



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ATHENS UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

Management Science Laboratory - MSL

Έκθεση Δραστηριοτήτων 2007

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΤΟΥΣ 2007

Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης

Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης • MSL
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Ευελπίδων 47^Α • 11362 • Αθήνα
T: 210.82.03.679 • F: 210.88.28.078 • E: msl@aueb.gr



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ



[Έκδοση 2007]

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ	1
1. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ	5
1.1.Εισαγωγή	6
1.2.Η Μονάδα Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow)	8
1.3.Η Μονάδα Επιχειρησιακών Συστημάτων και Διαδικασιών (OpeR)	13
1.4.Η Μονάδα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής (FRC)	17
1.5.Πτυχιακές Εργασίες Εφαρμογής	19
1.6.Μεθοδολογίες και Εργαλεία	24
2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	25
2.1.Εισαγωγή	26
2.2.Δημοσιεύσεις σε Επιστημονικά Περιοδικά	29
2.3.Παρουσιάσεις σε Συνέδρια	32
2.4.Βιβλία, Συλλογικοί Τόμοι, Μονογραφίες	35
2.5.Ερευνητικά Δοκίμια και Μελέτες Περιπτώσεων	36
2.6.Επιστημονικό Περιοδικό	37
3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	39
3.1.Εκπαιδευτική Δραστηριότητα	40
3.2.Διδακτορικές και Μεταδιδακτορικές Σπουδές	43
3.3.Οργάνωση Συνεδρίων, Workshops και Σεμιναρίων	48
3.4.Η Ιστοσελίδα του Εργαστηρίου	54
3.5.Διακρίσεις και Αριστεία	56
4. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	59
4.1.Διοικούσα Επιτροπή	60
4.2.Ερευνητικό Προσωπικό	63

5. ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ	67
5.1.Συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Ιδρύματα	68
5.2.Οργανισμοί και Επιχειρήσεις που στηρίζουν το MS .	70
5.3.Συνεργασία με το MSL	72

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Καθηγητή Γρηγόρη Π. Πραστάκο
Πρύτανη Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών



Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (Management Science Laboratory - **MSL**) ιδρύθηκε στα τέλη του 2000 από τη Σύγκλητο του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών με σκοπό τη προαγωγή των ερευνητικών δραστηριοτήτων στο πεδίο των Επιστημών της Διοίκησης. Στόχος του Εργαστηρίου είναι η διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας και η ανάδειξή του σε Κέντρο Αριστείας που να προάγει τη γνώση διεθνώς, και να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις που παρουσιάζονται στο δυναμικά εξελισσόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της Οικονομίας της Γνώσης. Ο πυρήνας του **MSL** αποτελείται από περίπου 40 ερευνητές (μέλη ΔΕΠ, μεταδιδακτορικοί ερευνητές, και υποψήφιοι διδάκτορες), οι οποίοι απασχολούνται σε βασική έρευνα, καθώς και σε ερευνητικά έργα που χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ή από Εθνικούς Οργανισμούς και επιχειρήσεις. Το εργαστήριο διαθέτει τελευταίας τεχνολογίας υπολογιστικά και πληροφοριακά συστήματα, ανεπτυγμένα δίκτυα, εξειδικευμένο λογισμικό υποστήριξης αποφάσεων, ERP συστήματα και προηγμένα προγράμματα διαχείρισης κινδύνου.

Το **MSL** εντάσσεται στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας (ΔΕΤ) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και αποτελείται από τρεις ερευνητικές μονάδες που καλύπτουν αντίστοιχα πεδία στα οποία αναπτύσσεται η έρευνα στη Διοικητική Επιστήμη: α) Διαχείριση και ανάπτυξη Καινοτομίας, Γνώσης και Ανθρώπινου Δυναμικού, β) Διοίκηση και βελτίωση Διαδικασιών και Συστημάτων, και γ) Χρηματοοικονομική Μηχανική και Διοίκηση.

- **Μονάδα Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow)**, με κύρια ερευνητική έμφαση σε θέματα Διαχείρισης Καινοτομίας & Γνώσης, Διοίκησης της Αλλαγής, Στρατηγικής Διοίκησης Απόδοσης, Διαχείρισης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, Διοίκησης της Έρευνας & Τεχνολογίας (Επικεφαλής: Επικ. Καθηγητής Klas Eric Söderquist).
- **Μονάδα Επιχειρησιακών Συστημάτων & Διαδικασιών (OpeR)**, με κύρια ερευνητική έμφαση σε προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονες επιχειρήσεις στις διεθνείς και οργανωμένες εφοδιαστικές αλυσίδες, χρησιμοποιώντας εργαλεία της Τεχνολογίας της Πληροφορικής και μεθόδους της Επιχειρησιακής Έρευνας (Επικεφαλής: Αναπλ. Καθηγητής: Γεώργιος Ιωάννου).
- **Μονάδα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής (FRC)**, με κύρια ερευνητική έμφαση σε θέματα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής και Διαχείρισης Κινδύνου, χρησιμοποιώντας Ανώτερα Μαθηματικά, Στατιστική, Οικονομετρία και Χρηματοοικονομικά (Επικεφαλής: Καθηγητής Απόστολος Ρεφενές).

Κάθε ερευνητική μονάδα διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό και αναπτύσσει ανεξάρτητη τις ερευνητικές της δραστηριότητες, ενώ ταυτόχρονα συνεργάζεται με τις υπόλοιπες μονάδες για την ανάπτυξη νέων μεθοδολογιών, μοντέλων και εργαλείων, προκειμένου να προσφέρουν ολοκληρωμένες προσεγγίσεις και τεχνογνωσία σε επιχειρησιακά προβλήματα, μετασχηματισμούς οργανισμών, κτλ. Μέσω αυτής της συνεργασίας, η έρευνα διεξάγεται με έναν πολύ πιο αποτελεσματικό και καινοτόμο τρόπο, προς όφελος τόσο των ερευνητικών έργων που αναλαμβάνονται, όσο και των ίδιων των ερευνητών.

Κατά το έτος 2007, το έβδομο έτος λειτουργίας του, το **MSL** έχει επιτύχει ένα σημαντικό επιστημονικό έργο. Πιο συγκεκριμένα:

- Έχει συμμετάσχει ή/και ολοκληρώσει πάνω από **50 ερευνητικά έργα**, για μεγάλους διεθνείς ή εθνικούς οργανισμούς τόσο του δημόσιου όσο και του ιδιωτικού τομέα,
- Έχει παράγει περί τα **180 ερευνητικά δοκίμια** (*working papers*) τα περισσότερα από τα οποία έχουν ήδη δημοσιευθεί σε διεθνή **περιοδικά** ή πρακτικά συνεδρίων,
- Έχει αναπτύξει πρωτότυπες **μεθοδολογίες** και εργαλεία του μάνατζμεντ, που έχουν χρησιμοποιηθεί με επιτυχία για την επίλυση περίπλοκων προβλημάτων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, και έχουν ήδη δημοσιευθεί διεθνώς,
- Έχει οργανώσει 2 διεθνή **συνέδρια** καθώς και ένα σημαντικό αριθμό από ερευνητικά ή εκπαιδευτικά **σεμινάρια** και ειδικές ημερίδες,
- Έχει αναπτύξει μια άρτια **ιστοσελίδα** για την υποστήριξη του επιστημονικού χώρου που καλύπτει,
- Έχει ξεκινήσει την έκδοση ενός διεθνούς επιστημονικού **περιοδικού/newsletter** το οποίο ήδη αριθμεί 9 τεύχη,
- Υποστήριξε ενεργά το **διεθνές μεταπτυχιακό** πρόγραμμα του Τμήματος (*MBA International*) σε προσφέροντας σημαντικό αριθμό μαθημάτων
- Υποστήριξε ενεργά το **διεθνές μεταπτυχιακό** πρόγραμμα του Τμήματος (*MBA International*) σε πάνω από 50 μεταπτυχιακές εργασίες εφαρμογής (*Field Study Projects*), κ.ά.,
- Ολοκληρώθηκε η εκπόνηση και διεξήχθη με επιτυχία η δημόσια υποστήριξη τεσσάρων (4) διδακτορικών διατριβών από υποψήφιους διδάκτρους μέλη του εργαστηρίου ενώ ξεκίνησε η εκπόνηση τριών νέων.
- Έχει επιτύχει να προσελκύσει σημαντική χρηματοδότηση μέσω της επιτυχούς διεκδίκησης ανταγωνιστικών ερευνητικών **χορηγιών** (*grants*) και **υποτροφιών** έρευνας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, (ΓΔ Έρευνας, ΓΔ Επιχειρήσεων), το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων (προγράμματα **ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ**, **ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ I** και **II**), το Υπουργείο Ανάπτυξης και τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (**ΠΕΝΕΔ**), και άλλους σημαντικούς οργανισμούς.
- Απέκτησε πιστοποίηση πιστοποίηση ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001:2000** με χορηγία που έλαβε από το Υπουργείο Ανάπτυξης (πρόγραμμα **ΑΚΜΩΝ**) με την οποία θα αναβαθμίσει ακόμη περισσότερο την υποδομή του.

Αυτές οι δραστηριότητες παρουσιάζονται αναλυτικά στις σελίδες που ακολουθούν.

*Πέρα από αυτά όμως, το **MSL** κατάφερε να προσελκύσει και να “δέσει” μια δυναμική ομάδα ερευνητών στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, από μέλη ΔΕΠ, υποψήφιους διδάκτορες, και επισκέπτες ερευνητές, που συνεργάζονται στενά και αποτελεσματικά στην εκπόνηση βασικής έρευνας στις επιστήμες της διοίκησης, με δημοσιεύσεις στα κορυφαία διεθνή περιοδικά, με συμμετοχές σε διεθνή συνέδρια, οργάνωση ημερίδων και σεμιναρίων αλλά και με εφαρμογή της θεωρίας στην πράξη προς όφελος επιχειρήσεων και οργανισμών. Όλα μέσα στα πλαίσια της ακαδημαϊκής δεοντολογίας και αριστείας που κατά παράδοση χαρακτηρίζουν το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.*

Πιστεύω, ότι με την μέχρι σήμερα πορεία του το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης του ΟΠΑ έχει επιτύχει την αποδοχή από την ελληνική και διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα, ως ένας από τους πλέον αποτελεσματικούς ερευνητικούς εταίρους. Θέλω να ευχαριστήσω τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς για την υποστήριξη και την εμπιστοσύνη τους, καθώς και τους επικεφαλής των ερευνητικών μονάδων και όλους τους συνεργάτες του Εργαστηρίου για την άριστη συνεργασία μας.

*Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος
Διευθυντής MSL και Πρύτανης ΟΠΑ
Δεκέμβριος 2007*

**Υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα
με το πρότυπο ISO 9001 στο Εργαστήριο Διοικητικής
Επιστήμης και Πιστοποίηση της Εφαρμογής του από την
TÜV HELLAS**

Η υιοθέτηση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας αποτέλεσε μια απόφαση στρατηγικής σημασίας για το **Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (ΕΔΕ)**, στα πλαίσια της ανάγκης του να πρωτοπορεί στα ακαδημαϊκά τεικταινόμενα της Ελλάδας. Η σχεδίαση και η θέση σε εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO 9001 επηρεάστηκε από τις πολλαπλές ανάγκες του, από τους ιδιαίτερους αντικειμενικούς σκοπούς του, από τις διεργασίες που εφαρμόζει και από το μέγεθος και τη δομή του.

Η διαδικασία πιστοποίησης ακολούθησε τρεις φάσεις. Στην πρώτη από αυτές, με τη βοήθεια εξωτερικών συμβούλων, το προσωπικό του ΕΔΕ ενημερώθηκε για τις διαστάσεις και τις απαιτήσεις του προτύπου διαχείρισης ποιότητας και εκπαιδεύτηκε στην υλοποίηση και τήρησή τους. Στη δεύτερη φάση, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τις επιμέρους μονάδες του εργαστηρίου (Oper, FRC, Innknow), ώστε να αναγνωρισθούν και καταγραφούν οι διαδικασίες που θα έπρεπε να συμπεριληφθούν στο εγχειρίδιο ποιότητας. Οι συναντήσεις κατέληξαν σε διαγράμματα ροής που απεικονίζουν τις κύριες και υποστηρικτικές διαδικασίες του ΕΔΕ, οι οποίες είναι:

- Σχεδιασμός ερευνητικών και αναπτυξιακών έργων,
- Υλοποίηση ερευνητικών και αναπτυξιακών έργων,
- Επιλογή και καθοδήγηση διδακτορικών φοιτητών,
- Διαχείριση και διάχυση γνώσης.

Η τρίτη φάση επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη του εγχειριδίου ποιότητας με βάση τις ανάγκες όλων των μονάδων του εργαστηρίου αλλά και τις προτάσεις του εξωτερικού συμβούλου, έτσι ώστε οι κατάλληλες διαδικασίες ποιότητας να ενσωματωθούν στο εγχειρίδιο και να υποστηρίζουν τις ερευνητικές και αναπτυξιακές δραστηριότητες των μελών του. Τέλος προστέθηκαν όλες οι υποστηρικτικές διαδικασίες που απαιτούνται από το πρότυπο και αφορούν κυρίως διαχείριση εγγράφων και ελέγχους ροής. Η ενσωμάτωση των διαδικασιών ποιότητας στο Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης αποτελεί μια βασική προϋπόθεση πλέον της λειτουργίας του και εξασφαλίζει ότι όλες οι επιμέρους μονάδες του συμφωνούν στην υλοποίηση του συστήματος ποιότητας και διασφαλίζει ότι:

- Το σύστημα επιτυγχάνει τους στόχους του
- Οι δραστηριότητες συνάδουν με τις καταγεγραμμένες απαιτήσεις
- Έγκαιρες διορθωτικές δράσεις υλοποιούνται όπου απαιτείται
- Έλεγχος / ακρίβεια των εγγράφων και των διαδικασιών τυποποίησης υπάρχει

Η υλοποίηση κατέληξε στην πιστοποίηση του **Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης** στο πρότυπο **ISO 9001** από την TÜV HELLAS S.A. το Σεπτέμβριο του 2007. Το εργαστήριο εφαρμόζει πλέον το σύστημα διαχείρισης ποιότητας με στόχο το σχεδιασμό και την πραγματοποίηση ερευνητικών και αναπτυξιακών έργων.

Η υλοποίηση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001 έγινε με τη χορηγία της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας στα πλαίσια του προγράμματος ΑΚΜΩΝ.

1 Ερευνητικό Έργο

1.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (MSL) έχει σαν κύριο στόχο την ανάπτυξη έρευνας στους χώρους που δραστηριοποιείται, καθώς και τη διάχυση των ερευνητικών αποτελεσμάτων στην ακαδημαϊκή και επιχειρηματική κοινότητα, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Για το σκοπό αυτό, αναπτύσσει μια σειρά από δράσεις, που περιλαμβάνουν:

- Εκπόνηση βασικής έρευνας και υποστήριξη στην εκπόνηση Διδακτορικών Διατριβών των υποψηφίων Διδακτόρων του Τμήματος ΔΕΤ στα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτει,
- Εκπόνηση έρευνας, σε συνεργασία με άλλα ιδρύματα ή επιχειρήσεις, που χρηματοδοτείται από εθνικούς ή διεθνείς φορείς χρηματοδότησης ή από επιχειρήσεις,
- Εκπόνηση συμβουλευτικών έργων προς οργανισμούς και επιχειρήσεις, εφαρμόζοντας πρωτότυπες μεθοδολογίες και εργαλεία για την επίλυση περίπλοκων διοικητικών και οργανωσιακών προβλημάτων,
- Δημοσίευση πρωτότυπων επιστημονικών εργασιών σε έγκριτα διεθνή ή ελληνικά επιστημονικά περιοδικά, συλλογικούς τόμους, πρακτικά συνεδρίων, καθώς και η συμμετοχή και διοργάνωση συνεδρίων για τη παρουσίαση των ερευνητικών αποτελεσμάτων, και τη διάχυση της γνώσης,
- Υποστήριξη στην εκπόνηση Πτυχιακών Εργασιών Εφαρμογής των φοιτητών του Διεθνούς Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων "MBA International",
- Έκδοση επιστημονικού περιοδικού/newsletter, στο οποίο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των ερευνητικών δραστηριοτήτων, για εφαρμογή στην πράξη, καθώς και η ανάπτυξη portal Διοικητικής Επιστήμης, για υποβοήθηση της έρευνας,
- Ανάπτυξη ειδικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων που απευθύνονται προς στελέχη επιχειρήσεων πάνω σε θέματα αιχμής, κ.ά.

Τα γνωστικά πεδία στα οποία δραστηριοποιείται το Εργαστήριο είναι τα εξής:

<i>Ερευνητική Μονάδα</i>	<i>Πεδίο Έρευνας</i>
<i>Μονάδα Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow)</i>	<p>Διαχείριση Καινοτομίας, Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών</p> <p>Διοίκηση Τεχνολογίας, Διοίκηση Έρευνας και Ανάπτυξης (E&A)</p> <p>Διαχείριση Γνώσης και Διοίκηση Ικανοτήτων</p> <p>Επιχειρηματικότητα και Ανάπτυξη Νέων Επιχειρήσεων</p> <p>Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης – Balanced Scorecard</p> <p>Διοίκηση Οργανωσιακών Αλλαγών και Ανάπτυξης</p>
<i>Μονάδα Επιχειρησιακών Συστημάτων και Διαδικασιών (OperR)</i>	<p>Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών</p> <p>Διοίκησης Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)</p> <p>Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών</p> <p>Διοίκηση Υπηρεσιών και Παραγωγής</p>
<i>Μονάδα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής (FRC)</i>	<p>Διαχείριση Κινδύνου και Επιμερισμός Αποδόσεων</p> <p>Σχεδιασμός & Αποτίμηση Παραγωγών Προϊόντων</p> <p>Διαχείριση Προσόδων & Υποχρεώσεων</p> <p>Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας & Τιτλοποίηση</p> <p>Χρηματοοικονομική Ανάλυση και Οικονομομετρική Μοντελοποίηση</p> <p>Ενέργεια, Κλίμα και Περιβαλλοντική Χρηματοοικονομική</p> <p>Εταιρική Διακυβέρνηση</p>

1.2. INNKNOW: ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ & ΓΝΩΣΗΣ

Η ερευνητική μονάδα InnKnow του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Επίκουρο Καθηγητή Klas Eric Söderquist, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από ερευνητικά αντικείμενα τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❖ Διαχείριση Καινοτομίας, Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών
- ❖ Διοίκηση Τεχνολογίας, Διοίκηση Έρευνας και Ανάπτυξης (E&A)
- ❖ Διαχείριση Γνώσης και Διοίκηση Ικανοτήτων
- ❖ Επιχειρηματικότητα και Ανάπτυξη Νέων Επιχειρήσεων
- ❖ Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης – Balanced Scorecard
- ❖ Διοίκηση Οργανωσιακών Αλλαγών και Ανάπτυξης

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα από ερευνητικά έργα που έχουν εκπονηθεί από το MSL/InnKnow:

A. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- **Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας: Διαδικασίες Μάθησης για τη Παραγωγή Καινοτομίας από Ομάδες Έργου (2002-07)**

Θεωρώντας πως η δημιουργία ομάδων έργου αποτελεί έναν κρίσιμο παράγοντα για επιτυχία στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, διεξήχθη μια διδακτορική έρευνα με σκοπό τη μελέτη και ανάλυση των μαθησιακών διαδικασιών σε ομάδες που έχουν αναλάβει έργα καινοτομίας. Σκοπός της υπήρξε η μελέτη των παραγόντων που επηρεάζουν τις διαδικασίες γνώσης και μάθησης και δημιουργούν ευοίωνες προοπτικές για αλλαγή και καινοτομία. Το έργο αυτό υποστηρίχθηκε από επιχειρήσεις που μετείχαν στην έρευνα και ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

- **Ερευνητικές Προοπτικές των Χωρών της Μαύρης Θάλασσας, BS-RESPOT (2004-06)**

Η περιοχή του Εύξεινου Πόντου εισέρχεται σε μια νέα περίοδο σταθερότητας και ανάπτυξης. Σκοπός του έργου υπήρξε η ανάλυση των δυνάμεων και αδυναμιών καθώς και των ερευνητικών προοπτικών για τις 12 χώρες μέλη του Οργανισμού Παρευξηνίας Συνεργασίας και Ανάπτυξης. Στα παραδοτέα του έργου αναλύθηκε η υπάρχουσα κατάσταση στο χώρο της καινοτομίας και προτάθηκαν τρόποι αξιοποίησης των αποτελεσμάτων έρευνας καθώς και πεδία για την ανάπτυξης κοινών προγραμμάτων και δράσεων συνεργασίας ανάμεσα στις χώρες της Μ.Θ. και την Ε.Ε. Το έργο διεξήχθη σε συνεργασία με το Διεθνές Κέντρο Μελετών Ευξείνου Πόντου (International Center of Black

Η δημιουργία και η αποτελεσματική λειτουργία ομάδων έργου είναι ένας κρίσιμος παράγοντας στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον. Μία διδακτορική διατριβή ερεύνησε τον τρόπο που οι διαδικασίες μάθησης επηρεάζουν την απόδοση και τη καινοτομικότητα της ομάδας.

Sea Studies), το Joanneum Research (Αυστρία), και άλλους διεθνείς οργανισμούς, ενώ χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

- **Καινοτομία και Εξέλιξη στο Κλάδο Υπηρεσιών Πληροφορικής στην Ελλάδα (2004-08)**

Στοιχεία του Sectoral Innovation Scoreboard εμφανίζουν τον Ελληνικό κλάδο υπηρεσιών πληροφορικής ως τον πιο καινοτόμο κλάδο στη κατηγορία του και τον τρίτο πιο καινοτόμο από όλους τους κλάδους στην Ευρώπη. Σκοπός του συγκεκριμένου ερευνητικού έργου είναι η μελέτη των παραγόντων που οδήγησαν σε αυτή την αριστεία μέσω της μελέτης της διαχρονικής εξέλιξης του κλάδου υπηρεσιών πληροφορικής στην Ελλάδα, τόσο σε εθνικό, όσο και σε περιφερειακό επίπεδο. Το εμπειρικό μέρος της έρευνας περιλαμβάνει τη διεξαγωγή διαχρονικής έρευνας (longitudinal field research) μέσω της χρήσης τόσο ποσοτικών μεθόδων και χρονοσειρών, όσο και ποιοτικής έρευνας.

- **Αξιολόγηση των Επιπτώσεων στην Καινοτομία των Επιχειρήσεων από τα Δημόσια Επιδοτούμενα Προγράμματα Έρευνας & Ανάπτυξης, InnoImpact (2006-08)**

Ενώ τα Προγράμματα Πλαισίου της ΕΕ χρηματοδοτούν ένα μεγάλο αριθμό από έργα συνεργασίας για E&A, φαίνεται πως δεν παράγεται καινοτομία στο βαθμό που θα έπρεπε. Αυτό φαίνεται να οφείλεται σε μια σειρά από παράγοντες, ανάμεσα στους οποίους και η ασθενής σχέση μεταξύ ερευνητικών κέντρων και επιχειρήσεων. Το MSL είναι ένας από τους κύριους εταίρους αυτού του έργου, σε συνεργασία με σημαντικά ευρωπαϊκά κέντρα. Στόχος του είναι η αξιολόγηση των επιπτώσεων των Προγραμμάτων Πλαισίων F5 και F6 στη καινοτομία και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων. Το έργο περιλαμβάνει: σχεδιασμό μεθοδολογίας, ανάλυση έργων, αποτίμηση επιπτώσεων στην Ευρώπη, σύγκριση με αντίστοιχα έργα σε άλλες χώρες, ανάπτυξη μελετών περιπτώσεων (case studies) επιχειρήσεων, και ανάπτυξη οδηγιών για βελτίωση στη διαχείριση προγραμμάτων E&A. Το έργο χρηματοδοτείται από την ΕΕ – ΓΔ Επιχειρήσεων.

Γιατί οι δημόσιες δαπάνες για E&A συνδέονται ελάχιστα με την καινοτομικότητα των επιχειρήσεων; Το παραπάνω, είναι ένα από τα ερωτήματα που θέτει ένα ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο στο οποίο το MSL διαδραματίζει σημαντικό ρόλο.

Ποιοι είναι οι προσδιοριστικοί παράγοντες για τον αποτελεσματικό διαμερισμό της γνώσης και πως αυτοί αλληλεπιδρούν σε επιχειρησιακά περιβάλλοντα έντασης γνώσης; Μια διδακτορική διατριβή ερεύνησε το παραπάνω θέμα μέσω μιας έρευνας πρακτικών διαχείρισης γνώσεις σε ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις.

B. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΟΙΚΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

• Ανάπτυξη και Διαχείριση Δικτύων Διαμερισμού Γνώσης KSN (2003-07)

Η Διαχείριση γνώσης αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα πεδία έρευνας στη διοικητική των επιχειρήσεων σήμερα. Παρόλα αυτά, λίγα είναι γνωστά αναφορικά με τον ρόλο, την αλληλεπίδραση και τη σημασία των τεχνολογικών, οργανωσιακών και κοινωνικών παραγόντων στην αποδοτικότητα των ενδοεπιχειρησιακών Δικτύων Διαμερισμού Γνώσης (Knowledge Sharing Networks). Το ερευνητικό αυτό έργο στοχεύει στην μελέτη των παραπάνω παραγόντων και την ανάπτυξη μεθοδολογίας για την αποτελεσματική εφαρμογή ενδοεπιχειρησιακών δικτύων διαμερισμού γνώσης. Ως μέρος του έργου, σχεδιάζονται ενδοεπιχειρησιακά δίκτυα διαμερισμού γνώσης για τον τραπεζικό κλάδο. Παράλληλα, επιλέγονται οι κατάλληλες τεχνολογίες υποστήριξης για την ολοκληρωμένη υλοποίηση του δικτύου. Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από την Emporiki Bank και το πρόγραμμα ΠΕΝΕΔ της ΓΓΕΤ.

Γ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

• Στρατηγική Επιχειρηματικότητα – Προσδιοριστικοί Παράγοντες Οργανωσιακής Ανανέωσης (2004-08)

Η Στρατηγική Επιχειρηματικότητα είναι μια νέα έννοια, που συνδυάζει την αναζήτηση επιχειρηματικών ευκαιριών και ανάπτυξης ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων, ιδιαίτερα χρήσιμη για την ανάπτυξη επιχειρηματικών κατευθύνσεων σε καθιερωμένες επιχειρήσεις. Αντικείμενο του ερευνητικού αυτού έργου είναι να εντοπίσει του οργανωσιακούς εκείνους πόρους και τις δυναμικές ικανότητες που συνθέτουν την στρατηγική επιχειρηματικότητα και να εξετάσει εμπειρικά ένα ολοκληρωμένο μοντέλο αυτών των παραγόντων. Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από την Emporiki Bank και τη ΓΓΕΤ.

• Επιχειρηματικά Σχέδια και Μελέτες Σκοπιμότητας

Εντός του γνωστικού αντικείμενου της επιχειρηματικότητας, έχει αναπτυχθεί ένας μεγάλος αριθμός πτυχιακών εργασιών εφαρμογής (Field Study Projects) από μεταπτυχιακούς φοιτητές του Διεθνούς Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - MBA International του Τμήματος, σε συνεργασία με καθηγητές και ερευνητές του MSL. Τέτοιες μελέτες περιλαμβάνουν επιχειρηματικά σχέδια για την εισαγωγή νέων προϊόντων / υπηρεσιών σε νέες αγορές καθώς και μελέτες σκοπιμότητας για την ανάπτυξη νέων γραμμών παραγωγής,

διαδικασιών, προϊόντων, υπηρεσιών. Ενδεικτικά, τέτοιες μελέτες έχουν συνταχθεί για επιχειρήσεις όπως η Hewlett Packard, Citibank, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Unilever Group – Ελαϊς, Philips, Sara Lee Coffee and Tea, κ.α.

Δ. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – BALANCED SCORECARD

Ποιοι είναι οι παράγοντες που δημιουργούν αξία στα τραπεζικά ιδρύματα, ποια η σχέση ανάμεσά τους και ποια η χρονική κλίμακα επίδρασής τους; Στα πλαίσια διδακτορικής διατριβής μελετήθηκε το παραπάνω θέμα με στόχο τον εντοπισμό των κρίσιμων παραγόντων και την ανάπτυξη ενός μοντέλου σχέσεων για τη μέτρηση της τραπεζικής επίδοσης.

• Εντοπισμός και Ανάλυση των Παραγόντων που δημιουργούν Αξία (Key Value Drivers) στον Τραπεζικό Χώρο (2002-07)

Σκοπός του συγκεκριμένου ερευνητικού έργου είναι η εξέταση της αλυσίδας αξίας (value chain) του Τραπεζικού κλάδου, με στόχο την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο επηρεάζονται τα οικονομικά αποτελέσματα των Τραπεζών. Για τους σκοπούς της έρευνας, αξιοποιούνται ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία για όλα τα υποκαταστήματα από δύο από τους μεγαλύτερους Ελληνικούς Τραπεζικούς οργανισμούς και εντοπίζονται οι κυριότεροι παράγοντες που συμβάλλουν στην οικονομική ευρωστία τους. Σε αυτό το πλαίσιο, εντοπίζονται οι συσχετίσεις μεταξύ των παραγόντων αυτών αλλά και η συμβολή του κάθε παράγοντα στα οικονομικά αποτελέσματα. Επίσης εξετάζεται το χρονικό διάστημα το οποίο μεσολαβεί μεταξύ της βελτίωσης ενός παράγοντα και της επίπτωσης στα οικονομικά αποτελέσματα. Το έργο προσέφερε σημαντικά στοιχεία για την αποτελεσματικότερη λήψη στρατηγικών αποφάσεων σε Τραπεζικούς οργανισμούς. Η έρευνα ολοκληρώθηκε εντός του 2007.

Ε. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- **Διοίκηση Αλλαγών στον Δημόσιο Τομέα (2002-07)**

Το έργο στοχεύει στη δημιουργία ενός πλαισίου για τη διοίκηση αλλαγών στο Δημόσιο τομέα με βάση τη θεωρία της Νέας Δημόσιας Διοίκησης (New Public Management). Η έρευνα συνίσταται αφενός μεν στην εννοιολογική διευκρίνιση και στην εμπειρική επαλήθευση μίας πολυπρισματικής θεωρίας της οργανωσιακής αλλαγής, αφετέρου δε, στην μελέτη εφαρμογών του προγράμματος "Πολιτεία", με στόχο τον εντοπισμό παραγόντων επιτυχούς εφαρμογής αλλαγών στο δημόσιο. Η έρευνα ολοκληρώθηκε εντός του 2007.

- **Ανάλυση του Επιπέδου των Διοικητικών Πρακτικών στην Ελλάδα (2006-07)**

Το έργο αυτό, το οποίο διεξάγεται για λογαριασμό της Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Επιχειρήσεων, περιλαμβάνει τον σχεδιασμό, και υλοποίηση έρευνας βάσει δομημένου ερωτηματολογίου σε σχηματοποιημένο μεγάλο δείγμα επιχειρήσεων, για τον εντοπισμό των διοικητικών πρακτικών και του επιπέδου μανάτζμεντ στην Ελλάδα. Η έρευνα διεξάγεται σε συνεργασία με την ICAP.

Έρευνα που διεξάγεται σε τακτική βάση μελετά την εξέλιξη του ελληνικού επιχειρηματικού τοπίου, τις διοικητικές θεωρήσεις και πρακτικές προσφέρει μια μοναδική οπτική αναφορικά με το επίπεδο των επιχειρηματικών πρακτικών και την ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων

1.3. OPER: ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Η ερευνητική μονάδα Oper, του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Αναπληρωτή Καθηγητή Γεώργιο Ιωάννου, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από ερευνητικά αντικείμενα τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❖ Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- ❖ Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERPs)
- ❖ Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα από ερευνητικά έργα που έχουν εκπονηθεί από το MSL/Oper:

Α. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

• Διαχείριση Εφοδιαστικών Αλυσίδων (2002 - μέχρι σήμερα)

Οι εφοδιαστικές αλυσίδες σήμερα αποτελούν ένα σημαντικό αντικείμενο έρευνας για τις μεγάλες επιχειρήσεις. Τα κύρια πεδία έρευνας αφορούν τη μείωση του κόστους, την ανάπτυξη και τη βελτίωση συνεργασιών, τη διαχείριση του κόστους σε κάθε στάδιο, την ανάπτυξη ευελιξίας, κ.ά. Η ερευνητική μονάδα MSL/Oper έχει αναπτύξει μία έντονη και μακροχρόνια δραστηριότητα σε αυτό το πεδίο. Ένας σημαντικός αριθμός από ερευνητικά έργα και διδακτορικές διατριβές έχουν αναληφθεί σε διαφορετικές πτυχές της διαχείρισης εφοδιαστικών αλυσίδων και ένας εξίσου σημαντικός αριθμός από παγκοσμίως καινοτόμα ερευνητικά αποτελέσματα έχουν εξαχθεί και δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Ενδεικτικά:

α) Ολοκληρώθηκε με επιτυχία έρευνα αναφορικά με τις βέλτιστες πολιτικές διαχείρισης αποθεμάτων. Η έρευνα αυτή περιελάμβανε τη διαχείριση αποθεμάτων και τη πολιτική ροών καθώς και τον σχεδιασμό βέλτιστων πρακτικών για την τροφοδοσία αποθηκών ώστε να μειωθεί στο ελάχιστον το κόστος του χρόνου παραμονής και να επιτευχθούν τα επιθυμητά επίπεδα υπηρεσιών για όλους τους κόμβους της αλυσίδας.

β) Σε μία άλλη μελέτη αναπτύχθηκαν τεχνικές option pricing για την επιλογή αγοράς, ενοικίασης με δικαίωμα αγοράς ή πλήρους διάθεσης σε τρίτους, διακομετακομιστικών κέντρων. Η ερευνητική αυτή μεθοδολογία πρόκειται να προσαρμοστεί κατάλληλα προκειμένου να χρησιμοποιηθεί σε διαμετακομιστικά προβλήματα σε κέντρα στη Σίνδο και την Αττική.

γ) Με μια άλλη οπτική, μελετήθηκε το πρόβλημα της χωροθέτησης των κατάλληλων κόμβων για την δημιουργία αποθηκών. Χρησιμοποιήθηκαν μέθοδοι συνδυαστικής βελτιστοποίησης και

Η Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας αποτελεί ένα από τα κύρια αντικείμενα έρευνας για το MSL. Μέσω ενός σημαντικού αριθμού ερευνητικών έργων και έξι διδακτορικών διατριβών εξετάζεται μια ποικιλία από σχετικά θέματα που καλύπτουν περιοχές όπως η διαχείριση αποθηκών, δομή δικτύων, χρηματοοικονομικά θέματα, διαχείριση κινδύνου, κ.

αναπτύχθηκαν αποτελεσματικοί αλγόριθμοι για τη διαχείριση μεγάλης κλίμακας εφοδιαστικών αλυσίδων με πολλά προϊόντα.

δ) Σε ένα σημαντικό αριθμό ερευνητικών προγραμμάτων αντιμετωπίστηκε το πρόβλημα της βελτιστοποίησης της συνολικής διανομής και της ελαχιστοποίησης των ενδιάμεσων αποθηκών για καταναλωτικά αγαθά υπό ποικιλία συνθηκών, με πολύ καλά αποτελέσματα.

ε) Σε ένα έργο που υλοποιείται αυτή τη στιγμή, μελετάται το θέμα της αποτελεσματικής διαχείρισης του κινδύνου σε μια Εφοδιαστική αλυσίδα. Το ερευνητικό αυτό έργο αποσκοπεί στο α) να κατηγοριοποιήσει τον κίνδυνο που προκύπτει από την εφοδιαστική αλυσίδα και να εντοπίσει παράγοντες που επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα, και β) να αναπτύξει τα κατάλληλα εργαλεία για την επιτυχή διαχείριση αυτού του κινδύνου.

στ) Σε ένα άλλο έργο, μελετήθηκε το σημαντικό θέμα της συνεργασίας στην εφοδιαστική αλυσίδα. Στα πλαίσια αυτά αναπτύχθηκε μια μέθοδος για την επακριβή εκτίμηση του αρχικού χρόνου (lead time) που απαιτείται προκειμένου να διεκπεραιωθεί μια εντολή παραγγελίας από ένα ανεπτυγμένο βιομηχανικό σύστημα.

Οι ερευνητικές δραστηριότητες σε αυτή τη περιοχή χρηματοδοτούνται μερικώς από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας μέσω των προγραμμάτων «Πυθαγόρας» και «Ηράκλειτος». Η μέχρι τώρα έρευνα έχει οδηγήσει σε έναν σημαντικό αριθμό δημοσιεύσεων σε κορυφαία διεθνή περιοδικά του χώρου.

- **Αντίστροφες Εφοδιαστικές Αλυσίδες με Εφαρμογή στη Διαχείριση Αποβλήτων με Διαδικτυακές Εφαρμογές και Συστήματα - ΔΑΔΕΣ (2003-07)**

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη μιας καινοτόμου διαδικτυακής πλατφόρμας για παρακολούθηση χρησιμοποιημένων ορυκτελαίων σε κατανεμημένες τοποθεσίες, συλλογή τους με χρήση ειδικών οχημάτων, ενδιάμεση αποθήκευση σε τοπικούς σταθμούς μεταφόρτωσης, και τελική μεταφορά στο δωλιστήριο για κατεργασία και ανακύκλωση. Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα είναι ενοποιημένη με συστήματα ERP, θα ενεργοποιεί πληροφοριακές λειτουργίες reverse MRP με χρήση connectors (J2EE) και θα εκμεταλλεύεται ασύρματες επικοινωνίες για συγκέντρωση πρωτογενών πληροφοριών από κατανεμημένες πηγές. Η βασική έρευνα επικεντρώνεται στον προγραμματισμό παραγωγής με βελτιστοποίηση αντίστροφων ροών και στην αριστοποίηση αντίστροφης εφοδιαστικής αλυσίδας (reverse supply chain - βέλτιστες τοποθεσίες αποθήκευσης ορυκτελαίων και διαδρομών συλλογής τους από μεγάλο αριθμό γεωγραφικά διεσπαρμένων σημείων). Το έργο

εκπονείται σε συνεργασία με τις εταιρίες Cyclon και Konkat και χρηματοδοτείται από τη ΓΓΕΤ.

- **Πρότυπο Ολοκληρωμένο Σύστημα Επιχειρησιακής βελτιστοποίησης μέσω Διαδικτυακών εφαρμογών στη Ναυτιλία, ΠΟΣΕΙΔΩΝ (2005-07)**

Αντικείμενο του έργου είναι η σχεδίαση και πιλοτική υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου πρότυπου συστήματος ειδικών εφαρμογών για τη βελτίωση της παραγωγικότητας της ναυτιλιακής επιχείρησης και την ανάπτυξη αποτελεσματικότερων μεθόδων παροχής νέων-βελτιωμένων υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας, με χρήση σύγχρονων επικοινωνιών, τεχνολογιών Διαδικτύου και Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΠΣ). Το προτεινόμενο πληροφοριακό-επικοινωνιακό σύστημα θα αξιοποιεί πληροφορίες από πολλαπλές κατανεμημένες βάσεις δεδομένων (ΒΔ) και θα ενοποιεί γεωγραφικά, χρονικά και κοστολογικά στοιχεία με διεπαφές πολλαπλών επιπέδων.

- **Δρομολόγηση Οχημάτων (2001-μέχρι σήμερα)**

Το πρόβλημα της δρομολόγησης οχημάτων αποτελεί ένα από τα βασικότερα προβλήματα στο χώρο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics. Στην ερευνητική ομάδα MSL/OpeR έχουν δημιουργηθεί αποτελεσματικές προσεγγίσεις για πολλά προβλήματα δρομολόγησης, όπως: δρομολόγηση οχημάτων με περιορισμούς χωρητικότητας, με χρονικά παράθυρα, με ανομοιογενή στόλο οχημάτων, με ταυτόχρονες αποστολές και παραλαβές, με περιορισμένο στόλο οχημάτων. Σύμφωνα με αξιολογήσεις διεθνών ερευνητών, οι αλγόριθμοι που έχουν σχεδιαστεί τοποθετούνται ανάμεσα στους καλύτερους διεθνώς (βλ. και ενότητα 3.5). Το έργο χρηματοδοτείται από την ΓΓΕΤ.

Η έρευνα για τη δρομολόγηση οχημάτων περιλαμβάνει την ανάπτυξη αλγορίθμων καθώς και την ολοκλήρωσή τους με τεχνολογίες GIS και GPS για τη δημιουργία αποτελεσματικών συστημάτων λήψης αποφάσεων. Οι αλγόριθμοι που έχουν αναπτυχθεί καλύπτουν μια ευρεία κλίμακα από θέματα δρομολόγησης, ενώ έχουν αναγνωρισθεί ανάμεσα στους καλύτερους παγκοσμίως.

B. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP)

Η θεωρητική έρευνα που αναπτύσσεται στο MSL/OpεR σε συνδιασμό με πολλαπλές πρακτικές εφαρμογές, έχει ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη ενός σημαντικού γνωσιακού πλούτου αναφορικά με αλγορίθμους ERP, μεθοδολογίες εφαρμογής και λογισμικό ανάπτυξης.

• Ανάπτυξη Εφαρμογών για το MBS-Navision (2004 – μέχρι σήμερα)

Το MBS-Navision είναι ένα σύγχρονο ERP πακέτο εφαρμογών κατάλληλο για μικρές και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις, το οποίο διανέμεται από την Microsoft. Στα πλαίσια μιας επιτυχούς ακαδημαϊκής συνεργασίας, το OpεR εγκαινίασε μια στρατηγική συνεργασία με Microsoft Hellas για τη χρήση, βελτίωση, εκπαίδευση και εγκατάσταση του MBS-Navision. Το προσωπικό του OpεR (κυρίως οι Υπ. Διδ.) έχουν εκπαιδευτεί και πιστοποιηθεί για τη χρήση του συστήματος. Ακόμη, το OpεR παρέχει στις ελληνικές επιχειρήσεις την απαραίτητη τεχνογνωσία αναφορικά με την εγκατάσταση και λειτουργία του MBS-Navision, καθώς και ανάπτυξη συγκεκριμένων αλγορίθμων για την περαιτέρω βελτίωση της λειτουργικότητας του συστήματος. Παράλληλα, αναπτύσσει διδακτικό υλικό και μελέτες περιπτώσεων, έχοντας αποκτήσει σημαντική τεχνογνωσία στο σύστημα και τις εφαρμογές του. Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από την Microsoft.

Γ. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

• Διαχείριση Διαδικασιών Outsourcing (2007 -)

Καινοτόμες μεθοδολογικές προσεγγίσεις οδηγούν στον σχεδιασμό πιο αποτελεσματικών διαδικασιών για ένα σημαντικό αριθμό κλάδων.

Ο κλάδος των υπηρεσιών outsourcing παρουσιάζει μεγάλη ανάπτυξη σε ορισμένες χώρες του κόσμου, όπως Ινδία και Κίνα. Οι λόγοι που αποδίδονται σε αυτό είναι το χαμηλό σχετικά κόστος εργασίας σε αυτές χώρες αυτές, παράλληλα με την ανάπτυξη σχετικής τεχνογνωσίας. Η έρευνα θα εστιάσει στον εντοπισμό των κρίσιμων εκείνων παραγόντων που διαμορφώνουν τη διαδικασία λήψης απόφασης για outsourcing ενώ, παράλληλα θα μελετήσει τη διαδικασίες ανάθεσης.

1.4. FRC: ΜΟΝΑΔΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ

Η ερευνητική μονάδα FRC του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Καθηγητή Απόστολο Ρεφενέ, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από ερευνητικά αντικείμενα τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❖ Διαχείριση Κινδύνου & Επιμερισμός Αποδόσεων
- ❖ Σχεδιασμός & Αποτίμηση Παραγώγων Προϊόντων
- ❖ Διαχείριση Προσόδων & Υποχρεώσεων, Ακίνητης Περιουσίας & Υλοποίηση
- ❖ Χρηματοοικονομική Αναλυτική & Οικονομετρική Μοντελοποίηση
- ❖ Ενέργεια, Κλίμα & Περιβαλλοντική Χρηματοοικονομική
- ❖ Εταιρική Διακυβέρνηση

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα από ερευνητικά έργα που έχουν εκπονηθεί από το MSL/FRC:

Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑ, ΚΛΙΜΑ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ

• Παράγωγα και Διαχείριση Κινδύνων Περιβάλλοντος (2001 - 07)

Το έργο αφορά έρευνα επί νέων μαθηματικών και οικονομετρικών μεθόδων και υποδειγμάτων που απαιτούνται για την διαχείριση κινδύνου περιβάλλοντος. Ενέχει υψηλό βαθμό καινοτομίας τόσο ως προς το μεθοδολογικό πλαίσιο των ασυνεχών στοχαστικών ανελίξεων όσο και ως προς το υπό μελέτη πεδίο προβλημάτων της χρηματοοικονομικής μηχανικής περιβάλλοντος. Χρηματοδοτείται από τα προγράμματα “Πυθαγόρας” και “Ηράκλειτος” του Υπουργείου Παιδείας.

ΣΤ. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

• Ετήσια Έρευνα Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα (2005-07)

Το 2005 υλοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα, από την ερευνητική μονάδα MSL/FRC, σε συνεργασία με τον διεθνή ελεγκτικό οίκο Grant Thornton, την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και την Ένωση Θεσμικών Επενδυτών, μια εκτεταμένη εμπειρική έρευνα πάνω στην εταιρική διακυβέρνηση στην Ελλάδα. Σκοπός της έρευνας ήταν να μελετήσει τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζουν οι εισηγμένες στο ΧΑΑ επιχειρήσεις. Απώτερος σκοπός του έργου ήταν η συνειδητοποίηση από πλευράς των επιχειρήσεων πως προκειμένου να αποκτήσουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα οφείλουν κατ’ αρχήν να επιδείξουν εξαιρετικές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Πιο συγκεκριμένα, η έρευνα απέδειξε τότε και πώς οι ελληνικές

Η Χρηματοοικονομική ή της Ενέργειας και του Περιβάλλοντος είναι εξαιρετικής σημασίας εξαιτίας των γεωπολιτικών και κλιματικών αλλαγών των καιρών μας. Το MSL/FRC αναπτύσσει νέες μεθοδολογίες και μοντέλα διαχείρισης κινδύνου για αυτό το συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον.

επιχειρήσεις εφαρμόζουν καλές πρακτικές διακυβέρνησης, ποιες είναι οι αδυναμίες τους προς αυτή τη κατεύθυνση και ποιοι οι λόγοι για τη μη συμμόρφωση. Η έρευνα μελέτησε επίσης σημαντικά θέματα αναφορικά με την εξέλιξη του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα. Η έρευνα επανελήφθη το 2006, και πρόκειται να επαναλαμβάνεται σε τακτικά διαστήματα.

1.5. ΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ - FIELD STUDY PROJECTS

Οι πτυχιακές εργασίες εφαρμογής παρέχουν την ευκαιρία και το έδαφος για την εφαρμογή της θεωρίας στη πράξη. Εκπονούνται από ομάδες μεταπτυχιακών φοιτητών του Διεθνούς MBA, υπό την επιστημονική επίβλεψη μελών του MSL. Οι πτυχιακές εργασίες εφαρμογής επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να εφαρμόσουν σύγχρονες μεθόδους στην επίλυση προβλημάτων.

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης διαδραματίζει ένα πολύ ενεργό ρόλο στην υποστήριξη των πτυχιακών εργασιών εφαρμογής των φοιτητών του Διεθνούς MBA (MBA International) που λειτουργεί στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Πάνω από 15 τέτοιες μελέτες ετησίως υλοποιούνται στα πλαίσια του εργαστηρίου με τελικούς αποδέκτες οργανισμούς και επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Ένας ενδεικτικός κατάλογος έργων ακολουθεί:

Μελέτες Σκοπιμότητας και Επιχειρηματικά Σχέδια	
Alpha Bank	Μελέτη Σκοπιμότητας για την Ανάπτυξη Τηλεφωνικού Κέντρου (call center)
Citibank	Μελέτη Σκοπιμότητας για Νέες Τραπεζικές Υπηρεσίες
ΔΕΠΑ	Μελέτη Σκοπιμότητας για επέκταση του δικτύου μεταφοράς φυσικού αερίου
Fiat Leasing	Μελέτη Σκοπιμότητας ανάπτυξης χρηματοδοτικής μίσθωσης οχημάτων
Ωνάσειο Καρδιοχ/ργικό Κέντρο (ΩΚΧ)	Μελέτη σκοπιμότητας και βιωσιμότητας για την προτεινόμενη επέκταση του ΩΚΧ
Διαχείριση Γνώσης	
Deloitte & Touche	Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης γνώσης για την υποστήριξη των Ελληνικών εταιριών
Emporiki Bank	Διαχείριση της σεμιναριακής γνώσης στην Εμπορική Τράπεζα
Vodafone	Διαχείριση Γνώσης για την υποστήριξη τεχνικών υπηρεσιών
Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοίκηση Οργανωσιακής Αλλαγής	
Antenna TV	Εκτίμηση Ετοιμότητας για Αλλαγές στο Τμήμα Πληροφορικής
CANA Pharmaceuticals	Ανάπτυξη Τμήματος HRM στη CANA AE
Intracom	Εξέλιξη Καριέρας: Βέλτιστες πρακτικές από την ελληνική & διεθνή εμπειρία
LOGIS-DIS	Μέτρηση του Οργανωσιακού Κλίματος και Ετοιμότητας Αλλαγής
Ωνάσειο ΚΧ	Ανάπτυξη νέου συστήματος HRM για το μη ιατρικό προσωπικό
Στρατηγική Μέτρηση Απόδοσης – Εφαρμογές Balanced Scorecard	
Deloitte & Touche	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Balanced Scorecard για τον Τραπεζικό Κλάδο
Τράπεζα Πειραιώς	Αξιολόγηση και Βελτίωση Καταστημάτων Λιανικής Τραπεζικής με τη χρήση του προτύπου EFQM

Siemens	Δημιουργία συστήματος Balanced Scorecard για την ανάπτυξη software
Toyota	Ένα πληροφοριακό σύστημα για τη παρακολούθηση μηνιαίων δεικτών service από το δίκτυο πωλήσεων
Επιχειρηματικότητα, Ανάλυση Αγορών και Ανάπτυξη Νέων Επιχειρήσεων	
EFG Eurobank Ergasias	Μελέτη για την εισαγωγή αμοιβαίων και συνταξιοδοτικών κεφαλαίων στην Ρουμανία
Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος	Μελέτη Σκοπιμότητας και Ανάλυση Αγοράς για διασυνοριακά Τραπεζικά Προϊόντα και Υπηρεσίες μεταξύ Ελλάδος και Αλβανίας
Sara Lee	Έρευνα Αγοράς στη Περιοχή των Βαλκανίων
Unilever – Ελαΐς	Επέκταση του Προϊόντος και νέα κανάλια διανομής
Ernst & Young Finance	Ανάλυση της Αγοράς των Στοιχημάτων στην Ελλάδα και τη Νοτιο-Ανατολική Ευρώπη
Hewlett-Packard	Ανάλυση και ανάπτυξη ενός επιχειρησιακού συστήματος για τον κλάδο υπηρεσιών πληροφορικής στην Ελλάδα
Commercial Capital Group	Ανάλυση Αγοράς για convenience foods στην Ουκρανία
Εφημερίδα Καθημερινή	Ανάλυση Αγοράς με νέα τμηματοποίηση και προτάσεις για προσεγγίσεις marketing
ΠΛΑΙΣΙΟ	Ανάλυση Απόδοσης Καναλιών διανομής και προτάσεις για marketing
Porto Karras	Έρευνα Αγοράς και Πλάνο Marketing για τα Κρασιά του Κτήματος Καρρά
Βελτίωση Διαδικασιών και Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	
Bancpost Romania	Ανάλυση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
Delta Dairy	Βελτιστοποίηση της Συντήρησης με τη χρήση Constraint Management
Grecotel	Καταγραφή, ανάλυση και αξιολόγηση επιχειρησιακών διαδικασιών στο πλαίσιο εγκατάστασης συστήματος ERP
Μαΐλλης	Σχεδιασμός και εφαρμογή πιλοτικού σχεδίου ηλεκτρονικού εμπορίου
Νηρέας	Ανάπτυξη συστήματος ολικής ποιότητας για την εταιρία Νηρέας ΑΕ
Societe Generale – Geniki Bank	Ανάλυση Επιχειρησιακών Διαδικασιών και Ανασχεδιασμός για Βελτιωμένη Παραγωγικότητα με εναλλακτικά κανάλια λειτουργίας
Violex-Bic	Βελτιστοποίηση διαδικασιών στο πλαίσιο εγκατάστασης συστήματος ERP
Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Logistics	
Brainstorming	Ανάπτυξη Μοντέλου Αποτίμησης για παρόχους νερού

Deloitte & Touche	Ευκαιρίες για Έργα Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην Ελλάδα
Group Nobel Vivechrom	Μελέτη Σκοπιμότητας για Outsourcing Υπηρεσιών Μεταφορών
Naf-Naf / NCS Hellas	Χαρτογράφηση και Ανάλυση των Επιχειρησιακών Διαδικασιών – προτάσεις για βελτίωση της απόδοσης
OTE	Ανάλυση του συστήματος διανομής και βελτίωση των υπηρεσιών χρυσού οδηγού
INTRAMET	Ανάλυση και Βελτίωση διαδικασιών προμηθειών
Κοστολόγηση και Κερδοφορία	
Εμπορική Τράπεζα	Ανάλυση για την αποδοτικότητα του συστήματος ATM
ΕΛΒΑΛ	Μελέτη βιωσιμότητας συνέχισης λειτουργίας παλαιού ελάστρου – Ανάλυση σεναρίων
GlaxoSmithKline	Ανάλυση και Βελτίωση της αποτελεσματικότητας εκτέλεσης παραγγελιών καταναλωτικού κλάδου
Εθνική Τράπεζα	Ανάπτυξη Εργαλείου Μέτρησης της Απόδοσης για βελτίωση της Αποτελεσματικότητας
Διαχείριση Ρίσκου και Ανάλυση Απόδοσης	
ATE Leasing	Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης ρίσκου για την ATE Leasing
Bear Stens	Arbitrage modelling and trading conditional risk factor sensitivities
ΕΔΕΚΤ OTE	Διαχείριση κινδύνου για χρηματοδότηση χαρτοφυλακίου διαθεσίμων
Τράπεζα Πειραιώς	Credit Stress testing για Διαχείριση Κινδύνου
Σχεδιασμός και Αποτίμηση Παραγωγών Προϊόντων	
Χρηματιστήριο Παραγωγών Αθηνών	Εισαγωγή "warrants" στο Χρηματιστήριο Παραγωγών Αθηνών
ATE Bank	Ανάπτυξη, Αξιολόγηση και Αποτίμηση Παραγωγών Προϊόντων
Citibank	Μελέτη σκοπιμότητας για προϊόντα Warrants
Διαχείριση Περιουσίας και Τιτλοποίηση	
ΜΟΧΛΟΣ Α.Ε.	Αξιολόγηση Επενδύσεων στον κλάδο των κατασκευών
Commercial Capital Group	Διαχείριση Περιουσίας και η Κτηματική Αγορά στη Βουλγαρία
OTE Estate AE	Χαρτοφυλάκιο εταιρικών ακινήτων OTE ESTATE: Διαχείριση, ταξινόμηση και MIS
OTE Estate AE	Στρατηγική αξιολόγησης για επενδύσεις σε ακίνητα
Χρηματοοικονομική Αναλυτική και Οικονομετρική Μοντελοποίηση	
Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών	Μελέτη σκοπιμότητας για Compliance Monitoring Systems
HSBC Bank	Modelling mispricing and identifying lead – lag relationship in the Greek futures market
ROTA A.E.	Μελέτη για τη λειτουργία Χρηματοοικονομικού Τμήματος στη

ROTA A.E.

Ενέργεια, Κλίμα και Περιβαλλοντική Χρηματοοικονομική	
ΕΒΓΑ	Διαχείριση κινδύνου καιρικών φαινομένων
Planet Ernst & Young	Ανάπτυξη «αειφόρων» χρηματοοικονομικών προϊόντων στην Ελλάδα
ΚΤΕ Κέντρο Τεχνικής Έρευνας	Παράγωγα Προϊόντα Καιρού: Ανάλυση και Ανάπτυξη Μοντέλου για την τιτλοποίηση φυσικών κινδύνων
Στρατηγική	
Bosch Siemens Home Appliances	Εκμετάλλευση των Δυνατοτήτων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
EFG Eurobank Ergasias	Μελέτη του τραπεζικού κλάδου στη Ρουμανία, Βουλγαρία και Σερβία
F.G. Europe	Μελέτη της διαδικασίας συγχώνευσης δι' απορρόφησης
Grant Thornton	Ανάλυση και Εκτίμηση των Πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης από τις εισηγμένες επιχειρήσεις στην Ελλάδα
Trofo Supermarkets	Ανάπτυξη στρατηγικής ηλεκτρονικού εμπορίου για την Trofo
Philips Medical Systems	Στρατηγικός σχεδιασμός για την εμπορική υποδομή

Τα σχόλια από τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς που υποστήριξαν τα έργα FSP είναι πολύ θετικά. Για μια επισκόπηση των έργων και των εντυπώσεων των επιχειρήσεων που μετείχαν, ή και των όρων συνεργασίας στα πλαίσια των προγράμματος FSP, επισκευθείτε τις ιστοσελίδες του εργαστηρίου www.msl.aueb.gr και του ΜΠΣ www.imba.aueb.gr.

1.6. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Ένας από τους βασικούς σκοπούς της έρευνας που διεξάγεται στο Εργαστήριο είναι η ανάπτυξη των κατάλληλων μεθοδολογιών και εργαλείων λογισμικού για την αντιμετώπιση περίπλοκων προβλημάτων του μάνατζμεντ. Μέχρι σήμερα έχουν αναπτυχθεί ένας σημαντικός αριθμός από μεθοδολογίες και εργαλεία, η πλειονότητα των οποίων έχουν ήδη δοκιμαστεί στην πράξη, εφαρμόσκει σε επιχειρήσεις και δημοσιευθεί σε διεθνή περιοδικά.

Μεθοδολογία Ανάπτυξης Συστημάτων Διοίκησης Ικανοτήτων – COMPETE[©]

Μεθοδολογία για την ανάπτυξη πλαισίου ικανοτήτων για ένα οργανισμό, με σκοπό να ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική του οργανισμού, και να λαμβάνει υπόψη τις τάσεις του κλάδου και τις άριστες πρακτικές. Περιλαμβάνει περιοχές, ομάδες, και ατομικές ικανότητες. Η μεθοδολογία έχει χρησιμοποιηθεί σε σχετικά έργα στην Εμπορική Τράπεζα και την Avin Oil, και έχει γίνει αποδεκτή από οίκους συμβούλων παγκοσμίως.

Μεθοδολογία για την εφαρμογή του Balanced Scorecard[©]

Ολοκληρωμένη μεθοδολογία για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή του προτύπου ισόρροπης ανάπτυξης Balanced Scorecard. Βασίζεται στην κλασική μέθοδο και αναπτύσσεται με τη δημιουργία ειδικών φάσεων και ομάδων δραστηριοτήτων στη διαδικασία εφαρμογής η οποία καλύπτει ολόκληρο τον κύκλο ζωής του έργου. Η μεθοδολογία αυτή έχει ήδη παρουσιασθεί διεθνώς, ενώ έχει εφαρμοσθεί με επιτυχία σε μια σειρά από έργα, όπως αυτά για την Emporiki Bank, Cyprus Bank, κ.ά.

Μεθοδολογία Ανάλυσης Ετοιμότητας Αλλαγής

Μεθοδολογία για τη διαπίστωση ετοιμότητας αλλαγής, με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων για αξιολόγηση ατομικών χαρακτηριστικών εργαζομένων, ετοιμότητας σε επίπεδο τομέα, και ετοιμότητας σε επίπεδο οργανισμού. Η μεθοδολογία έχει ήδη χρησιμοποιηθεί σε σχετικά έργα στον ANTENNA TV. κ.ά.

Μεθοδολογία Διαχείρισης Αλλαγής

Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση της αλλαγής στο σημερινό υπέρ-ανταγωνιστικό περιβάλλον. Παρέχει τους άξονες και τα εργαλεία (levers) για διαχείριση της αλλαγής, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική του οργανισμού, το ανθρώπινο δυναμικό, την οργάνωση και τις διαδικασίες, και την τεχνολογική υποδομή.

Μεθοδολογία Χαρτογράφησης Συστημάτων Καινοτομίας

Μεθοδολογία για τη χαρτογράφηση τεχνολογικών συστημάτων καινοτομίας, έρευνας & ανάπτυξης και διάγνωσης αναγκών, με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων για αξιολόγηση χαρακτηριστικών των οργανισμών, των σχέσεων και της δικτύωσης σε εθνικό, περιφερειακό – τοπικό ή και επίπεδο κλάδου, και της καινοτομικότητας σε επίπεδο οργανισμού και ομάδων έργου. Η μεθοδολογία έχει ήδη

χρησιμοποιηθεί στη χαρτογράφηση συστημάτων καινοτομίας σε Ελλάδα, Τουρκία, Ρουμανία, Γεωργία, κα.

Μεθοδολογία Υλοποίησης Συστημάτων ERP

Προσαρμογή της θεωρίας των περιορισμών (Theory of Constraints) για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μεγάλων ERP συστημάτων. Έμφαση δίνεται σε ειδικές και μοναδικές ανάγκες εταιρικών διαδικασιών που δεν υποστηρίζονται άμεσα από τη στάνταρτ λειτουργικότητα των ERP και απαιτούν τη δημιουργία κώδικα. Ιδιαίτερα χρήσιμη για την εξάλειψη των bottlenecks και την on-time & on-budget υλοποίηση των έργων.

Λογισμικό Δρομολόγησης και Διανομής – MapRoute ©

Ολοκληρωμένο Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα με ενσωματωμένους αλγορίθμους διανομής για περίπλοκα επιχειρησιακά περιβάλλοντα. Αποδίδει, σύμφωνα με διεθνή τεστ, σημαντικά καλύτερα από τα καθιερωμένα μοντέλα δρομολόγησης (vehicle routing with time windows). Τα αποτελέσματα αυτά έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Έχει χρησιμοποιηθεί στον προγραμματισμό διανομής εταιριών τροφίμων, κ.ά.

2 Αποτελέσματα της Έρευνας

2.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το MSL έχει επιτύχει σημαντικά επιτεύγματα αναφορικά με την ποιότητα και τον αριθμό των δημοσιεύσεων του σε επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια, κάτι που αποτελεί και έναν από τους κύριους στόχους αλλά και κριτήριο για την αξιολόγηση ενός ερευνητικού κέντρου. Πρόσθετα, βιβλία, μονογραφίες, σειρά ερευνητικών δοκιμών, ένα ερευνητικό περιοδικό καθώς και μια ιστοσελίδα πύλη (portal) συνθέτουν τα ερευνητικά αποτελέσματα του εργαστηρίου.

Ένας από τους σημαντικούς σκοπούς κάθε ερευνητικού κέντρου αλλά και ένα από τα κριτήρια για την επιτυχία του είναι ο αριθμός και η ποιότητα των δημοσιεύσεων των αποτελεσμάτων της έρευνας που διεξάγει. Το MSL είναι αρκετά δραστήριο σε αυτό το τομέα. Τα αποτελέσματα από τα ερευνητικά έργα του MEL έχουν δημοσιευθεί σε κορυφαία διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Κατά τη περίοδο 2000-2006, το προσωπικό του εργαστηρίου έχει δημοσιεύσει περί τις **120** εργασίες σε έγκριτα περιοδικά με σύστημα κριτών στον χώρο του Management, μερικά από τα οποία είναι τα παρακάτω:

Annals of Operations Research, Applied Financial Economics, Applied Economics Letters, Computers and Operations Research, Computing & Informatics, Cybernetics and Systems: An International Journal, European Journal of Operational Research, European Management Journal, European Journal of Finance, European Financial Management Journal, Journal of Banking and Finance, Journal of Knowledge Management, Journal of the Operational Research Society, Journal of Heuristics, Journal of Managerial Psychology, Journal of Risk Finance, Journal of Futures Markets, Journal of Food Engineering, IIE Transactions, IEEE Intelligent Systems, Information & Management, International Journal of Production Research, International Journal of Production Economics, International Journal of Theoretical and Applied Finance, International Transactions in Operational Research, International Journal of Entrepreneurship & Innovation Management, International Journal of Testing, International Journal of Business Performance Management, International Journal of Systems Science, International Journal of Information Technology and Management, International Journal of Knowledge and Learning, International Journal of Applied System Studies, Long Range Planning, Les Cahiers du Management Technologique, Managerial Finance, Omega - The International Journal of Management Science, Operational Research - An International Journal, Public Administration, Public Organization Review: A Global Journal, R&D Management, RAIRO - Recherche Opérationnelle, Strategic Management Journal, κ.ά.

Ένας μεγάλος αριθμός εργασιών έχουν παρουσιαστεί επίσης σε διεθνή συνέδρια. Κατά τη διάρκεια της περιόδου 2000-2007, περισσότερες από **150** εργασίες του προσωπικού του MSL εμφανίστηκαν σε σημαντικά επιστημονικά συνέδρια όπως τα παρακάτω:

Academy of Management Conferences, Strategic Management Society (SMS) Annual International Conference, EUROMA International Conferences in Operations and Global Competitiveness, IEEE Engineering Management Conferences, American Society for Public Administration (ASPA) Conference, Eastern Academy of Management Conference, European Academy of Management Conferences (EURAM), EURO/INFORMS Joint International Conference, European Conference on Knowledge Management, International Conference on Production Research, 5th World Congress on Intellectual Capital, INFORMS Conference, Hellenic Operations Research Conferences, 9th International Conference on Marketing and Development, European OR Society (EURO) 20th Conference, European Regional Science Association (ERSA) Conference, European Group of Organizational Studies (EGOS) Conference, International Bond & Debt Markets Integration Conference, EUMOptiFin 3 Workshop on The drivers of Performance of Large Financial Institutions, Multicriteria Decision Analysis Workshops, 5th International Conference on Money, Investment and Risk, EU Workshop Series on Mathematical Optimization Models for Financial Institutions, 16th Triennial Conference of the International Federation of Operational Research Societies, 3rd European Conference on Organisational Knowledge, Learning and Capabilities, International Conferences on the Design and Analysis of Manufacturing Systems, International Conference on Applied Business Research, 11th International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management, Networking and Electronic Commerce Research Conference, International Conference on Entrepreneurship, Competitiveness and Growth in South-East Europe, Conference Human Resource Management in a Knowledge Economy, OR45 Operational Research Society Annual Conference at Keele, European Financial Management Annual Meeting, κα.

Επίσης, κατά έτος 2007:

- Ξεκίνησαν τρεις νέες (3) διδακτορικές διατριβές, ενώ τέσσερις (4) ολοκληρώθηκαν με επιτυχία,
- Συνεχίστηκε η έκδοση (από το 2002) του επιστημονικού περιοδικού - newsletter, το *InnKnow FORUM*, που ήδη αριθμεί 10 τεύχη σε έκδοση, και το οποίο διανέμεται δωρεάν σε ακαδημαϊκούς και επαγγελματίες στην Ελλάδα και διεθνώς,
- Συνεχίστηκε η οργάνωση σεμιναρίων, workshops, και συνεδρίων. Επίσης, αναπτύχθηκε μια ιστοσελίδα portal για την υποστήριξη του διδακτικού έργου στα κύρια αντικείμενα της Διοικητικής Επιστήμης,
- Αναπτύχθηκε ένας σημαντικός αριθμός από διεθνείς συνεργασίες με κορυφαία ερευνητικά κέντρα και Πανεπιστήμια από 5 διαφορετικές χώρες,

- Αναπτύχθηκε ένας σημαντικός αριθμός από πρωτότυπες μεθοδολογίες πολλές από τις οποίες έχουν ήδη εφαρμοστεί σε οργανισμούς και επιχειρήσεις στην Ελλάδα ή το εξωτερικό.
- Δημοσιεύθηκαν τα αποτελέσματα της έρευνας σε πάνω από **20** επιστημονικά περιοδικά.
- Παρουσιάστηκαν ερευνητικές εργασίες των μελών του Εργαστηρίου σε πάνω από **30** διεθνή και εθνικά επιστημονικά συνέδρια.

Στις επόμενες σελίδες, οι παραπάνω δραστηριότητες παρουσιάζονται αναλυτικότερα.

2.2. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

Παρακάτω αναπτύσσεται μια λίστα από επιστημονικές δημοσιεύσεις ερευνητών μελών του **MSL** που έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή ακαδημαϊκά περιοδικά που λειτουργούν με συστήματα κριτών κατά το έτος 2007:

Τα επιστημονικά περιοδικά υψηλού κύρους και impact factor είναι ο κύριος στόχος για τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του MSL. Ο συνεχώς αυξανόμενος αριθμός τέτοιων δημοσιεύσεων επιβραβεύει τη συνεχή αναζήτηση για ακαδημαϊκή αριστεία.

1. Brachos D., Kostopoulos K, Soderquist E., Prastacos G., (2007), "Knowledge Effectiveness, Social Context and Innovation", *Journal of Knowledge Management*, 11(5): 31-44.
2. Chatzi, S. & Nikolaou, I. (2008). Exploring Team Climate for Innovation in Greece. *International Journal of Organizational Analysis*. (forthcoming)
3. D. C. Paraskevoudou, P. P. Repoussis, C. D. Tarantilis, G. Ioannou and G. P. Prastacos A Reactive Variable Neighborhood Tabu Search for the Heterogeneous Vehicle Routing Problem with Time Windows, forthcoming in *Journal of Heuristics*.
4. Daskalakis, G., Markellos, R.N. (2008) "Are the European Carbon Markets Efficient?", *Review of Futures Markets* (forthcoming)
5. Katsikis I. and Kyrgidou L., (2007), The Concept of Sustainable Entrepreneurship: A Conceptual Framework and Empirical Analysis, Annual Academy of Management Conference "Doing Good by Doing Well", August 3-8th 2007, Philadelphia, USA. Best Paper Award Winner. In George T. Solomon (Ed.), *Proceedings of the Sixty-Sixth Annual Meeting of the Academy of Management (CD)*, ISSN 1543-8643.
6. Kostopoulos K., Brachos D., Papalexandris A., Philippidou S., Prastacos G.P., (2007), Organizational Unit ACAP: Social Context and Performance Outcomes, Annual Academy of Management Conference "Doing Good by Doing Well", August 3-8th 2007, Philadelphia, USA. Best Paper Award Winner. In George T. Solomon (Ed.), *Proceedings of the Sixty-Sixth Annual Meeting of the Academy of Management (CD)*, ISSN 1543-8643.
7. Kostopoulos K., Brachos D., Philippidou S. and Katsikis I., (2007), Knowledge Based Perspectives: A Critical Review of the Literature on Knowledge Management, *International Journal of Applied System Studies* Vol. XX, pp.XXX, to appear in 2007.
8. Kritikos, M., Markellos, R.N., Prastacos, G. (2008) "Corporate Real Estate Analysis: Evaluating Telecom Branch Efficiency in Greece", *Applied Economics* (forthcoming)
9. Nikolaou, I. Judge, T. (2007) Fairness Reactions to Personnel Selection Techniques in Greece: the Role of Core-self Evaluations. *International Journal of Selection & Assessment*, 15, 206-219.
10. Nikolaou, I., Gouras, A., Vakola, M. & Bourantas, D. (2007). Selecting Change Agents: Exploring Traits and Skills in a Simulated Environment. *Journal of Change Management*, 7, 291-313.
11. Nikolaou, I., Gouras, A., Vakola, M. & Bourantas, D. (2007). Selecting Change Agents: Exploring Traits and Skills in a Simulated Environment. *Journal of Change Management*, 7, 291-313.

12. Nikolaou, I., Tomprou, M. & Vakola, M. (2007). Individuals' Inducements and the Role of Personality: Implications for Psychological Contracts. *Journal of Managerial Psychology*, 22, 649-663.
13. Nikolaou, I., Vakola, M. & Bourantas, D. (2008). Who Speaks up at Work? Dispositional Influences on Employees' Voice Behavior. *Personnel Review*. (forthcoming)
14. Philippidou, S., Karageorgiou, M., Tarantilis, C.D., Prastacos, G., Soderquist, E. (2007). Meeting the Challenge of a Planned Technological Change within an Institutional Context. *Public Administration* (to appear) (Web of Science+ Impact Factor).
15. Repoussis, P.P., Tarantilis, C.D., and Ioannou G (2007). The Open Vehicle Routing Problem with Time Windows. *Journal of the Operational Research Society* 58, 355-367, (Web of Science + Impact Factor).
16. Repoussis, PP., Paraskevopoulos, D.C., Tarantilis, C.D. Ioannou G. (2007). A Reactive Variable Neighborhood Tabu Search for the Heterogeneous Fleet Vehicle Routing Problem with Time Windows. *Journal of Heuristics* (to appear). doi: 10.1007/s10732-007-9045-z (Web of Science + Impact Factor).
17. Repoussis, PP., Paraskevopoulos, D.C., Zobolas G., Tarantilis, C.D. and Ioannou G. (2007). A Decision Support System for Waste Lube Oils Collection and Recycling. *European Journal of Operational Research* (to appear) (Web of Science+ Impact Factor).
18. Sarimveis, H., Patrinos, P., Tarantilis, C.D. and Kiranoudis C.T. (2007). Dynamic Modeling & Control of Supply Chain Systems: A Review. *Computers & Operations Research* (to appear), doi:10.1016/j.cor.2007.01.017, (Web of Science + Impact Factor).
19. Spanos, Y. and Voudouris, I. (2008), "Trajectories of Adoption of Advanced Manufacturing Technologies: Empirical Examination of Greek Manufacturing Industries", *Research Policy*, (forthcoming)
20. Tarantilis, C.D. (2007). Topics in Real-time Supply Chain Management. *Computers & Operations Research* (to appear), doi:10.1016/j.cor.2007.01.028, (Web of Science + Impact Factor).
21. Tarantilis, C.D. and Kiranoudis, C.T. (2007). A Flexible Adaptive Memory-based Algorithm for Real-life Transportation Operations, *European Journal of Operational Research* 179(3), 806-822 (Web of Science + Impact Factor).
22. Tarantilis, C.D., Kiranoudis, C.T. and Theodorakopoulos, N.D (2007). A Web-based ERP System for Business Services and Supply Chain Management. Application to Real-world Process Scheduling, *European Journal of Operational Research* (to appear), doi:10.1016 /j.ejor.2006.09.015, (Web of Science+ Impact Factor).
23. Tarantilis, C.D., Zachariadis, E.E., Kiranoudis, C.T. (2007). A Guided Tabu Search for the Heterogeneous Vehicle Routeing Problem. *Journal of the Operational Research Society* (to appear), doi: 10.1057/palgrave.jors.2602504 (Web of Science + Impact Factor).
24. Tarantilis, C.D., Zachariadis, E.E., Kiranoudis, C.T. (2007). A Hybrid Guided Local Search for the Vehicle Routing Problem with Intermediate Replenishment Facilities. *INFORMS Journal on Computing* (to appear), (Web of Science + Impact Factor).

25. Tsaousis, I, Nikolaou, I, Serdaris, N & Judge, T. (2007). Do the Core Self-Evaluations Moderate the Relationship Between Subjective Well-Being and Physical and Psychological Health? *Personality & Individual Differences*, 42, 1441-1452.
26. Vlastakis, N., Dotsis, G., Markellos, R.N. (2008) "Nonlinear Modelling of European Football Scores using Support Vector Machines", *Applied Economics*, 40 (1), pp. 111-118.
27. Zachariadis, E.E., Tarantilis, C.D., Kiranoudis, C.T. (2007). A Guided Tabu Search for the Vehicle Routing Problem with Two-Dimensional Loading Constraints. *European Journal of Operational Research* (to appear) (Web of Science + Impact Factor).
28. Zachariadis, E.E., Tarantilis, C.D., Kiranoudis, C.T. (2007). A Hybrid Metaheuristic Algorithm for the Vehicle Routing Problem with Simultaneous Delivery and Pick-up service. *Expert Systems with Applications* (to appear) (Web of Science+ Impact Factor).
29. Zachariadis, E.E., Tarantilis, C.D., Kiranoudis, C.T. (2008). A Guided Tabu Search for the Vehicle Routing Problem with Two-Dimensional Loading Constraints. *European Journal of Operational Research* (forthcoming)
30. Zobolas G., Tarantilis C.D., Ioannou G., "A Hybrid Evolutionary Algorithm for the Job Shop Scheduling Problem", *Journal of the Operational Research Society*, doi: 10.1057/palgrave.jors.2602534
31. Zobolas G., Tarantilis C.D., Ioannou G., "A Hybrid Metaheuristic Algorithm for the Open Shop Scheduling Problem", *IEEE Transactions on Industrial Informatics*, submitted 7/2007
32. Zobolas G., Tarantilis C.D., Ioannou G., "Minimizing Makespan in Permutation Flow Shop Scheduling Problems via a Hybrid Metaheuristic Algorithm", *Computers & Operations Research*, accepted 1/2008
33. Zobolas G., Tarantilis CD, Ioannou (2007). A Hybrid Evolutionary Algorithm for the Job Shop Scheduling Problem. *Journal of the Operational Research Society* (to appear), (Web of Science + Impact Factor).
34. Zobolas, G.I., Tarantilis, C.D. and Ioannou, G. (2006). Minimizing Makespan in Permutation Flow Shop Scheduling Problems using a Hybrid Metaheuristic Algorithm. *Computers & Operations Research* (to appear), doi:10.1016/j.cor.2007.01.028, (Web of Science + Impact Factor).
35. Zobolas, G.I., Tarantilis, C.D. and Ioannou, G. (2007). Extending Capacity Planning by Positive Lead Times and Optional Overtime, Earliness and Tardiness for Effective Master Production Scheduling. *International Journal of Production Research* (to appear), doi: 10.1080 / 00207540601008374, (Web of Science + Impact Factor).
36. Zobolas, G.I., Tarantilis, C.D. and Ioannou, G. (2007). Minimizing Makespan in Permutation Flow Shop Scheduling Problems using a Hybrid Metaheuristic Algorithm. *Computers & Operations Research* (forthcoming).

2.3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Τα Επιστημονικά Συνέδρια επιτρέπουν στους ερευνητές να παρουσιάσουν και να συζητήσουν τις ιδέες τους, καθώς και το να αναπτύξουν δίκτυα συνεργασίας. Φιλοδοξία του MSL είναι η παρουσίαση των εργασιών των μελών του σε κορυφαία διεθνή συνέδρια του χώρου καθώς και η ενεργώς συμμετοχή σε διοργανώσεις στην Ελλάδα και την Ευρώπη.

Παρακάτω παρατίθεται ένας κατάλογος των επιστημονικών συνεδρίων στα οποία συμμετείχαν με εργασίες τους ερευνητές του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης κατά το έτος 2007:

1. Göksidan H.T. and Katsikis I., (2007), The Concentration of Industries in Local Space: A Concise Analysis of Organizational Dynamics with the Emphasis on Continuous and Fragmented Space Approaches, *47th Congress of the European Regional Science Association*, August 30th – September 3rd, 2006, Paris, France.
2. Katsikis I. and Göksidan H.T., (2007), Innovation in Space: Towards a Theoretical Typology of Studying Innovation Dynamics in the Spatial Scale, *2nd International Conference on Science and Technology Policies*, 25-27 May 2007, Izmir, Turkey
3. Katsikis I. and Goutzamani E., (2007), Reflections of Strategies on Corporate Image, *1st Biannual Conference on Strategic Developments in Services Marketing Conference*, 27-29 September 2007, Chios, Greece.
4. Katsikis I. and Kyrgidou L., (2007), Sustainable Entrepreneurship as a Strategy for Development: A Theoretical and Empirical Approach, Accepted at the *27th Annual International Conference of the Strategic Management Society - SMS: The Challenges of Non-Market Influences on Market Strategies*, 14-17, October 2007, San Diego, CA, USA.
5. Katsikis I. and Kyrgidou L., (2007), Sustainable Entrepreneurship, Global Success and Local Development: The Case of Mastiha from the Island of Chios, Greece, *47th Congress of the European Regional Science Association*, August 30th – September 3rd, 2006, Paris, France.
6. Katsikis I. and Kyrgidou L., (2007), Sustainable Entrepreneurship: Theoretical Approach, Strategic Considerations and Empirical Evidence, *British Academy of Management Conference*, 11-13 September 2007, Warrick, England, UK.
7. Katsikis I. and Spilanis I., (2007), Innovation Networking, Local Governance and Entrepreneurial Relations in a Less Favorite Region: The Case of North Aegean, Greece, *47th Congress of the European Regional Science Association*, August 30th – September 3rd, 2006, Paris, France.
8. Katsikis I., Goutzamani E. and Papalexandris A., (2007), Corporate Identity and Image Homogeneity: A Semiotics Analysis of Hellenic Banks, *23rd European Group of Organizational Studies Colloquium, Beyond Waltz - Dances of Individuals and Organization*, 5–7 July 2007, Vienna, Austria.
9. Nikolaou, I. & Judge, T. (2007). Core Self-Evaluations in Greece: Relative Effects on Life Satisfaction, Affective Disposition and Employee Attitudes. *13th European Conference of Work & Organisational Psychology*, Stockholm, Sweden.
10. Nikolaou, I. & Tomprou, M. (2007). Dynamics of the Psychological Contract; The Role of Selection Practices and Individual Characteristics in the Greek Banking Sector. *13th European Conference of Work & Organisational Psychology*, Stockholm, Sweden.
11. Papalexandris A., Vakola M. and Prastacos G., (2007), Workplace Olympics: Inspiring Great Performance through Fundamental Values-in-Use, *Annual*

Academy of Management Conference "Doing Good by Doing Well", August 3-8th 2007, Philadelphia, USA.

12. Paraskevopoulos, D., Repoussis, P.P., Tarantilis, C.D., Ioannou, G. (2007). The Vehicle Routing Problem with Qualifications. *4th Management Science & Technology Student Conference*, 17 May, DAIS Center, Athens, Greece, Volume 2, pp. 119-125.
13. Pateraki, M., G. Ioannou and G. Prastacos (2007). 'A Review and Comparison of Outsourcing Theories.' *19th National Conference of the Hellenic Operational Research Society, OR in Supply Chain Management*, Arta, June 21-23.
14. Repoussis, P.P., Tarantilis, C.D., Ioannou, G. (2007). An Adaptive Memory based Hybrid Metaheuristic for Vehicle Routing Problem with Time Windows. *19th National Conference on Operational Research*, Arta, Greece.
15. Repoussis, P.P., Tarantilis, C.D., Ioannou, G. (2007). Solving the Open Vehicle Routing Problem with Time Windows via Adaptive Memory Programming. *22nd European Conference on Operational Research EURO XXII*, Prague.
16. Tarantilis, C.D., Zachariadis, E.E., Kiranoudis, C.T. (2007). A Hybrid Metaheuristic Algorithm for the Capacitated Vehicle Routing Problem with Two-Dimensional Loading Constraints. *Proceedings of the Extended Abstracts of Seventh Metaheuristics International Conference Montreal*, June 25-29, 2007, CD-ROM.
17. Tomprou, M. and Nikolaou, I., (2007), A Diary Study Exploring the Processes of Psychological Contract Creation. *EAWOP Small Group Meeting on Psychological Contracts*. Zurich, Switzerland.
18. Tomprou, M., Nikolaou, I. & Bourantas, D. (2007). The Potential Dynamics of Psychological Contracting during Selection and Socialization. *Annual Academy of Management Conference "Doing Good by Doing Well"*, Philadelphia, USA.
19. Tsagkarakis K. and Katsikis I., (2007), Evaluation and Management of Cultural and Natural Resources in Marginal Regions: An Application on the Village of Pyrgi, Chios, Greece, *47th Congress of the European Regional Science Association*, August 30th – September 3rd, 2006, Paris, France.
20. Tsagkarakis K. and Katsikis I., (2007), The Measurement of the Economic Value of Cultural and Environmental Resources: A Critical Review of Evaluation Methods, *1st Conference on Environmental Management, Engineering, Planning and Economics (CEMEPE)*, 24-28 June 2007, Skiathos, Greece.
21. Zachariadis, E.E., Tarantilis, C.D., Kiranoudis, C.T. (2007). A Tabu Search Algorithm for the Vehicle Routing Problem with Loading Constraints. *4th Management Science & Technology Student Conference*, 17 May, DAIS Center, Athens, Greece, Volume 1, pp. 151-160.
22. Zobolas G., Tarantilis C.D., Ioannou G., (2007), "A Hybrid Metaheuristic Algorithm for the Permutation Flow Shop Scheduling Problem", *Euro XXII, 22nd European Conference on Operational Research*, Prague, Czech, 2007.
23. Zobolas G., Tarantilis C.D., Ioannou G., (2007), "Flowshop Scheduling Optimization with the use of Genetic Algorithms: A Comparison with Classical Construction Heuristics", *4th Student Conference of Management Science and Technology*, Athens, Greece, 2007
24. Zobolas G., Tarantilis C.D., Ioannou G., (2007), "Solving the Open Shop Scheduling Problem via a Hybrid Metaheuristic Algorithm", *XIX Conference of the Hellenic Foundation of Operational Research (HFOR)*, Arta, Greece, 2007
25. Zobolas, G., Tarantilis, C.D., and Ioannou, G. (2007). A Genetic Algorithm for the Permutation Flow Shop Scheduling Problem. *Proceedings of the 4th Management*

Science & Technology Student Conference, 17 May, DAIS Center, Athens, Greece, Volume 1, pp. 161-167

26. Zobolas, G., Tarantilis, C.D., and Ioannou, G. (2007). A Hybrid Metaheuristic Algorithm for the Permutation Flow Shop Scheduling Problem. *22nd European Conference on Operational Research EURO XXII*, Prague.
27. Κατσίικης Ι. και Κυργίδου Α., (2007), Η Επιχειρηματικότητα ως Στρατηγική για την Ανάπτυξη: Η Έννοια της “Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας”: Θεωρία και Εμπειρική Μελέτη, *4ο Φοιτητικό Συνέδριο Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας «Διοικητική Επιστήμη, Τεχνολογία και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη»*, 17 Μαΐου 2007, Αθήνα.
28. Κατσίικης Ι., Γιουτζαμάνη Ε. και Παπαλεξανδρής Α., (2007), Εταιρική Ταυτότητα και Εικόνα, *Εφημερίδα Τα Νέα*, 22.10.2007, Ένθετο Ανοικτό MBA, Γ' Κύκλος, Τ.36, σελ.1.
29. Κατσίικης Ι., Γιουτζαμάνη Ε. και Παπαλεξανδρής Α., (2007), Μια Σημειωτική Ανάλυση των Ελληνικών Τραπεζών, *Εφημερίδα Τα Νέα*, 22.10.2007, Ένθετο Ανοικτό MBA, Γ' Κύκλος, Τ.36, σελ.4-5.
30. Κατσίικης Ι., Κωστόπουλος Κ., Μπράχος Δ. και Φιλίπιδου Σ., (2007), Η Καινοτομία ως Συστημική Διαδικασία: Η Έννοια του Εθνικού Συστήματος Καινοτομίας και η Ελληνική Περίπτωση, *4ο Φοιτητικό Συνέδριο Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας «Διοικητική Επιστήμη, Τεχνολογία και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη»*, 17 Μαΐου 2007, Αθήνα.
31. Πατεράκη Μ. και Κατσίικης Ι., (2007), Επιχειρησιακές Στρατηγικές Αποκαθετοποίησης: Η Περίπτωση των Outsourcing και Collaborative Forecasting Planning and Replenishment (CFPR), *4ο Φοιτητικό Συνέδριο Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας «Διοικητική Επιστήμη, Τεχνολογία και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη»*, 17 Μαΐου 2007, Αθήνα.

2.4. ΒΙΒΛΙΑ, ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΙ ΤΟΜΟΙ, ΜΟΝΟΓΡΑΦΙΕΣ

Βιβλία, συλλογικοί τόμοι και μονογραφίες αποτελούν το αποτέλεσμα μιας προσπάθειας για τη διάδοση των αποτελεσμάτων της έρευνας σε όσο το δυνατόν ευρύτερο κοινό ακαδημαϊκών, φοιτητών και μάνατζερ.

Οι ερευνητές του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης δημοσίευσαν τα παρακάτω βιβλία, μονογραφίες και άρθρα βιβλίων κατά την περίοδο 2000-2006:

1. Κυκλοφόρησε από τους Terence C. Mills και Ραφαήλ Μάρκελλο η τρίτη έκδοση της κλασικής πια μονογραφίας “The Econometric Modelling of Financial Time Series”, Cambridge University Press, 3rd edition. Το βιβλίο παρέχει μια ενδελεχή περιγραφή των διαφόρων υποδειγμάτων τα οποία χρησιμοποιούνται σήμερα στην εμπειρική ανάλυση των χρηματοοικονομικών αγορών. Καλύπτοντας αγορές ομολόγων, μετοχών και συναλλάγματος, απευθύνεται σε ερευνητές αλλά και σε στελέχη της αγοράς που επιθυμούν να κατανοήσουν τις πλέον σύγχρονες τεχνικές ανάλυσης και τα εμπειρικά ευρήματα στην βιβλιογραφία. Επίσης, απευθύνεται σε φοιτητές οι οποίοι επιθυμούν να διεξάγουν κάποια έρευνα σε χρηματοοικονομικές αγορές. Το βιβλίο δίνει ειδικό βάρος στο ευρύ φάσμα μη-γραμμικών υποδειγμάτων τα οποία χρησιμοποιούνται για την ανάλυση χρηματοοικονομικών χρονοσειρών σε υψηλές συχνότητες και για μελέτη φαινομένων μακροχρόνιας μνήμης. Κεντρική θέση στο βιβλίο έχουν επίσης οι διαδικασίες μοναδιαίας ρίζας και η υποδειγματοποίηση τάσεων και δομικών αλλαγών. Τέλος, υπάρχει αναλυτική συζήτηση θεμάτων αναφορικά με την μεταβλητότητα.
2. Nikolaou, I. (2008). “No strings attached”. Keeping the people balance in organizations. In Neumaier, O., Schweiger, G. & Sedmak, C. (eds.): Perspectives on Work. Impulses from Salzburg, Munster etc.: LIT Verlag.
3. Zobolas G., Tarantilis C.D., Ioannou G., Exact, Heuristic and Metaheuristic Algorithms for Solving Shop Scheduling Problems, Metaheuristics for Scheduling: in Industrial and Manufacturing Applications, Fatos xhafa, Ajith Abraham (Eds), Springer Verlag, in press
4. Zeimpekis, V.S., Tarantilis, C.D., Giaglis, G.M, and Minis, I. (eds) (2007). “Dynamic Fleet Management - Concepts, Systems, Algorithms and Case Studies”, Book Series: Operations Research/Computer Science Interfaces Series, Volume 38, Springer-Verlag.
5. Tarantilis, C.D. and Dimitratos P. (Eds.) (2007). Proceedings of the 4th Student Conference on Management Science and Technology (in Greek), Athens: Klidarithmos Publications.
6. Tarantilis, C.D. (2007). Routing Vehicles, Algorithms in: Encyclopedia of Geographical Information Science, Shekhar, S. and Xiong, H. (Eds), Springer-Verlag (to appear).
7. Zobolas, G.I., Tarantilis, C.D. and Ioannou, G. (2007). Metaheuristic Algorithms for Solving Shop Scheduling Problems. in: Metaheuristics for Scheduling in Industrial and Manufacturing Applications, Series in Studies in Computational Intelligence, Fatos Xhafa and Abraham Ajith (Eds), Springer-Verlag (to appear).

2.5. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΔΟΚΙΜΙΑ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

Το MSL δημοσιεύει ερευνητικά δοκίμια υπό την μορφή εργασιών σε εξέλιξη (working papers), τα οποία αποστέλλει σε περιορισμένο αριθμό αποδεκτών για ανταλλαγή γνώσης, σχολιασμό. Ένα ερευνητικό δοκίμιο είναι συχνά το πρώτο βήμα για μια παρουσίαση σε συνέδριο ή μια εργασία σε επιστημονικό περιοδικό.

Το εργαστήριο δημοσιεύει ερευνητικά δοκίμια υπό την μορφή εργασιών σε εξέλιξη (working papers), τα οποία αποστέλλει σε περιορισμένο αριθμό αποδεκτών για ανταλλαγή γνώσης, σχολιασμό, κλπ. Από το έτος 2000 και μέχρι τον Δεκέμβριο του 2007, έχουν δημοσιευθεί πάνω από 190 ερευνητικά δοκίμια, τα πιο πολλά από τα οποία ήδη εμφανισθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά ή παρουσιαστεί σε διεθνή συνέδρια. Παρακάτω βρίσκεται μια λίστα μερικών ερευνητικών δοκιμίων του MSL των δυο τελευταίων ετών. Μια πλήρης λίστα όλων των ερευνητικών δοκιμίων όλων των ετών είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του εργαστηρίου (www.msl.aueb.gr).

- Katsikis I., (2007), Innovation as a Product, Process and Teleology, MSL Working Paper, WP 01/07, 2007, AUEB, Greece.
- Katsikis I., (2007), Systemic Analysis and Regional Sustainability Foresight: Theory and Application on the Region of Crete, Greece, MSL Working Paper, WP 02/07, 2007, AUEB, Greece.
- Kyrgidou L. and Katsikis I., (2007), Entrepreneurship as a Teleology: A Review of Teleological Approaches, MSL Working Paper, WP 03/07, 2007, AUEB, Greece.
- Tsagkarakis K. and Katsikis I., (2007), The Measurement of the Economic Value of Cultural and Environmental Resources: A Critical Review of Evaluation Methods, MSL Working Paper, WP 04/07, 2007, AUEB, Greece.
- Katsikis I., (2007), Innovation Networking, Knowledge Flows and Entrepreneurial Relations in a Marginal Region: Evidence from the North Aegean Region, Greece, MSL Working Paper, WP 05/07, 2007, AUEB, Greece.
- Göksidan H.T. and Katsikis I., (2007), The Concentration of Industries in Local Space: A Concise Analysis of Organizational Dynamics with the Emphasis on Continuous and Fragmented Space Approaches, MSL Working Paper, WP 06/07, 2007, AUEB, Greece.
- Katsikis I. and Kyrgidou L., (2007), Sustainable Entrepreneurship and Local Development: The Case of Mastiha in the Island of Chios, Greece, MSL Working Paper, WP 07/07, 2007, AUEB, Greece.

2.6. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ

Από την Άνοιξη του 2002 η Ερευνητική Μονάδα Διοίκησης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow) του MSL ξεκίνησε την έκδοση ενός επιστημονικού περιοδικού υπό τη μορφή ενός newsletter. Σκοπός του, είναι να παρουσιάζει τα αποτελέσματα των ερευνητικών δραστηριοτήτων του InnKnow στην

Το newsletter, που έχει τίτλο InnKnow FORUM, εκδίδεται στην αγγλική γλώσσα δυο φορές το χρόνο (Άνοιξη, Φθινόπωρο), και υπεύθυνος σύνταξης είναι ο Επίκουρος Καθηγητής Klas Eric Söderquist. Το InnKnow FORUM αποστέλλεται ηλεκτρονικά σε μια λίστα από αποδέκτες που περιλαμβάνει ακαδημαϊκούς, managers, ερευνητές, συνεργάτες από άλλα Πανεπιστήμια στην Ελλάδα και διεθνώς, καθώς και στους φοιτητές και αποφοίτους του Διεθνούς Προγράμματος “MBA International” του Τμήματος. Το τρέχον όπως άλλωστε και όλα τα προηγούμενα τεύχη του InnKnow FORUM είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του εργαστηρίου στη διεύθυνση: www.msl.aueb.gr. Κάθε τεύχος έχει ως κεντρικό άξονα ένα θεματικό αφιέρωμα. Μέχρι σήμερα, έχουν ήδη εκδοθεί 10 τεύχη, με τα εξής περιεχόμενα:

Τεύχος 10 (Φθινόπωρο 2007): Focus on Change Management

Editorial by G.P. Prastacos, “Strategic Management of Change in Greek Enterprises”, by K. E. Söderquist, “The Reciprocal Influence between Public and Private Organizations: Change as Coevolution”, by K. E. Söderquist, “Exploring Resistance to Change”, by M. Vakola, “The Changing Role of Human Resource Management”, by N. Papalexandris, “Managing Change in the New Competitive Landscape”, by G. P. Prastacos, References and Additional Readings

3 Εκπαιδευτική Δραστηριότητα

3.1. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Το ακαδημαϊκό προσωπικό του Εργαστηρίου υποστηρίζει ενεργά τις διδακτικές δραστηριότητες του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κυρίως του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας στο οποίο και ανήκει, αλλά και των μεταπτυχιακών προγραμμάτων που συνδιοργανώνει. Σημαντικός αριθμός μαθημάτων παρέχεται κάθε έτος στα πλαίσια του διεθνούς μεταπτυχιακού προγράμματος MBA International καθώς και σε άλλα Μεταπτυχιακά. Τέλος, μέλη του Εργαστηρίου μετέχουν ενεργά με την παροχή διδακτικού έργου και στο Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος, ακαδημαϊκός υπεύθυνος του οποίου ο Επικ. Καθ. Ρ. Μάρκελλος, μέλος του MSL/FRC.

Παρακάτω, παρουσιάζεται μια λίστα από τα μαθήματα που προσφέρουν τα μέλη του εργαστηρίου τόσο σε προπτυχιακό όσο και σε μεταπτυχιακό επίπεδο κατά το ακαδημαϊκό έτος 2006-2007.

Διδακτική Δραστηριότητα στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Διδάσκοντες	Τύπος	Εξάμηνο
8001	Μαθηματικά Επιστήμης I	Διοικητικής Χ. Ταραντίλης, Εμμ. Κρητικός	Υ	1
8002	Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων	Ιωάννης Σπανός	Υ	1
8009	Μαθηματικά (II)	Εμμανουήλ Κρητικός	Υ	2
8010	Στατιστική για την Διοικητική Επιστήμη	Ραφαήλ Μάρκελλος	Υ	2
8017	Λήψη Αποφάσεων Επιχειρηματικών	Γρηγόριος Πραστάκος	Υ	3
8018	Χρηματοοικονομική Διοίκηση	Ραφαήλ Μάρκελλος	Υ	3
8024	Ποσοτικές Μέθοδοι στα Χρηματοοικονομικά	Α. Ρεφενές, Σπ. Ξανθόπουλος	Υ	4
8032	Εφαρμογές Επιστήμης I	Διοικητικής Χρήστος Ταραντίλης	Υ	5
8055	Οργανωσιακή Ψυχολογία	Ιωάννης Νικολάου	Υ	5
Erasmus	Production & Operations Management	Klas Eric Söderquist	Υ	7
8043	Διοίκηση Ποιότητας	Klas Eric Söderquist	E	6
8054	Διοίκηση Παραγωγής & Υπηρεσιών	Γεώργιος Ιωάννου	E	6
8065	Εφαρμογές Επιστήμης II	Διοικητικής Χρήστος Ταραντίλης	E	6
8070	Ανάλυση Καταστάσεων	Λογιστικών Ρ. Μάρκελλος, Γ. Σιουγλέ	E	6
8030	Ανάπτυξη Προσωπικών	Ιωάννης Νικολάου	E	7

Ικανοτήτων						
8044	Χρηματοοικονομική Μηχανική	A. Ρεφενές, Σπ. Ξανθόπουλος	E	7		
8045	Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	Γεώργιος Ιωάννου	E	7		
8047	Η Διευρυμένη Επιχείρηση	K. E. Söderquist, Α. Πουλυμενάκου	E	7		
8061	Μετασχηματισμός και Καινοτομία	I. Σπανός, Γ. Κακούρος	E	7		
8069	Ανάλυση Επενδύσεων	A. Ρεφενές, Σπ. Ξανθόπουλος	E	7		

Υ = Υποχρεωτικό μάθημα, E = Μάθημα Επιλογής

**Διδακτική Δραστηριότητα στα πλαίσια του Διεθνούς
Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στη Διοίκηση των
Επιχειρήσεων - MBA International Program**

Κωδικός Μαθήματος	Μάθημα	Διδάσκοντες	Τύπος	Περίοδος
111	Organizational Behavior & HRM	N. Παπαλεξανδρή, I. Νικολάου	Υ	1
151	Data, Models & Decisions	Γρηγόριος Πραστάκος	Υ	2
181	Business Strategy	Ιωάννης Σπανός	Υ	3
300	Entrepreneurial Journey	K. E. Soderquist, Tom Schwarz	Υ	3
622	Strategic Inventory Control	Γεώργιος Ιωάννου	Υ	4
420	Corporate Finance	Ραφαήλ Μάρκελλος	Υ	4
422	The Econometrics of Financial Markets	Απόστολος Ρεφενές	Υ	3
427	Trading and Arbitrage for the Dealing Room	Απόστολος Ρεφενές	Υ	4
171	Operations Management	Γεώργιος Ιωάννου	Υ	3
525	ERP Systems	Γεώργιος Ιωάννου	Υ	5
334	Innovation and Creativity	K. E. Söderquist, Ιωάννης Σπανός	Υ	3
335	Strategic Business Partnerships	Νίκος Βονόρτας	Υ	5
340	Managing a Family Owned Business	George Vozikis	Υ	5
217	Management of Change	Μαρία Βακόλα	Υ	4
255	Strategic Decision Making	Γρηγ. Πραστάκος, Γεωργία Σκίντζη	Υ	3
276	Quality Management	Klas Eric Söderquist	Υ	4
273	Knowledge Management	Adrian Dale	E	5
429	Advanced Derivative Securities	Γεώργ. Σκιαδόπουλος	E	5
905	Emotional Intelligence	Ιωάννης Νικολάου	E	3
436	Project Finance	Ραφαήλ Μάρκελλος	E	5
349	Doing Business in Balkans & Black Sea Region	Χ. Βλαχούτσικος	E	4

3.2. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ & ΜΕΤΑΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

Οι Διδάκτορες του MSL έχουν ήδη εκλεγεί σε καθηγητικές θέσεις σε Πανεπιστήμια του εξωτερικού, όπως Manchester Business School και University of Essex και της Ελλάδος: στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου και στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου.

Ένας από τους στόχους του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης είναι η διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας στα πλαίσια της εκπόνησης διδακτορικών διατριβών. Οι υποψήφιοι διδάκτορες του εργαστηρίου αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του και συνθέτουν τον ερευνητικό κορμό του. Από το 2000, έτος ίδρυσης του Εργαστηρίου, μέχρι σήμερα, έχουν ξεκινήσει 23 διδακτορικές διατριβές, έχουν ήδη ολοκληρωθεί με επιτυχία 6 από αυτές ενώ μέσα στο έτος 2007 αναμένεται να υποστηριχθούν ακόμη τρεις. Παράλληλα, στο εργαστήριο βρίσκεται ένας σημαντικός αριθμός μεταδιδακτορικών ερευνητών που διεξάγουν έρευνα στα πλαίσια του MSL. Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι νέοι διδάκτορες του εργαστηρίου για το έτος 2007 και σε συντομία η θεματική και η κύρια συνεισφορά της διδακτορικής διατριβής τους.

Ο κ. **Κωνσταντίνος Κωστόπουλος** ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος στις 22 Ιανουαρίου 2007. Ο κος Κωστόπουλος με επιβλέποντες τον Καθηγητή Γ. Π. Πραστάκο και τον Επίκ. Καθηγητή Ι. Σπανό, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική του διατριβή με τίτλο “Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας: Ο Ρόλος της Μάθησης και του Περιβάλλοντος των Ομάδων Έργου (Group Learning and Group Context) στην Απόδοση Ομάδων που αναλαμβάνουν την Υλοποίηση Καινοτόμων Έργων - Μια Θεωρητική και Εμπειρική Μελέτη”. Ο κος Κωνσταντίνος Κωστόπουλος έχει σπουδάσει Επιχειρησιακή Έρευνα & Μάρκετινγκ στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (M.B.A. International Program) από το ίδιο πανεπιστήμιο. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής συνίσταται στα ακόλουθα: (1) Ανάπτυξη νέας κλίμακας μέτρησης των διαδικασιών μάθησης στα πλαίσια ομάδων έργου, (2) Ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου μελέτης των κυριότερων παραγόντων που επηρεάζουν την μάθηση, χρησιμοποιώντας ως βάση νεότερες κατηγοριοποιήσεις των ομαδικών διεργασιών και λειτουργιών (κοινωνικοί, ψυχολογικοί, και δομικοί παράγοντες), (3) Υποστήριξη της θετικής επίδρασης της μάθησης στην αποδοτικότητα των ομάδων, (4) Παρουσίαση ενός θεωρητικού και εμπειρικού μοντέλου μελέτης των οργανωσιακών επιπτώσεων της ομαδικής μάθησης, (5) Υποστήριξη της θετικής σχέσης ανάμεσα στην αποδοτικότητα των ομάδων και στην οργανωσιακή αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της μάθησης, (6) Ανάδειξη του διαμεσολαβητικού ρόλου της μάθησης. Αποτελέσματα της διδακτορικής του έρευνας έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά (π.χ., International Journal of Applied Systemic Studies), καθώς και σε πλήθος πρακτικών διεθνών επιστημονικών συνεδρίων με σύστημα κριτών (π.χ., IEEE Society, European Academy of Management).

Ο **κος Δημήτρης Μπράχος** ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος στις **7 Ιουνίου 2007**. Ο **κος Δημήτρης Μπράχος** με επιβλέποντα τον Επίκουρο Καθηγητή **Klas Eric Soderquist**, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική του διατριβή με τίτλο "**Διαμοιρασμός Γνώσης στις Οργανωσιακές Μονάδες: Ο Ρόλος του Οργανωσιακού Περιβάλλοντος, της Διαδικασίας και της Αποτελεσματικότητας Διαμοιρασμού Γνώσης στην Απόδοση του Τμήματος - Μια Εμπειρική Μελέτη**". Ο **κος Δημήτρης Μπράχος** έχει σπουδάσει στο τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιά και κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο στην Τεχνολογία της Πληροφορίας, Διοίκηση και Οργανωσιακή Αλλαγή (MSc in IT, Management and Organisational Change) από το Πανεπιστήμιο Lancaster του Ηνωμένου Βασιλείου. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής συνίσταται στα ακόλουθα: (1) Ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου παραγόντων που επηρεάζουν τον διαμοιρασμό γνώσης, (2) Ορισμός της διαδικασίας διαμοιρασμού γνώσης. Η διαδικασία διαμοιρασμού γνώσης αποτελείται από δύο υπο-διαδικασίες: την απόκτηση γνώσης και την διάχυση γνώσης, (3) Εισαγωγή στην θεωρία του διαμοιρασμού γνώσης του όρου "Χρησιμότητα Γνώσης" (perceived usefulness of knowledge) και απόδοση του όρου αυτού στην έννοια της αποτελεσματικότητας του διαμοιρασμού γνώσης, (4) Εξέταση του τύπου σχέσης (γραμμική ή μη γραμμική) μεταξύ της αποτελεσματικότητας του διαμοιρασμού γνώσης (knowledge sharing effectiveness) και της οργανωσιακής απόδοσης, (5) Διερεύνηση του ρόλου της τεχνολογίας στον διαμοιρασμό γνώσης, (6) Εξέταση του διαμεσολαβητικού ρόλου (mediating role) του διαμοιρασμού γνώσης μεταξύ των προσδιοριστικών παραγόντων και της απόδοσης. Η διδακτορική του έρευνα συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης (πρόγραμμα ΠΕΝΕΔ 2003). Αποτελέσματα της διδακτορικής του έρευνας έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά (π.χ., Journal of Knowledge Management, International Journal of Information Technology and Management, International Journal of Applied Systemic Studies), καθώς και σε πλήθος πρακτικών διεθνών επιστημονικών συνεδρίων με τη μέθοδο κριτών (π.χ., Academy of Management Annual Meeting, IEEE Society, European Academy of Management).

Η **κα Σοφία Φιλιππίδου** ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος στις **4 Σεπτεμβρίου 2007**. Η **κα. Σοφία Φιλιππίδου** με επιβλέποντα τον **Επίκ. Καθ. Klas Eric Soderquist**, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική της διατριβή με τίτλο "**Η Ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου για την ερμηνεία των προγραμματισμένων αλλαγών στον Ελληνικό Δημόσιο Τομέα**". Η **κα. Φιλιππίδου Σοφία** έχει σπουδάσει στο τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου και

κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο στην Επιχειρησιακή Έρευνα και Διοίκηση (MSc in OR and Management) από το Πανεπιστήμιο του Εδιμβούργου της Σκωτίας. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής συνίσταται στα ακόλουθα: 1) Προσφορά νέας γνώσης στο χώρο της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης όπου εντοπίζεται περιορισμένος αριθμός αντίστοιχων ερευνών. Η καινοτομία της έρευνας έγκειται στο ότι εισάγει θεωρίες οργανωσιακής αλλαγής αναλύοντας ενδελεχώς μια προγραμματισμένη προσπάθεια αλλαγής στο δημόσιο. 2) Προσφορά νέας γνώσης στο χώρο της οργανωσιακής αλλαγής. Η εις βάθος ανάλυση τεσσάρων μηχανισμών αλλαγής: Κύκλου Ζωής (Life-cycle), Διαλεκτικός (Dialectical), Τελεολογικός (Teleological) και Εξελικτικός (Evolutionary) στην μελέτη περίπτωσης των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), οδήγησαν στην ανάπτυξη διαφορετικών δράσεων (events) με αποτέλεσμα να δημιουργηθούν διαφορετικές "διαδρομές αλλαγής" (paths of change), Αποτελέσματα της διδακτορικής έρευνας έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά (π.χ., Public Administration, Public Organization: A Global review, International Journal of Information Technology and Management, International Journal of Applied Systemic Studies), καθώς και σε πλήθος πρακτικών διεθνών επιστημονικών συνεδρίων με τη μέθοδο κριτών (π.χ., Academy of Management Annual Meeting, The American Society for Public Administration, European Academy of Management).

Στις 4 Σεπτεμβρίου 2007, ο κ. Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος. Ο κ. Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής με επιβλέποντα τον Καθηγητή Γρηγόρη Π. Πραστάκο, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική του διατριβή με τίτλο "Ανάλυση των Στρατηγικών Παραγόντων Χρηματοοικονομικής Απόδοσης: Η Περίπτωση του Ελληνικού Τραπεζικού Τομέα". Ο κ. Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής κατέχει επίσης Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στη Διοίκηση των Επιχειρήσεων (International MBA) από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και Πτυχίο (M.Eng) Ηλεκτρολόγου Μηχανικού από το Τμήμα Electrical and Electronic Engineering του Imperial College of Science Technology and Medicine. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής συνίσταται στα ακόλουθα: 1) Διερεύνηση των κρίσιμων μη-χρηματοοικονομικών παραγόντων που δύνανται να επηρεάσουν τα οικονομικά αποτελέσματα των τραπεζικών οργανισμών με τη χρήση τόσο αντικειμενικών (objective) όσο και υποκειμενικών (subjective) ερευνητικών δεδομένων, 2) Ανάλυση των σύνθετων και μη-γραμμικών αλληλεπιδράσεων που παρουσιάζουν μεταξύ τους μεταβλητές του ερευνητικού μοντέλου, 3) Εξέταση της χρονικής υστέρησης που παρουσιάζει η χρηματοοικονομική απόδοση σε σχέση με την πελατειακή. Μέρος των αποτελεσμάτων της διδακτορικής έρευνας έχουν δημοσιευτεί σε διεθνή

περιοδικά (π.χ. Long Range Planning, European Management Journal), καθώς και σε πλήθος πρακτικών διεθνών επιστημονικών συνεδρίων που εφαρμόζουν τη μέθοδο των κριτών (π.χ. European Group of Organization Studies (EGOS), IEEE International Engineering Management Conference (IEMC), Academy of Management Annual Meeting).

Στις 15 Οκτωβρίου 2007, η κ. Βασιλική Μακροπούλου ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος. Η διδακτορική διατριβή με επιβλέποντα τον **Επικ. Καθ. Ραφαήλ Μάρκελλο**, είχε τίτλο "**Ανάλυση Αποφάσεων Επένδυσης και Τιμολόγησης υπό Καθεστώς Απότομων Μεταβολών και Ασύμμετρης Πληροφόρησης με τη Μεθοδολογία των Πραγματικών Δικαιωμάτων**". Η κ. Βασιλική Μακροπούλου είναι απόφοιτη του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, ενώ κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο στα Διεθνή Οικονομικά και Διοίκηση Επιχειρήσεων (MIEM – Specialized MBA in International Economics and Management) με κατεύθυνση στα Χρηματοοικονομικά από το Bocconi School of Management στο Μιλάνο. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής συνίσταται στα ακόλουθα: i) την ανάπτυξη και εφαρμογή μιας νέας μεθοδολογίας πραγματικών δικαιωμάτων για τη λήψη βέλτιστων επενδυτικών αποφάσεων υπό καθεστώς αβεβαιότητας και ενδεχόμενων αιφνίδιων μεταβολών στα υποκείμενα μεγέθη (jumps), ii) την ανάπτυξη και εφαρμογή μιας νέας μεθοδολογίας τιμολόγησης αξιογράφων που εμπεριέχουν πραγματικά δικαιώματα υπό καθεστώς ασύμμετρης πληροφόρησης (information asymmetry). Αποτελέσματα της διδακτορικής έρευνας έχουν παρουσιαστεί σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια (π.χ. Annual International Conference on Real Options, Annual Meeting of the European Economic Association, Economica Special issue Conference, International Conference of Computational Methods in Sciences and Engineering) και είναι υπό αξιολόγηση για δημοσίευση σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΔΙΑΤΡΙΒΕΣ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει μια λίστα με τις υπό εξέλιξη διδακτορικές διατριβές υποψηφίων διδακτόρων μελών του εργαστηρίου.

Υποψήφιοι Διδάκτορες	Θέμα διδακτορικής διατριβής	Επιβλέπων Καθηγητής
Ερευνητική Μονάδα InnKnow		
I. Κατσίκης	Innovation Dynamics and Co-evolution Processes	K.E. Söderquist
Δ. Κυργίδου	Entrepreneurship and new venture formation	K.E. Söderquist
Κ. Φαμέλη	Change Management	K.E. Söderquist
Ερευνητική Μονάδα OpeR		
Γ. Ζόμπολας	Production Scheduling Optimization	Γ. Ιωάννου
Π. Ρεπούσης	Combinatorial optimisation for distribution management systems	Γ. Ιωάννου
Δ. Παρασκευόπουλος	Operational Research	Γ. Ιωάννου
Μ. Πατεράκη	Production Management - Outsourcing	Γ.Π. Πραστάκος, Γ. Ιωάννου
Ερευνητική Μονάδα FRC		
Ν. Βλαστάκης	Χρηματοοικονομική Οικονομετρία Χρονοσειρών	Ρ. Μάρκελλος
Ε. Κωστίκα	Financial Econometrics: Modeling the stochastic behavior of financial products using higher moments measures	Α. Ρεφενές
Μ. Φωτάκη	Contract Theory and Financial Risk Management	Α. Ρεφενές
Γ. Δασκαλάκης	Asset Pricing	Ρ. Μάρκελλος
Α. Κούρτης	Χρηματοοικονομική Οικονομετρία Χρονοσειρών	Ρ. Μάρκελλος

3.3. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ, WORKSHOPS ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Το MSL μετέχει ενεργά στη διοργάνωση ή την υποδοχή διεθνών συνεδρίων, workshops και ερευνητικών σεμιναρίων.

Innovation Impact Conference in Berlin Germany, 23-24 October 2007



Τα αποτελέσματα του ερευνητικού Έργου «Innovation Impact» παρουσιάστηκαν στο συνέδριο με τίτλο «Η Μετατροπή της Γνώσης σε Πράξη, που πραγματοποιήθηκε στις 23-24 Οκτωβρίου 2007 στο Βερολίνο.

Το συνέδριο συνδιοργανώθηκε από το MSL στο πλαίσιο της πρωτοβουλία PRO INNO Europe της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η πρωτοβουλία αυτή αποσκοπεί στο να γίνει το κομβικό σημείο για ανάλυση της πολιτικής για την καινοτομία και την ανάπτυξη στην Ευρώπη, με σκοπό τη μάθηση από τις καλύτερες περιπτώσεις και τη συμβολή της στην ανάπτυξη νέων και καλύτερων πολιτικών για την καινοτομία στην Ευρώπη. Η πρωτοβουλία αυτή συμβάλλει, μεταξύ άλλων, στη δημιουργία, την εδραίωση και ενίσχυση μιας κουλτούρας αξιολόγησης στην Ευρώπη με τη συλλογή, ανάλυση και διάδοση ορθών πρακτικών, μεθοδολογιών, και νέων στοιχείων σχετικά με την αξιολόγηση των επιπτώσεων των Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων στη καινοτομία. Στο πλαίσιο της ευρύτερης προοπτικής της Ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας PRO-INNO, το συνέδριο παρείχε σε πολιτικούς ιθύνοντες, τους διαχειριστές του προγράμματος, καθώς και σε εταιρείες και εμπειρογνώμονες συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της αξιολόγησης και εκτίμησης των προγραμμάτων που χρηματοδοτούνται από το δημόσιο σε θέματα καινοτομίας.

Περισσότερες πληροφορίες για το συνέδριο είναι διαθέσιμες στο: <http://conference.imp-lore.org/>

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Ως μέρος των ερευνητικών του δραστηριοτήτων και του προγράμματος διδακτορικών σπουδών που υποστηρίζει στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, το MSL διοργανώνει τακτικά ερευνητικά

σεμινάρια (MSL Research Seminars) προσκαλώντας γνωστούς επιστήμονες διεθνούς κύρους για να διδάξουν σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που άπτονται της διοικητικής επιστήμης. Τα σεμινάρια απευθύνονται κυρίως σε ερευνητές και εξειδικευμένα στελέχη επιχειρήσεων.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Το MSL διοργανώνει τακτικά εξειδικευμένα σεμινάρια για στελέχη επιχειρήσεων σε μια σειρά επίκαιρων θεμάτων του management. Τα σεμινάρια γίνονται στην αγγλική γλώσσα, από διεθνώς αναγνωρισμένους προσκεκλημένους επιστήμονες ή μέλη του MSL με σημαντική εμπειρία και γνώση του εκάστοτε αντικείμενου.

α. Σεμινάρια Διοικητικής και Τεχνολογίας

Knowledge Management: Unlocking the true potential of your Organization

Κύριος Εισηγητής: Dr. Adrian Dale

Εντατικό διήμερο σεμινάριο πάνω στη Διοίκηση Γνώσης (ΔΓ): επισκόπηση των βασικών αρχών της ΔΓ, τεχνικές για τον εντοπισμό του πνευματικού κεφαλαίου μιας επιχείρησης, χρήση της πληροφορικής για εφαρμογή ΔΓ και τόνωση της καινοτομίας σε ένα οργανισμό, διαδικασίες δημιουργίας, αποθήκευσης, μεταφοράς και αξιοποίησης γνώσης. Αναφορά σε πετυχημένα case studies. Ο κύριος εισηγητής, Επισκέπτης Καθηγητής στο MBA International, έχει διατελέσει υπεύθυνος Διαχείρισης Γνώσης σε μεγάλη πολυεθνική επιχείρηση, και είναι Διευθύνων Σύμβουλος σε εταιρία συμβούλων που ειδικεύεται στο θέμα.

Managerial Decision Making / Strategic Decision Making

Κύριος Εισηγητής: Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος

Δυο θεματικές με κύριους άξονες τις τεχνικές για τη σύγχρονη λήψη αποφάσεων σε διοικητικό και στρατηγικό επίπεδο. Προσφέρονται υπό τη μορφή workshop και περιλαμβάνουν εκτεταμένη συμμετοχή από τους συμμετέχοντες. Καλύπτουν τις περισσότερες από τις γνωστές μεθόδους, εργαλεία και έννοιες, με πολλά παραδείγματα από εφαρμογές τους σε οργανισμούς και επιχειρήσεις. Ο κύριος εισηγητής του σεμιναρίου, πρώην καθηγητής του Wharton Business School (USA), έχει σημαντική θεωρητική και πρακτική εμπειρία στο αντικείμενο, είναι διεθνώς γνωστός για τη σημαντική συνεισφορά του στο πεδίο έρευνας και έχει λάβει σημαντικά διεθνή βραβεία.

Balanced Scorecard: Developing a Strategy for the 21st Century

Κύριοι Εισηγητές: Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος & Δρ Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής

Η Θεωρία Ισόρροπης Ανάπτυξης (Balanced Scorecard) παρέχει σήμερα ένα σημαντικό μεθοδολογικό πλαίσιο για την ανάπτυξη και την παρακολούθηση της στρατηγικής σε επίπεδο οργανισμού, τμήματος, ή

ατομικό επίπεδο. Δίνει έμφαση και διευκολύνει, παράλληλα με τα οικονομικά κριτήρια σε πελατοκεντρικά θέματα, στις δομές και τις διαδικασίες του οργανισμού καθώς και στο ανθρώπινο δυναμικό. Αυτό το σεμινάριο είναι σχεδιασμένο ώστε να καλύπτει τη μεθοδολογία εφαρμογής και να αναλύει επιτυχημένες περιπτώσεις. Μπορεί να συνδυαστεί με ένα εξειδικευμένο workshop, για κάθε ενδιαφερόμενη επιχείρηση που θα καλύπτει όλα τα στάδια για την ανάπτυξη του σχεδιασμού και την εφαρμογή του Balanced Scorecard στην επιχείρηση, αρχίζοντας από την δημιουργία του οράματος και της στρατηγικής και συνεχίζοντας με την ανάπτυξη ενός στρατηγικού χάρτη του οργανισμού, ορισμό των κριτηρίων μέχρι και την ανάπτυξη ενός πλάνου δράσης και την εφαρμογή του. Οι εισηγητές του σεμιναρίου διαθέτουν σημαντική εμπειρία τόσο σε θεωρητικό επίπεδο, όσο και στην πρακτική της εφαρμογής του Balanced Scorecard.

Total Quality Management and the Lean Enterprise

Κύριος Εισηγητής: Επίκουρος Καθηγητής Klas Eric Söderquist

Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (TQM) συνεχίζει να είναι ένας από τους πιο σημαντικούς παράγοντες για την απόκτηση και διατήρηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Στο σεμινάριο αυτό οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν ένα πλήρες πλαίσιο ορισμού της ποιότητας από την πλευρά των πελατών, των μετόχων, των υπαλλήλων και των προμηθευτών, τις βασικές γνώσεις αναφορικά με στατιστικές μεθόδους και την φιλοσοφία των «έξι Σίγμα», τα βασικά εργαλεία για διαχείριση ποιότητας, καθώς και μια επισκόπηση των προτύπων ποιότητας ή αριστείας (ISO 9001:2000, EFQM Model). Παράλληλα θα αναλυθούν οι βασικές αρχές της ευέλικτης διοίκησης (lean management) με παραδείγματα από εφαρμογές στην παραγωγή και τον κλάδο των υπηρεσιών. Τέλος, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν έναν πρακτικό οδηγό με παραδείγματα αναφορικά με τη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στον οργανισμό, τη στρατηγική του ανάπτυξη και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

β. Σεμινάρια Επιχειρηματικότητας

Managing Creativity and Innovation

Κύριος Εισηγητής: Επίκουρος Καθηγητής Klas Eric Söderquist

Η ικανότητα μιας επιχείρησης να εκμεταλλεύεται προβλήματα ή ευκαιρίες και να τις μετατρέπει σε προϊόντα, υπηρεσίες μέσω καινοτόμων ιδεών αποτελούν ένα από τα σημαντικότερα κριτήρια που συνθέτουν έναν επιτυχή οργανισμό σήμερα. Αυτό το σεμινάριο παρέχει μια πλήρη εισαγωγή στη διοικητική της δημιουργικότητας και της καινοτομίας, με σκοπό να υποβοηθήσει τους συμμετέχοντες προκειμένου να κατανοήσουν σύνθετες διαδικασίες και να βελτιώσουν

την ικανότητά τους να καινοτομούν, δίνοντας με τον τρόπο αυτό ώθηση στη καινοτόμο διάσταση της επιχείρησής τους. Η θέση της καινοτομίας και της δημιουργικότητας παρουσιάζεται με τη χρήση μελετών επιτυχημένων περιπτώσεων αναφορικά με θέματα όπως η διαμόρφωση, ο επιχειρησιακός σχεδιασμός και η εφαρμογή μια επιτυχούς επιχειρηματικής στρατηγικής, η αρχιτεκτονική του οργανισμού, όπως και στην επίλυση λειτουργικών προβλημάτων.

Mastering Entrepreneurship: From Creativity and Innovation to Business Strategy, Κύριος Εισηγητής: Professor Tom Schwartz

Ένα διήμερο workshop με στόχο την εισαγωγή στελεχών επιχειρήσεων και επίδοξων επιχειρηματιών στις έννοιες, τις ικανότητες και το πλαίσιο για αξιοποίηση της καινοτομίας και της δημιουργικότητας, και τη μετατροπή τους σε αποτελεσματική επιχειρηματική δράση. Ο κύριος εισηγητής, Επισκέπτης καθηγητής στο MBA International, είναι Καθηγητής Επιχειρηματικότητας στο Grand Valley University των ΗΠΑ και Διευθυντής του αντίστοιχου Κέντρου Επιχειρηματικότητας. Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς να αναγνωρίζουν και να αξιοποιούν την επιχειρηματική ευκαιρία, δημιουργούν και αναπτύσσουν νέες επιχειρηματικές ιδέες, επωφελούνται από μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές συνθήκες και αναπτύσσουν επιχειρηματική δράση, διασφαλίζουν τη χρηματοδότηση, δομούν το πακέτο, και χρηματοδοτούν την έναρξη της επιχείρησης και την ανάπτυξη.

Doing Business in the Balkan and Black Sea Regions, Κύριος Εισηγητής: Δρ. Χαράλαμπος Βλαχούτσικος

Ένα διήμερο σεμινάριο με αντικείμενο την ανάπτυξη επιχειρηματικής δράσης στα Βαλκάνια και την περιοχή του Ευξείνου Πόντου (Μαύρη Θάλασσα). Κύριος εισηγητής του σεμιναρίου είναι ο Δρ. Χ. Βλαχούτσικος, σύμβουλος σε διάφορες επιχειρήσεις και οργανισμούς πάνω σε αντίστοιχα θέματα, με ευρεία επιχειρηματική, ερευνητική και συγγραφική δραστηριότητα σχετικά με τη διαδικασία μετάβασης των χωρών της Ανατολικής Ευρώπης, και πρώην Senior Research Fellow του Harvard Business School πάνω σε σχετικά θέματα. Οι άλλοι εισηγητές περιλαμβάνουν επιχειρηματίες, managers, και ειδικούς για αυτές τις αγορές. Μέσα από τις εμπειρίες του των εισηγητών, οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς να αναγνωρίζουν, αξιολογούν και δράζονται των ευκαιριών για επενδύσεις και επιχειρηματική δράση στην περιοχή αυτή, βελτιστοποιούν τους κινδύνους αναπτύσσοντας την κατάλληλη αντίληψη (mindset) στις φάσεις του προγραμματισμού, διαπραγματεύσεων, και αποτελεσματικής λειτουργίας στην περιοχή, γεφυρώσουν το χάσμα μεταξύ τοπικής και Δυτικής επιχειρηματικής πρακτικής.

Managing the Family Business

Κύριος Εισηγητής: Καθηγητής Γεώργιος Βοζίκης

Διήμερο σεμινάριο με αντικείμενο τη διοίκηση οικογενειακών επιχειρήσεων, και θέματα: την αναγνώριση των χαρακτηριστικών που διαφοροποιούν την οικογενειακή επιχείρηση από άλλες, τον έλεγχο του κύκλου ζωής μιας οικογενειακής επιχείρησης από την οπτική γωνία της επιχειρηματικής και οικογενειακής ανάπτυξης καθώς και της ιδιοκτησίας, την αναγνώριση και κατανόηση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι οικογενειακές επιχειρήσεις, για ανάπτυξη λύσεων όπως επιτυχημένη διοίκηση διαδοχής, επίλυση συγκρούσεων, σωστή επικοινωνιακή πολιτική μεταξύ των ιδιοκτητών της οικογενειακής επιχείρησης, των διευθυντών, των μελών της οικογενείας και των ειδικών στην λειτουργία της, και τέλος το χτίσιμο ενός συστήματος αξιών μέσω μιας αποτελεσματικής στρατηγικής και ηγεσίας. Ο κύριος εισηγητής είναι Καθηγητής Επιχειρηματικότητας στο University of Tulsa των ΗΠΑ, και Διευθυντής του Κέντρου για Οικογενειακές Επιχειρήσεις.

Strategic Business Partnerships

Κύριος Εισηγητής: Professor Nikos Vonortas

Οι στρατηγικές επιχειρηματικές συνεργασίες (Strategic Business Partnerships) είναι συμφωνίες μεταξύ επιχειρήσεων, ή μεταξύ επιχειρήσεων και άλλων οργανισμών (όπως πανεπιστήμια, κυβερνητικοί οργανισμοί, κα.). Σήμερα είναι δημοφιλείς μηχανισμοί για την απόκτηση πρόσβασης σε αγορές και για τη δημιουργία και διάχυση της τεχνολογίας στο σημερινό ανταγωνιστικό και παγκοσμιοποιημένο επιχειρηματικό περιβάλλον. Στο συγκεκριμένο σεμινάριο εξετάζονται όλα τα είδη επιχειρηματικών συνεργασιών, με ιδιαίτερη έμφαση σε εκείνα που δημιουργούνται για τη δημιουργία ή εφαρμογή νέων τεχνολογιών. Η μελέτη εστιάζεται στους λόγους που οδηγούν στη δημιουργία τους, στις εναλλακτικές μορφές τους, στις διαδικασίες διαπραγμάτευσης των όρων τους και τη διαχειριστική τους. Ο ρόλος των πολυεθνικών αναλύεται διεξοδικά, μαζί με τον ρόλο μικρότερων δικτύων επιχειρήσεων, ενώ παρουσιάζονται επιτυχημένα παραδείγματα. Ο κύριος εισηγητής είναι Καθηγητής του George Washington University των ΗΠΑ, με σημαντική πρακτική εμπειρία στο χώρο.

**Mastering Quantitative Methods for Investments Management and Risk
Κύριος Εισηγητής: Καθηγητής Απόστολος Ρεφενές**

Η εντεινόμενη πολυπλοκότητα των χρηματοοικονομικών αγορών έχει ως συνέπεια την ανάγκη για πρόσθετη εκπαίδευση των επαγγελματιών στον χώρο της σύγχρονης χρηματοοικονομικής. Η αυξανόμενη εξειδίκευση των χρηματοοικονομικών προϊόντων και της τεχνολογίας καθώς και η παγκοσμιοποίηση δημιουργούν εντατικοποιούν την ανάγκη για χρηματοοικονομικούς επιστήμονες με ποσοτικές ικανότητες τέτοιες ώστε να σχεδιάζουν, αποτιμούν, εμπορεύονται και διαχειρίζονται περίπλοκα προϊόντα. Αυτό το εντατικό τριήμερο σεμινάριο έχει ως κεντρικό θεματικό άξονα τις τελευταίες τεχνικές στη διαχείριση επενδύσεων και του επιχειρησιακού κινδύνου. Περιλαμβάνει εφαρμογή των μεθόδων στον Η/Υ με πολλά παραδείγματα. Ο κύριος εισηγητής είναι Καθηγητής του ΟΠΑ, επικεφαλής του MSL/FRC, και έχει διατελέσει καθηγητής στο London Business School ενώ διαθέτει σημαντική θεωρητική και πρακτική εμπειρία.

Mastering Electricity Markets and Derivatives

Κύριος Εισηγητής: Επίκουρος Καθηγητής Ραφαήλ Μάρκελλος

Σε μια απελευθερωμένη αγορά ενέργειας, η διαχείριση του ρίσκου είναι μια εξαιρετικά σημαντική διαδικασία προκειμένου τόσο οι παραγωγοί όσο και οι διαχειριστές της ενέργειας να ελέγξουν την αβεβαιότητα και να αποκτήσουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα. Αυτό το βασικό διήμερο σεμινάριο έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει στους συμμετέχοντες τα βασικά εκείνα εργαλεία για την κατανόηση και την επίλυση των κύριων θεμάτων διαχείρισης ρίσκου στις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας. Σκοπός του σεμιναρίου είναι να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με ικανότητες προκειμένου να: αναγνωρίζουν, κατανοούν και επιλύουν ποσοτικά προβλήματα των αφορών ηλεκτρισμού, χαρτογραφούν τις πηγές ρίσκου στην αγορά και να κατανοούν και να διαχειρίζονται τη στενή σχέση ανάμεσα στη διοίκηση παραγωγής της ενέργειας και τη διαχείριση του ρίσκου. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες, θα έχουν τη δυνατότητα να: συζητήσουν και δουν πραγματικές εφαρμογές των μεθοδολογιών που θα παρουσιαστούν, να δημιουργήσουν και αποτιμήσουν ρεαλιστικά μοντέλα αποτίμησης στο MATLAB και να συμβουλευτούν έναν προς έναν σημαντικούς ειδικούς του χώρου.

3.4. Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Το MSL διατηρεί την ιστοσελίδα του στην διεύθυνση: www.msl.aueb.gr. Η ιστοσελίδα περιλαμβάνει μια πλήρη παρουσίαση των δραστηριοτήτων του εργαστηρίου, όπως και των τριών ερευνητικών μονάδων που το απαρτίζουν. Παράλληλα, παρουσιάζει τα ερευνητικά έργα που έχουν ολοκληρωθεί, ή διεξάγονται, τις επιστημονικές εργασίες που έχουν δημοσιευθεί, τη σειρά ερευνητικών δοκιμίων (working papers series), καθώς και τις παρουσιάσεις σε συνέδρια και τις πτυχιακές εργασίες εφαρμογής (field study projects), κα.

Η αρχική σελίδα του MSL περιλαμβάνει μια πύξίδα για τις ερευνητικές μονάδες του MSL, νέα αναφορικά με πρόσφατες εξελίξεις, καθώς και “το άρθρο του μήνα”. Επίσης, κάποιος μπορεί να βρει links για τρέχοντα ερευνητικά έργα, δημοσιεύσεις, το προσωπικό, την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων καθώς και το τελευταίο τεύχος του *InnKnow FORUM*.

Οι ιστοσελίδες των τριών ερευνητικών μονάδων του MSL διατηρούν όλες την ίδια δομή αναφορικά με τις δραστηριότητές τους.

ΤΟ “ΑΡΘΡΟ ΤΟΥ ΜΗΝΑ”

Το “άρθρο του μήνα” εμφανίζεται στην κύρια σελίδα του MSL. Αρχισε από τον Σεπτέμβριο του 2004, και αποτελεί έναν πρόσθετο τρόπο για την επικοινωνία και τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας, καθώς και την ανάπτυξη απόψεων πάνω σε επίκαιρα θέματα του management. Κατά το έτος 2007 δημοσιεύθηκαν τα παρακάτω άρθρα:

- Dec - Jan 08, Teleological Approaches to Entrepreneurship By Lida Kyrgidou and Ioannis Katsikis, Doctoral Candidates
- Nov 07, Technology Facilitates Audit and Compliance: The Sarbanes-Oxley Act Case By Haralabos Vafiadis, Doctoral Candidate
- Oct 07, The Role of Higher Moments in Time Varying Conditional Covariances by Eleftheria Kostika, Doctoral Candidate
- Sep 07, The Foundations of Sustainable Entrepreneurship, by Ioannis Katsikis and Lida Kyrgidou, Doctoral Candidates
- Jul-Aug 07, Risk Financing for Knowledge-Based Enterprises, by Nicholas S. Vonortas, George Washington University. Visiting Prof. of Innovation Economics
- June 07, Outsourcing: Making More by Doing Less?, by Maria K. Pateraki, Doctoral Candidate

- May 07, The Challenge of Technology-Driven Change within an Institutional Context, by Sophia Philippidou, Doctoral Candidate
- Apr 07, Informational Efficiency and Wagering Markets, by Nikolaos Vlastakis, Doctoral Candidate
- Mar 07, "Innovation Hot Spots": Clusters of Business and Spatial Development, by Ioannis Katsikis, Doctoral Candidate
- Feb 07, Production Scheduling Problems and Computational Complexity, by George Zobolas, Doctoral Candidate
- Jan 07 Creating Prerequisites for Innovations, by Dr. Roland Heickerö, Swedish Defence Research Agency

"MANAGEMENT SCIENCE ONLINE" PORTAL

Στα πλαίσια του Εργαστηρίου έχει αναπτυχθεί και συντηρείται portal με τίτλο Management Science Online Το site αυτό απευθύνεται στους ερευνητές και φοιτητές της Διοικητικής Επιστήμης και είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση www.msl.aueb.gr/management_science. Περιλαμβάνει πέντε θεματικές ενότητες, ως εξής:

- Γενικό υλικό (βιβλία, πρόσθετες πηγές, online μαθήματα, κ.α)
- Μοντέλα & Τεχνικές (Γραμμικός Προγραμματισμός, Δυναμικός Προγραμματισμός, Δρομολόγηση Οχημάτων και Δίκτυα, μαθηματικός προγραμματισμός, Πολυκριτήρια Λήψη Αποφάσεων, Δένδρα Απόφασης, Διαχείριση Ρίσκου, Προσομοίωση)
- Περιοχές Εφαρμογών (Κατανομή πόρων, Data Envelopment Analysis, Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, ERP, Διαχείριση Απόδοσης, Διαχείριση Γνώσης, Διοίκηση Καινοτομίας, Διοίκηση Αλλαγών, κ.ά.)
- Εξειδικευμένο Λογισμικό εφαρμογών και προγράμματα υποστήριξης

Στο portal αυτό περιλαμβάνονται και πολλά παραδείγματα προβλημάτων για την εξάσκηση των φοιτητών, καθώς και συνδέσεις με άλλες σχετικές ιστοσελίδες.

3.5. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ & ΑΡΙΣΤΕΙΑ

- Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης έλαβε την πιστοποίηση ποιότητας ISO:9001. Η υιοθέτηση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας αποτέλεσε μια απόφαση στρατηγικής σημασίας για το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (ΕΔΕ), στα πλαίσια της ανάγκης του να



πρωτοπορεί στα ακαδημαϊκά τεκταινόμενα της Ελλάδας. Η σχεδίαση και η εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO 9001 επηρεάστηκε από τις πολλαπλές ανάγκες του, από τους ιδιαίτερους αντικειμενικούς σκοπούς του, από τις διεργασίες που εφαρμόζει και από το μέγεθος και τη δομή του.

- Η διαδικασία πιστοποίησης ακολούθησε τρεις φάσεις. Στην πρώτη, το προσωπικό του ΕΔΕ ενημερώθηκε για τις διαστάσεις και τις απαιτήσεις του προτύπου διαχείρισης ποιότητας και εκπαιδεύτηκε στην υλοποίηση και τήρησή τους. Στη δεύτερη φάση, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τις επιμέρους μονάδες του εργαστηρίου (Oper, FRC, Innknow), ώστε να αναγνωρισθούν και καταγραφούν οι διαδικασίες που θα έπρεπε να συμπεριληφθούν στο εγχειρίδιο ποιότητας. Η τρίτη φάση επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη του εγχειριδίου ποιότητας με βάση τις ανάγκες όλων των μονάδων του εργαστηρίου αλλά και τις προτάσεις του εξωτερικού συμβούλου, έτσι ώστε οι κατάλληλες διαδικασίες ποιότητας να ενσωματωθούν στο εγχειρίδιο και να υποστηρίζουν τις ερευνητικές και αναπτυξιακές δραστηριότητες των μελών του. Τέλος, προστέθηκαν όλες οι υποστηρικτικές διαδικασίες που απαιτούνται από το πρότυπο και αφορούν κυρίως διαχείριση εγγράφων και ελέγχους ροής.

- Η υλοποίηση κατέληξε στην πιστοποίηση του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης στο πρότυπο ISO 9001 από την TÜV HELLAS S.A. στα τέλη του 2007. Το εργαστήριο εφαρμόζει πλέον το σύστημα διαχείρισης ποιότητας με στόχο το σχεδιασμό και την πραγματοποίηση ερευνητικών και αναπτυξιακών έργων. Η υλοποίηση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001 έγινε με τη χορηγία της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας στα πλαίσια του προγράμματος ΑΚΜΩΝ.

- Το Διεθνές Ινστιτούτο Επιστημών Διοικήσεως INFORMS (Institute of Operations Research and Management Science) στο πρόσφατο Συνέδριο που πραγματοποιήθηκε στη Βαλτιμόρη των ΗΠΑ απένειμε **honorary**



medals στους καθηγητές Γρηγόρη Πραστάκο και Κώστα Ζωγράφο του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας για τη συμβολή τους και τα επιτεύγματά τους (outstanding achievements) στην Επιχειρησιακή Έρευνα. Στην τελετή απονομής, στην οποία έλαβαν μέρος περισσότεροι από 600 συμμετέχοντες, βραβεύθηκαν καθηγητές

από όλο τον κόσμο, κυρίως νικητές ή τελικοί υποψήφιοι (finalists) του διάσημου Βραβείου Edelman. Το βραβείο Edelman αποτελεί τη μεγαλύτερη διάκριση που αποδίδει το Ινστιτούτο INFORMS για σημαντικές συνεισφορές στη θεωρία και την εφαρμογή της Επιχειρησιακής Έρευνας.

- Ο Καθηγητής **Γρηγόρης Πραστάκος** είναι κάτοχος του βραβείου Edelman, για σημαντικές συνεισφορές στη Θεωρία Αποθεμάτων και την εφαρμογή τους στην πράξη. Ο καθηγητής Κώστας Ζωγράφος ήταν μεταξύ αυτών που προτάθηκαν για το ίδιο βραβείο για τη συνεισφορά του στον προγραμματισμό και την εφαρμογή της οργάνωσης των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004, ενώ για το ίδιο έργο είναι κάτοχος του President's Medal από την Βρετανική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών (UK OR Society).
- 
- Η εργασία των διδασκτόρων του Τμήματος **Δημήτρη Μπράχο και Κωνσταντίνο Κωστόπουλο** σε συνεργασία με τον **E. Soderquist** και τον Γ. Πραστάκο "Knowledge Effectiveness, Social Context and Innovation" (Journal of Knowledge Management, 11(5): 31-44, 2007) τιμήθηκε από τον **εκδοτικό οίκο Emerald με τη διάκριση "Highly Commended Paper"**. Η διάκριση αυτή δόθηκε από την εκδοτική επιτροπή του περιοδικού σε τρεις εργασίες ως μέρος του "Literati Network Awards for Excellence 2008". Η εργασία γράφτηκε κατά τη διάρκεια εκπόνησης των διδακτορικών διατριβών του Δ. Μπράχου (υπό την επίβλεψη του Αν. Καθ. E. Soderquist) και του Κ. Κωστόπουλου (υπό την επίβλεψη του Καθ. Γ. Πραστάκο).
 - Ο Λέκτορας **I. Νικολάου** έγινε μέλος της Συντακτικής Επιτροπής (Editorial Board) του περιοδικού Leadership and Organizational Development Journal και του Journal of Managerial Psychology.
 - Ο ερευνητικός συνεργάτης του MSL Δρ **Κωνσταντίνος Κωστόπουλος** ανέλαβε Session Chair: Cross-Cultural Cognitive Research Academy of Management Annual Meeting, 2008, Anaheim, California, USA. Επίσης, ήταν μέλος της επιστημονικής επιτροπής των συνεδρίων της Ελληνικής Εταιρείας Συστημικών Μελετών (ΕΕΣΜ): 3ο Εθνικό Συνέδριο 2007 στον Πειραιά και 4ο Εθνικό Συνέδριο 2008 στα Ιωάννινα.
 - Ο υποψήφιος διδάκτορας του Τμήματος **Ιωάννης Κατσίκης** εξελέγει μέλος και υπότροφος του **GLOBELICS (Global Network for Economics of Learning, Innovation, and Competence Building Systems)**.

4 Ερευνητικό Δυναμικό

4.1. ΔΙΟΙΚΟΥΣΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Διοικούσα Επιτροπή του MSL αποτελείται από τον Διευθυντή του Εργαστηρίου και τους Επικεφαλής των τριών Ερευνητικών Μονάδων: InnKnow, OpeR, and FRC. Η επιτροπή συνεδριάζει συχνά προκειμένου να ορίσει τη στρατηγική καθώς και να εξετάσει την πρόοδο των ερευνητικών έργων και των διδακτορικών διατριβών.

Γρηγόρης Π. Πραστάκος

Ο Γρηγόρης Π. Πραστάκος, Διευθυντής του MSL, είναι Καθηγητής Διοικητικής Επιστήμης στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας και Πρύτανης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ). Είναι κάτοχος B.Sc. και M.Sc. στην Επιστήμη των Υπολογιστών και Ph.D. στην Επιχειρησιακή Έρευνα από το Columbia University. Έχει διατελέσει καθηγητής στο Wharton School του Un. of Pennsylvania, έχει διδάξει στο Graduate School of Business of Columbia Un. στο Un. of Paris – Dauphine, καθώς και στο Un. of Bern, ενώ κατέχει θέσεις επισκέπτη καθηγητή σε πολλά Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Κέντρα ανά τον κόσμο.

Τα ερευνητικά, επαγγελματικά και ακαδημαϊκά ενδιαφέροντα του Καθ. Πραστάκου αναπτύσσονται στα πεδία της Διοικητικής Επιστήμης και της Πληροφοριακής Τεχνολογίας και της χρήσης τους για τον μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων στην Κοινωνία της Γνώσης. Έχει δημοσιεύσει οκτώ βιβλία και περισσότερες από 80 εργασίες σε περιοδικά και συλλογικούς τόμους. Εργασίες του έχουν εμφανιστεί σε περιοδικά όπως τα *Management Science*, *Operations Research*, *European Management Journal*, *Journal of Knowledge Management*, *Annals of Operations Research*, κ.α.

Ο Καθ. Πραστάκος έχει εκτεταμένη συμβουλευτική εμπειρία, έχοντας υποστηρίξει σημαντικό αριθμό επιχειρήσεων και οργανισμών να αναπτύξουν συστήματα, να βελτιώσουν διοικητικές πρακτικές και να αναπτύξουν νέες στρατηγικές στην οικονομία της γνώσης. Για την έρευνά του στη διαχείριση αποθεμάτων έχει βραβευθεί με το Management Science Achievement Award (Edelman Prize) από το Institute of Management Sciences (TIMS, σήμερα INFORMS). Για την έρευνά του στη χρηματοοικονομική διοίκηση έλαβε το 1^ο Βραβείο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών. Έχει διατελέσει μέλος επιτροπών διοίκησης διεθνών περιοδικών και ερευνητικών οργανισμών. Είναι εκλεγμένος Fellow της Washington Academy of Sciences, πρώην μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του Εθνικού Ινστιτούτου Οικονομικών Ερευνών, αξιολογητής και ελεγκτής για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ο Καθ. Πραστάκος έχει λάβει βραβεία εξαιρετικής συνεισφοράς από το ΟΠΑ.

Απόστολος Ρεφενές

Ο Απόστολος Ρεφενές, Επικεφαλής του MSL/FRC, είναι Καθηγητής Χρηματοοικονομικής Μηχανικής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Έχει διατελέσει Καθηγητής Επιστήμης των Αποφάσεων στο London Business School, ενώ υπήρξε καθηγητής στο Un. College London, καθώς και στο Cabinet Office panel on financial services του Ηνωμένου Βασιλείου. Είναι απόφοιτος του Un. of North London ενώ κατέχει Ph.D. από το Un. of Reading.

Τα ερευνητικά, επαγγελματικά και ακαδημαϊκά ενδιαφέροντα του Καθ. Ρεφενέ αναπτύσσονται στα πεδία της χρηματοοικονομικής μηχανικής, των υπολογιστικών χρηματοοικονομικών, της αποτίμησης και κατανομής πόρων και αξιών, την διαχείριση κινδύνου, της χρηματοοικονομικής ρυθμιστικής πολιτικής και της πολιτικής συμμόρφωσης. Είναι συγγραφέας περισσότερων από 100 εργασιών, έξι βιβλίων, ενώ κατέχει μεγάλο αριθμό θέσεων σε συντακτικές επιτροπές περιοδικών, ενώ είναι ο ιδρυτής του Computational Finance conference. Για την έρευνά του έχει λάβει χρηματοδότηση που ξεπερνάει τα \$15εκατ. από δημόσιες όσο και ιδιωτικές πηγές. Εργασίες του έχουν δημοσιευτεί σε περιοδικά όπως τα: *Journal of Forecasting*, *IEEE Trans on Neural Networks*, *Neural Networks*, *Neural Computing & Applications*, *Neurocomputing*, *Risk*, *Defense Economics*, etc. Επίσης, έχουν γίνει αναφορές στα *Scientific American*, *The New Scientist*, *Nature*, *Risk*, *IEEE spectrum*, καθώς και στον τύπο: *The Financial Times*, *The Times*, *The Independent*, *The Guardian*, *The Daily Telegraph*, και αλλού.

Γεώργιος Ιωάννου

Ο Γεώργιος Ιωάννου, Επικεφαλής του MSL/OpeR, είναι Αναπληρωτής Καθηγητής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Νωρίτερα, διετέλεσε Επικ. Καθηγητής στο Industrial and Systems Engineering Department του Virginia Tech (USA), καθώς και επικεφαλής του Manufacturing Systems Integration Laboratory.

Τα επιστημονικά του ενδιαφέροντα εστιάζονται στην ανάλυση, τον σχεδιασμό και τη βελτιστοποίηση επιχειρησιακών συστημάτων και διαδικασιών, με τη χρήση προηγμένων web-based και παραδοσιακών υπολογιστικών τεχνικών και τεχνολογιών με μοντέλα και μεθόδους επιχειρησιακής έρευνας. Είναι απόφοιτος της Σχολής Μηχανολόγων Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιο Πολυτεχνείου, του Center for Robotics and Automated Systems στο Imperial College of Science (με υποτροφία) και του Computer Integrated Manufacturing Lab στο Institute for Systems Research, Un. of Maryland (με υποτροφία).

Η έρευνά του στο Virginia Tech υποστηρίχθηκε οικονομικά από σημαντικές επιχειρήσεις, όπως ALCOA, UPS, InSteel, Westinghouse, AlliantTech Systems, IBM, Siemens, Motorola, καθώς και από το κράτος και οργανισμούς (National Science Foundation, US Navy, Center for Innovative Technology, SCHEV). Στην Ελλάδα χρηματοδοτήθηκε από τη ΓΓΕΤ και από αρκετές ιδιωτικές επιχειρήσεις. Διδάσκει τόσο στο προπτυχιακό πρόγραμμα του ΟΠΑ, όσο και στα μεταπτυχιακά προγράμματα MBA. Παράλληλα, με τις ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, έχει σημαντική εμπειρία ως σύμβουλος επιχειρήσεων και ομιλητής σε εξειδικευμένα σεμινάρια και ομιλίες στον χώρο αρμοδιοτήτων του, τόσο στην Ελλάδα όσο και στις ΗΠΑ.

Klas Eric Söderquist

Ο Klas Eric Söderquist, Επικεφαλής του MSL/InnKnow, είναι Αναπληρωτής Καθηγητής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Είναι απόφοιτος του Royal Institute of Technology in Stockholm, στη Στοκχόλμη της Σουηδίας, και κάτοχος Διδακτορικού D.B.A. Βιομηχανική Στρατηγική από το Brunel Un. Τα ερευνητικά και διδακτικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνουν τη Διαχείριση Καινοτομίας και Γνώσης, E&A, την ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και τη μέτρηση της απόδοσης.

Έχει περισσότερες από 40 δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά, βιβλία και διεθνή συνέδρια, συμπεριλαμβανομένων και των *Journal of Product Innovation Management*, *Long Range Planning*, *R&D Management*, *Omega*, *European Management Journal*, and the *Journal of Small Business Management*. Ο Κ.Ε. Söderquist είναι εκδότης του *InnKnow FORUM* που εκδίδεται από το MSL, ενώ βρίσκεται στην συντακτική επιτροπή ενός σημαντικού αριθμού ακαδημαϊκών περιοδικών. Έχει διατελέσει Επικεφαλής Εκδότης για το *Les Cahiers du Management Technologique*, που εκδίδεται από το Grenoble Ecole de Management. Διατηρεί τη θέση του Visiting Fellow στο Grenoble Ecole de Management, ενώ έχει διατελέσει πρώην σύμβουλος του Swedish Office of Science and Technology στο Παρίσι.

Επιπλέον, έχει εργαστεί ως σύμβουλος σε έναν μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων και οργανισμών όπως οι UNIDO, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Emporiki Bank, Valeo, Schneider Electric, Hewlett Packard, Dauphinoise Thomson (Group Adwest) και Raymond SARL (France). Ο Κ.Ε. Söderquist έχει βραβευθεί για διδακτική αριστεία στην Ελλάδα και στη Γαλλία.

4.2. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Διευθυντής

Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος
BSc, MSc Computer Science, PhD Operations Research (OR), Columbia University, USA

Ερευνητές

Καθηγητής Απόστολος Ρεφενές (Επικεφαλής FRC)
BSc Mathematics, University of North London, PhD Mathematics & Computing, University of Reading, UK

Δρ. Γεώργιος Ιωάννου, Αναπληρωτής Καθηγητής ΟΠΑ (Επικεφαλής OpeR)
Δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού, ΕΜΠ, MSc Imperial College, PhD Industrial Engineering, University of Maryland, USA

Δρ. Klas Eric Söderquist, Αναπληρωτής Καθηγητής ΟΠΑ (Επικεφαλής InnKnow)
BSc, MSc Industrial Engineering, Royal Institute of Technology, Sweden, DBA Business, Henley Management College – Brunel University, UK

Δρ. Ραφαήλ Μάρκελος, Επίκουρος Καθηγητής ΟΠΑ
Πτυχίο Οικονομικών, ΑΠΘ, PhD Finance & Econometrics, Loughborough University, UK

Δρ. Γιάννης Σπανός, Επίκουρος Καθηγητής ΟΠΑ
Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων, MBA, Δρ Στρατηγική Διοίκηση, ΟΠΑ

Δρ. Μαρία Βακόλα, Λέκτορας ΟΠΑ
Πτυχίο Ψυχολογίας, ΕΚΠΑ, MSc Organizational Psychology, University of Manchester (UMIST), UK, PhD Management, University of Salford, UK

Δρ. Ιωάννης Νικολάου, Λέκτορας ΟΠΑ
Πτυχίο Ψυχολογίας, Πανεπιστήμιο Κρήτης, MSc in Organizational Psychology, PhD Management, UMIST, UK

Δρ. Χρήστος Ταραντίλης, Λέκτορας ΟΠΑ
Πτυχίο Μαθηματικών, Πανεπιστήμιο Πατρών, MSc Operational Research, LSE, PhD Επιχειρησιακή Έρευνα, ΕΜΠ

Δρ. Γεώργιος Κακούρος, Ερευνητής
Δίπλωμα Μηχανολόγου Μηχανικού, ΕΜΠ, DEA, PhD Engineering, Ecole Centrale de Lyon, France

Δρ. Σπύρος Ξανθόπουλος, Ερευνητής FRC, (Λέκτορας ΠΔ 407/80)
MEng Electrical Engineering, Imperial College, UK, PhD Electrical Engineering, Imperial College, UK

Δρ. Βασιλική Σκίντζη, Ερευνήτρια FRC, Λέκτορας Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
Πτυχίο Οικονομικών, ΟΠΑ, MSc Economics & Finance, University of Warwick, Δρ Χρηματοοικονομική Μηχανική, ΟΠΑ

Δρ. Γεωργία Σκίντζη, Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια
Πτυχίο Οικονομικών, ΟΠΑ, MSc Operational Research, LSE, Δρ Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, ΟΠΑ

Δρ. Μάνια Μαύρη, Ερευνήτρια, Λέκτορας Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Πτυχίο Μαθηματικών, ΕΚΠΑ, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, Δρ Διοίκηση Παραγωγής, ΟΠΑ

Δρ. Κωνσταντίνος Κωστόπουλος, Ερευνητής, InnKnow Centre
Πτυχίο Μάρκετινγκ και Επιχειρησιακής Έρευνας, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, Δρ. Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας, ΟΠΑ

Δρ. Δημήτριος Μπράχος, Ερευνητής, InnKnow Centre
Πτυχίο Οικονομικών, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, MSc IT, Management & Organizational Change, Lancaster University, UK, Δρ. Διαχείριση Γνώσης, ΟΠΑ

Δρ. Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής Ερευνητής, InnKnow Centre
BSc, MSc Engineering, Imperial College; ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, ΟΠΑ, Δρ. Μέτρηση Απόδοσης, ΟΠΑ

Δρ. Σοφία Φιλιππίδου Ερευνήτρια, InnKnow Centre
Πτυχίο Οικονομικών, ΑΠΘ, MSc Operational Research, University of Edinburgh, UK, Δρ. Διοίκηση Αλλαγής, ΟΠΑ

Δρ. Βασιλική Μακροπούλου Ερευνήτρια FRC, University of Utrecht, The Netherlands
MEng Mechanical Engineering, NTUA, MIEM (Specialized MBA of International Economics and Management), SDA Bocconi, Italy

Δρ. Γεώργιος Δότσης, Ερευνητής FRC, Λέκτορας University of Essex, UK
Πτυχίο Οικονομικών, ΟΠΑ, MSc Mathematical Trading and Finance, City University Business School, UK, Δρ.Χρηματοοικονομική Μηχανική ΟΠΑ

Δρ. Δημήτριος Ψυχογιός, Ερευνητής FRC, Λέκτορας, Manchester Business School

Πτυχίο Μαθηματικών, ΕΚΠΑ, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, Δρ Χρηματοοικονομική Μηχανική, ΟΠΑ

Επισκέπτες Ερευνητές

Καθηγητής David Birchall, Henley Management College, UK

Καθηγητής Jean-Jacques Chanaron, CNRS Lyon, France

Καθηγητής Κωνσταντίνος Νανόπουλος, Universite Robert-Schuman, Strasbourg, France

Καθηγητής Νίκος Βονόρτας, George Washington University, USA

Καθηγητής Γεώργιος Βοζίκης, University of Tulsa, Oklahoma, USA

Καθηγητής Luk Wan Wassenhove, INSEAD, France

Καθηγητής Roland Heickerö, Mälardalen University, Sweden

Δρ. Adrian Dale, Creatifica Associates, UK

Δρ. Armelle Godener, Grenoble Ecole de Management, France

Δρ Manos Hatzakis, Merrill Lynch, USA

Δρ. Rajech Nellore, Electrolux Corporation

Δρ. Γεώργιος Παπακωνσταντίνου, Επισκέπτης Καθηγητής ΟΠΑ

Δρ. Κωνσταντίνος Συριόπουλος, Επίκουρος Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Πατρών

Δρ. Χαράλαμπος Βλαχούτσικος, Επισκέπτης Καθηγητής ΟΠΑ

Υποψήφιοι Διδάκτορες

Ιωάννης Κατσίκης (Δυναμική Καινοτομίας και Ανάπτυξη, InnKnow)

Πτυχίο Διοίκησης Καινοτομίας, ΑΤΕΙΘ, ΜΔΕ Περιβαλλοντική Πολιτική και Διαχείριση, MBA: Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών και Παραγωγής, Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Λήδα Κυργίδου (Επιχειρηματικότητα, InnKnow)

Πτυχίο Οικονομικών, ΑΠΘ, MBA University of New York, USA

Κατερίνα Φαμέλη (Διοίκηση Αλλαγής, InnKnow)

Πτυχίο Κοινωνικής Πολιτικής, ΔΠΘ, European MBA: Διοίκηση Ποιότητας, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Νικόλαος Βλαστάκης (Χρηματοοικονομική Οικονομετρία Χρονοσειρών, FRC)

Πτυχίο Οικονομικής και Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πάντειον Πανεπιστήμιο, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, ΟΠΑ, ΜΔΕ Τεχνο-οικονομικά Συστήματα, ΕΜΠ

Γεώργιος Δασκαλάκης (Χρηματοοικονομική Μηχανική, FRC)
BSc Physics, Lancaster, MSc Mathematics, Cambridge University, UK

Απόστολος Κούρτης (Χρηματοοικονομική Οικονομετρία Χρονοσειρών, FRC)
Πτυχίο Μαθηματικών, ΕΚΠΑ, MSc Applied & Computational Mathematics, University of Oxford, UK

Ελευθερία Κωστίκα (Χρηματοοικονομική Οικονομετρία & Διαχείριση Κινδύνου, FRC)
Πτυχίο Μαθηματικών, ΑΠΘ, MSc Finance, Birkbeck College, University of London, UK

Μαρία Φωτάκη (Εταιρική Ευθύνη, FRC)
Πτυχίο Οικονομικών, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, ΟΠΑ

Γεώργιος Ζόμπολας (Διοίκηση Βιομηχανίας, OpeR)
Δίπλωμα Μηχανολόγου Μηχανικού, ΕΜΠ, MSc Operations Management, UMIST, UK

Μαρία Πατεράκη (Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών, OpeR)
Πτυχίο Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, MBA: Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών και Παραγωγής, Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Παναγιώτης Ρεπούσης (Επιχειρησιακή Έρευνα, OpeR)
Δίπλωμα Χημικού Μηχανικού, ΕΜΠ, Diploma Process Systems Engineering, Imperial College, MSc Process Systems Engineering, Imperial College, UK

Δημήτρης Παρασκευόπουλος, (Επιχειρησιακή Έρευνα, OpeR)
Δίπλωμα Χημικού Μηχανικού, ΕΜΠ, MBA International, ΟΠΑ

5 Πρόσκληση για Συνεργασία

5.1. ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

Βασικός πυλώνας των δραστηριοτήτων μας είναι η συνεργασία με διακεκριμένα ερευνητικά ιδρύματα, Πανεπιστήμια και Οργανισμούς. Στις συνεργασίες αυτές, το MSL επιδιώκει να προσφέρει την τεχνογνωσία που κατέχει, ενώ ενδιαφέρεται να αναπτύξει έρευνα σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

Αγγλία

- University of Manchester, Policy Research in Engineering, Science & Technology Center (PREST)
- Loughborough University, Center for International, Financial and Economics Research (CIFER)
- University of Sheffield, Management School

Αυστρία

- Joanneum Research, Forschungsgesellschaft Mbh
- University of Vienna

Γαλλία

- Grenoble Ecole de Management, Centre TIME, Grenoble
- INSEAD, RISE Center, Fontainebleau
- Université Louis Pasteur, BETA Bureau d'Economie Théorique et Appliquée, Strasbourg

Γερμανία

- Fraunhofer Institute Systems and Innovation Research
- Centre for European Economic Research GmbH (ZEW)
- VDI – The Association of German Engineers, Düsseldorf

Ελλάδα

- Διεθνές Κέντρο Μελετών Ευξείνου Πόντου (ΔΙΚΕΜΕΠ)
- Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ)
- Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας
- Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)

ΗΠΑ

- George Washington University, Center for International Science and Technology Policy, Washington

Ινδία

- SJV Narsee Monjee Institute of Management Studies (NMIMS), Bumbai

Ιταλία

- Foundation for Research on Technology Migration and Integration (FORMIT)
- University of Bergamo

Κίνα

- University of International Business and Economics, Economic Cooperation and Development Research Center, Beijing

Κύπρος

- Πανεπιστήμιο Κύπρου, Λευκωσία

Ολλανδία

- Delf University of Technology (TUDelft)

- Erasmus University
- United Nations University - Maastricht Research Institute on Innovation & Technology (UNU - MERIT), Un. of Maastricht, Maastricht

Ουγγαρία

- Hungarian Academy of Sciences, Institute of Economics

Ουκρανία

- National Academy of Sciences of Ukraine, Dobrov Center

Πολωνία

- Warsaw School of Economics / World Economy Research Institute, Warsaw

Τουρκία

- ISIK University
- METU - Middle East Technical University, Άγκυρα
- Turkish Academy of Sciences

Φινλανδία

- Helsinki University of Technology, Dept. of Industrial Engineering & Management

5.2. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΤΟ MSL

Το **MSL** επιδιώκει ενεργά τη συνεργασία μέσα από ερευνητικές, συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες, στοχεύοντας όχι μόνον στην ενίσχυση της χρηματοδότησης του Εργαστηρίου, αλλά επίσης στην απόκτηση περισσότερης γνώσης σχετικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις σήμερα αλλά και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στην πράξη.

Μέσα από αυτές τις συνεργασίες, οι ερευνητές του **MSL** έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν τα ερευνητικά αποτελέσματα στην πράξη, λύνοντας περίπλοκα επιχειρησιακά προβλήματα και να συμβάλλοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού επιχειρήσεων και οργανισμών.

Οι όροι της συνεργασίας έχουν σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να αυξάνουν τα οφέλη από τις ερευνητικές συνεργασίες που αναπτύσσονται και να ενθαρρύνουν τη μεταφορά γνώσης και εμπειριών, χωρίς να θίγουν την ανάγκη για εμπιστοσύνη ή την ακαδημαϊκή ελευθερία.

Παράλληλα, με αυτόν τον τρόπο, πετυχαίνουμε να διευκολύνουμε τη μετάβαση των διδακτορικών μας φοιτητών από ένα καθαρά ακαδημαϊκό περιβάλλον όπου βρίσκονται κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, σε ένα περιβάλλον της πράξης. Ακολουθεί ένας ενδεικτικός κατάλογος των επιχειρήσεων και οργανισμών που έχουν υποστηρίξει το **MSL**. Τους ευχαριστούμε, και ευελπιστούμε ότι αυτή η αμοιβαία επωφελής συνεργασία θα συνεχιστεί.

- ΟΤΕ
- Τράπεζα της Ελλάδος
- ATEBank
- ΟΠΑΠ
- Grant Thornton
- Cyclon
- Intracom International
- Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών
- Χρηματιστήριο Παραγώγων
- Emporiki Bank
- ICAP
- Avin Oil
- Microsoft
- και άλλες.

Τέλος, θέλουμε να ευχαριστήσουμε θερμά τα Υπουργεία και διεθνείς οργανισμούς που έχουν χρηματοδοτήσει, μετά από διαγωνισμούς, τις ερευνητικές μας προσπάθειες.

- **Υπουργείο Ανάπτυξης**
 - Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας
- **Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων**
 - Ειδική Γραμματεία Υποστήριξης ΕΠΕΑΕΚ
- **Ευρωπαϊκή Επιτροπή**
 - Γενική Διεύθυνση Επιχειρήσεων
 - Γενική Διεύθυνση Έρευνας
- **Ίδρυμα Προώθησης Έρευνας Κύπρου**

Παράλληλα, Το **MSL** συνεργάζεται ενεργά με τα υπόλοιπα ερευνητικά εργαστήρια του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, τα οποία είναι:

- Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (Διευθυντής: Καθηγητής Γ. Δουκίδης)
- Εργαστήριο Μεταφορών και Logistics (Διευθυντής: Καθηγητής Κ. Ζωγράφος)
- Εργαστήριο Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας (Διευθυντής: Καθηγητής Σ. Λιούκας)
- Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Τεχνολογίας (Διευθυντής: Αν. Καθηγητής Δ. Σπινέλλης)

5.3. ΚΑΛΕΣΜΑ ΓΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ MSL

Κάποια από τα οφέλη για τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις – οργανισμούς, παρουσιάζονται παρακάτω και περιλαμβάνουν:

Καλούμε όλους τους δυναμικούς οργανισμούς να εξετάσουν το ενδεχόμενο συνεργασίας τους με το MSL, προκειμένου να απολαύσουν τα οφέλη της συνεργασίας με ένα αξιολογικό ερευνητικό εργαστήριο σε κάποια από τα πλέον σημαντικά προβλήματα διοίκησης που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις σήμερα.

- Συμμετοχή στα σεμινάρια που διοργανώνει το εργαστήριο ή συνδιοργάνωση εξειδικευμένων σεμιναρίων και workshops ειδικά για επιχειρήσεις.
- Δυνατότητα για μαθητεία στις εγκαταστάσεις του Εργαστηρίου για εκπαίδευση και μεταφορά γνώσης.
- Παρουσίαση των τελευταίων τάσεων και εξελίξεων σε γνωστικά αντικείμενα όπως: Διαχείριση Γνώσης, Διαχείριση Καινοτομίας και Διοίκηση Τεχνολογίας, E&A, Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης, Διοίκηση Αλλαγών και Ανάπτυξη Ικανοτήτων, Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών, Επιχειρησιακή Έρευνα, Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, Διαχείριση Κινδύνου, Σχεδιασμός και Αποτίμηση Παραγώγων Προϊόντων, Διαχείριση Προσόδων και Υποχρεώσεων, Ακίνητης Περιουσίας και Τιτλοποίηση, Ενέργεια και Χρηματοοικονομικά Περιβάλλοντος, κα.
- Παροχή υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων από τα μέλη ΔΕΠ του ΟΠΑ και τους ερευνητές του εργαστηρίου.
- Πρόσβαση σε τελευταίας τεχνολογίας συστήματα και λογισμικά για την ανάπτυξη εξατομικευμένων συστημάτων λήψεως αποφάσεων.
- Ερευνητικά έργα που συνδυάζουν και περιλαμβάνουν τόσο θεωρητικές προσεγγίσεις όσο και πρακτικές εφαρμογές, με τη χρήση σύγχρονων μεθοδολογιών και θεωρητικών αποτελεσμάτων μοντέλων και εργαλείων.
- Επίλυση προβλημάτων μέσα από ερευνητικές εργασίες πεδίου (field study projects) με τη συμμετοχή υψηλά καταρτισμένων μεταπτυχιακών φοιτητών του ΟΠΑ.
- Διδακτορικές ή μετά-διδακτορικές σπουδές σε αντικείμενα ενδιαφέροντος των οργανισμών.
- Πρόσβαση στα ερευνητικά δοκίμια, τις τεχνικές αναφορές και τα Newsletters του εργαστηρίου.
- Ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο δραστηριοτήτων διοικητικής επιστήμης που καλύπτουν τις περισσότερες από τις αναπτυξιακές ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων.