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.*

*Πιστεύω, ότι με την μέχρι σήμερα πορεία του το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης του ΟΠΑ έχει επιτύχει την αποδοχή από την ελληνική και διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα, ως ένας από τους πλέον αποτελεσματικούς ερευνητικούς εταίρους. Θέλω να ευχαριστήσω τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς για την υποστήριξη και την εμπιστοσύνη τους, καθώς και τους επικεφαλής των ερευνητικών μονάδων και όλους τους συνεργάτες του Εργαστηρίου για την άριστη συνεργασία μας.*

*Αναπληρωτής Καθηγητής Klas Eric Soderquist  
Διευθυντής MSL*

# 1 Ερευνητικό Έργο

## 1.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (MSL) έχει σαν κύριο στόχο την ανάπτυξη έρευνας στους χώρους που δραστηριοποιείται, καθώς και τη διάχυση των ερευνητικών αποτελεσμάτων στην ακαδημαϊκή και επιχειρηματική κοινότητα, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Για το σκοπό αυτό, αναπτύσσει μια σειρά από δράσεις, που περιλαμβάνουν:

- Εκπόνηση βασικής έρευνας και υποστήριξη στην εκπόνηση Διδακτορικών Διατριβών των υποψηφίων Διδακτόρων του Τμήματος ΔΕΤ στα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτει,
- Εκπόνηση έρευνας, σε συνεργασία με άλλα ιδρύματα ή επιχειρήσεις, που χρηματοδοτείται από εθνικούς ή διεθνείς φορείς χρηματοδότησης ή από επιχειρήσεις,
- Εκπόνηση συμβουλευτικών έργων προς οργανισμούς και επιχειρήσεις, εφαρμόζοντας πρωτότυπες μεθοδολογίες και εργαλεία για την επίλυση περίπλοκων διοικητικών και οργανωσιακών προβλημάτων,
- Δημοσίευση πρωτότυπων επιστημονικών εργασιών σε έγκριτα διεθνή ή ελληνικά επιστημονικά περιοδικά, συλλογικούς τόμους, πρακτικά συνεδρίων, καθώς και η συμμετοχή και διοργάνωση συνεδρίων για τη παρουσίαση των ερευνητικών αποτελεσμάτων, και τη διάχυση της γνώσης,
- Υποστήριξη στην εκπόνηση Πτυχιακών Εργασιών Εφαρμογής των φοιτητών του Διεθνούς Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων “MBA International”,
- Ανάπτυξη portal Διοικητικής Επιστήμης, για υποβοήθηση της έρευνας,
- Ανάπτυξη ειδικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων που απευθύνονται προς στελέχη επιχειρήσεων πάνω σε θέματα αιχμής, κ.ά.



Τα γνωστικά πεδία στα οποία δραστηριοποιείται το Εργαστήριο είναι τα εξής:

<i><b>Ερευνητική Μονάδα</b></i>	<i><b>Πεδίο Έρευνας</b></i>
<i>Μονάδα Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow)</i>	<p>Διαχείριση Καινοτομίας, Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών</p> <p>Διοίκηση Τεχνολογίας, Διοίκηση Έρευνας και Ανάπτυξης (E&amp;A)</p> <p>Διαχείριση Γνώσης και Διοίκηση Ικανοτήτων</p> <p>Επιχειρηματικότητα και Ανάπτυξη Νέων Επιχειρήσεων</p> <p>Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης – Balanced Scorecard</p> <p>Διοίκηση Οργανωσιακών Αλλαγών και Ανάπτυξης</p>
<i>Μονάδα Επιχειρησιακών Συστημάτων και Διαδικασιών (OperR)</i>	<p>Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών</p> <p>Διοίκησης Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)</p> <p>Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών</p> <p>Διοίκηση Υπηρεσιών και Παραγωγής</p>
<i>Μονάδα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής (FRC)</i>	<p>Διαχείριση Κινδύνου και Επιμερισμός Αποδόσεων</p> <p>Σχεδιασμός &amp; Αποτίμηση Παραγωγών Προϊόντων</p> <p>Διαχείριση Προσόδων &amp; Υποχρεώσεων</p> <p>Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας &amp; Τιτλοποίηση</p> <p>Χρηματοοικονομική Ανάλυση και Οικονομομετρική Μοντελοποίηση</p> <p>Ενέργεια, Κλίμα και Περιβαλλοντική Χρηματοοικονομική</p> <p>Εταιρική Διακυβέρνηση</p>
<i>Μονάδα Επιχειρησιακής Έρευνας &amp; Συστημάτων Αποφάσεων (ORDeS)</i>	<p>Μεταφορές και Διαχείριση Στόλου</p> <p>Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών</p> <p>Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων</p> <p>Αλγόριθμοι και Μαθηματική Μοντελοποίηση</p>

## 1.2. INNKNOW: ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ & ΓΝΩΣΗΣ

Η ερευνητική μονάδα InnKnow του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Αναπληρωτή Καθηγητή Klas Eric Söderquist, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από ερευνητικά αντικείμενα τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❖ Διαχείριση Καινοτομίας, Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών
- ❖ Διοίκηση Τεχνολογίας, Διοίκηση Έρευνας και Ανάπτυξης (E&A)
- ❖ Διαχείριση Γνώσης και Διοίκηση Ικανοτήτων
- ❖ Επιχειρηματικότητα και Ανάπτυξη Νέων Επιχειρήσεων
- ❖ Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης – Balanced Scorecard
- ❖ Διοίκηση Οργανωσιακών Αλλαγών και Ανάπτυξης

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα από ερευνητικά έργα που έχουν εκπονηθεί από το MSL/InnKnow:

### Α. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η δημιουργία και η αποτελεσματική λειτουργία ομάδων έργου είναι ένας κρίσιμος παράγοντας στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον. Μία διδακτορική διατριβή ερεύνησε τον τρόπο που οι διαδικασίες μάθησης επηρεάζουν την απόδοση και τη καινοτομικότητα της ομάδας.

- **Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας: Διαδικασίες Μάθησης για τη Παραγωγή Καινοτομίας από Ομάδες Έργου (2002-07)**

Θεωρώντας πως η δημιουργία ομάδων έργου αποτελεί έναν κρίσιμο παράγοντα για επιτυχία στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, διεξήχθη μια διδακτορική έρευνα με σκοπό τη μελέτη και ανάλυση των μαθησιακών διαδικασιών σε ομάδες που έχουν αναλάβει έργα καινοτομίας. Σκοπός της υπήρξε η μελέτη των παραγόντων που επηρεάζουν τις διαδικασίες γνώσης και μάθησης και δημιουργούν ευοίωνες προοπτικές για αλλαγή και καινοτομία. Το έργο αυτό υποστηρίχθηκε από επιχειρήσεις που μετείχαν στην έρευνα και ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

- **Ερευνητικές Προοπτικές των Χωρών της Μαύρης Θάλασσας, BS-RESPOT (2004-06)**

Η περιοχή του Εύξεινου Πόντου εισέρχεται σε μια νέα περίοδο σταθερότητας και ανάπτυξης. Σκοπός του έργου υπήρξε η ανάλυση των δυνάμεων και αδυναμιών καθώς και των ερευνητικών προοπτικών για τις 12 χώρες μέλη του Οργανισμού Παρευξηνίας Συνεργασίας και Ανάπτυξης. Στα παραδοτέα του έργου αναλύθηκε η υπάρχουσα κατάσταση στο χώρο της καινοτομίας και προτάθηκαν τρόποι αξιοποίησης των αποτελεσμάτων έρευνας καθώς και πεδία για την ανάπτυξης κοινών προγραμμάτων και δράσεων συνεργασίας ανάμεσα στις χώρες της Μ.Θ. και την Ε.Ε. Το έργο διεξήχθη σε συνεργασία με το Διεθνές Κέντρο Μελετών Ευξείνου Πόντου (International Center of Black Sea Studies), το Joanneum Research (Αυστρία), και άλλους διεθνείς οργανισμούς, ενώ χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

- **Καινοτομία και Εξέλιξη στο Κλάδο Υπηρεσιών Πληροφορικής στην Ελλάδα (2004-08)**

Στοιχεία του Sectoral Innovation Scoreboard εμφανίζουν τον Ελληνικό κλάδο υπηρεσιών πληροφορικής ως τον πιο καινοτόμο κλάδο στη κατηγορία του και τον τρίτο πιο καινοτόμο από όλους τους κλάδους στην Ευρώπη. Σκοπός του συγκεκριμένου ερευνητικού έργου είναι η μελέτη των παραγόντων που οδήγησαν σε αυτή την αριστεία μέσω της μελέτης της διαχρονικής εξέλιξης του κλάδου υπηρεσιών πληροφορικής στην Ελλάδα, τόσο σε εθνικό, όσο και σε περιφερειακό επίπεδο. Το εμπειρικό μέρος της έρευνας περιλαμβάνει τη διεξαγωγή διαχρονικής έρευνας (longitudinal field research) μέσω της χρήσης τόσο ποσοτικών μεθόδων και χρονοσειρών, όσο και ποιοτικής έρευνας.

- **Αξιολόγηση των Επιπτώσεων στην Καινοτομία των Επιχειρήσεων από τα Δημόσια Επιδοτούμενα Προγράμματα Έρευνας & Ανάπτυξης, InnoImpact (2006-08)**

Ενώ τα Προγράμματα Πλαίσια της ΕΕ χρηματοδοτούν ένα μεγάλο αριθμό από έργα συνεργασίας για Ε&Α, φαίνεται πως δεν παράγεται καινοτομία στο βαθμό που θα έπρεπε. Αυτό φαίνεται να οφείλεται σε μια σειρά από παράγοντες, ανάμεσα στους οποίους και η ασθενής σχέση μεταξύ ερευνητικών κέντρων και επιχειρήσεων. Το MSL είναι ένας από τους κύριους εταίρους αυτού του έργου, σε συνεργασία με σημαντικά ευρωπαϊκά κέντρα. Στόχος του είναι η αξιολόγηση των επιπτώσεων των Προγραμμάτων Πλαισίων F5 και F6 στη καινοτομία και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων. Το έργο περιλαμβάνει: σχεδιασμό μεθοδολογίας, ανάλυση έργων, αποτίμηση επιπτώσεων στην Ευρώπη, σύγκριση με αντίστοιχα έργα σε άλλες χώρες, ανάπτυξη μελετών περιπτώσεων (case studies) επιχειρήσεων, και ανάπτυξη οδηγιών για βελτίωση στη διαχείριση προγραμμάτων Ε&Α. Το έργο χρηματοδοτείται από την ΕΕ – ΓΔ Επιχειρήσεων.

- **Εκπόνηση Μελέτης για την Καινοτομία στις Μικρές Επιχειρήσεις (2012-13)**

Η μελέτη, για λογαριασμό του Ινστιτούτου Μικρών Επιχειρήσεων – ΙΜΕ της ΓΣΕΒΕΕ προσεγγίζει την έννοια της καινοτομίας και τις πρακτικές αξιοποίησης καινοτόμων εφαρμογών από τη μικρή και την πολύ μικρή ελληνική επιχείρηση. Περιλαμβάνει διενέργεια εμπειρικής έρευνας πεδίου με αντικείμενο τη μελέτη, ανάδειξη και καταγραφή των εμποδίων πρόσβασης – αξιοποίησης καινοτομιών καθώς και των προβλημάτων σύζευξης μεταξύ φορέων παροχής και φορέων αξιοποίησης καινοτομιών και τη διαμόρφωση θέσεων - προτάσεων πολιτικής της ΓΣΕΒΕΕ αναφορικά με το σχεδιασμό και την εφαρμογή αποτελεσματικών δράσεων στον τομέα της καινοτομίας στη μικρή επιχείρηση.

---

Γιατί οι δημόσιες δαπάνες για Ε&Α συνδέονται ελάχιστα με την καινοτομικότητα των επιχειρήσεων;

Το παραπάνω, είναι ένα από τα ερωτήματα που θέτει ένα ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο στο οποίο το MSL διαδραματίζει σημαντικό ρόλο.

---

Ποιοι είναι οι προσδιοριστικοί παράγοντες για τον αποτελεσματικό διαμερισμό της γνώσης και πως αυτοί αλληλεπιδρούν σε επιχειρησιακά περιβάλλοντα έντασης γνώσης; Μια διδακτορική διατριβή ερευνήσε το παραπάνω θέμα μέσω μιας έρευνας πρακτικών διαχείρισης γνώσεις σε ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις.

## **Β. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΟΙΚΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ**

### **• Ανάπτυξη και Διαχείριση Δικτύων Διαμερισμού Γνώσης KSN (2003-07)**

Η Διαχείριση γνώσης αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα πεδία έρευνας στη διοικητική των επιχειρήσεων σήμερα. Παρόλα αυτά, λίγα είναι γνωστά αναφορικά με τον ρόλο, την αλληλεπίδραση και τη σημασία των τεχνολογικών, οργανωσιακών και κοινωνικών παραγόντων στην αποδοτικότητα των ενδοεπιχειρησιακών Δικτύων Διαμερισμού Γνώσης (Knowledge Sharing Networks). Το ερευνητικό αυτό έργο στοχεύει στην μελέτη των παραπάνω παραγόντων και την ανάπτυξη μεθοδολογίας για την αποτελεσματική εφαρμογή ενδοεπιχειρησιακών δικτύων διαμερισμού γνώσης. Ως μέρος του έργου, σχεδιάζονται ενδοεπιχειρησιακά δίκτυα διαμερισμού γνώσης για τον τραπεζικό κλάδο. Παράλληλα, επιλέγονται οι κατάλληλες τεχνολογίες υποστήριξης για την ολοκληρωμένη υλοποίηση του δικτύου. Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από την Emporiki Bank και το πρόγραμμα ΠΕΝΕΔ της ΓΓΕΤ.

## **Γ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

### **• Στρατηγική Επιχειρηματικότητα – Προσδιοριστικοί Παράγοντες Οργανωσιακής Ανανέωσης (2004-08)**

Η Στρατηγική Επιχειρηματικότητα είναι μια νέα έννοια, που συνδυάζει την αναζήτηση επιχειρηματικών ευκαιριών και ανάπτυξης ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων, ιδιαίτερα χρήσιμη για την ανάπτυξη επιχειρηματικών κατευθύνσεων σε καθιερωμένες επιχειρήσεις. Αντικείμενο του ερευνητικού αυτού έργου είναι να εντοπίσει του οργανωσιακούς εκείνους πόρους και τις δυναμικές ικανότητες που συνθέτουν την στρατηγική επιχειρηματικότητα και να εξετάσει εμπειρικά ένα ολοκληρωμένο μοντέλο αυτών των παραγόντων. Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από την Emporiki Bank και τη ΓΓΕΤ.

### **• Επιχειρηματικά Σχέδια και Μελέτες Σκοπιμότητας**

Εντός του γνωστικού αντικείμενου της επιχειρηματικότητας, έχει αναπτυχθεί ένας μεγάλος αριθμός πτυχιακών εργασιών εφαρμογής (Field Study Projects) από μεταπτυχιακούς φοιτητές του Διεθνούς Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - MBA International του Τμήματος, σε συνεργασία με καθηγητές και ερευνητές του MSL. Τέτοιες μελέτες περιλαμβάνουν επιχειρηματικά σχέδια για την εισαγωγή νέων προϊόντων / υπηρεσιών σε νέες αγορές καθώς και μελέτες σκοπιμότητας για την ανάπτυξη νέων γραμμών παραγωγής,

διαδικασιών, προϊόντων, υπηρεσιών. Ενδεικτικά, τέτοιες μελέτες έχουν συνταχθεί για επιχειρήσεις όπως η Hewlett Packard, Citibank, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Unilever Group – Ελαϊς, Philips, Sara Lee Coffee and Tea, κ.α.

#### **Δ. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – BALANCED SCORECARD**

---

Ποιοι είναι οι παράγοντες που δημιουργούν αξία στα τραπεζικά ιδρύματα, ποια η σχέση ανάμεσά τους και ποια η χρονική κλίμακα επίδρασής τους;

Στα πλαίσια διδακτορικής διατριβής μελετήθηκε το παραπάνω θέμα με στόχο τον εντοπισμό των κρίσιμων παραγόντων και την ανάπτυξη ενός μοντέλου σχέσεων για τη μέτρηση της τραπεζικής επίδοσης.

---

- **Εντοπισμός και Ανάλυση των Παραγόντων που δημιουργούν Αξία (Key Value Drivers) στον Τραπεζικό Χώρο (2002-07)**

Σκοπός του συγκεκριμένου ερευνητικού έργου είναι η εξέταση της αλυσίδας αξίας (value chain) του Τραπεζικού κλάδου, με στόχο την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο επηρεάζονται τα οικονομικά αποτελέσματα των Τραπεζών. Για τους σκοπούς της έρευνας, αξιοποιούνται ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία για όλα τα υποκαταστήματα από δύο από τους μεγαλύτερους Ελληνικούς Τραπεζικούς οργανισμούς και εντοπίζονται οι κυριότεροι παράγοντες που συμβάλλουν στην οικονομική ευρωστία τους. Σε αυτό το πλαίσιο, εντοπίζονται οι συσχετίσεις μεταξύ των παραγόντων αυτών αλλά και η συμβολή του κάθε παράγοντα στα οικονομικά αποτελέσματα. Επίσης εξετάζεται το χρονικό διάστημα το οποίο μεσολαβεί μεταξύ της βελτίωσης ενός παράγοντα και της επίπτωσης στα οικονομικά αποτελέσματα. Το έργο προσέφερε σημαντικά στοιχεία για την αποτελεσματικότερη λήψη στρατηγικών αποφάσεων σε Τραπεζικούς οργανισμούς. Η έρευνα ολοκληρώθηκε εντός του 2007.

## **Ε. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Έρευνα που διεξάγεται σε τακτική βάση μελετά την εξέλιξη του ελληνικού επιχειρηματικού τοπίου, τις διοικητικές θεωρήσεις και πρακτικές προσφέρει μια μοναδική οπτική αναφορικά με το επίπεδο των επιχειρηματικών πρακτικών και την ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων

- **Διοίκηση Αλλαγών στον Δημόσιο Τομέα (2002-07)**

Το έργο στοχεύει στη δημιουργία ενός πλαισίου για τη διοίκηση αλλαγών στο Δημόσιο τομέα με βάση τη θεωρία της Νέας Δημόσιας Διοίκησης (New Public Management). Η έρευνα συνίσταται αφενός μεν στην εννοιολογική διευκρίνιση και στην εμπειρική επαλήθευση μίας πολυπρισματικής θεωρίας της οργανωσιακής αλλαγής, αφετέρου δε, στην μελέτη εφαρμογών του προγράμματος “Πολιτεία”, με στόχο τον εντοπισμό παραγόντων επιτυχούς εφαρμογής αλλαγών στο δημόσιο. Η έρευνα ολοκληρώθηκε εντός του 2007.

- **Ανάλυση του Επιπέδου των Διοικητικών Πρακτικών στην Ελλάδα (2006-07)**

Το έργο αυτό, το οποίο διεξάγεται για λογαριασμό της Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Επιχειρήσεων, περιλαμβάνει τον σχεδιασμό, και υλοποίηση έρευνας βάσει δομημένου ερωτηματολογίου σε σχηματοποιημένο μεγάλο δείγμα επιχειρήσεων, για τον εντοπισμό των διοικητικών πρακτικών και του επιπέδου μανάτζμεντ στην Ελλάδα. Η έρευνα διεξάγεται σε συνεργασία με την ICAP.

- **Ανάλυση της Συμβολής του Διεθνούς Αεροδρομίου Αθηνών στη Περιφερειακή και Εθνική Οικονομία (2008-09)**

Το έργο αυτό, το οποίο διεξάγεται για λογαριασμό της Διεθνούς Αεροδρομίου Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» περιλαμβάνει την ανάλυση και μελέτη της συμβολής της λειτουργίας του Αεροδρομίου περιφερειακά, στη περιοχή εγκατάστασής του (απασχόληση, οικονομική δραστηριότητα) αλλά και σε εθνικό επίπεδο, στην Ελληνική οικονομία.

- **Εκπόνηση Μελέτης για την Καινοτομία στις Μικρές Επιχειρήσεις (2012-2013)**

Η μελέτη προσεγγίζει την έννοια της καινοτομίας και τις πρακτικές αξιοποίησης καινοτόμων εφαρμογών από τη μικρή και την πολύ μικρή ελληνική επιχείρηση. Περιλαμβάνει διενέργεια εμπειρικής έρευνας πεδίου με αντικείμενο τη μελέτη, ανάδειξη και καταγραφή των εμποδίων πρόσβασης – αξιοποίησης καινοτομιών καθώς και των προβλημάτων σύζευξης μεταξύ φορέων παροχής και φορέων αξιοποίησης καινοτομιών και τη διαμόρφωση θέσεων - προτάσεων πολιτικής της ΓΣΕΒΕΕ αναφορικά με το σχεδιασμό και την εφαρμογή αποτελεσματικών δράσεων στον τομέα της καινοτομίας στη μικρή επιχείρηση.

### 1.3. OPER: ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Η ερευνητική μονάδα OperR, του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Αναπληρωτή Καθηγητή Γεώργιο Ιωάννου, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από ερευνητικά αντικείμενα τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❖ Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- ❖ Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERPs)
- ❖ Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα από ερευνητικά έργα που έχουν εκπονηθεί από το MSL/OperR:

#### Α. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

- **Διαχείριση Εφοδιαστικών Αλυσίδων (2002 - μέχρι σήμερα)**

Οι εφοδιαστικές αλυσίδες σήμερα αποτελούν ένα σημαντικό αντικείμενο έρευνας για τις μεγάλες επιχειρήσεις. Τα κύρια πεδία έρευνας αφορούν τη μείωση του κόστους, την ανάπτυξη και τη βελτίωση συνεργασιών, τη διαχείριση του κόστους σε κάθε στάδιο, την ανάπτυξη ευελιξίας, κ.ά. Η ερευνητική μονάδα MSL/OperR έχει αναπτύξει μία έντονη και μακροχρόνια δραστηριότητα σε αυτό το πεδίο. Ένας σημαντικός αριθμός από ερευνητικά έργα και διδακτορικές διατριβές έχουν αναληφθεί σε διαφορετικές πτυχές της διαχείρισης εφοδιαστικών αλυσίδων και ένας εξίσου σημαντικός αριθμός από παγκοσμίως καινοτόμα ερευνητικά αποτελέσματα έχουν εξαχθεί και δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Ενδεικτικά:

α) Ολοκληρώθηκε με επιτυχία έρευνα αναφορικά με τις βέλτιστες πολιτικές διαχείρισης αποθεμάτων. Η έρευνα αυτή περιελάμβανε τη διαχείριση αποθεμάτων και τη πολιτική ροών καθώς και τον σχεδιασμό βέλτιστων πρακτικών για την τροφοδοσία αποθηκών ώστε να μειωθεί στο ελάχιστον το κόστος του χρόνου παραμονής και να επιτευχθούν τα επιθυμητά επίπεδα υπηρεσιών για όλους τους κόμβους της αλυσίδας.

β) Σε μία άλλη μελέτη αναπτύχθηκαν τεχνικές option pricing για την επιλογή αγοράς, ενοικίασης με δικαίωμα αγοράς ή πλήρους διάθεσης σε τρίτους, διακομετακομιστικών κέντρων. Η ερευνητική αυτή μεθοδολογία πρόκειται να προσαρμοστεί κατάλληλα προκειμένου να χρησιμοποιηθεί σε διαμετακομιστικά προβλήματα σε κέντρα στη Σίνδο και την Αττική.

γ) Με μια άλλη οπτική, μελετήθηκε το πρόβλημα της χωροθέτησης των κατάλληλων κόμβων για την δημιουργία αποθηκών. Χρησιμοποιήθηκαν μέθοδοι συνδυαστικής βελτιστοποίησης και

Η Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας αποτελεί ένα από τα κύρια αντικείμενα έρευνας για το MSL. Μέσω ενός σημαντικού αριθμού ερευνητικών έργων και έξι διδακτορικών διατριβών εξετάζεται μια ποικιλία από σχετικά θέματα που καλύπτουν περιοχές όπως η διαχείριση αποθηκών, δομή δικτύων, χρηματοοικονομικά θέματα, διαχείριση κινδύνου, κ.

αναπτύχθηκαν αποτελεσματικοί αλγόριθμοι για τη διαχείριση μεγάλης κλίμακας εφοδιαστικών αλυσίδων με πολλά προϊόντα.

δ) Σε ένα σημαντικό αριθμό ερευνητικών προγραμμάτων αντιμετωπίστηκε το πρόβλημα της βελτιστοποίησης της συνολικής διανομής και της ελαχιστοποίησης των ενδιάμεσων αποθηκών για καταναλωτικά αγαθά υπό ποικιλία συνθηκών, με πολύ καλά αποτελέσματα.

ε) Σε ένα έργο που υλοποιείται αυτή τη στιγμή, μελετάται το θέμα της αποτελεσματικής διαχείρισης του κινδύνου σε μια Εφοδιαστική αλυσίδα. Το ερευνητικό αυτό έργο αποσκοπεί στο α) να κατηγοριοποιήσει τον κίνδυνο που προκύπτει από την εφοδιαστική αλυσίδα και να εντοπίσει παράγοντες που επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα, και β) να αναπτύξει τα κατάλληλα εργαλεία για την επιτυχή διαχείριση αυτού του κινδύνου.

στ) Σε ένα άλλο έργο, μελετήθηκε το σημαντικό θέμα της συνεργασίας στην εφοδιαστική αλυσίδα. Στα πλαίσια αυτά αναπτύχθηκε μια μέθοδος για την επακριβή εκτίμηση του αρχικού χρόνου (lead time) που απαιτείται προκειμένου να διεκπεραιωθεί μια εντολή παραγγελίας από ένα ανεπτυγμένο βιομηχανικό σύστημα.

Οι ερευνητικές δραστηριότητες σε αυτή τη περιοχή χρηματοδοτούνται μερικώς από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας μέσω των προγραμμάτων «Πυθαγόρας» και «Ηρόκλειτος». Η μέχρι τώρα έρευνα έχει οδηγήσει σε έναν σημαντικό αριθμό δημοσιεύσεων σε κορυφαία διεθνή περιοδικά του χώρου.

- **Αντίστροφες Εφοδιαστικές Αλυσίδες με Εφαρμογή στη Διαχείριση Αποβλήτων με Διαδικτυακές Εφαρμογές και Συστήματα - ΔΑΔΕΣ (2003-07)**

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη μιας καινοτόμου διαδικτυακής πλατφόρμας για παρακολούθηση χρησιμοποιημένων ορυκτελαίων σε κατανεμημένες τοποθεσίες, συλλογή τους με χρήση ειδικών οχημάτων, ενδιάμεση αποθήκευση σε τοπικούς σταθμούς μεταφόρτωσης, και τελική μεταφορά στο διυλιστήριο για κατεργασία και ανακύκλωση. Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα είναι ενοποιημένη με συστήματα ERP, θα ενεργοποιεί πληροφοριακές λειτουργίες reverse MRP με χρήση connectors (J2EE) και θα εκμεταλλεύεται ασύρματες επικοινωνίες για συγκέντρωση πρωτογενών πληροφοριών από κατανεμημένες πηγές. Η βασική έρευνα επικεντρώνεται στον προγραμματισμό παραγωγής με βελτιστοποίηση αντίστροφων ροών και στην αριστοποίηση αντίστροφης εφοδιαστικής αλυσίδας (reverse supply chain - βέλτιστες τοποθεσίες αποθήκευσης ορυκτελαίων και διαδρομών συλλογής τους από μεγάλο αριθμό γεωγραφικά διεσπαρμένων σημείων). Το έργο



εκπονείται σε συνεργασία με τις εταιρίες Cyclon και Konkat και χρηματοδοτείται από τη ΓΓΕΤ.

- **Πρότυπο Ολοκληρωμένο Σύστημα Επιχειρησιακής βελτιστοποίησης μέσω Διαδικτυακών εφαρμογών στη Ναυτιλία, ΠΟΣΕΙΔΩΝ (2005-07)**

Αντικείμενο του έργου είναι η σχεδίαση και πιλοτική υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου πρότυπου συστήματος ειδικών εφαρμογών για τη βελτίωση της παραγωγικότητας της ναυτιλιακής επιχείρησης και την ανάπτυξη αποτελεσματικότερων μεθόδων παροχής νέων-βελτιωμένων υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας, με χρήση σύγχρονων επικοινωνιών, τεχνολογιών Διαδικτύου και Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΠΣ). Το προτεινόμενο πληροφοριακό-επικοινωνιακό σύστημα θα αξιοποιεί πληροφορίες από πολλαπλές κατανεμημένες βάσεις δεδομένων (ΒΔ) και θα ενοποιεί γεωγραφικά, χρονικά και κοστολογικά στοιχεία με διεπαφές πολλαπλών επιπέδων.

- **Δρομολόγηση Οχημάτων (2001-μέχρι σήμερα)**

Το πρόβλημα της δρομολόγησης οχημάτων αποτελεί ένα από τα βασικότερα προβλήματα στο χώρο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics. Στην ερευνητική ομάδα MSL/OpeR έχουν δημιουργηθεί αποτελεσματικές προσεγγίσεις για πολλά προβλήματα δρομολόγησης, όπως: δρομολόγηση οχημάτων με περιορισμούς χωρητικότητας, με χρονικά παράθυρα, με ανομοιογενή στόλο οχημάτων, με ταυτόχρονες αποστολές και παραλαβές, με περιορισμένο στόλο οχημάτων. Σύμφωνα με αξιολογήσεις διεθνών ερευνητών, οι αλγόριθμοι που έχουν σχεδιαστεί τοποθετούνται ανάμεσα στους καλύτερους διεθνώς. Το έργο χρηματοδοτείται από την ΓΓΕΤ.

---

Η έρευνα για τη δρομολόγηση οχημάτων περιλαμβάνει την ανάπτυξη αλγορίθμων καθώς και την ολοκλήρωσή τους με τεχνολογίες GIS και GPS για τη δημιουργία αποτελεσματικών συστημάτων λήψης αποφάσεων. Οι αλγόριθμοι που έχουν αναπτυχθεί καλύπτουν μια ευρεία κλίμακα από θέματα δρομολόγησης, ενώ έχουν αναγνωρισθεί ανάμεσα στους καλύτερους παγκοσμίως.

---

## **Β. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP)**

Η θεωρητική έρευνα που αναπτύσσεται στο MSL/OpeR σε συνδιασμό με πολλαπλές πρακτικές εφαρμογές, έχει ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη ενός σημαντικού γνωστικού πλούτου αναφορικά με αλγορίθμους ERP, μεθοδολογίες εφαρμογής και λογισμικό ανάπτυξης.

- **Ανάπτυξη Εφαρμογών για το MBS-Navision (2004 – μέχρι σήμερα)**

Το MBS-Navision είναι ένα σύγχρονο ERP πακέτο εφαρμογών κατάλληλο για μικρές και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις, το οποίο διανέμεται από την Microsoft. Στα πλαίσια μιας επιτυχούς ακαδημαϊκής συνεργασίας, το OpeR εγκαινίασε μια στρατηγική συνεργασία με Microsoft Hellas για τη χρήση, βελτίωση, εκπαίδευση και εγκατάσταση του MBS-Navision. Το προσωπικό του OpeR (κυρίως οι Υπ. Διδ.) έχουν εκπαιδευτεί και πιστοποιηθεί για τη χρήση του συστήματος. Ακόμη, το OpeR παρέχει στις ελληνικές επιχειρήσεις την απαραίτητη τεχνογνωσία αναφορικά με την εγκατάσταση και λειτουργία του MBS-Navision, καθώς και ανάπτυξη συγκεκριμένων αλγορίθμων για την περαιτέρω βελτίωση της λειτουργικότητας του συστήματος. Παράλληλα, αναπτύσσει διδακτικό υλικό και μελέτες περιπτώσεων, έχοντας αποκτήσει σημαντική τεχνογνωσία στο σύστημα και τις εφαρμογές του. Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από την Microsoft.

## **Γ. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

- **Διαχείριση Διαδικασιών Outsourcing (2007 - )**

Καινοτόμες μεθοδολογικές προσεγγίσεις οδηγούν στον σχεδιασμό πιο αποτελεσματικών διαδικασιών για ένα σημαντικό αριθμό κλάδων.

Ο κλάδος των υπηρεσιών outsourcing παρουσιάζει μεγάλη ανάπτυξη σε ορισμένες χώρες του κόσμου, όπως Ινδία και Κίνα. Οι λόγοι που αποδίδονται σε αυτό είναι το χαμηλό σχετικά κόστος εργασίας σε αυτές χώρες αυτές, παράλληλα με την ανάπτυξη σχετικής τεχνογνωσίας. Η έρευνα θα εστιάσει στον εντοπισμό των κρίσιμων εκείνων παραγόντων που διαμορφώνουν τη διαδικασία λήψης απόφασης για outsourcing ενώ, παράλληλα θα μελετήσει τη διαδικασία ανάθεσης.

## 1.4. FRC: ΜΟΝΑΔΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ

Η ερευνητική μονάδα FRC του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Καθηγητή Απόστολο Ρεφενέ, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από ερευνητικά αντικείμενα τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❖ Διαχείριση Κινδύνου & Επιμερισμός Αποδόσεων
- ❖ Σχεδιασμός & Αποτίμηση Παραγώγων Προϊόντων
- ❖ Διαχείριση Προσόδων & Υποχρεώσεων, Ακίνητης Περιουσίας & Υλοποίηση
- ❖ Χρηματοοικονομική Αναλυτική & Οικονομετρική Μοντελοποίηση
- ❖ Ενέργεια, Κλίμα & Περιβαλλοντική Χρηματοοικονομική
- ❖ Εταιρική Διακυβέρνηση

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα από ερευνητικά έργα που έχουν εκπονηθεί από το MSL/FRC:

### E. ΕΝΕΡΓΕΙΑ, ΚΛΙΜΑ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ

#### • Παράγωγα και Διαχείριση Κινδύνων Περιβάλλοντος (2001 - 07)

Το έργο αφορά έρευνα επί νέων μαθηματικών και οικονομετρικών μεθόδων και υποδειγμάτων που απαιτούνται για την διαχείριση κινδύνου περιβάλλοντος. Ενέχει υψηλό βαθμό καινοτομίας τόσο ως προς το μεθοδολογικό πλαίσιο των ασυνεχών στοχαστικών ανελίξεων όσο και ως προς το υπό μελέτη πεδίο προβλημάτων της χρηματοοικονομικής μηχανικής περιβάλλοντος. Χρηματοδοτείται από τα προγράμματα “Πυθαγόρας” και “Ηράκλειτος” του Υπουργείου Παιδείας.

### ΣΤ. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

#### • Ετήσια Έρευνα Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα (2005-07)


Το 2005 υλοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα, από την ερευνητική μονάδα MSL/FRC, σε συνεργασία με τον διεθνή ελεγκτικό οίκο Grant Thornton, την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και την Ένωση Θεσμικών Επενδυτών, μια εκτεταμένη εμπειρική έρευνα πάνω στην εταιρική διακυβέρνηση στην Ελλάδα. Σκοπός της έρευνας ήταν να μελετήσει τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζουν οι εισηγμένες στο ΧΑΑ επιχειρήσεις. Απώτερος σκοπός του έργου ήταν η συνειδητοποίηση από πλευράς των επιχειρήσεων πως προκειμένου να αποκτήσουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα οφείλουν κατ’ αρχήν να επιδείξουν εξαιρετικές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Πιο συγκεκριμένα, η έρευνα απέδειξε τότε και πώς οι ελληνικές επιχειρήσεις εφαρμόζουν καλές πρακτικές διακυβέρνησης, ποιες είναι οι αδυναμίες τους προς αυτή τη κατεύθυνση και ποιοι οι λόγοι για τη

---

Η Χρηματοοικονομική ή της Ενέργειας και του Περιβάλλοντος είναι εξαιρετικής σημασίας εξαιτίας των γεωπολιτικών και κλιματικών αλλαγών των καιρών μας. Το MSL/FRC αναπτύσσει νέες μεθοδολογίες και μοντέλα διαχείρισης κινδύνου για αυτό το συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον.

---

μη συμμόρφωση. Η έρευνα μελέτησε επίσης σημαντικά θέματα αναφορικά με την εξέλιξη του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα. Η έρευνα επανελήφθη το 2006, και πρόκειται να επαναλαμβάνεται σε τακτικά διαστήματα.



## 1.5. ORDeS: ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Η ερευνητική μονάδα ORDeS του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Αναπληρωτή Καθηγητή Χρήστο Ταραντίλη, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από ερευνητικά αντικείμενα τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❖ Μεταφορές και Διαχείριση Στόλου
- ❖ Διαχείρισης Επιχειρηματικών Διαδικασιών
- ❖ Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων
- ❖ Αλγόριθμοι και Μαθηματική Μοντελοποίηση

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα από ερευνητικά έργα που έχουν εκπονηθεί από το MSL/ORDeS:

### Α. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

- **Ανάπτυξη Μαθηματικών Μοντέλων και Αλγορίθμων για την τον Σχεδιασμό και τη Διαχείριση του Δικτύου των Κάδων Απορριμμάτων για την πόλη της Αθήνας (2008-2009)**

Το ερευνητικό αυτό έργο χρηματοδοτείται από το Δήμο Αθηναίων και έχει ως κύριο στόχο την ανάπτυξη μαθηματικών μοντέλων και αλγορίθμων για την αντιμετώπιση του προβλήματος του σχεδιασμού του δικτύου των κάδων απορριμμάτων. Οι κατοικίες, ο πληθυσμός και μια σειρά από άλλους παραγωγούς αποβλήτων στη πόλη της Αθήνας εξυπηρετούνται από ένα μεγάλης κλίμακας δημοτικό δικτυο από κάδους σκουπιδιών. Οι εν λόγω εγκαταστάσεις συλλογής αποβλήτων αποτελούνται από δύο διαφορετικά είδη δοχείων για την απόρριψη τόσο των κοινών στερεών αποβλήτων όσο και των ανακυκλώσιμων υλικών αντίστοιχα. Λόγω του γεγονότος ότι ο ρυθμός παραγωγής των ανακυκλώσιμων απορριμμάτων έχει αυξηθεί ραγδαία, το μείζον θέμα που προκύπτει είναι πώς η επέκταση και συμπλήρωση του δικτύου των μπλε δοχείων για τα ανακυκλώσιμα υλικά με ταυτόχρονη αντικατάσταση των κοινών κάδων, σε μια προσπάθεια προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι μελλοντικές ανάγκες και να μεγιστοποιηθεί η ποιότητα των υπηρεσιών για τον αστικό πληθυσμό.

---

Το πρόβλημα σχεδιασμού του δικτύου υπηρεσιών δημιουργεί αρκετές θεωρητικές και υπολογιστικές ερευνητικές προκλήσεις με σημαντικές κοινωνικές διαστάσεις.

---

## **B. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ - OPERATIONS MANAGEMENT**

Με δεδομένη τη σημαντική υπολογιστική πολυπλοκότητα και τη φύση του μοντέλου, λύσεις υψηλής ποιότητας έχουν παραχθεί με μέτρια υπολογιστική βάρη σε ένα πρόβλημα πολύ μεγάλης κλίμακας

- **Ανάπτυξη Μαθηματικών Μοντέλων και Αλγορίθμων για τη Δρομολόγηση και τον Προγραμματισμό Οχημάτων Αποκομιδής Απορριμμάτων για την πόλη της Αθήνας (2008-2009)**

Το έργο αυτό που χρηματοδοτείται από το Δήμο Αθηναίων επικεντρώνεται στην ανάπτυξη των μαθηματικών μοντέλων και αλγορίθμων για την αντιμετώπιση του προβλήματος δρομολόγησης και τον προγραμματισμό των οχημάτων αποκομιδής απορριμμάτων. Όλοι οι παραγωγοί αποβλήτων της πόλης της Αθήνας εξυπηρετούνται από ένα μεγάλης κλίμακας δημοτικό δίκτυο κάδων σκουπιδιών. Η συλλογή των αποβλήτων που προέρχονται από το δίκτυο των κάδων απορριμμάτων και η μεταφορά των αποβλήτων που συλλέγονται στις κατάλληλες εγκαταστάσεις διάθεσης (π.χ. χώρους διάθεσης, μηχανικές μονάδες ανακύκλωσης και χώρους επεξεργασίας ανακυκλώσιμων υλικών) που εκτελούνται μέσω ενός ετερογενούς στόλου οχημάτων αποκομιδής απορριμμάτων σε 24<sup>η</sup> βάση 365 τον χρόνο. Από επιχειρησιακή άποψη, κάθε όχημα αποκομιδής απορριμμάτων εξυπηρετεί ένα συγκεκριμένο σύνολο τμημάτων δρόμου, που ονομάζεται τομέας συλλογής απορριμμάτων, αναλαμβάνοντας τη διάθεση με προκαθορισμένη διάρκεια διαδρομής, προσβασιμότητας και περιορισμούς χωρητικότητας. Ο πρώτος στόχος είναι να βρεθεί η βέλτιστη ομαδοποίηση των τμημάτων του δρόμου και η ανάθεση των διαφόρων τύπων οχημάτων για κάθε τομέα και δεύτερος στόχος ο σχεδιασμός των διαδρομών των οχημάτων με βάση το ελάχιστο κόστος, δηλαδή, ο εντοπισμός της αλληλουχίας των κάδων απορριμμάτων, έτσι ώστε η αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων να μεγιστοποιείται με το λιγότερο δυνατό λειτουργικό κόστος.

## **Γ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

- **Σχεδιασμός και Προγραμματισμός των Ενεργειών Δημόσιας Διαμετακόμισης για την ΗΛΠΑΠ ΑΕ (2008-2009)**

Το έργο αυτό, που χρηματοδοτείται από την ΗΛΠΑΠ ΑΕ περιλαμβάνει τον τακτικό σχεδιασμό καθώς και τον προγραμματισμό των ενεργειών ενός σημαντικού δημόσιου φορέα μαζικής διαμετακόμισης που εξυπηρετεί την ευρύτερη περιοχή της Αθήνας και του Πειραιά. Η εταιρεία διαχειρίζεται ένα στόλο από εξειδικευμένα και φιλικά προς το περιβάλλον ηλεκτρικά τρόλεϊ, ενώ το σχετικό δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών αποτελείται από 23 γραμμές με πάνω από 600 τοπικούς σταθμούς. Με βάση εκκίνησης τη προσπάθεια για μια σημαντική

αναδιοργάνωση και επέκταση του δικτύου παροχής υπηρεσιών με νέες αποθήκες και σταθμούς εξυπηρέτησης αυτοκινήτων, οι στόχοι των σχεδίων είναι τετραπλοί:

- Ο ορισμός νέων συχνοτήτων για κάθε γραμμή σε σχέση με συγκεκριμένα επίπεδα υπηρεσιών, τις ώρες αιχμής και τα χαρακτηριστικά της ζήτησης.
- Ο καθορισμός της βέλτιστης κατανομής και ομαδοποίηση των διαφορετικών τύπων λεωφορείων με πολλαπλές αποθήκες λαμβάνοντας υπόψη τις ικανότητες και τις ανάγκες για την αποθήκευση των οχημάτων.
- Ανασχεδιασμός και κατασκευή νέων χρονοδιαγραμμάτων για κάθε γραμμή σε σχέση με μια σειρά λειτουργικών περιορισμών και της νομοθεσίας.
- Καθορισμός του βέλτιστου προγραμματισμού των οχημάτων και εκχώρηση γραμμής για κάθε αποθηκευτικό χώρο, έτσι ώστε το άθροισμα των άδειων ταξιδιών για όλα τα οχήματα σε όλο το δίκτυο υπηρεσιών να ελαχιστοποιείται.

Οι δραστηριότητες βασικής έρευνας του συγκεκριμένου έργου έγκειται κυρίως στην ανάπτυξη μαθηματικών μοντέλων, σε συνδυασμό με τον σχεδιασμό και την εφαρμογή εξελιγμένων μεθόδων βελτιστοποίησης.

## 1.6. ΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ - FIELD STUDY PROJECTS

Οι πτυχιακές εργασίες εφαρμογής παρέχουν την ευκαιρία και το έδαφος για την εφαρμογή της θεωρίας στη πράξη. Εκπονούνται από ομάδες μεταπτυχιακών φοιτητών του Διεθνούς MBA, υπό την επιστημονική επίβλεψη μελών του MSL. Οι πτυχιακές εργασίες εφαρμογής επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να εφαρμόσουν σύγχρονες μεθόδους στην επίλυση προβλημάτων.

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης διαδραματίζει ένα πολύ ενεργό ρόλο στην υποστήριξη των πτυχιακών εργασιών εφαρμογής των φοιτητών του Διεθνούς MBA (MBA International) που λειτουργεί στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Πάνω από 15 τέτοιες μελέτες ετησίως υλοποιούνται στα πλαίσια του εργαστηρίου με τελικούς αποδέκτες οργανισμούς και επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Ένας ενδεικτικός κατάλογος έργων ακολουθεί:

<b>Μελέτες Σκοπιμότητας και Επιχειρηματικά Σχέδια</b>	
Alpha Bank	Μελέτη Σκοπιμότητας για την Ανάπτυξη Τηλεφωνικού Κέντρου (call center)
Citibank	Μελέτη Σκοπιμότητας για Νέες Τραπεζικές Υπηρεσίες
ΔΕΠΑ	Μελέτη Σκοπιμότητας για επέκταση του δικτύου μεταφοράς φυσικού αερίου
Fiat Leasing	Μελέτη Σκοπιμότητας ανάπτυξης χρηματοδοτικής μίσθωσης οχημάτων
Ωνάσειο Καρδιοχ/ργικό Κέντρο (ΩΚΧ)	Μελέτη σκοπιμότητας και βιωσιμότητας για την προτεινόμενη επέκταση του ΩΚΧ
ENEL Hellas	Επιχειρηματικό Σχέδιο για την Ανάπτυξη νέων Προϊόντων / Υπηρεσιών
<b>Διαχείριση Γνώσης</b>	
Deloitte & Touche	Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης γνώσης για την υποστήριξη των Ελληνικών εταιριών
Emporiki Bank	Διαχείριση της σεμιναριακής γνώσης στην Εμπορική Τράπεζα
Vodafone	Διαχείριση Γνώσης για την υποστήριξη τεχνικών υπηρεσιών
<b>Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοίκηση Οργανωσιακής Αλλαγής</b>	
Antenna TV	Εκτίμηση Ετοιμότητας για Αλλαγές στο Τμήμα Πληροφορικής
CANA Pharmaceuticals	Ανάπτυξη Τμήματος HRM στη CANA AE
Intracom	Εξέλιξη Καριέρας: Βέλτιστες πρακτικές από την ελληνική & διεθνή εμπειρία
Ωνάσειο ΚΧ	Ανάπτυξη νέου συστήματος HRM για το μη ιατρικό προσωπικό




<b>Στρατηγική Μέτρηση Απόδοσης – Εφαρμογές Balanced Scorecard</b>		
Deloitte & Touche		Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Balanced Scorecard για τον Τραπεζικό Κλάδο
Τράπεζα Πειραιώς		Αξιολόγηση και Βελτίωση Καταστημάτων Λιανικής Τραπεζικής με τη χρήση του προτύπου EFQM
Siemens		Δημιουργία συστήματος Balanced Scorecard για την ανάπτυξη software
Toyota		Ένα πληροφοριακό σύστημα για τη παρακολούθηση μηνιαίων δεικτών service από το δίκτυο πωλήσεων
<b>Επιχειρηματικότητα, Ανάλυση Αγορών και Ανάπτυξη Νέων Επιχειρήσεων</b>		
EFG Ergasias	Eurobank	Μελέτη για την εισαγωγή αμοιβαίων και συνταξιοδοτικών κεφαλαίων στην Ρουμανία
Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος		Μελέτη Σκοπιμότητας και Ανάλυση Αγοράς για διασυνοριακά Τραπεζικά Προϊόντα και Υπηρεσίες μεταξύ Ελλάδος και Αλβανίας
Sara Lee		Έρευνα Αγοράς στη Περιοχή των Βαλκανίων
Unilever – Ελαΐς		Επέκταση του Προϊόντος και νέα κανάλια διανομής
Ernst & Young Finance		Ανάλυση της Αγοράς των Στοιχημάτων στην Ελλάδα και τη Νοτιο-Ανατολική Ευρώπη
Hewlett-Packard		Ανάλυση και ανάπτυξη ενός επιχειρησιακού συστήματος για τον κλάδο υπηρεσιών πληροφορικής στην Ελλάδα
Commercial Group	Capital	Ανάλυση Αγοράς για convenience foods στην Ουκρανία
Εφημερίδα Καθημερινή		Ανάλυση Αγοράς με νέα τμηματοποίηση και προτάσεις για προσεγγίσεις marketing
ΠΛΑΙΣΙΟ		Ανάλυση Απόδοσης Καναλιών διανομής και προτάσεις για marketing
Porto Karras		Έρευνα Αγοράς και Πλάνο Marketing για τα Κρασιά του Κτήματος Καρρά
<b>Βελτίωση Διαδικασιών και Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων</b>		
Bancpost Romania		Ανάλυση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
Delta Dairy		Βελτιστοποίηση της Συντήρησης με τη χρήση Constraint Management
Grecotel		Καταγραφή, ανάλυση και αξιολόγηση επιχειρησιακών διαδικασιών στο πλαίσιο εγκατάστασης συστήματος ERP
Μαιλλης		Σχεδιασμός και εφαρμογή πιλοτικού σχεδίου

	ηλεκτρονικού εμπορίου
Νηρέας	Ανάπτυξη συστήματος ολικής ποιότητας για την εταιρία Νηρέας ΑΕ
Societe Generale – Geniki Bank	Ανάλυση Επιχειρησιακών Διαδικασιών και Ανασχεδιασμός για Βελτιωμένη Παραγωγικότητα με εναλλακτικά κανάλια λειτουργίας
Viorex-Bic	Βελτιστοποίηση διαδικασιών στο πλαίσιο εγκατάστασης συστήματος ERP
Procter & Gamble	Ανάλυση Διαδικασιών του Τομέα Ανάπτυξης Πελατών
<b>Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Logistics</b>	
Deloitte & Touche	Ευκαιρίες για Έργα Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην Ελλάδα
Group Nobel Vivechrom	Μελέτη Σκοπιμότητας για Outsourcing Υπηρεσιών Μεταφορών
Naf-Naf / NCS Hellas	Χαρτογράφηση και Ανάλυση των Επιχειρησιακών Διαδικασιών – προτάσεις για βελτίωση της απόδοσης
OTE	Ανάλυση του συστήματος διανομής και βελτίωση των υπηρεσιών χρυσού οδηγού
<b>Κοστολόγηση και Κερδοφορία</b>	
Εμπορική Τράπεζα	Ανάλυση για την αποδοτικότητα του συστήματος ATM
ΕΛΒΑΛ	Μελέτη βιωσιμότητας συνέχισης λειτουργίας παλαιού ελάστρου – Ανάλυση σεναρίων
GlaxoSmithKline	Ανάλυση και Βελτίωση της αποτελεσματικότητας εκτέλεσης παραγγελιών καταναλωτικού κλάδου
Εθνική Τράπεζα	Ανάπτυξη Εργαλείου Μέτρησης της Απόδοσης για βελτίωση της Αποτελεσματικότητας
<b>Διαχείριση Ρίσκου και Ανάλυση Απόδοσης</b>	
ATE Leasing	Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης ρίσκου για την ATE Leasing
Bear Stens	Arbitrage modelling and trading conditional risk factor sensitivities
ΕΛΕΚΤ ΟΤΕ	Διαχείριση κινδύνου για χρηματοδότηση χαρτοφυλακίου διαθεσίμων
Τράπεζα Πειραιώς	Credit Stress testing για Διαχείριση Κινδύνου
<b>Σχεδιασμός και Αποτίμηση Παραγωγών Προϊόντων</b>	
Χρηματιστήριο Παραγωγών Αθηνών	Εισαγωγή "warrants" στο Χρηματιστήριο Παραγωγών Αθηνών
ATE Bank	Ανάπτυξη, Αξιολόγηση και Αποτίμηση

	Παραγώγων Προϊόντων
Citibank	Μελέτη σκοπιμότητας για προϊόντα Warrants
<b>Διαχείριση Περιουσίας και Τιτλοποίηση</b>	
ΜΟΧΛΟΣ Α.Ε.	Αξιολόγηση Επενδύσεων στον κλάδο των κατασκευών
Commercial Capital Group	Διαχείριση Περιουσίας και η Κτηματική Αγορά στη Βουλγαρία
OTE Estate AE	Χαρτοφυλάκιο εταιρικών ακινήτων OTE ESTATE: Διαχείριση, ταξινόμηση και MIS
OTE Estate AE	Στρατηγική αξιολόγησης για επενδύσεις σε ακίνητα
<b>Χρηματοοικονομική Αναλυτική και Οικονομετρική Μοντελοποίηση</b>	
Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών	Μελέτη σκοπιμότητας για Compliance Monitoring Systems
HSBC Bank	Modelling mispricing and identifying lead – lag relationship in the Greek futures market
ROTA A.E.	Μελέτη για τη λειτουργία Χρηματοοικονομικού Τμήματος στη ROTA A.E.
Grant Thornton	Ανάλυση Διαδικασιών για την Αναζήτηση Στρατηγικών Επενδυτών
Grant Thornton	Πρότυπο Σχέδιο Αναδιοργάνωσης για MME
<b>Ενέργεια, Κλίμα και Περιβαλλοντική Χρηματοοικονομική</b>	
ΕΒΓΑ	Διαχείριση κινδύνου καιρικών φαινομένων
Planet Ernst & Young	Ανάπτυξη «αιφόρων» χρηματοοικονομικών προϊόντων στην Ελλάδα
ΚΤΕ Κέντρο Τεχνικής Έρευνας	Παράγωγα Προϊόντα Καιρού: Ανάλυση και Ανάπτυξη Μοντέλου για την τιτλοποίηση φυσικών κινδύνων
<b>Στρατηγική</b>	
Bosch Siemens Home Appliances	Εκμετάλλευση των Δυνατοτήτων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
EFG Eurobank Ergasias	Μελέτη του τραπεζικού κλάδου στη Ρουμανία, Βουλγαρία και Σερβία
F.G. Europe	Μελέτη της διαδικασίας συγχώνευσης δι' απορρόφησης
Grant Thornton	Ανάλυση και Εκτίμηση των Πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης από τις εισηγμένες επιχειρήσεις στην Ελλάδα
Philips Medical Systems	Στρατηγικός σχεδιασμός για την εμπορική υποδομή

Τα σχόλια από τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς που υποστήριξαν τα έργα FSP είναι πολύ θετικά. Για μια επισκόπηση των έργων και των εντυπώσεων των επιχειρήσεων που μετείχαν, ή και των όρων συνεργασίας στα πλαίσια των προγράμματος FSP, επισκευθείτε τις ιστοσελίδες του εργαστηρίου [www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr) και του ΜΠΣ [www.imba.aueb.gr](http://www.imba.aueb.gr).



## 1.7. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Ένας από τους βασικούς σκοπούς της έρευνας που διεξάγεται στο Εργαστήριο είναι η ανάπτυξη των κατάλληλων μεθοδολογιών και εργαλείων λογισμικού για την αντιμετώπιση περίπλοκων προβλημάτων του μάνατζμεντ. Μέχρι σήμερα έχουν αναπτυχθεί ένας σημαντικός αριθμός από μεθοδολογίες και εργαλεία, η πλειονότητα των οποίων έχουν ήδη δοκιμαστεί στην πράξη, εφαρμοστεί σε επιχειρήσεις και δημοσιευθεί σε διεθνή περιοδικά.

### **Μεθοδολογία Ανάπτυξης Συστημάτων Διοίκησης Ικανοτήτων – COMPETE<sup>©</sup>**

Μεθοδολογία για την ανάπτυξη πλαισίου ικανοτήτων για ένα οργανισμό, με σκοπό να ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική του οργανισμού, και να λαμβάνει υπόψη τις τάσεις του κλάδου και τις άριστες πρακτικές. Περιλαμβάνει περιοχές, ομάδες, και ατομικές ικανότητες. Η μεθοδολογία έχει χρησιμοποιηθεί σε σχετικά έργα στην Εμπορική Τράπεζα και την Avin Oil, και έχει γίνει αποδεκτή από οίκους συμβούλων παγκοσμίως.

### **Μεθοδολογία για την εφαρμογή του Balanced Scorecard<sup>©</sup>**

Ολοκληρωμένη μεθοδολογία για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή του προτύπου ισόρροπης ανάπτυξης Balanced Scorecard. Βασίζεται στην κλασσική μέθοδο και αναπτύσσεται με τη δημιουργία ειδικών φάσεων και ομάδων δραστηριοτήτων στη διαδικασία εφαρμογής η οποία καλύπτει ολόκληρο τον κύκλο ζωής του έργου. Η μεθοδολογία αυτή έχει ήδη παρουσιασθεί διεθνώς, ενώ έχει εφαρμοσθεί με επιτυχία σε μια σειρά από έργα, όπως αυτά για την Emproriki Bank, Cyprus Bank, κ.ά.

### **Μεθοδολογία Ανάλυσης Ετοιμότητας Αλλαγής**

Μεθοδολογία για τη διαπίστωση ετοιμότητας αλλαγής, με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων για αξιολόγηση ατομικών χαρακτηριστικών εργαζομένων, ετοιμότητας σε επίπεδο τομέα, και ετοιμότητας σε επίπεδο οργανισμού. Η μεθοδολογία έχει ήδη χρησιμοποιηθεί σε σχετικά έργα στον ANTENNA TV. κ.ά.

### **Μεθοδολογία Διαχείρισης Αλλαγής**

Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση της αλλαγής στο σημερινό υπέρ-ανταγωνιστικό περιβάλλον. Παρέχει τους άξονες και τα εργαλεία (levers) για διαχείριση της αλλαγής, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική του οργανισμού, το ανθρώπινο δυναμικό, την οργάνωση και τις διαδικασίες, και την τεχνολογική υποδομή.

### **Μεθοδολογία Χαρτογράφησης Συστημάτων Καινοτομίας**

Μεθοδολογία για τη χαρτογράφηση τεχνολογικών συστημάτων καινοτομίας, έρευνας & ανάπτυξης και διάγνωσης αναγκών, με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων για αξιολόγηση χαρακτηριστικών των οργανισμών, των σχέσεων και της δικτύωσης σε εθνικό, περιφερειακό – τοπικό ή και επίπεδο κλάδου, και της καινοτομικότητας σε επίπεδο οργανισμού και ομάδων έργου. Η μεθοδολογία έχει ήδη

χρησιμοποιηθεί στη χαρτογράφηση συστημάτων καινοτομίας σε Ελλάδα, Τουρκία, Ρουμανία, Γεωργία, κ.α.

### **Μεθοδολογία Υλοποίησης Συστημάτων ERP**

Προσαρμογή της θεωρίας των περιορισμών (Theory of Constraints) για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μεγάλων ERP συστημάτων. Έμφαση δίνεται σε ειδικές και μοναδικές ανάγκες εταιρικών διαδικασιών που δεν υποστηρίζονται άμεσα από τη στάνταρτ λειτουργικότητα των ERP και απαιτούν τη δημιουργία κώδικα. Ιδιαίτερα χρήσιμη για την εξάλειψη των bottlenecks και την on-time & on-budget υλοποίηση των έργων.

### **Λογισμικό Δρομολόγησης και Διανομής – MapRoute ©**

Ολοκληρωμένο Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα με ενσωματωμένους αλγορίθμους διανομής για περίπλοκα επιχειρησιακά περιβάλλοντα. Αποδίδει, σύμφωνα με διεθνή τεστ, σημαντικά καλύτερα από τα καθιερωμένα μοντέλα δρομολόγησης (vehicle routing with time windows). Τα αποτελέσματα αυτά έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Έχει χρησιμοποιηθεί στον προγραμματισμό διανομής εταιριών τροφίμων, κ.ά.

## 2 Αποτελέσματα της Έρευνας

## 2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το MSL έχει επιτύχει σημαντικά επιτεύγματα αναφορικά με την ποιότητα και τον αριθμό των δημοσιεύσεων του σε επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια, κάτι που αποτελεί και έναν από τους κύριους στόχους αλλά και κριτήριο για την αξιολόγηση ενός ερευνητικού κέντρου. Πρόσθετα, βιβλία, μονογραφίες, σειρά ερευνητικών δοκιμίων, ένα ερευνητικό περιοδικό καθώς και μια ιστοσελίδα πύλη (portal) συνθέτουν τα ερευνητικά αποτελέσματα του εργαστηρίου.

Ένας από τους σημαντικούς σκοπούς κάθε ερευνητικού κέντρου αλλά και ένα από τα κριτήρια για την επιτυχία του είναι ο αριθμός και η ποιότητα των δημοσιεύσεων των αποτελεσμάτων της έρευνας που διεξάγει. Το MSL είναι αρκετά δραστήριο σε αυτό το τομέα. Τα αποτελέσματα από τα ερευνητικά έργα του MEL έχουν δημοσιευθεί σε κορυφαία διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Κατά τη περίοδο 2000-2012, το προσωπικό του εργαστηρίου έχει δημοσιεύσει περί τις **220** εργασίες σε έγκριτα περιοδικά με σύστημα κριτών στον χώρο του Management, μερικά από τα οποία είναι τα παρακάτω:

*Academy of Management Perspectives, Annals of Operations Research, Applied Financial Economics, Applied Economics Letters, Computers and Operations Research, Computing & Informatics, Cybernetics and Systems: An International Journal, European Journal of Operational Research, European Management Journal, European Journal of Finance, European Financial Management Journal, Journal of Banking and Finance, Journal of Knowledge Management, Journal of the Operational Research Society, Journal of Heuristics, Journal of Managerial Psychology, Journal of Risk Finance, Journal of Futures Markets, Journal of Food Engineering, IIE Transactions, IEEE Intelligent Systems, Information & Management, International Journal of Production Research, International Journal of Production Economics, International Journal of Theoretical and Applied Finance, International Transactions in Operational Research, International Journal of Entrepreneurship & Innovation Management, International Journal of Testing, International Journal of Business Performance Management, International Journal of Systems Science, International Journal of Information Technology and Management, International Journal of Knowledge and Learning, International Journal of Applied System Studies, Long Range Planning, Les Cahiers du Management Technologique, Managerial Finance, Omega - The International Journal of Management Science, Operational Research - An International Journal, Public Administration, Public Organization Review: A Global Journal, R&D Management, RAIRO - Recherche Opérationnelle, Strategic Management Journal, κ.ά.*

Ένας μεγάλος αριθμός εργασιών έχουν παρουσιαστεί επίσης σε διεθνή συνέδρια. Κατά τη διάρκεια της περιόδου 2000-2012, περισσότερες από **350** εργασίες του προσωπικού του MSL εμφανίστηκαν σε σημαντικά επιστημονικά συνέδρια όπως τα παρακάτω:



*Academy of Management Conferences, Strategic Management Society (SMS) Annual International Conference, EUROMA International Conferences in Operations and Global Competitiveness, IEEE Engineering Management Conferences, American Society for Public Administration (ASPA) Conference, Eastern Academy of Management Conference, European Academy of Management Conferences (EURAM), EURO/INFORMS Joint International Conference, European Conference on Knowledge Management, International Conference on Production Research, 5th World Congress on Intellectual Capital, INFORMS Conference, Hellenic Operations Research Conferences, 9th International Conference on Marketing and Development, European OR Society (EURO) 20<sup>th</sup> Conference, European Regional Science Association (ERSA) Conference, European Group of Organizational Studies (EGOS) Conference, International Bond & Debt Markets Integration Conference, EUMOptiFin 3 Workshop on The drivers of Performance of Large Financial Institutions, Multicriteria Decision Analysis Workshops, 5<sup>th</sup> International Conference on Money, Investment and Risk, EU Workshop Series on Mathematical Optimization Models for Financial Institutions, 16<sup>th</sup> Triennial Conference of the International Federation of Operational Research Societies, 3<sup>rd</sup> European Conference on Organisational Knowledge, Learning and Capabilities, International Conferences on the Design and Analysis of Manufacturing Systems, International Conference on Applied Business Research, 11<sup>th</sup> International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management, Networking and Electronic Commerce Research Conference, International Conference on Entrepreneurship, Competitiveness and Growth in South-East Europe, Conference Human Resource Management in a Knowledge Economy, OR45 Operational Research Society Annual Conference at Keele, European Financial Management Annual Meeting, κα.*

Επίσης, κατά έτος 2012:

- Συνεχίστηκε η οργάνωση σεμιναρίων, workshops, και συνεδρίων. Επίσης, αναπτύχθηκε μια ιστοσελίδα portal για την υποστήριξη του διδακτικού έργου στα κύρια αντικείμενα της Διοικητικής Επιστήμης.
- Δημοσιεύθηκαν τα αποτελέσματα της έρευνας σε **31** άρθρα σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά.
- Παρουσιάστηκαν **18** ερευνητικές εργασίες των μελών του Εργαστηρίου σε αντίστοιχα διεθνή ή/και εθνικά επιστημονικά συνέδρια.
- Δημοσιεύθηκαν **6** άρθρα μελών του εργαστηρίου σε συλλογικούς τόμους, μονογραφίες και βιβλία.

- Δημοσιεύθηκαν τα αποτελέσματα της έρευνας σε **12** άρθρα της σειράς των ερευνητικών δοκιμίων του Εργαστηρίου (MSL Working Papers Series).
- Ολοκληρώθηκαν και υποστηρίχθηκαν με επιτυχία τέσσερις διδακτορικές διατριβές.
- Ξεκίνησε η εκπόνηση δυο νέων διδακτορικών διατριβών.

Στις επόμενες σελίδες, οι παραπάνω δραστηριότητες παρουσιάζονται αναλυτικότερα.

## 2.2 ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

Παρακάτω αναπτύσσεται μια λίστα από επιστημονικές δημοσιεύσεις ερευνητών μελών του **MSL** που έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή ακαδημαϊκά περιοδικά που λειτουργούν με συστήματα κριτών κατά το έτος 2012:

---

Τα επιστημονικά περιοδικά υψηλού κύρους και impact factor είναι ο κύριος στόχος για τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του MSL. Ο συνεχώς αυξανόμενος αριθμός τέτοιων δημοσιεύσεων επιβραβεύει τη συνεχή αναζήτηση για ακαδημαϊκή αριστεία.

---

- [ 1 ] Georgiou, K., Nikolaou, I., Tomprou, M. & Rafailidou, M. (2012). The role of job seekers' individual characteristics on job seeking behaviour and psychological well-being. *International Journal of Selection and Assessment*, 20 (4), 414-422.
- [ 2 ] Kapoutsis, I., Papalexandris, A., Nikolopoulos, A., Hochwarter, W. A., & Ferris, G.R., (2012), Politics perceptions as moderator of the political skill - job performance relationship: A two-study, cross-national, constructive replication. *Journal of Vocational Behavior*, 78 (1), pp.123-135.
- [ 3 ] Kapoutsis, I., Papalexandris, A., Thanos, I., Nikolopoulos, A. (2012), The Role of Political Tactics on the Organizational Context - Career Success Relationship. *International Journal of Human Resource Management*, 23(9): 1908–1929.
- [ 4 ] Katsikis I., and Frigidis G., (2012), An Analysis of Bilateral Project Consortia in the Case of Greece and Bulgaria, *Intellectual Economics*, Vol. 6, No. 4(16), p. 481–492
- [ 5 ] Kourtis G., Markellos R.N. and Dotsis G., (2012), Parameter Uncertainty in Portfolio Selection: Shrinking the Inverse Covariance Matrix, *Journal of Banking and Finance* 36, 2522-2531.
- [ 6 ] Kourtis G., Markellos R.N. and Psychoyios D., (2012), Wine Price Risk Management: International Diversification and Derivative Instruments, 2012, *International Review of Financial Analysis* 22, 30-37.
- [ 7 ] Louzis, D., Xanthopoulos-Sisinis, S., Refenes, A. "Stock index Value-at-Risk forecasting: A realized volatility extreme value theory approach". *Economics Bulletin*, 32 981-991, 2012
- [ 8 ] Nikolaou, I., Anderson, N. & Salgado, J. (2012). Special Issue on Advances in Selection & Assessment in Europe. *International Journal of Selection & Assessment*, 20 (4).

- [ 9 ] Paraskevopoulos D.C., Tarantilis C.D., Ioannou G., (2012), Solving Project Scheduling Problems with Resource Constraints via an Event List-based Evolutionary Algorithm. *Expert Systems with Applications*, 39(4): 3983–3994.
- [ 10 ] Paraskevopoulos DC, Tarantilis CD, Ioannou G (2012). Solving Project Scheduling Problems with Resource Constraints via an Event List--based Evolutionary Algorithm, *Expert Systems with Applications* 39(4), 3983---3994.
- [ 11 ] Spanos Y.E., (2012), “Absorptive Capacity and the propensity to adopt advanced technology: The case of Computer Integrated Manufacturing (CIM) systems, *International Journal of Information and Technology Management*, 11(4): 323 - 346.
- [ 12 ] Spanos Y.E., (2012), “Antecedents of small firms’ innovation performance: A configurational perspective”, *International Journal of Innovation and Regional Development*, 4(2): 97-128.
- [ 13 ] Spanos Y.E., (2012), “Conditionally-mediated effects of Scale in Collaborative R&D, *Journal of Technology Transfer*, 37(5): 696-714.
- [ 14 ] Tarantilis C.D., Stauropoulou F. and Repoussis P.P. (2012). Bi-level Filter-and-Fan for the Capacitated Team Orienteering Problem. *European Journal of Operations Research* 224(1), 65-78.
- [ 15 ] Tarantilis CD (2012). Adaptive Multi---Restart Tabu Search Algorithm for the Vehicle Routing Problem with Cross---Docking. *Optimization Letters*
- [ 16 ] Tarantilis CD, Stavropoulou F, Repoussis PP (2012). A Template--based Tabu Search Algorithm for the Consistent Vehicle Routing Problem. *Expert Systems with Applications* 39(4), 4233---4239.
- [ 17 ] Tarantilis CD, Stavropoulou F, Repoussis PP. (2012). A Template-based Tabu Search Algorithm for the Consistent Vehicle Routing Problem. *Expert Systems with Applications* 39:4233-4239.
- [ 18 ] Tomprou, M., Nikolaou, I. & Vakola, M. (2012). Experiencing Organizational Change in Greece: The Framework of Psychological Contract. *International Journal of Human Resource Management*, 23(2): 385–405.
- [ 19 ] Tomprou, M., Nikolaou, I. & Vakola, M. (2012). Experiencing organizational change in Greece: the framework of psychological

contract. *International Journal of Human Resource Management*, 23, 385-405.

- [ 20 ] Tomprou, M., Nikolaou, I. (in press). Exploring the role of social influence in promise beliefs and information acquisition among newcomers. *European Journal of Work and Organizational Psychology*.
- [ 21 ] Tomprou, M., Nikolaou, I.,& Vakola, M.(2012) Experiencing organizational change in Greece: the framework of psychological contract, *International Journal of Human Resources Management*, 23(2), 385-405
- [ 22 ] Zachariadis EE, Tarantilis CD, Kiranoudis CT (2012). The Pallet Packing Vehicle Routing Problem. *Transportation Science* 46(3): 341-358.
- [ 23 ] Zachariadis EE, Tarantilis CD, Kiranoudis CT (2012). The Pallet Packing Vehicle Routing Problem. *Transportation Science* 46(3), 341--358.

## 2.3 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Τα Επιστημονικά Συνέδρια επιτρέπουν στους ερευνητές να παρουσιάσουν και να συζητήσουν τις ιδέες τους, καθώς και το να αναπτύξουν δίκτυα συνεργασίας. Φιλοδοξία του MSL είναι η παρουσίαση των εργασιών των μελών του σε κορυφαία διεθνή συνέδρια του χώρου καθώς και η ενεργώς συμμετοχή σε διοργανώσεις στην Ελλάδα και την Ευρώπη.

Παρακάτω παρατίθεται ένας κατάλογος των επιστημονικών συνεδρίων στα οποία συμμετείχαν με εργασίες τους ερευνητές του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης κατά το έτος 2012:

- [ 1 ] Anagnostopoulou A., Repoussis P.P. and Tarantilis C.D., (2012), A Path Relinking for Vehicle Routing and Scheduling Problems with Product Pickups and Deliveries. *8th Management Science & Technology Student Conference*, Athens, Greece.
- [ 2 ] Anagnostopoulou A., Repoussis P.P., Tarantilis C.D., (2012), Adaptive path relinking for vehicle routing problems with simultaneous pickups and deliveries, *23<sup>rd</sup> Hellenic Operational Research Society Conference*. 12--14 September, NTUA, Athens, Greece.
- [ 3 ] Anagnostopoulou A., Repoussis P.P., Tarantilis C.D., (2012), Path relinking optimization method for Vehicle Routing and Scheduling Problems with Product Returns, *VeRoLog 18 - 20 June*, Bologna, Italy.
- [ 4 ] Gouras, A., Nikolaou, I. & Vakola, M., (2012), Selecting for change: Developing a SJT to measure change agent's behaviours. Paper presented at the Symposium entitled: "Advances in testing and measurement: Job performance, change and innovation", chaired by Neil Anderson & Kristina Potocnik of the *8th Conference of the International Test Commission, Amsterdam*, The Netherlands
- [ 5 ] Gouras, A., Nikolaou, I. & Vakola, M., (2012), Selecting for change: Developing a SJT to measure change agent's behaviours. Paper presented at the Symposium entitled: "Advances in testing and measurement: Job performance, change and innovation", chaired by Neil Anderson & Kristina Potocnik of the *8th Conference of the International Test Commission, Amsterdam*, The Netherlands.
- [ 6 ] Katsikis I., Fragidis G. & Paschaloudis D., (2012), Education on Entrepreneurship: An Analysis of the Educational Programs of the European Business Schools, *12<sup>th</sup> International Conference of the Economic Society of Thessaloniki "Regional Economic Development"*, Thessaloniki, Greece, October 11-13, 2012

- [ 7 ] Katsikis I., Frigidis G. & Paschaloudis D., (2012), International and Cross Border Entrepreneurship: The Case of Greece and Bulgaria, *52<sup>nd</sup> European Congress of the Regional Science Association International "Regions in Motion: Breaking the Path"*, 21th - 25th August 2012, Bratislava, Slovakia.
- [ 8 ] Katsikis I., Frigidis G. Konstantinidou Z. & Paschaloudis D., (2012), Entrepreneurial Universities: An Anatomy of European Educational Programs in Entrepreneurship, *2012 FINPIN Conference on "Entrepreneurial Universities"*, Science-to-Business Marketing Research Centre, 25 - 27th April 2012, Münster, Germany.
- [ 9 ] Katsikis I., Frigidis G., Paschaloudis D., (2012), Project Cross Border Collaboration: An Analysis of the Bilateral Collaborative Projects in the Case of Greece and Bulgaria, *Proceedings of the 2<sup>nd</sup> International Scientific Conference "Whither our Economies"*, October 15-16 2012, Vilnius, Lithuania ISSN (online) 2029-8501.
- [ 10 ] Katsikis I., Frigidis G., Paschaloudis D., (2012), Project Cross Border Collaboration: An Analysis of the European Territorial Cooperation Programs in the Case of Greece - Bulgaria, *52<sup>nd</sup> European Congress of the Regional Science Association International "Regions in Motion: Breaking the Path"*, 21th - 25th August 2012, Bratislava, Slovakia.
- [ 11 ] Paschaloudis D., Katsikis I. & Frigidis G., (2012), Regional Cross Border Cooperation in Education and Research: The Case of Greece and Bulgaria, *International Symposium "Paths for Territorial Development"*, June 19 - 21, 2012, Clermont-Ferrand, France.
- [ 12 ] Paschaloudis D., Konstantinidou Z., Frigidis G., Katsikis I., (2012), Entrepreneurship Education in the Greek Business Schools, *8<sup>e</sup> Rencontre Europe-Amérique Latine*, Fortaleza - Brazil, 5 - 10 November 2012
- [ 13 ] Repoussis P.P., Gounaris C.E., Stavropoulou F., Tarantilis C.D. and Floudas C.A., (2012), Collaborative Template-based Tabu Search and Branch-and-Cut Methods for the Consistent Vehicle Routing Problem. *Proceedings of the Extended Abstracts of the 5<sup>th</sup> International Workshop on Freight Transportation and Logistics - ODYSSEUS 2012*, May 20 -25, Mykonos, Greece.
- [ 14 ] Repoussis P.P., Gounaris C.E., Stavropoulou F., Tarantilis C.D., Floudas C.A., (2012), Collaborative template---based tabu search and

branch--and--cut methods for the consistent vehicle routing problem, *Proceedings of the Extended Abstracts, ODYSSEUS 2012*, 21 - 25 May, Mykonos, Greece, pp. 154--157.

- [ 15 ] Stavropoulou F., Repoussis P.P. and Tarantilis C.D., (2012), A Filter-and-Fan Algorithm for the Team Orienteering Problem. *9th Management Science and Technology Student Conference*, May 12, Athens, Greece.
- [ 16 ] Stavropoulou F., Repoussis P.P., Tarantilis C.D., (2012), A filter--and--fan algorithm for the team orienteering problem, *9th Management Science & Technology Student Conference*, 10 May, Athens, Greece.
- [ 17 ] Zachariadis E.E., Tarantilis C.D., Kiranoudis C.T., (2012), A rich vehicle routing problem with three--dimensional loading aspects, *Proceedings of the Extended Abstracts, ODYSSEUS 2012*, 21 - 25 May, Mykonos, Greece, pp. 530--533.



## 2.4 ΒΙΒΛΙΑ, ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΙ ΤΟΜΟΙ, ΜΟΝΟΓΡΑΦΙΕΣ

Βιβλία, συλλογικοί τόμοι και μονογραφίες αποτελούν το αποτέλεσμα μιας προσπάθειας για τη διάδοση των αποτελεσμάτων της έρευνας σε όσο το δυνατόν ευρύτερο κοινό ακαδημαϊκών, φοιτητών και μάνατζερ.

Οι ερευνητές του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης δημοσίευσαν τα παρακάτω βιβλία, μονογραφίες και άρθρα βιβλίων κατά το έτος 2012:

- [ 1 ] Anagnostopoulou A.K., Repoussis P.P. and Tarantilis C.D., (2012), A Path Relinking for Vehicle Routing and Scheduling Problems with Product Pickups and Deliveries. In *Proceedings of the 8th Management Science & Technology Student Conference*, 12th May, Athens, Greece.
- [ 2 ] Katsikis I.N. & Söderquist K.E. (2012), Mastiha from the Island of Chios: A Case of Sustainable and Distributed Entrepreneurship, in Halkias D., (ed.), *“Entrepreneurship and Sustainability: Business Solutions for Poverty Alleviation from around the World”*, Ashgate Publications.
- [ 3 ] Söderquist K.E. & Kostopoulos, K. (2012) "Factors Affecting Performance of New Product Development Teams: Some European Evidence", in Assimakopoulos, D.G., Carayannis, E.G. & Dossani, R. (eds.), *Knowledge Perspectives of New Product Development*, pp. 29-48, New York: Springer.
- [ 4 ] Vakola, M. & Nikolaou, I., (2012), *Organizational Psychology and Behaviour*, Rosili Publications: Athens, Greece.
- [ 5 ] Vakola, M., Armenakis, Ach. & Oreg, Sh., (2012), Reactions to Organizational Change from an Individual-Differences Perspective: A Review of Empirical Research. In Sh. Oreg, Al. Mitchell & B. Rune (Eds), *The Psychology of Organizational Change*, Sage.

## 2.5 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΔΟΚΙΜΙΑ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

Το MSL δημοσιεύει ερευνητικά δοκίμια υπό την μορφή εργασιών σε εξέλιξη (working papers), τα οποία αποστέλλει σε περιορισμένο αριθμό αποδεκτών για ανταλλαγή γνώσης, σχολιασμό. Ένα ερευνητικό δοκίμιο είναι συχνά το πρώτο βήμα για μια παρουσίαση σε συνέδριο ή μια εργασία σε επιστημονικό περιοδικό.

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης MSL δημοσιεύει ερευνητικά δοκίμια υπό την μορφή εργασιών σε εξέλιξη (working papers), τα οποία αποστέλλει σε περιορισμένο αριθμό αποδεκτών για ανταλλαγή γνώσης, σχολιασμό, κλπ. Από το έτος 2000 και μέχρι τον Δεκέμβριο του 2012, έχουν δημοσιευθεί πάνω από 350 ερευνητικά δοκίμια, τα πιο πολλά από τα οποία ήδη εμφανισθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά ή παρουσιαστεί σε διεθνή συνέδρια. Παρακάτω βρίσκεται μια λίστα μερικών ερευνητικών δοκιμίων του MSL που δημοσιεύθηκαν κατά τα έτος 2012. Μια πλήρης λίστα όλων των ερευνητικών δοκιμίων όλων των ετών είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του εργαστηρίου ([www.msl.aueb.gr/wp.htm](http://www.msl.aueb.gr/wp.htm)).

- [ 1 ] Markopoulou C., Skintzi V., Refenes A., (2012), On the Predictability of Model-free Implied Correlation, MSL Working Paper Series, 01/12, MSL, AUEB, Greece.
- [ 2 ] Anagnostopoulou A., Repoussis P., Tarantilis C.D., (2012), GRASP with Path Relinking for Vehicle Routing Problems with Clustered and Mixed Backhauls. MSL Working Paper Series, 02/12, MSL, AUEB
- [ 3 ] Gounaris C.E., Repoussis P.P., Tarantilis C.D., (2012), Wiesemann W, Floudas CA (2012). An Adaptive Memory Programming Framework for the Robust Capacitated Vehicle Routing Problem, MSL Working Paper Series, 03/12, MSL, AUEB
- [ 4 ] Paraskevopoulos D., Tarantilis C.D., Ioannou G., (2012), A hybrid population based algorithm for the resource constrained project scheduling problem. MSL Working Paper Series, 04/12, MSL, AUEB
- [ 5 ] Stauropoulou F., Repoussis P.P. and Tarantilis C.D. (2012). The Consistent Vehicle Routing Problem with Profits. MSL Working Paper Series, 05/12, MSL, AUEB
- [ 6 ] Stavropoulou F., Repoussis P.P., Tarantilis C.D., (2012), The Consistent Vehicle Routing Problem with Profits. MSL Working Paper Series, 06/12, MSL, AUEB
- [ 7 ] Zachariadis E.E., Tarantilis C.D., Kiranoudis C.T., (2012), Designing vehicle routes for a mix of different request types, under TWs and loading constraints. MSL Working Paper Series, 07/12, MSL, AUEB

- [ 8 ] Zachariadis E.E., Tarantilis C.D., Kiranoudis C.T., (2012), Integrated distribution and loading planning via a compact metaheuristic algorithm. MSL Working Paper Series, 08/12, MSL, AUEB
- [ 9 ] Katsikis I., Frigidis G., Paschaloudis D., (2012), Innovation and Regional Economic Performance in Cross Border Regions: The Case of Greece and Bulgaria, MSL Working Paper Series, 09/12, MSL, AUEB
- [ 10 ] Katsikis I., Frangidis G., Konstantinidou Z., (2012), Infrastructures for Education, R&D and Innovation: An Analysis of the Regions in the North of Greece, MSL Working Paper Series, 10/12, MSL, AUEB
- [ 11 ] Katsikis I.N. and Frigidis G., (2012), A Network Analysis of the Bilateral Collaborative Projects in the Case of Greece and Bulgaria, MSL Working Paper Series, 11/12, MSL, AUEB

## 2.6 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ

---

Από την Άνοιξη του 2002 η Ερευνητική Μονάδα Διοίκησης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow) του MSL ξεκίνησε την έκδοση ενός επιστημονικού περιοδικού υπό τη μορφή ενός newsletter. Σκοπός του, είναι να παρουσιάζει τα αποτελέσματα των ερευνητικών δραστηριοτήτων του InnKnow στην Ελληνική και διεθνή κοινότητα του μάνατζμεντ, ακαδημαϊκούς και μάνατζερ.

---

Το newsletter, που έχει τίτλο InnKnow FORUM, εκδίδεται στην αγγλική γλώσσα μια φορά το χρόνο (Φθινόπωρο), και υπεύθυνος σύνταξης είναι ο Αναπλ. Καθηγητής Klas Eric Söderquist. Το InnKnow FORUM αποστέλλεται ηλεκτρονικά σε μια λίστα από αποδέκτες που περιλαμβάνει ακαδημαϊκούς, managers, ερευνητές, συνεργάτες από άλλα Πανεπιστήμια στην Ελλάδα και διεθνώς, καθώς και στους φοιτητές και αποφοίτους του Διεθνούς Προγράμματος “MBA International” του Τμήματος. Το τρέχον όπως άλλωστε και όλα τα προηγούμενα τεύχη του InnKnow FORUM είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του εργαστηρίου στη διεύθυνση: [www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr).

Κάθε τεύχος έχει ως κεντρικό άξονα ένα θεματικό αφιέρωμα ή ένα κύριο άρθρο. Μέχρι σήμερα, έχουν ήδη εκδοθεί 14 τεύχη. Το τεύχος του 2012 έχει τα εξής περιεχόμενα:

**Τεύχος 15 (Φθινόπωρο 2012): Lead Article on Energy - Neutral Cities: The Case of Masdar, Abu Dhabi.**

### Περιεχόμενα της Έκδοσης:

- Editorial Note
- Energy-Neutral Cities: The Case of Masdar, Abu Dhabi, by Klas Eric Soderquist and Mohammad Baydoun
- Entrepreneurship Studies in the European Business Schools, by Ioannis Katsikis
- Systemizing Reactive Risk Management of Large-Scale Development Projects in Developing Countries, by Mohammad Baydoun
- Is the Entrepreneur a Romanticist? A New Paradigm of Entrepreneurship, by Shailendra Kumar Rai and Sumita Rai
- Authors, Issues and Contacts

## 3 Εκπαιδευτική Δραστηριότητα

### 3.1 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Το ακαδημαϊκό προσωπικό του Εργαστηρίου υποστηρίζει ενεργά τις διδακτικές δραστηριότητες του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κυρίως του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας στο οποίο και ανήκει, αλλά και των μεταπτυχιακών προγραμμάτων που συνδιοργανώνει. Σημαντικός αριθμός μαθημάτων παρέχεται κάθε έτος στα πλαίσια του διεθνούς μεταπτυχιακού προγράμματος MBA International καθώς και σε άλλα Μεταπτυχιακά. Τέλος, μέλη του Εργαστηρίου μετέχουν ενεργά με την παροχή διδακτικού έργου και στο Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος, ακαδημαϊκός υπεύθυνος του οποίου ο Αναπλ. Καθ. Ρ. Μάρκελλος, μέλος του MSL/FRC.

Παρακάτω, παρουσιάζεται μια λίστα από τα μαθήματα που προσφέρουν τα μέλη του εργαστηρίου τόσο σε προπτυχιακό όσο και σε μεταπτυχιακό επίπεδο κατά το ακαδημαϊκό έτος 2011-2012.

#### Διδακτική Δραστηριότητα στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Διδάσκοντες	Τύπος	Εξάμηνο
8001	Μαθηματικά Διοικητικής Επιστήμης I	Χ. Ταραντίλης, Εμμ. Κρητικός	Υ	1
8002	Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων	Ιωάννης Σπανός	Υ	1
8009	Μαθηματικά (II)	Εμμανουήλ Κρητικός	Υ	2
8010	Στατιστική για την Διοικητική Επιστήμη	Ραφαήλ Μάρκελλος	Υ	2
8017	Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	Γρηγόριος Πραστάκος	Υ	3
8018	Χρηματοοικονομική Διοίκηση	Ραφαήλ Μάρκελλος	Υ	3
8024	Ποσοτικές Μέθοδοι στα Χρηματοοικονομικά	Α. Ρεφενές, Σπ. Ξανθόπουλος	Υ	4
8032	Εφαρμογές Διοικητικής Επιστήμης I	Χρήστος Ταραντίλης	Υ	5
8055	Οργανωσιακή Ψυχολογία	Ιωάννης Νικολάου	Υ	5
Erasmus	Production & Operations Management	Klas Eric Söderquist	Υ	7
8043	Διοίκηση Ποιότητας	Klas Eric Söderquist	E	6
8054	Διοίκηση Παραγωγής & Υπηρεσιών	Γεώργιος Ιωάννου	E	6
8065	Εφαρμογές Διοικητικής Επιστήμης II	Χρήστος Ταραντίλης	E	6
8070	Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων	Ρ. Μάρκελλος, Γ. Σιουγλέ	E	6
8030	Ανάπτυξη Προσωπικών	Ιωάννης Νικολάου	E	7

Ικανοτήτων				
8044	Χρηματοοικονομική Μηχανική	A. Ρεφενές, Σπ. Ξανθόπουλος	E	7
8045	Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	Γεώργιος Ιωάννου	E	7
8047	Η Διευρυμένη Επιχείρηση	K. E. Söderquist, A. Πουλυμενάκου	E	7
8061	Μετασχηματισμός και Καινοτομία	I. Σπανός, Γ. Κακούρος	E	7
8069	Ανάλυση Επενδύσεων	A. Ρεφενές, Σπ. Ξανθόπουλος	E	7

Υ = Υποχρεωτικό μάθημα, E = Μάθημα Επιλογής

**Διδακτική Δραστηριότητα στα πλαίσια του Διεθνούς Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στη Διοίκηση των Επιχειρήσεων - MBA International Program**

Μάθημα	Διδάσκοντες	Τύπος	Περίοδος
Organizational Behavior & HRM	N. Παπαλεξανδρή, I. Νικολάου	Υ	1
Data, Models & Decisions	Γρηγόριος Πραστάκος	Υ	2
Business Strategy	Αλέξανδρος Παπαλεξανδρή	Υ	3
Entrepreneurship & B-Planning	K. E. Soderquist	Υ	4
Corporate Finance	Ραφαήλ Μάρκελλος	Υ	4
The Econometrics of Financial Markets	Απόστολος Ρεφενές	Υ	3
Trading and Arbitrage for the Dealing Room	Απόστολος Ρεφενές	Υ	4
Operations Management	Γεώργιος Ιωάννου	Υ	3
ERP Systems	Γεώργιος Ιωάννου	Υ	5
Innovation and Creativity	K. E. Söderquist	Υ	3
Strategic Business Partnerships	Νίκος Βονόρτας	Υ	5
Managing a Family Owned Business	George Vozikis	Υ	5
Management of Change	Μαρία Βακόλα	Υ	4
Strategic Decision Making	Γ. Πραστάκος, Γεωργία Σκίντζη	Υ	3
Knowledge Management	Adrian Dale	E	5
Advanced Derivative Securities	Γεώργ. Σκιαδόπουλος	E	5
Emotional Intelligence	Ιωάννης Νικολάου	E	3
Project Finance	Ραφαήλ Μάρκελλος	E	5
Doing Business in Balkans & Black Sea Region	Χ. Βλαχούτσικος	E	4

### 3.2 ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ & ΜΕΤΑΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

---

Οι Διδάκτορες του MSL έχουν ήδη εκλεγεί σε καθηγητικές θέσεις σε Πανεπιστήμια του εξωτερικού, όπως Manchester Business School και University of Essex και της Ελλάδος: στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Πειραιώς, Πελοποννήσου καθώς και στο Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος.

---

Ένας από τους στόχους του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης είναι η διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας στα πλαίσια της εκπόνησης διδακτορικών διατριβών. Οι υποψήφιοι διδάκτορες του εργαστηρίου αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του και συνθέτουν τον ερευνητικό κορμό του. Παράλληλα, στο εργαστήριο βρίσκεται ένας σημαντικός αριθμός μεταδιδακτορικών ερευνητών που διεξάγουν έρευνα στα πλαίσια του MSL. Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι νέοι διδάκτορες του εργαστηρίου για το έτος 2012 και σε συντομία η θεματική και η κύρια συνεισφορά της διδακτορικής διατριβής τους.

Στις 6 Δεκεμβρίου 2012 η **κα Φωτεινή Σταυροπούλου** ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος. Η κα Φωτεινή Σταυροπούλου, με επιβλέποντα τον Αναπληρωτή Καθηγητή Χρήστο Ταραντίλη, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική της διατριβή με τίτλο «Μέθοδοι Βελτιστοποίησης για Προβλήματα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων Πολλαπλών Περιόδων». Η κα Φωτεινή Σταυροπούλου είναι απόφοιτη του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κατέχει μεταπτυχιακό δίπλωμα σε Computing Science του Imperial College London. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής της εντοπίζεται στα ακόλουθα: (1) Ανάπτυξη νέων πλαισίων επίλυσης για το Πρόβλημα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων Συνεπούς Εξυπηρέτησης (ConVRP). Συγκεκριμένα, προτάθηκαν δύο γενικά και ευέλικτα πλαίσια επίλυσης Απαγορευμένης Έρευνας (Tabu Search). Οι προτεινόμενες μέθοδοι επίλυσης χρησιμοποιούν λίγες παραμέτρους και παρουσιάζουν ευελιξία στην υιοθέτηση διαφόρων περιορισμών συνέπειας στην εξυπηρέτηση των πελατών. Τα προτεινόμενα πλαίσια επίλυσης αποδείχθηκαν ιδιαίτερα ανταγωνιστικά, επιτυγχάνοντας να βελτιώσουν τα καλύτερα αποτελέσματα της διεθνούς βιβλιογραφίας (διανυόμενη απόσταση, μέγεθος στόλου και συνέπεια στην εξυπηρέτηση) εντός λογικών υπολογιστικών χρόνων, (2) Σχεδιασμός και υλοποίηση ενός καινοτόμου πλαισίου επίλυσης δύο επιπέδων Φίλτρου και Ανάπτυξης (Filter and Fan) για το Πρόβλημα Προσανατολισμού Ομάδας με Περιορισμούς Χωρητικότητας (CTOP). Το προτεινόμενο πλαίσιο επίλυσης αξιοποιεί τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του προβλήματος, χρησιμοποιεί λίγες παραμέτρους, είναι γενικό και ευέλικτο. Επιπροσθέτως, κάνει χρήση νέων γειτονιών τοπικής έρευνας, οι οποίες επεκτείνουν και γενικεύουν τις γειτονιές τοπικής έρευνας που χρησιμοποιούνται από τις υπάρχουσες μεθόδους της βιβλιογραφίας. Η απόδοση του προτεινόμενου πλαισίου επίλυσης κλιμακώνεται πολύ καλά στα προβλήματα μεγάλης κλίμακας, βρίσκοντας υψηλής ποιότητας λύσεις σε λογικούς υπολογιστικούς χρόνους. Τέλος, η προαναφερθείσα μέθοδος επίλυσης δοκιμάστηκε και στα πρότυπα



προβλήματα για το Πρόβλημα Προσανατολισμού Ομάδας (TOP), σημειώνοντας πολύ καλή απόδοση και (3) Μοντελοποίηση και επίλυση ενός νέου προβλήματος της εφοδιαστικής των μεταφορών, με την ονομασία Πρόβλημα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων Συνεπούς Εξυπηρέτησης με Οφέλη (ConVRP with Profits). Ένα νέο μαθηματικό μοντέλο προτείνεται για την μαθηματική περιγραφή του ΠΔΣΟΣΕΟ καθώς και μια νέα μεταερευτική μεθοδολογία για την επίλυση του, με την ονομασία «Μονή Προσαρμόσιμη Μνήμη». Η προτεινόμενη μέθοδος επίλυσης αποτελεί μία καινούργια εκδοχή του Προγραμματισμού Προσαρμόσιμης Μνήμης (Adaptive Memory Programming), είναι γενική και ευέλικτη, και χρησιμοποιεί λίγες παραμέτρους. Νέα προβλήματα μεγάλης κλίμακας δημιουργήθηκαν για την αξιολόγηση της προτεινόμενης μεθόδου, καθώς και προβλήματα μικρής κλίμακας τα οποία επιλύθηκαν βέλτιστα, κάνοντας χρήση του προτεινόμενου μαθηματικού μοντέλου. Αυτή η διδακτορική έρευνα έχει χρηματοδοτηθεί από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών στα πλαίσια του Προγράμματος Ενίσχυσης Βασικής Έρευνας II και τα αποτελέσματά της έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά (π.χ. European Journal of Operational Research, Expert Systems with Applications) και σε πλήθος πρακτικών επιστημονικών συνεδριών (πχ. 7th Triennial Symposium on Transportation Analysis - TRISTAN VII, 5th International Workshop in Freight Transportation and Logistics - Odysseus 2012).

Στις 6 Δεκεμβρίου 2012 η **κα Αφροδίτη Αναγνωστοπούλου** ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος. Η κα Αφροδίτη Αναγνωστοπούλου, με επιβλέποντα τον Αναπληρωτή Καθηγητή Χρήστο Ταραντίλη, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική της διατριβή με τίτλο «Μέθοδοι Βελτιστοποίησης για Προβλήματα Δρομολόγησης και Χρονοπρογραμματισμού Στόλου Οχημάτων με Συνδυασμούς Παραλαβών και Διανομών». Η κα Αφροδίτη Αναγνωστοπούλου είναι απόφοιτη του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κατέχει μεταπτυχιακό δίπλωμα σε Computer Science του University College London – United Kingdom. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής της εντοπίζεται στα ακόλουθα: (1) Σχεδιασμός και υλοποίηση ενός καινοτόμου υβριδικού εξελικτικού αλγορίθμου για το Πρόβλημα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων με Συστάδες Πελατών και Χρονικά Παράθυρα (VRPCBTW) καθώς και για το Πρόβλημα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων με Μίξη Πελατών και Χρονικά Παράθυρα (VRPMBTW). Συγκεκριμένα, αναπτύχθηκε ένας Προσαρμοστικός Αλγόριθμος Επανασύνδεσης Μονοπατιού (Adaptive Path Relinking - APR) που διαχειρίζεται ένα σύνολο λύσεων και συνδυάζει στοιχεία από πολλαπλές λύσεις με βάση τη συχνότητα εμφάνισης των συνδέσμων (ζεύγος πελατών) ώστε να δημιουργεί νέες λύσεις. Επίσης, ελέγχθησαν

στρατηγικά ζητήματα που αφορούν την εφαρμογή διαφορετικών περιορισμών προτεραιότητας εξυπηρέτησης των πελατών με παραλαβές ή παραδώσεις προϊόντων. (2) Ανάπτυξη νέας και καινοτόμου μεθόδου βελτιστοποίησης για το Πρόβλημα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων με Συστάδες Πελατών καθώς και για το Πρόβλημα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων με Μίξη Πελατών. Η προτεινόμενη μέθοδος επίλυσης βασίζεται στην Διαδικασία Προσαρμοστικής Ημι-πλεονεκτικής Έρευνας (GRASP) για την δημιουργία ενός αρχικού συνόλου λύσεων και ανακατασκευάζει τις υπάρχουσες λύσεις είτε στοχαστικά είτε χρησιμοποιώντας πληροφορίες που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της έρευνας ώστε να αποτελέσουν σημεία εκκίνησης για να παραχθούν νέες λύσεις μέσω της διαδικασίας Επανασύνδεσης Μονοπατιού (Path Relinking - PR). (3) Ανάπτυξη αποδοτικού και αποτελεσματικού αλγορίθμου επίλυσης για το Πρόβλημα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων με Ταυτόχρονες Παραλαβές και Παραδώσεις καθώς και για το Πρόβλημα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων με Ταυτόχρονες Παραλαβές - Παραδώσεις και Χρονικά Παράθυρα. Ο αλγόριθμος που υλοποιήθηκε έχει εμπνευστεί από τον Προσαρμοστικό Αλγόριθμο Επανασύνδεσης Μονοπατιού ως προς τον τρόπο που συνδυάζονται οι λύσεις και ακολουθεί διαδικασίες καταστροφής και επαναδημιουργίας των λύσεων που είτε βασίζονται σε στοχαστικές ενέργειες είτε σε δεδομένα που έχουν προκύψει κατά τη διάρκεια της έρευνας. Η αποτελεσματικότητα των νέων αυτών μεθοδολογιών βελτιστοποίησης συγκρίθηκε με άλλες μεθόδους της βιβλιογραφίας σε γνωστά πρότυπα προβλήματα και η παραγωγή νέων καλύτερων λύσεων παγκοσμίως στα προβλήματα που εξετάζονται στα πλαίσια της διδακτορικής διατριβής αποτελεί απόδειξη της ανταγωνιστικής απόδοσής τους. Αυτή η διδακτορική έρευνα έχει χρηματοδοτηθεί από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών στα πλαίσια του Προγράμματος Ενίσχυσης Βασικής Έρευνας III και τα αποτελέσματά της έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά (π.χ. Transportation Science) και σε πλήθος πρακτικών επιστημονικών συνεδριών (πχ. 7th Triennial Symposium on Transportation Analysis - TRISTAN VII, 1st Annual Conference of the EURO Working Group on Vehicle Routing and Logistics Optimization).

Στις 17 Ιουλίου 2012 η **κα Κατερίνα Φαμέλη** ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος. Η κα Κατερίνα Φαμέλη, με επιβλέποντα τον Αναπληρωτή Καθηγητή Klas Eric Soderquist, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική της διατριβή με τίτλο «Διαχείριση Αλλαγών στους Οργανισμούς Παροχής Υπηρεσιών Υγείας: Έρευνα σχετική με τους παράγοντες που επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο εξελίσσεται η αλλαγή στις Υπηρεσίες Υγείας - Εμπειρική μελέτη». Η κα Κατερίνα Φαμέλη είναι απόφοιτη του τμήματος Κοινωνικής Πολιτικής του

Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης, και κάτοχος του MBA TQM – Ευρωπαϊκού Μεταπτυχιακού Διπλώματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων-Ολική Ποιότητα του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής της εντοπίζεται στα ακόλουθα: (1) Προσφορά νέας γνώσης στο χώρο της Διαχείρισης Αλλαγών, όπου εντοπίζεται περιορισμένος αριθμός αντίστοιχων ερευνών και συγκεκριμένα έρευνα και προτάσεις σχετικά: 1) με τις διαστάσεις που αποτελούν τους όρους της Τελεολογίας (Teleology), του κύκλου ζωής (Lifecycle) των Οργανισμών και της Διαλεκτικής (Dialectical) που αναπτύσσεται μέσα σε αυτούς με τη μορφή συγκρούσεων, 2) τη σχέση που υπάρχει μεταξύ αυτών των δυνάμεων που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής μιας αλλαγής εντός των Οργανισμών και ειδικότερα των Νοσοκομείων, 3) την αλληλεπίδρασή τους, το μέγεθος της επιρροής τους και το βαθμό εξάρτησης της αλλαγής από αυτούς τους μηχανισμούς “motors”. (2) Προσφορά νέας γνώσης σχετικά με τη “Διαχείριση Αλλαγών στις Υπηρεσίες Υγείας” στη βιβλιογραφία και εντοπισμός των παραγόντων από τους οποίους αποτελείται. Η παρούσα διατριβή συμβάλλει στον εντοπισμό και στον προσδιορισμό των παραγόντων που συντελούν στην επίτευξη μιας αποτελεσματικής αλλαγής στα Νοσοκομεία και εν γένει στους Οργανισμούς. Με τον εντοπισμό των συγκεκριμένων παραγόντων, η παρούσα έρευνα δίνει έμφαση στο ρόλο κλειδί των μάνατζερ για την επιτυχημένη εισαγωγή και εφαρμογή των αλλαγών, στη σημασία της ενεργής συμμετοχής των εργαζομένων σε αυτή, ώστε να μειώνονται οι αντιστάσεις, και να αυξάνεται η αποτελεσματικότητα της αλλαγής μέσα από προτάσεις και σύνθεση απόψεων. Επιπλέον, προτείνεται η ενεργοποίηση της διαλεκτικής μεθόδου ως μέσου καλύτερης προώθησης της αλλαγής εντός των οργανισμών και η χρήση των κανόνων και ρυθμίσεων των οργανισμών για την ισορροπία και τοποθέτηση περιορισμών με σκοπό την καλύτερη εφαρμογή των καινοτομιών εντός των Δημόσιων Οργανισμών. (3) Η παρούσα διατριβή, έχοντας στηριχθεί στη θεωρία των Van de Ven and Poole, (1995; 2004; 2005), προχωρά στη δημιουργία ενός προτεινόμενου εννοιολογικού μοντέλου που ενσωματώνει τις παραπάνω σχέσεις προς διερεύνηση μεταξύ κατάλληλων μεταβλητών, όπως προτείνεται στη βιβλιογραφία για περαιτέρω ανάπτυξη της έρευνας στο χώρο. (4) Η διατριβή παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο οι οργανισμοί στον χώρο της υγείας και ευρύτερα μπορούν να οργανώσουν και να επωφεληθούν από τη χρήση μεθόδων που ενεργοποιούν τους μηχανισμούς της αλλαγής και βοηθούν ώστε να εισαχθεί η αλλαγή ομαλά στη λειτουργία των οργανισμών. Επιπλέον, επεξηγεί πώς διαφορετικές διαδικασίες αλλαγής μπορούν να εφαρμοστούν στις υπηρεσίες υγείας. Τέλος δημιουργεί ένα κύκλο γνώσης του τρόπου λειτουργίας και της μέγιστης επίτευξης της ισορροπίας μεταξύ των δυνάμεων της αλλαγής. Συνεπώς, η παρούσα διατριβή, έχοντας διαπιστώσει και τα κενά που

υπάρχουν στη βιβλιογραφία, αποτελεί πρωτοποριακή έρευνα που καθιστά εφικτή την ποσοτικοποίηση των μηχανισμών της αλλαγής (“motors of change”).

Στις 29 Μαρτίου 2012 ο **κος Δημήτριος Λούζης** ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος. Ο κος Δημήτριος Λούζης με επιβλέπων τον Καθηγητή Απόστολο Ρεφενέ, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική του διατριβή με τίτλο "Μοντελοποίηση και Πρόβλεψη της Μεταβλητότητας και της Αξίας-σε-Κίνδυνο των Χρηματοοικονομικών Στοιχείων με Δεδομένα Υψηλής Συχνότητας". Ο κος Δημήτριος Λούζης έχει σπουδάσει στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο στα Εφαρμοσμένα Οικονομικά και Χρηματοοικονομικά του τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής του συνίσταται στα ακόλουθα: (1) Στη διατύπωση της ιδιότητας των ετερογενών ασυμμετριών στη βιβλιογραφία της πραγματοποιηθείσας μεταβλητότητας (realized volatility) και στον εμπειρικό έλεγχο της..(2) Στην εισαγωγή της ιδιότητας της μακριάς μνήμης (long memory) στη «μεταβλητότητα της πραγματοποιηθείσας μεταβλητότητας» (“volatility of realized volatility”) και στον εμπειρικό έλεγχο της. (3) Στη μοντελοποίηση της πραγματοποιηθείσας μεταβλητότητας με βάση τις παραπάνω ιδιότητες και στην αξιολόγηση του νέου οικονομετρικού υποδείγματος με βάση την εκτός-δείγματος (out-of-sample) προβλεπτικής του ικανότητας. (4) Στη μοντελοποίηση της Αξίας-σε-Κίνδυνο (Value-at-Risk, VaR) με βάση το προτεινόμενο υπόδειγμα πραγματοποιηθείσας μεταβλητότητας και στη δημιουργία νέων υποδειγμάτων VaR τα οποία βασίζονται στη πληροφόρηση που παρέχουν τα ενδο-ημερήσια δεδομένα υψηλής συχνότητας. (5) Στη δημιουργία νέων υποδειγμάτων VaR τα οποία συνδυάζουν τα υποδείγματα πραγματοποιηθείσας μεταβλητότητας και τη VaR μέθοδο της φιλτραρισμένης ιστορικής προσομοίωσης (Filtered Historical Simulation) καθώς και τη μέθοδο της θεωρίας των ακραίων τιμών (Extreme Value Theory). (6) Στην αξιολόγηση και κατάταξη των υποδειγμάτων VaR με βάση τόσο την ακρίβεια όσο και την αποδοτικότητα των προβλέψεών τους. (7) Στη αξιολόγηση του πληροφοριακού περιεχόμενου εναλλακτικών εκτιμητών πραγματοποιηθείσας μεταβλητότητας, οι οποίοι λαμβάνουν υπόψη τους το θόρυβο από τη μικροδομή (microstructure noise) των χρηματαγορών καθώς και τα άλματα των τιμών (price jumps), στην παραγωγή τόσο βραχυχρόνιων όσο και μακροχρόνιων προβλέψεων VaR. (8) Στη σύγκριση των προαναφερόμενων εκτιμητών πραγματοποιηθείσας μεταβλητότητας με εναλλακτικούς εκτιμητές για τη μεταβλητότητα οι οποίοι στηρίζονται στο ενδο-ημερήσιο εύρος τιμών (daily range) καθώς και με αυτούς οι οποίοι τεκμαίρονται από την αγορά παραγώγων (implied volatility). (9) Στη μοντελοποίηση για την

πρόβλεψη του μακροχρόνιου VaR με βάση το Realized GARCH υπόδειγμα για την πραγματοποιηθείσα μεταβλητότητα και της μεθόδου προσομοίωσης Monte Carlo. Αποτελέσματα της έρευνας αυτής αλλά και το ευρύτερο ερευνητικό έργο του κου Δ. Λούζη έχουν δημοσιευτεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά όπως το *Journal of Banking and Finance*, *Journal of Forecasting*, *Economic Modelling*, *Applied Economics*, *Economics Bulletin* και διεθνή συνέδρια όπως το *CSDA Conference on Computational and Financial Econometrics*, *European Conference on Operational Research*, *International Conference on Applied Economics*, *International Conference on Macroeconomic Analysis and International Finance*.

## ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΔΙΑΤΡΙΒΕΣ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει τις υπό εξέλιξη διδακτορικές διατριβές υποψηφίων διδακτόρων μελών του Εργαστηρίου.

<i>Υποψήφιοι Διδάκτορες</i>	<i>Θέμα Διδακτορικής Διατριβής</i>	<i>Επιβλέπων Καθηγητής</i>
<b>Ερευνητική Μονάδα InnKnow</b>		
I. Κατσίκης	Innovation Dynamics and Co-evolution Processes	K.E. Söderquist
B. Μαντάς	Open Innovation	K.E. Söderquist
K. Συρίγου	Change Management	K.E. Söderquist
<b>Ερευνητική Μονάδα OperR</b>		
X. Βαφειάδης	Operations Management	Γ. Ιωάννου
Π. Κυριαζής	Operations Management	Γ. Ιωάννου
Π. Λάμπας	Operations Research	Γ.Π. Πραστάκος
Σ. Νικολακάκης	Operations Management	Γ. Ιωάννου
M. Πατεράκη	Production Management - Outsourcing	Γ.Π. Πραστάκος, Γ. Ιωάννου
<b>Ερευνητική Μονάδα FRC</b>		
E. Κούρκου	Υπολογιστική Χρηματοοικονομική	A. Ρεφενές
Δ. Λούζης	Χρηματοοικονομική Οικονομετρία	A. Ρεφενές
X. Μαρκοπούλου	Financial Risk Management	A. Ρεφενές
M. Φωτάκη	Financial Risk Management	A. Ρεφενές
<b>Ερευνητική Μονάδα ORDeS</b>		
K. Θεωδορόπουλος	Στοχαστική Βελτιστοποίηση	X. Ταραντίλης
Αμαλία Νικολοπούλου	Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης	X. Ταραντίλης

### 3.3 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ, WORKSHOPS ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

---

Το MSL μετέχει ενεργά στη διοργάνωση ή την υποδοχή διεθνών συνεδρίων, workshops και ερευνητικών σεμιναρίων.

---

#### ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Ως μέρος των ερευνητικών του δραστηριοτήτων και του προγράμματος διδακτορικών σπουδών που υποστηρίζει στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, το MSL διοργανώνει τακτικά ερευνητικά σεμινάρια (MSL Research Seminars) προσκαλώντας γνωστούς επιστήμονες διεθνούς κύρους για να διδάξουν σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που άπτονται της διοικητικής επιστήμης. Τα σεμινάρια απευθύνονται κυρίως σε ερευνητές και εξειδικευμένα στελέχη επιχειρήσεων.

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

---

Το MSL διοργανώνει τακτικά εξειδικευμένα σεμινάρια για στελέχη επιχειρήσεων σε μια σειρά επίκαιρων θεμάτων του management. Τα σεμινάρια γίνονται στην αγγλική γλώσσα, από διεθνώς αναγνωρισμένους προσκεκλημένους επιστήμονες ή μέλη του MSL με σημαντική εμπειρία και γνώση του αντικείμενου.

---

#### α. Σεμινάρια Διοικητικής και Τεχνολογίας

##### **Knowledge Management: Unlocking the true potential of your Organization**

##### **Κύριος Εισηγητής: Dr. Adrian Dale**

Εντατικό διήμερο σεμινάριο πάνω στη Διοίκηση Γνώσης (ΔΓ): επισκόπηση των βασικών αρχών της ΔΓ, τεχνικές για τον εντοπισμό του πνευματικού κεφαλαίου μιας επιχείρησης, χρήση της πληροφορικής για εφαρμογή ΔΓ και τόνωση της καινοτομίας σε ένα οργανισμό, διαδικασίες δημιουργίας, αποθήκευσης, μεταφοράς και αξιοποίησης γνώσης. Αναφορά σε πετυχημένα case studies. Ο κύριος εισηγητής, Επισκέπτης Καθηγητής στο MBA International, έχει διατελέσει υπεύθυνος Διαχείρισης Γνώσης σε μεγάλη πολυεθνική επιχείρηση, και είναι Διευθύνων Σύμβουλος σε εταιρία συμβούλων που ειδικεύεται στο θέμα.

##### **Managerial Decision Making / Strategic Decision Making**

##### **Κύριος Εισηγητής: Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος**

Δυο θεματικές με κύριους άξονες τις τεχνικές για τη σύγχρονη λήψη αποφάσεων σε διοικητικό και στρατηγικό επίπεδο. Προσφέρονται υπό τη μορφή workshop και περιλαμβάνουν εκτεταμένη συμμετοχή από τους συμμετέχοντες. Καλύπτουν τις περισσότερες από τις γνωστές μεθόδους, εργαλεία και έννοιες, με πολλά παραδείγματα από εφαρμογές τους σε οργανισμούς και επιχειρήσεις. Ο κύριος εισηγητής του σεμιναρίου, πρώην καθηγητής του Wharton Business School (USA), έχει σημαντική θεωρητική και πρακτική εμπειρία στο αντικείμενο,

είναι διεθνώς γνωστός για τη σημαντική συνεισφορά του στο πεδίο έρευνας και έχει λάβει σημαντικά διεθνή βραβεία.

### **Balanced Scorecard: Developing a Strategy for the 21<sup>st</sup> Century**

**Κύριοι Εισηγητές: Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος & Δρ Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής**

Η Θεωρία Ισόρροπης Ανάπτυξης (Balanced Scorecard) παρέχει σήμερα ένα σημαντικό μεθοδολογικό πλαίσιο για την ανάπτυξη και την παρακολούθηση της στρατηγικής σε επίπεδο οργανισμού, τμήματος, ή ατομικό επίπεδο. Δίνει έμφαση και διευκολύνει, παράλληλα με τα οικονομικά κριτήρια σε πελατοκεντρικά θέματα, στις δομές και τις διαδικασίες του οργανισμού καθώς και στο ανθρώπινο δυναμικό. Αυτό το σεμινάριο είναι σχεδιασμένο ώστε να καλύπτει τη μεθοδολογία εφαρμογής και να αναλύει επιτυχημένες περιπτώσεις. Μπορεί να συνδυαστεί με ένα εξειδικευμένο workshop, για κάθε ενδιαφερόμενη επιχείρηση που θα καλύπτει όλα τα στάδια για την ανάπτυξη του σχεδιασμού και την εφαρμογή του Balanced Scorecard στην επιχείρηση, αρχίζοντας από την δημιουργία του οράματος και της στρατηγικής και συνεχίζοντας με την ανάπτυξη ενός στρατηγικού χάρτη του οργανισμού, ορισμό των κριτηρίων μέχρι και την ανάπτυξη ενός πλάνου δράσης και την εφαρμογή του. Οι εισηγητές του σεμιναρίου διαθέτουν σημαντική εμπειρία τόσο σε θεωρητικό επίπεδο, όσο και στην πρακτική της εφαρμογής του Balanced Scorecard.

### **Total Quality Management and the Lean Enterprise**

**Κύριος Εισηγητής: Επίκουρος Καθηγητής Klas Eric Söderquist**

Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (TQM) συνεχίζει να είναι ένας από τους πιο σημαντικούς παράγοντες για την απόκτηση και διατήρηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Στο σεμινάριο αυτό οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν ένα πλήρες πλαίσιο ορισμού της ποιότητας από την πλευρά των πελατών, των μετόχων, των υπαλλήλων και των προμηθευτών, τις βασικές γνώσεις αναφορικά με στατιστικές μεθόδους και την φιλοσοφία των «έξι Σίγμα», τα βασικά εργαλεία για διαχείριση ποιότητας, καθώς και μια επισκόπηση των προτύπων ποιότητας ή αριστείας (ISO 9001:2000, EFQM Model). Παράλληλα θα αναλυθούν οι βασικές αρχές της ευέλικτης διοίκησης (lean management) με παραδείγματα από εφαρμογές στην παραγωγή και τον κλάδο των υπηρεσιών. Τέλος, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν έναν πρακτικό οδηγό με παραδείγματα αναφορικά με τη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στον οργανισμό, τη στρατηγική του ανάπτυξη και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.



## **β. Σεμινάρια Επιχειρηματικότητας**

### **Managing Creativity and Innovation**

**Κύριος Εισηγητής: Επίκουρος Καθηγητής Klas Eric Söderquist**

Η ικανότητα μιας επιχείρησης να εκμεταλλεύεται προβλήματα ή ευκαιρίες και να τις μετατρέπει σε προϊόντα, υπηρεσίες μέσω καινοτόμων ιδεών αποτελούν ένα από τα σημαντικότερα κριτήρια που συνθέτουν έναν επιτυχή οργανισμό σήμερα. Αυτό το σεμινάριο παρέχει μια πλήρη εισαγωγή στη διοικητική της δημιουργικότητας και της καινοτομίας, με σκοπό να υποβοηθήσει τους συμμετέχοντες προκειμένου να κατανοήσουν σύνθετες διαδικασίες και να βελτιώσουν την ικανότητά τους να καινοτομούν, δίνοντας με τον τρόπο αυτό ώθηση στη καινοτόμο διάσταση της επιχείρησής τους. Η θέση της καινοτομίας και της δημιουργικότητας παρουσιάζεται με τη χρήση μελετών επιτυχημένων περιπτώσεων αναφορικά με θέματα όπως η διαμόρφωση, ο επιχειρησιακός σχεδιασμός και η εφαρμογή μια επιτυχούς επιχειρηματικής στρατηγικής, η αρχιτεκτονική του οργανισμού, όπως και στην επίλυση λειτουργικών προβλημάτων.

### **Mastering Entrepreneurship: From Creativity and Innovation to Business Strategy, Κύριος Εισηγητής: Professor Tom Schwartz**

Ένα διήμερο workshop με στόχο την εισαγωγή στελεχών επιχειρήσεων και επίδοξων επιχειρηματιών στις έννοιες, τις ικανότητες και το πλαίσιο για αξιοποίηση της καινοτομίας και της δημιουργικότητας, και τη μετατροπή τους σε αποτελεσματική επιχειρηματική δράση. Ο κύριος εισηγητής, Επίσκεπτης καθηγητής στο MBA International, είναι Καθηγητής Επιχειρηματικότητας στο Grand Valley University των ΗΠΑ και Διευθυντής του αντίστοιχου Κέντρου Επιχειρηματικότητας. Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς να αναγνωρίζουν και να αξιοποιούν την επιχειρηματική ευκαιρία, δημιουργούν και αναπτύσσουν νέες επιχειρηματικές ιδέες, επωφελούνται από μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές συνθήκες και αναπτύσσουν επιχειρηματική δράση, διασφαλίζουν τη χρηματοδότηση, δομούν το πακέτο, και χρηματοδοτούν την έναρξη της επιχείρησης και την ανάπτυξη.

### **Doing Business in the Balkan and Black Sea Regions, Κύριος Εισηγητής: Δρ. Χαράλαμπος Βλαχούτσικος**

Ένα διήμερο σεμινάριο με αντικείμενο την ανάπτυξη επιχειρηματικής δράσης στα Βαλκάνια και την περιοχή του Ευξείνου Πόντου (Μαύρη Θάλασσα). Κύριος εισηγητής του σεμιναρίου είναι ο Δρ. Χ. Βλαχούτσικος, σύμβουλος σε διάφορες επιχειρήσεις και οργανισμούς πάνω σε αντίστοιχα θέματα, με ευρεία επιχειρηματική, ερευνητική και συγγραφική δραστηριότητα σχετικά με τη διαδικασία μετάβασης των χωρών της Ανατολικής Ευρώπης, και πρώην Senior Research Fellow του

Harvard Business School πάνω σε σχετικά θέματα. Οι άλλοι εισηγητές περιλαμβάνουν επιχειρηματίες, managers, και ειδικούς για αυτές τις αγορές. Μέσα από τις εμπειρίες του των εισηγητών, οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς να αναγνωρίζουν, αξιολογούν και δράττονται των ευκαιριών για επενδύσεις και επιχειρηματική δράση στην περιοχή αυτή, βελτιστοποιούν τους κινδύνους αναπτύσσοντας την κατάλληλη αντίληψη (mindset) στις φάσεις του προγραμματισμού, διαπραγματεύσεων, και αποτελεσματικής λειτουργίας στην περιοχή, γεφυρώσουν το χάσμα μεταξύ τοπικής και Δυτικής επιχειρηματικής πρακτικής.

### **Managing the Family Business**

#### **Κύριος Εισηγητής: Καθηγητής Γεώργιος Βοζίκης**

Διήμερο σεμινάριο με αντικείμενο τη διοίκηση οικογενειακών επιχειρήσεων, και θέματα: την αναγνώριση των χαρακτηριστικών που διαφοροποιούν την οικογενειακή επιχείρηση από άλλες, τον έλεγχο του κύκλου ζωής μιας οικογενειακής επιχείρησης από την οπτική γωνία της επιχειρηματικής και οικογενειακής ανάπτυξης καθώς και της ιδιοκτησίας, την αναγνώριση και κατανόηση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι οικογενειακές επιχειρήσεις, για ανάπτυξη λύσεων όπως επιτυχημένη διοίκηση διαδοχής, επίλυση συγκρούσεων, σωστή επικοινωνιακή πολιτική μεταξύ των ιδιοκτητών της οικογενειακής επιχείρησης, των διευθυντών, των μελών της οικογενείας και των ειδικών στην λειτουργία της, και τέλος το χτίσιμο ενός συστήματος αξιών μέσω μιας αποτελεσματικής στρατηγικής και ηγεσίας. Ο κύριος εισηγητής είναι Καθηγητής Επιχειρηματικότητας στο University of Tulsa των ΗΠΑ, και Διευθυντής του Κέντρου για Οικογενειακές Επιχειρήσεις.

### **Strategic Business Partnerships**

#### **Κύριος Εισηγητής: Professor Nikos Vonortas**

Οι στρατηγικές επιχειρηματικές συνεργασίες (Strategic Business Partnerships) είναι συμφωνίες μεταξύ επιχειρήσεων, ή μεταξύ επιχειρήσεων και άλλων οργανισμών (όπως πανεπιστήμια, κυβερνητικοί οργανισμοί, κα.). Σήμερα είναι δημοφιλείς μηχανισμοί για την απόκτηση πρόσβασης σε αγορές και για τη δημιουργία και διάχυση της τεχνολογίας στο σημερινό ανταγωνιστικό και παγκοσμιοποιημένο επιχειρηματικό περιβάλλον. Στο συγκεκριμένο σεμινάριο εξετάζονται όλα τα είδη επιχειρηματικών συνεργασιών, με ιδιαίτερη έμφαση σε εκείνα που δημιουργούνται για τη δημιουργία ή εφαρμογή νέων τεχνολογιών. Η μελέτη εστιάζεται στους λόγους που οδηγούν στη δημιουργία τους, στις εναλλακτικές μορφές τους, στις διαδικασίες διαπραγμάτευσης των όρων τους και τη διαχειριστική τους. Ο ρόλος των πολυεθνικών αναλύεται διεξοδικά, μαζί με τον ρόλο

μικρότερων δικτύων επιχειρήσεων, ενώ παρουσιάζονται επιτυχημένα παραδείγματα. Ο κύριος εισηγητής είναι Καθηγητής του George Washington University των ΗΠΑ, με σημαντική πρακτική εμπειρία στο χώρο.

### **γ. Σεμινάρια Χρηματοοικονομικής**

#### **Mastering Quantitative Methods for Investments Management and Risk Κύριος Εισηγητής: Καθηγητής Απόστολος Ρεφερένης**

Η εντεινόμενη πολυπλοκότητα των χρηματοοικονομικών αγορών έχει ως συνέπεια την ανάγκη για πρόσθετη εκπαίδευση των επαγγελματιών στον χώρο της σύγχρονης χρηματοοικονομικής. Η αυξανόμενη εξειδίκευση των χρηματοοικονομικών προϊόντων και της τεχνολογίας καθώς και η παγκοσμιοποίηση δημιουργούν εντατικοποιούν την ανάγκη για χρηματοοικονομικούς επιστήμονες με ποσοτικές ικανότητες τέτοιες ώστε να σχεδιάζουν, αποτιμούν, εμπορεύονται και διαχειρίζονται περίπλοκα προϊόντα. Αυτό το εντατικό τριήμερο σεμινάριο έχει ως κεντρικό θεματικό άξονα τις τελευταίες τεχνικές στη διαχείριση επενδύσεων και του επιχειρησιακού κινδύνου. Περιλαμβάνει εφαρμογή των μεθόδων στον Η/Υ με πολλά παραδείγματα. Ο κύριος εισηγητής είναι Καθηγητής του ΟΠΑ, επικεφαλής του MSL/FRC, και έχει διατελέσει καθηγητής στο London Business School ενώ διαθέτει σημαντική θεωρητική και πρακτική εμπειρία.

#### **Mastering Electricity Markets and Derivatives**

#### **Κύριος Εισηγητής: Επίκουρος Καθηγητής Ραφαήλ Μάρκελλος**

Σε μια απελευθερωμένη αγορά ενέργειας, η διαχείριση του ρίσκου είναι μια εξαιρετικά σημαντική διαδικασία προκειμένου τόσο οι παραγωγοί όσο και οι διαχειριστές της ενέργειας να ελέγξουν την αβεβαιότητα και να αποκτήσουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα. Αυτό το βασικό διήμερο σεμινάριο έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει στους συμμετέχοντες τα βασικά εκείνα εργαλεία για την κατανόηση και την επίλυση των κύριων θεμάτων διαχείρισης ρίσκου στις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας. Σκοπός του σεμιναρίου είναι να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με ικανότητες προκειμένου να: αναγνωρίζουν, κατανοούν και επιλύουν ποσοτικά προβλήματα των αφορών ηλεκτρισμού, χαρτογραφούν τις πηγές ρίσκου στην αγορά και να κατανοούν και να διαχειρίζονται τη στενή σχέση ανάμεσα στη διοίκηση παραγωγής της ενέργειας και τη διαχείριση του ρίσκου. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες, θα έχουν τη δυνατότητα να: συζητήσουν και δουν πραγματικές εφαρμογές των μεθοδολογιών που θα παρουσιαστούν, να δημιουργήσουν και αποτιμήσουν ρεαλιστικά μοντέλα αποτίμησης στο

MATLAB και να συμβουλευτούν έναν προς έναν σημαντικούς ειδικούς του χώρου.

#### **δ. Θερινό Σχολείο Νεανικής Επιχειρηματικότητας – Youth Entrepreneurship Summer Program (YES)**

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης σε συνεργασία με τα Εργαστήρια Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν δημιούργησαν από φέτος 2010 και υποστήριξαν οργανωτικά το πρώτο **Θερινό Σχολείο Νεανικής Επιχειρηματικότητας – Youth Entrepreneurship Summer Program (YES)**. Την οργανωτική ευθύνη του θερινού Σχολείου έχουν ο **Καθ. Γ. Πραστάκος**, η **Επικ. Καθ. Κ. Πραματάρη** και η **Επικ. Καθ. Ε. Βουδούρη**.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε μαθητές Λυκείου (Β' και Γ' τάξης), είτε φοιτούν σε Ενιαίο Λύκειο είτε σε IB, με επάρκεια στην Αγγλική γλώσσα, που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες σχετικά με την επιχείρηση και την επιχειρηματική διαδικασία. Στο πρόγραμμα οι συμμετέχοντες μαθητές και μαθήτριες θα έχουν την ευκαιρία να προσεγγίσουν την επιχείρηση και την επιχειρηματική διαδικασία. Με μαθήματα, αναλύσεις πραγματικών επιχειρήσεων (case studies), συμμετοχή σε επιχειρηματικά παιχνίδια, εργαστηριακές ασκήσεις και άλλες ομαδικές δραστηριότητες, θα εξοικειωθούν καλύτερα με πολλές έννοιες της Διοίκησης Επιχειρήσεων, όπως η οργάνωση επιχειρήσεων, η ηγεσία, η ομαδικότητα, το μάρκετινγκ, η χρηματοοικονομική διοίκηση, η καινοτομία, η στρατηγική, η διοίκηση ανθρωπίνων πόρων και πολλά άλλα. Ταυτόχρονα, θα μπορέσουν να προσεγγίσουν την επιχειρηματικότητα, ξεκινώντας από την αναγνώριση και αξιολόγηση της ιδέας και της επιχειρηματικής ευκαιρίας, συνεχίζοντας στην κινητοποίηση πόρων για τη δημιουργία επιχείρησης και καταλήγοντας στη διαχείριση της ανάπτυξής της, αναπτύσσοντας ταυτόχρονα το επιχειρηματικό σχέδιο για μια δική τους, νέα, επιχείρηση.

### 3.4 Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Το MSL διατηρεί την ιστοσελίδα του στην διεύθυνση: [www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr). Η ιστοσελίδα περιλαμβάνει μια πλήρη παρουσίαση των δραστηριοτήτων του εργαστηρίου, όπως και των τριών ερευνητικών μονάδων που το απαρτίζουν. Παράλληλα, παρουσιάζει τα ερευνητικά έργα που έχουν ολοκληρωθεί, ή διεξάγονται, τις επιστημονικές εργασίες που έχουν δημοσιευθεί, τη σειρά ερευνητικών δοκιμιών (working papers series), καθώς και τις παρουσιάσεις σε συνέδρια και τις πτυχιακές εργασίες εφαρμογής (field study projects), κα.

Η αρχική σελίδα του MSL περιλαμβάνει μια πύξίδα για τις ερευνητικές μονάδες του MSL, νέα αναφορικά με πρόσφατες εξελίξεις, καθώς και “το άρθρο του μήνα”. Επίσης, κάποιος μπορεί να βρει links για τρέχοντα ερευνητικά έργα, δημοσιεύσεις, το προσωπικό, την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων καθώς και όλα τα τεύχη του *InnKnow FORUM*.

Οι ιστοσελίδες των τεσσάρων ερευνητικών μονάδων του MSL διατηρούν όλες την ίδια δομή αναφορικά με τις δραστηριότητές τους.

#### ΤΟ “ΑΡΘΡΟ ΤΟΥ ΜΗΝΑ”

Το “άρθρο του μήνα” εμφανίζεται στην κύρια σελίδα του MSL. Άρχισε από τον Σεπτέμβριο του 2004, και αποτελεί έναν πρόσθετο τρόπο για την επικοινωνία και τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας, καθώς και την ανάπτυξη απόψεων πάνω σε επίκαιρα θέματα του management. Κατά το έτος 2012 δημοσιεύθηκαν τα παρακάτω άρθρα σε δυμηνιαία βάση:

- Oct – Nov 12: A GRASP-PR Algorithm for the Vehicle Routing Problems with Product Pickups and Deliveries by Dr Afroditi Anagnostopoulou, Research Fellow
- Aug – Sep 12: Entrepreneurship Studies in University Education by Ioannis Katsikis, Doctoral Researcher
- June – July 12: Is the Entrepreneur a Romanticist? by Shailendra Kumar Rai, Visiting Chair of Entrepreneurship, and Sumita Rai
- Apr – May 12: Systemizing Reactive Risk Management of Large-Scale Development Projects in Developing Countries by Dr. Mohammad Baydoun, Millenium Development, Lebanon, Visiting Research Fellow
- Feb – Mar 12: The Use of Nonparametric Models in Derivatives Pricing by Efstathia D. Korkou, Doctoral Candidate
- Dec 11 – Jan 12: Solving the Travelling Salesman Problem Using Spreadsheets by Stelios Nikolakakis, Doctoral Candidate

## “MANAGEMENT SCIENCE ONLINE” PORTAL

Στα πλαίσια του Εργαστηρίου έχει αναπτυχθεί και συντηρείται portal με τίτλο Management Science Online Το site αυτό απευθύνεται στους ερευνητές και φοιτητές της Διοικητικής Επιστήμης και είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση [www.msl.aueb.gr/management\\_science](http://www.msl.aueb.gr/management_science). Περιλαμβάνει πέντε θεματικές ενότητες, ως εξής:

- Γενικό υλικό (βιβλία, πρόσθετες πηγές, online μαθήματα, κα)
- Μοντέλα & Τεχνικές (Γραμμικός Προγραμματισμός, Δυναμικός Προγραμματισμός, Δρομολόγηση Οχημάτων και Δίκτυα, μαθηματικός προγραμματισμός, Πολυκριτήρια Λήψη Αποφάσεων, Δένδρα Απόφασης, Διαχείριση Ρίσκου, Προσομοίωση)
- Περιοχές Εφαρμογών (Κατανομή πόρων, Data Envelopment Analysis, Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, ERP, Διαχείριση Απόδοσης, Διαχείριση Γνώσης, Διοίκηση Καινοτομίας, Διοίκηση Αλλαγών, κ.ά.)
- Εξειδικευμένο Λογισμικό εφαρμογών και προγράμματα υποστήριξης

Στο portal αυτό περιλαμβάνονται και πολλά παραδείγματα προβλημάτων για την εξάσκηση των φοιτητών, καθώς και συνδέσεις με άλλες σχετικές ιστοσελίδες.

# 4 Ερευνητικό Δυναμικό

## 4.1 ΔΙΟΙΚΟΥΣΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

---

Η Διοικούσα Επιτροπή του MSL αποτελείται από τον Διευθυντή του Εργαστηρίου και τους Επικεφαλής των τεσσάρων Ερευνητικών Μονάδων: InnKnow, OpeR, FRC και ORDeS.

Η επιτροπή συνεδριάζει συχνά προκειμένου να ορίσει τη στρατηγική καθώς και να εξετάσει την πρόοδο των ερευνητικών έργων και των διδακτορικών διατριβών.

---

### **Klas Eric Söderquist**

Ο Klas Eric Söderquist, Διευθυντής του MSL και Επικεφαλής του MSL/InnKnow, είναι Αναπληρωτής Καθηγητής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Είναι απόφοιτος του Royal Institute of Technology in Stockholm, στη Στοκχόλμη της Σουηδίας, και κάτοχος Διδακτορικού D.B.A. Βιομηχανική Στρατηγική από το Brunel Un. Τα ερευνητικά και διδακτικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνουν τη Διαχείριση Καινοτομίας και Γνώσης, E&A, την ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και τη μέτρηση της απόδοσης.

Έχει περισσότερες από 40 δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά, βιβλία και διεθνή συνέδρια, συμπεριλαμβανομένων και των *Journal of Product Innovation Management*, *Long Range Planning*, *R&D Management*, *Omega*, *European Management Journal*, and the *Journal of Small Business Management*. Ο K.E. Söderquist είναι εκδότης του *InnKnow FORUM* που εκδίδεται από το MSL, ενώ βρίσκεται στην συντακτική επιτροπή ενός σημαντικού αριθμού ακαδημαϊκών περιοδικών. Έχει διατελέσει Επικεφαλής Εκδότης για το *Les Cahiers du Management Technologique*, που εκδίδεται από το Grenoble Ecole de Management. Διατηρεί τη θέση του Visiting Fellow στο Grenoble Ecole de Management, ενώ έχει διατελέσει πρώην σύμβουλος του Swedish Office of Science and Technology, Παρίσι.

Επιπλέον, έχει εργαστεί ως σύμβουλος σε έναν μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων και οργανισμών όπως οι UNIDO, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Emporiki Bank, Valeo, Schneider Electric, Hewlett Packard, Dauphinoise Thomson (Group Adwest) και Raymond SARL (France). Ο K.E. Söderquist έχει βραβευθεί για διδακτική αριστεία στην Ελλάδα και στη Γαλλία.

### **Απόστολος Ρεφενές**

Ο Απόστολος Ρεφενές, Επικεφαλής του MSL/FRC, είναι Καθηγητής Χρηματοοικονομικής Μηχανικής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Έχει διατελέσει Καθηγητής Επιστήμης των Αποφάσεων στο London Business School, ενώ υπήρξε καθηγητής στο Un. College London, καθώς και στο Cabinet Office panel on financial services του Ηνωμένου Βασιλείου. Είναι απόφοιτος του Un. of North London ενώ κατέχει Ph.D. από το Un. of Reading.

Τα ερευνητικά, επαγγελματικά και ακαδημαϊκά ενδιαφέροντα του Καθ. Ρεφενέ αναπτύσσονται στα πεδία της χρηματοοικονομικής μηχανικής, των υπολογιστικών χρηματοοικονομικών, της αποτίμησης και κατανομής πόρων και αξιών, την διαχείριση κινδύνου, της χρηματοοικονομικής ρυθμιστικής πολιτικής και της πολιτικής συμμόρφωσης. Είναι συγγραφέας περισσότερων από 100 εργασιών, έξι βιβλίων, ενώ κατέχει μεγάλο αριθμό θέσεων σε συντακτικές επιτροπές περιοδικών, ενώ είναι ο ιδρυτής του Computational Finance conference. Για την έρευνά του έχει λάβει χρηματοδότηση που ξεπερνάει τα



\$15εκατ. από δημόσιες όσο και ιδιωτικές πηγές. Εργασίες του έχουν δημοσιευτεί σε περιοδικά όπως τα: *Journal of Forecasting*, *IEEE Trans on Neural Networks*, *Neural Networks*, *Neural Computing & Applications*, *Neurocomputing*, *Risk*, *Defense Economics*, etc. Επίσης, έχουν γίνει αναφορές στα *Scientific American*, *The New Scientist*, *Nature*, *Risk*, *IEEE spectrum*, καθώς και στον τύπο: *The Financial Times*, *The Times*, *The Independent*, *The Guardian*, *The Daily Telegraph*, και αλλού.

### **Γεώργιος Ιωάννου**

Ο Γεώργιος Ιωάννου, Επικεφαλής του MSL/OpεR, είναι Καθηγητής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Νωρίτερα, διετέλεσε Επικ. Καθηγητής στο Industrial and Systems Engineering Department του Virginia Tech (USA), καθώς και επικεφαλής του Manufacturing Systems Integration Laboratory.

Τα επιστημονικά του ενδιαφέροντα εστιάζονται στην ανάλυση, τον σχεδιασμό και τη βελτιστοποίηση επιχειρησιακών συστημάτων και διαδικασιών, με τη χρήση προηγμένων web-based και παραδοσιακών υπολογιστικών τεχνικών και τεχνολογιών με μοντέλα και μεθόδους επιχειρησιακής έρευνας. Είναι απόφοιτος της Σχολής Μηχανολόγων Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιο Πολυτεχνείου, του Center for Robotics and Automated Systems στο Imperial College of Science (με υποτροφία) και του Computer Integrated Manufacturing Lab στο Institute for Systems Research, Un. of Maryland (με υποτροφία).

Η έρευνά του στο Virginia Tech υποστηρίχθηκε οικονομικά από σημαντικές επιχειρήσεις, όπως ALCOA, UPS, InSteel, Westinghouse, AlliantTech Systems, IBM, Siemens, Motorola, καθώς και από το κράτος και οργανισμούς (National Science Foundation, US Navy, Center for Innovative Technology, SCHEV). Στην Ελλάδα χρηματοδοτήθηκε από τη ΓΓΕΤ και από αρκετές ιδιωτικές επιχειρήσεις. Διδάσκει τόσο στο προπτυχιακό πρόγραμμα του ΟΠΑ, όσο και στα μεταπτυχιακά προγράμματα MBA. Παράλληλα, με τις ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, έχει σημαντική εμπειρία ως σύμβουλος επιχειρήσεων και ομιλητής σε εξειδικευμένα σεμινάρια και ομιλίες στον χώρο αρμοδιοτήτων του, τόσο στην Ελλάδα όσο και στις ΗΠΑ.

### **Χρήστος Ταραντίλης**

Ο Χρήστος Ταραντίλης έχει εκλεγεί Αν. Καθηγητής «Ποσοτικών Μεθόδων στη Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών» στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (Master of Science) στην Επιχειρησιακή Έρευνα από το London School of Economics (LSE) και Διδακτορικού Διπλώματος από το

Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ) στο αντικείμενο «Υπολογιστικές Μέθοδοι και Βελτιστοποίηση Στόλου Οχημάτων».

Εστιάζει την ερευνητική δραστηριότητα του, στην ανάλυση και στο σχεδιασμό υπολογιστικών μεθόδων που σχετίζονται με το επιστημονικό πεδίο της Διοίκησης Παραγωγής και Υπηρεσιών και ειδικότερα με τα Συστήματα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων, Βέλτιστης Τοποθέτησης Αντικειμένων, Χωροθέτησης, Προγραμματισμού Παραγωγής και συνδυασμένα προβλήματα αυτών, με εφαρμογές κυρίως στον επιχειρηματικό, βιομηχανικό και κατασκευαστικό κλάδο.

Έχει συνολικά άνω των 120 επιστημονικών εργασιών σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά, Τόμους, Βιβλία και σε Επιστημονικά Συνέδρια όπως INFORMS Journal on Computing, European Journal of Operational Research, Annals of Operations Research, Computers & Operations Research, International Journal of Production Economics, Journal of the Operational Research Society κτλ. Κάποιες από τις δημοσιεύσεις του χρησιμοποιούνται και ως διδακτικό υλικό σε γνωστά ακαδημαϊκά προγράμματα της Β. Αμερικής και της Ευρώπης. Αξιοσημείωτη είναι επίσης η κορυφαία επίδοση των αλγορίθμων που έχει σχεδιάσει για την επίλυση προβλημάτων μεγάλης υπολογιστικής πολυπλοκότητας (NP-hard, NP-Complete) σε γνωστά πρότυπα προβλήματα της διεθνούς βιβλιογραφίας (vehicle routing, production scheduling).

Έχει εκτελέσει καθήκοντα Εκδότη ειδικών τευχών (special issues) σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά κύρους (π.χ. Computers & Operations Research, IEEE Intelligent Systems), Προέδρου σε επιστημονικές συνεδρίες, Μέλους εκδοτικών συμβουλίων σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά, Προέδρου σε επιστημονικά συνέδρια, Μέλους επιστημονικών και οργανωτικών επιτροπών σε διεθνή και εθνικά συνέδρια και Κριτή σε υψηλού επιπέδου διεθνή περιοδικά.

Παράλληλα με τα ακαδημαϊκά τεκταινόμενα, είναι σύμβουλος θεμάτων Logistics στον ιδιωτικό τομέα και έχει συμμετάσχει σε μια σειρά από Ευρωπαϊκά και Εθνικά Ερευνητικά Προγράμματα σε αντικείμενα όπως Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εφοδιαστική στη Βιομηχανία Τροφίμων (Food Logistics) και Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης (Διανομές – Μεταφορές – ERP).

### **Γρηγόρης Π. Πραστάκος**

Ο Γρηγόρης Π. Πραστάκος, υπήρξε ο Ιδρυτής του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης. Υπηρέτησε ως Διευθυντής του MSL για έντεκα έτη (2000 -2012) καθώς και ως Πρύτανης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ). Σήμερα είναι Honorary Research Fellow του Εργαστηρίου καθώς και Dean of the Howe School of Technology Management, Stevens Institute of Technology, NJ, USA. Παράλληλα,

διατηρεί τη θέση του Καθηγητή Διοικητικής Επιστήμης στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας. Είναι κάτοχος B.Sc. και M.Sc. στην Επιστήμη των Υπολογιστών και Ph.D. στην Επιχειρησιακή Έρευνα από το Columbia University. Έχει διατελέσει καθηγητής στο Wharton School του Un. of Pennsylvania, έχει διδάξει στο Graduate School of Business of Columbia Un. στο Un. of Paris – Dauphine, καθώς και στο Un. of Bern, ενώ κατέχει θέσεις επισκέπτη καθηγητή σε πολλά Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Κέντρα ανά τον κόσμο.

Τα ερευνητικά, επαγγελματικά και ακαδημαϊκά ενδιαφέροντα του Καθ. Πραστάκου αναπτύσσονται στα πεδία της Διοικητικής Επιστήμης και της Πληροφοριακής Τεχνολογίας και της χρήσης τους για τον μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων στην Κοινωνία της Γνώσης. Έχει δημοσιεύσει οκτώ βιβλία και περισσότερες από 80 εργασίες σε περιοδικά και συλλογικούς τόμους. Εργασίες του έχουν εμφανιστεί σε περιοδικά όπως τα *Management Science*, *Operations Research*, *European Management Journal*, *Journal of Knowledge Management*, *Annals of Operations Research*, κ.α.

Ο Καθ. Πραστάκος έχει εκτεταμένη συμβουλευτική εμπειρία, έχοντας υποστηρίξει σημαντικό αριθμό επιχειρήσεων και οργανισμών να αναπτύξουν συστήματα, να βελτιώσουν διοικητικές πρακτικές και να αναπτύξουν νέες στρατηγικές στην οικονομία της γνώσης. Για την έρευνά του στη διαχείριση αποθεμάτων έχει βραβευθεί με το Management Science Achievement Award (Edelman Prize) από το Institute of Management Sciences (TIMS, σήμερα INFORMS). Για την έρευνά του στη χρηματοοικονομική διοίκηση έλαβε το 1<sup>ο</sup> Βραβείο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών. Έχει διατελέσει μέλος επιτροπών διοίκησης διεθνών περιοδικών και ερευνητικών οργανισμών. Είναι εκλεγμένος Fellow της Washington Academy of Sciences, πρώην μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του Εθνικού Ινστιτούτου Οικονομικών Ερευνών, αξιολογητής και ελεγκτής για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ο Καθ. Πραστάκος έχει λάβει βραβεία εξαιρετικής συνεισφοράς από το ΟΠΑ.

## 4.2 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

### Διευθυντής

Δρ. Klas Eric Söderquist, Αναπληρωτής Καθηγητής ΟΠΑ (Επικεφαλής InnKnow)

*BSc, MSc Industrial Engineering, Royal Institute of Technology, Sweden, DBA Business, Henley Management College – Brunel University, UK*

### Επίτιμος Ερευνητής

Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος

*BSc, MSc Computer Science, PhD Operations Research (OR), Columbia University, USA*

### Ερευνητές

Καθηγητής Απόστολος Ρεφενές (Επικεφαλής FRC)

*BSc Mathematics, University of North London, PhD Mathematics & Computing, University of Reading, UK*

Δρ. Γεώργιος Ιωάννου, Καθηγητής ΟΠΑ (Επικεφαλής OpeR)

*Δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού, ΕΜΠ, MSc Imperial College, PhD Industrial Engineering, University of Maryland, USA*

Δρ. Χρήστος Ταραντίλης, Αναπληρωτής Καθηγητής ΟΠΑ (Επικεφαλής ORDeS)

*Πτυχίο Μαθηματικών, Πανεπιστήμιο Πατρών, MSc Operational Research, LSE, PhD Επιχειρησιακή Έρευνα, ΕΜΠ*

Δρ. Ραφαήλ Μάρκελος, Αναπληρωτής Καθηγητής ΟΠΑ

*Πτυχίο Οικονομικών, ΑΠΘ, PhD Finance & Econometrics, Loughborough University, UK*

Δρ. Γιάννης Σπανός, Επίκουρος Καθηγητής ΟΠΑ

*Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων, MBA, Δρ Στρατηγική Διοίκηση, ΟΠΑ*

Δρ. Μαρία Βακόλα, Επίκουρος Καθηγητής ΟΠΑ

*Πτυχίο Ψυχολογίας, ΕΚΠΑ, MSc Organizational Psychology, University of Manchester (UMIST), UK, PhD Management, University of Salford, UK*

Δρ. Ιωάννης Νικολάου, Επίκουρος Καθηγητής ΟΠΑ

*Πτυχίο Ψυχολογίας, Πανεπιστήμιο Κρήτης, MSc in Organizational Psychology, PhD Management, UMIST, UK*

Δρ. Γεώργιος Κακούρος, Ερευνητής, InnKnow Centre  
Δίπλωμα Μηχανολόγου Μηχανικού, ΕΜΠ, DEA, PhD Engineering, Ecole Centrale de Lyon, France

Δρ. Κωνσταντίνος Κωστόπουλος, Ερευνητής, InnKnow Centre  
Πτυχίο Μάρκετινγκ και Επιχειρησιακής Έρευνας, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, Δρ. Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας, ΟΠΑ

Δρ. Δημήτριος Μπράχος, Ερευνητής, InnKnow Centre  
Πτυχίο Οικονομικών, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, MSc IT, Management & Organizational Change, Lancaster University, UK, Δρ. Διαχείριση Γνώσης, ΟΠΑ

Δρ. Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής Ερευνητής, InnKnow Centre  
BSc, MSc Engineering, Imperial College; ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, ΟΠΑ, Δρ. Μέτρηση Απόδοσης, ΟΠΑ

Δρ. Κατερίνα Φαμέλη (Διοίκηση Αλλαγής, InnKnow)  
Πτυχίο Κοινωνικής Πολιτικής, ΔΠΘ, European MBA: Διοίκηση Ποιότητας, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Δρ. Σοφία Φιλιππίδου Ερευνήτρια, InnKnow Centre  
Πτυχίο Οικονομικών, ΑΠΘ, MSc Operational Research, University of Edinburgh, UK, Δρ. Διοίκηση Αλλαγής, ΟΠΑ

Δρ. Γεώργιος Ζόμπολας, Ερευνητής, OpeR  
Δίπλωμα Μηχανολόγου Μηχανικού, ΕΜΠ, MSc Operations Management, UMIST, UK

Δρ. Δημήτρης Παρασκευόπουλος, (Επιχειρησιακή Έρευνα, OpeR)  
Δίπλωμα Χημικού Μηχανικού, ΕΜΠ, MBA International, ΟΠΑ

Δρ. Παναγιώτης Ρεπούσης Ερευνητής, OpeR  
Δίπλωμα Χημικού Μηχανικού, ΕΜΠ, Diploma Process Systems Engineering, Imperial College, MSc Process Systems Engineering, Imperial College, UK

Δρ. Γεωργία Σκίντζη, Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια, OpeR  
Πτυχίο Οικονομικών, ΟΠΑ, MSc Operational Research, LSE, Δρ Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, ΟΠΑ

Δρ. Μάνια Μαύρη, Ερευνήτρια, OpeR, Λέκτορας Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
Πτυχίο Μαθηματικών, ΕΚΠΑ, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, Δρ Διοίκηση Παραγωγής, ΟΠΑ

Δρ. Δημήτριος Λούζης (Χρηματοοικονομική Μηχανική, FRC)  
Πτυχίο Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, ΟΠΑ, ΜΔΕ Εφαρμοσμένης Οικονομικής και Χρηματοοικονομικής, ΟΠΑ

Δρ. Σπύρος Ξανθόπουλος, Ερευνητής FRC, (Λέκτορας ΠΔ 407/80)  
*MEng Electrical Engineering, Imperial College, UK, PhD Electrical Engineering, Imperial College, UK*

Δρ. Βασιλική Σκίντζη, Ερευνήτρια FRC, Λέκτορας Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου  
*Πτυχίο Οικονομικών, ΟΠΑ, MSc Economics & Finance, University of Warwick, Δρ Χρηματοοικονομική Μηχανική, ΟΠΑ*

Δρ. Ελευθερία Κωστίκα, Ερευνήτρια FRC, Τράπεζα της Ελλάδος  
*Πτυχίο Μαθηματικών, ΑΠΘ, MSc Finance, Birkbeck College, University of London, UK*

Δρ. Βασιλική Μακροπούλου, Ερευνήτρια FRC, University of Utrecht, The Netherlands  
*Δίπλωμα Μηχανολόγου Μηχανικού, ΕΜΠ, MIEM (Specialized MBA of International Economics and Management), SDA Bocconi, Italy*

Δρ. Γεώργιος Δότσης, Ερευνητής FRC, Λέκτορας University of Essex, UK  
*Πτυχίο Οικονομικών, ΟΠΑ, MSc Mathematical Trading and Finance, City University Business School, UK, Δρ.Χρηματοοικονομική Μηχανική ΟΠΑ*

Δρ. Δημήτριος Ψυχογιός, Ερευνητής FRC, Λέκτορας, Πανεπιστήμιο Πειραιώς  
*Πτυχίο Μαθηματικών, ΕΚΠΑ, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, Δρ Χρηματοοικονομική Μηχανική, ΟΠΑ*

Δρ. Νικόλαος Βλαστάκης (Χρηματοοικονομική Οικονομετρία Χρονοσειρών, FRC)  
*Πτυχίο Οικονομικής και Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πάντειον Πανεπιστήμιο, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, ΟΠΑ, ΜΔΕ Τεχνο-οικονομικά Συστήματα, ΕΜΠ*

Δρ. Απόστολος Κούρτης (Χρηματοοικονομική Οικονομετρία Χρονοσειρών, FRC)  
*Πτυχίο Μαθηματικών, ΕΚΠΑ, MSc Applied & Computational Mathematics, University of Oxford, UK*

Δρ. Αφροδίτη Αναγνωστοπούλου (ORDeS)  
*Πτυχίο Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ, MSc in Computer Science, University College London*

Δρ. Φωτεινή Σταυροπούλου (ORDeS)  
*Πτυχίο Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ, MSc in Computing Science from the Imperial College London*

## **Επισκέπτες Ερευνητές**

Καθηγητής David Birchall, Henley Management College, UK  
Καθηγητής Jean-Jacques Chanaron, CNRS Lyon, France  
Καθηγητής Κωνσταντίνος Νανόπουλος, Universite Robert-Schuman, Strasbourg, France  
Καθηγητής Νίκος Βονόρτας, George Washington University, USA  
Καθηγητής Γεώργιος Βοζίκης, University of Tulsa, Oklahoma, USA  
Καθηγητής Luk Wan Wassenhove, INSEAD, France  
Καθηγητής Roland Heickerö, Mälardalen University, Sweden  
Δρ. Adrian Dale, Creatifica Associates, UK  
Δρ. Armelle Godener, Grenoble Ecole de Management, France  
Δρ Manos Hatzakis, Merrill Lynch, USA  
Δρ. Rajech Nellore, Electrolux Corporation  
Δρ. Γεώργιος Παπακωνσταντίνου, Επισκέπτης Καθηγητής ΟΠΑ  
Δρ. Κωνσταντίνος Συριόπουλος, Επίκουρος Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Πατρών  
Δρ. Χαράλαμπος Βλαχούτσικος, Επισκέπτης Καθηγητής ΟΠΑ

## **Υποψήφιοι Διδάκτορες**

Ιωάννης Κατσίκης (Δυναμική Καινοτομίας και Ανάπτυξη, InnKnow)  
*Πτυχίο Διαχείρισης Καινοτομίας, ΑΤΕΙΘ, ΜΔΕ Περιβαλλοντική Πολιτική και Διαχείριση, MBA: Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών και Παραγωγής, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, ΜΔΕ Αρχιτεκτονική – Σχεδιασμός του Χώρου, ΕΜΠ.*

Μαρία Πατεράκη (Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών, OpeR)  
*Πτυχίο Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, MBA: Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών και Παραγωγής, Πανεπιστήμιο Αιγαίου*

Μαρία Φωτάκη (Εταιρική Ευθύνη, FRC)  
*Πτυχίο Οικονομικών ΟΠΑ, MBA International, ΟΠΑ*

Βασίλειος Μαντάς (Ανοικτή Καινοτομία, InnKnow)  
*Πτυχίο Μηχανολόγου, TEI Κρήτης, MSc in Engineering Design, Loughborough University, Executive MBA, ΟΠΑ*

Κρυσταλία Συρίγου (Ποιότητα Υπηρεσιών, InnKnow)  
*Πτυχίο Τουριστικών Επιχειρήσεων, TEI Λάρισσας, ΜΔΕ International Master in Business Administration – MBA, Ecole Supérieure de Commerce de Paris – ESCP, France.*

Χαράλαμπος Βαφειάδης (Χρηματοοικονομική Μηχανική, FRC)  
*Πτυχίο Πληροφορικής, ΕΚΠΑ, ΜΔΕ MBA International, ΟΠΑ*

Παναγιώτης Κυριαζής (Χρηματοοικονομική Μηχανική, FRC)

*Πτυχίο Φυσικής ΑΠΘ, Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων ΟΠΑ, ΜΔΕ Μαθηματικά Αγοράς και Παραγωγής ΕΚΠΑ*

*Ευσταθία Κούρκου (Χρηματοοικονομική Μηχανική, FRC)  
Πτυχίο Μαθηματικών, ΕΚΠΑ, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, ΟΠΑ*

*Χρύσα Μαρκοπούλου (Χρηματοοικονομική Μηχανική, FRC)  
Πτυχίο Τραπεζικής και Χρηματοοικονομικής, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, ΜΔΕ  
MBA International, ΟΠΑ*

*Κωνσταντίνος Θεωδορόπουλος (ORDeS)  
Πτυχίο Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ, MSc in Computer Science,  
University of Oxford, UK.*

*Αμαλία Νικολοπούλου (ORDeS)  
Δίπλωμα Χημικού Μηχανικού, ΕΜΠ, MSc in Chemical Engineering, Rutgers, The  
State University of New Jersey, USA.*



## **5 Πρόσκληση για Συνεργασία**

## 5.1 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

Βασικός πυλώνας των δραστηριοτήτων μας είναι η συνεργασία με διακεκριμένα ερευνητικά ιδρύματα, Πανεπιστήμια και Οργανισμούς. Στις συνεργασίες αυτές, το MSL επιδιώκει να προσφέρει την τεχνογνωσία που κατέχει, ενώ ενδιαφέρεται να αναπτύξει έρευνα σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

### Αγγλία

- University of Manchester, Policy Research in Engineering, Science & Technology Center (PREST)
- Loughborough University, Center for International, Financial and Economics Research (CIFER)
- University of Sheffield, Management School

### Αυστρία

- Joanneum Research, Forschungsgesellschaft Mbh
- University of Vienna

### Γαλλία

- Grenoble Ecole de Management, Centre TIME, Grenoble
- INSEAD, RISE Center, Fontainebleau
- Université Louis Pasteur, BETA Bureau d'Economie Théorique et Appliquée, Strasbourg

### Γερμανία

- Fraunhofer Institute Systems and Innovation Research
- Centre for European Economic Research GmbH (ZEW)
- VDI – The Association of German Engineers, Düsseldorf

### Ελλάδα

- Διεθνές Κέντρο Μελετών Ευξείνου Πόντου (ΔΙΚΕΜΕΠ)
- Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ)
- Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας
- Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)

### ΗΠΑ

- George Washington University, Center for International Science and Technology Policy, Washington

### Ινδία

- SJV Narsee Monjee Institute of Management Studies (NMIMS), Bumbai

### Ιταλία

- Foundation for Research on Technology Migration and Integration (FORMIT)
- University of Bergamo

### Κίνα

- University of International Business and Economics, Economic Cooperation and Development Research Center, Beijing

### Κύπρος

- Πανεπιστήμιο Κύπρου, Λευκωσία

### Ολλανδία

- Delf University of Technology (TUDelft)
- Erasmus University

- United Nations University - Maastricht Research Institute on Innovation & Technology (UNU - MERIT), Un. of Maastricht, Maastricht

#### **Ουγγαρία**

- Hungarian Academy of Sciences, Institute of Economics

#### **Ουκρανία**

- National Academy of Sciences of Ukraine, Dobrov Center

#### **Πολωνία**

- Warsaw School of Economics / World Economy Research Institute, Warsaw

#### **Τουρκία**

- ISIK University
- METU - Middle East Technical University, Άγκυρα
- Turkish Academy of Sciences

#### **Φινλανδία**

- Helsinki University of Technology, Dept. of Industrial Engineering & Management

## 5.2 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΤΟ MSL

Το **MSL** επιδιώκει ενεργά τη συνεργασία μέσα από ερευνητικές, συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες, στοχεύοντας όχι μόνον στην ενίσχυση της χρηματοδότησης του Εργαστηρίου, αλλά επίσης στην απόκτηση περισσότερης γνώσης σχετικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις σήμερα αλλά και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στην πράξη.

Μέσα από αυτές τις συνεργασίες, οι ερευνητές του **MSL** έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν τα ερευνητικά αποτελέσματα στην πράξη, λύνοντας περίπλοκα επιχειρησιακά προβλήματα και να συμβάλλοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού επιχειρήσεων και οργανισμών.

Οι όροι της συνεργασίας έχουν σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να αυξάνουν τα οφέλη από τις ερευνητικές συνεργασίες που αναπτύσσονται και να ενθαρρύνουν τη μεταφορά γνώσης και εμπειριών, χωρίς να θίγουν την ανάγκη για εμπιστοσύνη ή την ακαδημαϊκή ελευθερία.

Παράλληλα, με αυτόν τον τρόπο, πετυχαίνουμε να διευκολύνουμε τη μετάβαση των διδακτορικών μας φοιτητών από ένα καθαρά ακαδημαϊκό περιβάλλον όπου βρίσκονται κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, σε ένα περιβάλλον της πράξης. Ακολουθεί ένας ενδεικτικός κατάλογος των επιχειρήσεων και οργανισμών που έχουν υποστηρίξει το **MSL**. Τους ευχαριστούμε, και ευελπιστούμε ότι αυτή η αμοιβαία επωφελής συνεργασία θα συνεχιστεί.

- ΟΤΕ
- Τράπεζα της Ελλάδος
- ATEBank
- ΟΠΑΠ
- Grant Thornton
- Cyclon
- Intracom International
- Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών
- Χρηματιστήριο Παραγώγων
- Emporiki Bank
- ICAP
- Avin Oil
- Microsoft
- και άλλες.

Τέλος, θέλουμε να ευχαριστήσουμε θερμά τα παρακάτω Υπουργεία και τους διεθνείς οργανισμούς που έχουν χρηματοδοτήσει, μετά από διαγωνισμούς, τις ερευνητικές μας προσπάθειες:

- **Υπουργείο Ανάπτυξης**
  - Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας
- **Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων**
  - Ειδική Γραμματεία Υποστήριξης ΕΠΕΑΕΚ
- **Ευρωπαϊκή Επιτροπή**
  - Γενική Διεύθυνση Επιχειρήσεων
  - Γενική Διεύθυνση Έρευνας
- **Ίδρυμα Προώθησης Έρευνας Κύπρου**

Παράλληλα, Το **MSL** συνεργάζεται ενεργά με τα υπόλοιπα ερευνητικά εργαστήρια του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, τα οποία είναι:

- Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (Διευθυντής: Καθηγητής Γ. Δουκίδης)
- Εργαστήριο Μεταφορών και Logistics (Διευθυντής: Καθηγητής Κ. Ζωγράφος)
- Εργαστήριο Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας (Διευθυντής: Καθηγητής Σ. Λιούκας)
- Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Τεχνολογίας (Διευθυντής: Αν. Καθηγητής Δ. Σπινέλλης)

### 5.3 ΚΑΛΕΣΜΑ ΓΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ MSL

Κάποια από τα οφέλη για τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις – οργανισμούς, παρουσιάζονται παρακάτω και περιλαμβάνουν:

Καλούμε όλους τους δυναμικούς οργανισμούς να εξετάσουν το ενδεχόμενο συνεργασίας τους με το MSL, προκειμένου να απολαύσουν τα οφέλη της συνεργασίας με ένα αξιολογικό ερευνητικό εργαστήριο σε κάποια από τα πλέον σημαντικά προβλήματα διοίκησης που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις σήμερα.

- Συμμετοχή στα σεμινάρια που διοργανώνει το εργαστήριο ή συνδιοργάνωση εξειδικευμένων σεμιναρίων και workshops ειδικά για επιχειρήσεις.
- Δυνατότητα για μαθητεία στις εγκαταστάσεις του Εργαστηρίου για εκπαίδευση και μεταφορά γνώσης.
- Παρουσίαση των τελευταίων τάσεων και εξελίξεων σε γνωστικά αντικείμενα όπως: Διαχείριση Γνώσης, Διαχείριση Καινοτομίας και Διοίκηση Τεχνολογίας, E&A, Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης, Διοίκηση Αλλαγών και Ανάπτυξη Ικανοτήτων, Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών, Επιχειρησιακή Έρευνα, Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, Διαχείριση Κινδύνου, Σχεδιασμός και Αποτίμηση Παραγώγων Προϊόντων, Διαχείριση Προσόδων και Υποχρεώσεων, Ακίνητης Περιουσίας και Τιτλοποίηση, Ενέργεια και Χρηματοοικονομικά Περιβάλλοντος, κα.
- Παροχή υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων από τα μέλη ΔΕΠ του ΟΠΑ και τους ερευνητές του εργαστηρίου.
- Πρόσβαση σε τελευταίας τεχνολογίας συστήματα και λογισμικά για την ανάπτυξη εξατομικευμένων συστημάτων λήψεως αποφάσεων.
- Ερευνητικά έργα που συνδυάζουν και περιλαμβάνουν τόσο θεωρητικές προσεγγίσεις όσο και πρακτικές εφαρμογές, με τη χρήση σύγχρονων μεθοδολογιών και θεωρητικών αποτελεσμάτων μοντέλων και εργαλείων.
- Επίλυση προβλημάτων μέσα από ερευνητικές εργασίες πεδίου (field study projects) με τη συμμετοχή υψηλά καταρτισμένων μεταπτυχιακών φοιτητών του ΟΠΑ.
- Διδακτορικές ή μετά-διδακτορικές σπουδές σε αντικείμενα ενδιαφέροντος των οργανισμών.
- Πρόσβαση στα ερευνητικά δοκίμια, τις τεχνικές αναφορές και τα Newsletters του εργαστηρίου.
- Ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο δραστηριοτήτων διοικητικής επιστήμης που καλύπτουν τις περισσότερες από τις αναπτυξιακές ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων.