



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
ATHENS UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

---

Management Science Laboratory - MSL

Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων 2006

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2006

# Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης

---

Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης • MSL  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Ευελπίδων 47<sup>Α</sup> • 11362 • Αθήνα  
Τ: 210.82.03.679 • F: 210.88.28.078 • E: [mssl@aueb.gr](mailto:mssl@aueb.gr)



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ



[Έκδοση Α, 2007]



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ</b>	<b>1</b>
<b>1. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ</b>	<b>3</b>
1.1. Εισαγωγή	4
1.2. Η Μονάδα Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow)	5
1.3. Η Μονάδα Επιχειρησιακών Συστημάτων και Διαδικασιών (OpeR)	9
1.4. Η Μονάδα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής (FRC)	12
1.5. Πτυχιακές Εργασίες Εφαρμογής	14
1.6. Μεθοδολογίες και Εργαλεία	17
<b>2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ</b>	<b>19</b>
2.1. Εισαγωγή	20
2.2. Δημοσιεύσεις σε Επιστημονικά Περιοδικά	22
2.3. Παρουσιάσεις σε Συνέδρια	24
2.4. Βιβλία, Συλλογικοί Τόμοι, Μονογραφίες	27
2.5. Ερευνητικά Δοκίμια και Μελέτες Περιπτώσεων	28
2.6. Επιστημονικό Περιοδικό	30
<b>3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ</b>	<b>31</b>
3.1. Εκπαιδευτική Δραστηριότητα	32
3.2. Διδακτορικές και Μεταδιδακτορικές Σπουδές	34
3.3. Οργάνωση Συνεδρίων, Workshops και Σεμιναρίων	37
3.4. Η Ιστοσελίδα του Εργαστηρίου	42
3.5. Διακρίσεις και Αριστεία	44
<b>4. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ</b>	<b>47</b>
4.1. Διοικούσα Επιτροπή	48
4.2. Ερευνητικό Προσωπικό	50
<b>5. ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ</b>	<b>53</b>
5.1. Συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Ιδρύματα	54
5.2. Οργανισμοί και Επιχειρήσεις που στηρίζουν το MSL	55
5.3. Συνεργασία με το MSL	57



**ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ  
ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ  
Καθηγητή Γρηγόρη Π. Πραστάκο**

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (*Management Science Laboratory - MSL*) ιδρύθηκε στα τέλη του 2000 από τη Σύγκλητο του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών με σκοπό τη προαγωγή των ερευνητικών δραστηριοτήτων στο πεδίο των Επιστημών της Διοίκησης. Στόχος του Εργαστηρίου είναι η διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας και η ανάδειξή του σε Κέντρο Αριστείας που να προάγει τη γνώση διεθνώς, και να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις που παρουσιάζονται στο δυναμικά εξελισσόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της Οικονομίας της Γνώσης. Ο πυρήνας του **MSL** αποτελείται από περίπου 35 ερευνητές (μέλη ΔΕΠ, μεταδιδακτορικοί ερευνητές, και υλοψήφιοι διδάκτορες), οι οποίοι απασχολούνται σε βασική έρευνα, καθώς και σε ερευνητικά έργα που χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ή από Εθνικούς Οργανισμούς και επιχειρήσεις. Το εργαστήριο διαθέτει τελευταίας τεχνολογίας υπολογιστικά και πληροφοριακά συστήματα, ανεπτυγμένα δίκτυα, εξειδικευμένο λογισμικό υποστήριξης αποφάσεων, ERP συστήματα και προηγμένα προγράμματα διαχείρισης κινδύνου.

Το **MSL** εντάσσεται στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας (ΔΕΤ) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και αποτελείται από τρεις ερευνητικές μονάδες που καλύπτουν αντίστοιχα πεδία στα οποία αναπτύσσεται η έρευνα στη Διοικητική Επιστήμη: α) Διαχείριση και ανάπτυξη Καινοτομίας, Γνώσης και Ανθρώπινου Δυναμικού, β) Διοίκηση και βελτίωση Διαδικασιών και Συστημάτων, και γ) Χρηματοοικονομική Μηχανική και Διοίκηση.

- **Μονάδα Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow)**, με κύρια ερευνητική έμφαση σε θέματα Διαχείρισης Καινοτομίας & Γνώσης, Διοίκησης της Αλλαγής, Στρατηγικής Διοίκησης Απόδοσης, Διαχείρισης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, Διοίκησης της Έρευνας & Τεχνολογίας (Επικεφαλής: Επικ. Καθηγητής Klas Eric Söderquist).
- **Μονάδα Επιχειρησιακών Συστημάτων & Διαδικασιών (OpRe)**, με κύρια ερευνητική έμφαση σε προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονες επιχειρήσεις στις διεθνείς και οργανωμένες εφοδιαστικές αλυσίδες, χρησιμοποιώντας εργαλεία της Τεχνολογίας της Πληροφορικής και μεθόδους της Επιχειρησιακής Έρευνας (Επικεφαλής: Αναπλ. Καθηγητής: Γεώργιος Ιωάννου).
- **Μονάδα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής (FRC)**, με κύρια ερευνητική έμφαση σε θέματα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής και Διαχείρισης Κινδύνου, χρησιμοποιώντας Ανώτερα Μαθηματικά, Στατιστική, Οικονομετρία και Χρηματοοικονομικά (Επικεφαλής: Καθηγητής Απόστολος Ρεφενές).

Κάθε ερευνητική μονάδα διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό και αναπτύσσει ανεξάρτητη τις ερευνητικές της δραστηριότητες, ενώ ταυτόχρονα συνεργάζεται με τις υπόλοιπες μονάδες για την ανάπτυξη νέων μεθοδολογιών, μοντέλων και εργαλείων, προκειμένου να προσφέρουν ολοκληρωμένες προσεγγίσεις και τεχνογνωσία σε επιχειρησιακά προβλήματα, μετασχηματισμούς οργανισμών, κτλ. Μέσω αυτής της συνεργασίας, η έρευνα διεξάγεται με έναν πολύ πιο αποτελεσματικό και καινοτόμο τρόπο, προς όφελος τόσο των ερευνητικών έργων που αναλαμβάνονται, όσο και των ίδιων των ερευνητών.

Κατά το έτος 2006, το έκτος έτος λειτουργίας του, το **MSL** έχει επιτύχει ένα σημαντικό επιστημονικό έργο. Πιο συγκεκριμένα:

- Έχει συμμετάσχει ή/και ολοκληρώσει πάνω από 45 **ερευνητικά έργα**, για μεγάλους διεθνείς ή εθνικούς οργανισμούς τόσο του δημόσιου όσο και του ιδιωτικού τομέα,
- Έχει παράγει περί τα **150 ερευνητικά δοκίμια** (*working papers*) τα περισσότερα από τα οποία έχουν ήδη δημοσιευθεί σε διεθνή **περιοδικά** ή πρακτικά συνεδρίων,
- Έχει αναπτύξει πρωτότυπες **μεθοδολογίες** και εργαλεία του **μάνατζμεντ**, που έχουν χρησιμοποιηθεί με επιτυχία για την επίλυση περίπλοκων προβλημάτων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, και έχουν ήδη δημοσιευθεί διεθνώς,
- Έχει οργανώσει 2 διεθνή **συνέδρια** καθώς και ένα σημαντικό αριθμό από ερευνητικά ή εκπαιδευτικά **σεμινάρια** και ειδικές ημερίδες,
- Έχει αναπτύξει μια άρτια **ιστοσελίδα** για την υλοστήριξη του επιστημονικού χώρου που καλύπτει,
- Έχει ξεκινήσει την έκδοση ενός διεθνούς επιστημονικού **περιοδικού/newsletter** το οποίο ήδη αριθμεί 9 τεύχη,
- Έχει υλοστηρίξει το **διεθνές μεταπτυχιακό** πρόγραμμα του Τμήματος (MBA International) σε πάνω από 50 μεταπτυχιακές εργασίες εφαρμογής (Field Study Projects)
- Υποστηρίζει την έρευνα για την εκπόνηση 20 διδακτορικών διατριβών,
- Έχει επιτύχει να προσελκύσει σημαντική χρηματοδότηση μέσω της επιτυχούς διεκδίκησης ανταγωνιστικών ερευνητικών **χορηγιών** (*grants*) και **υποτροφιών** έρευνας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, (ΓΔ Έρευνας, ΓΔ Επιχειρήσεων), το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων (προγράμματα ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ, ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ I και II), το Υπουργείο Ανάπτυξης και τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (ΠΕΝΕΔ), και άλλους σημαντικούς οργανισμούς.

Αυτές οι δραστηριότητες παρουσιάζονται αναλυτικά στις σελίδες που ακολουθούν.

Πέρα από αυτά όμως, το **MSL** κατάφερε να προσελκύσει και να “δέσει” μια δυναμική ομάδα ερευνητών στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, από μέλη ΔΕΠ, υποψήφιους διδάκτορες, και επισκέπτες ερευνητές, που συνεργάζονται στενά και αποτελεσματικά στην εκπόνηση βασικής έρευνας στις επιστήμες της διοίκησης, με δημοσιεύσεις στα κορυφαία διεθνή περιοδικά, με συμμετοχές σε διεθνή συνέδρια, οργάνωση ημερίδων και σεμιναρίων αλλά και με εφαρμογή της θεωρίας στην πράξη προς όφελος επιχειρήσεων και οργανισμών. Όλα μέσα στα πλαίσια της ακαδημαϊκής δεοντολογίας και αριστείας που κατά παράδοση χαρακτηρίζουν το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Πιστεύω, ότι με την μέχρι σήμερα πορεία του το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης του ΟΠΑ έχει επιτύχει την αποδοχή από την ελληνική και διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα, ως ένας από τους πλέον αποτελεσματικούς ερευνητικούς εταίρους. Θέλω να ευχαριστήσω τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς για την υλοστήριξή και την εμπιστοσύνη τους, καθώς και τους επικεφαλής των ερευνητικών μονάδων και όλους τους συνεργάτες του Εργαστηρίου για την άριστη συνεργασία μας.

Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος  
 Διευθυντής Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης  
 Φεβρουάριος 2007

# 1 Ερευνητικό Έργο



## 1.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (MSL) έχει σαν κύριο στόχο την ανάπτυξη έρευνας στους χώρους που δραστηριοποιείται, καθώς και τη διάχυση των ερευνητικών αποτελεσμάτων στην ακαδημαϊκή και επιχειρηματική κοινότητα, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Για το σκοπό αυτό, αναπτύσσει μια σειρά από δράσεις, που περιλαμβάνουν:

- Εκπόνηση βασικής έρευνας και υποστήριξη στην εκπόνηση Διδακτορικών Διατριβών των υποψηφίων Διδασκόντων του Τμήματος ΔΕΤ στα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτει,
- Εκπόνηση έρευνας, σε συνεργασία με άλλα ιδρύματα ή επιχειρήσεις, που χρηματοδοτείται από εθνικούς ή διεθνείς φορείς χρηματοδότησης ή από επιχειρήσεις,
- Εκπόνηση συμβουλευτικών έργων προς οργανισμούς και επιχειρήσεις, εφαρμόζοντας πρωτότυπες μεθοδολογίες και εργαλεία για την επίλυση περίπλοκων διοικητικών και οργανωσιακών προβλημάτων,
- Δημοσίευση πρωτότυπων επιστημονικών εργασιών σε έγκριτα διεθνή ή ελληνικά επιστημονικά περιοδικά, συλλογικούς τόμους, πρακτικά συνεδρίων, καθώς και η συμμετοχή και διοργάνωση συνεδρίων για τη παρουσίαση των ερευνητικών αποτελεσμάτων, και τη διάχυση της γνώσης,
- Υποστήριξη στην εκπόνηση Πτυχιακών Εργασιών Εφαρμογής των φοιτητών του Διεθνούς Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων “MBA International”,
- Έκδοση επιστημονικού περιοδικού/newsletter, στο οποίο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των ερευνητικών δραστηριοτήτων, για εφαρμογή στην πράξη, καθώς και η ανάπτυξη portal Διοικητικής Επιστήμης, για υποβοήθηση της έρευνας,
- Ανάπτυξη ειδικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων που απευθύνονται προς στελέχη επιχειρήσεων πάνω σε θέματα αιχμής, κ.ά.

Τα γνωστικά πεδία στα οποία δραστηριοποιείται το Εργαστήριο είναι τα εξής:

Ερευνητική Μονάδα	Πεδίο Έρευνας
InnKnow Μονάδα Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow)	Διαχείριση Καινοτομίας, Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών Διοίκηση Τεχνολογίας, Διοίκηση Έρευνας και Ανάπτυξης (E&A) Διαχείριση Γνώσης και Διοίκηση Ικανοτήτων Επιχειρηματικότητα και Ανάπτυξη Νέων Επιχειρήσεων Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης – Balanced Scorecard Διοίκηση Οργανωσιακών Αλλαγών και Ανάπτυξης
OPeR Μονάδα Επιχειρησιακών Συστημάτων και Διαδικασιών (OpeR)	Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών Διοίκησης Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών Διοίκηση Παραγωγής
Μονάδα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής (FRC)	Διαχείριση Κινδύνου και Επιμερισμός Αποδόσεων Σχεδιασμός & Αποτίμηση Παραγώγων Προϊόντων Διαχείριση Προσόδων & Υποχρεώσεων Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας & Τιτλοποίηση Χρηματοοικονομική Ανάλυση και Οικονομομετρική Μοντελοποίηση Ενέργεια, Κλίμα και Περιβαλλοντική Χρηματοοικονομική Εταιρική Διακυβέρνηση

## 1.2. INNKnow: ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ & ΓΝΩΣΗΣ

Η ερευνητική μονάδα InnKnow του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Επίκουρο Καθηγητή Klas Eric Söderquist, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από ερευνητικά αντικείμενα τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❖ Διαχείριση Καινοτομίας, Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών
- ❖ Διοίκηση Τεχνολογίας, Διοίκηση Έρευνας και Ανάπτυξης (E&A)
- ❖ Διαχείριση Γνώσης και Διοίκηση Ικανοτήτων
- ❖ Επιχειρηματικότητα και Ανάπτυξη Νέων Επιχειρήσεων
- ❖ Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης – Balanced Scorecard
- ❖ Διοίκηση Οργανωσιακών Αλλαγών και Ανάπτυξης

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα από ερευνητικά έργα που έχουν εκπονηθεί από το MSL/InnKnow:

### Α. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- **Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας: Διαδικασίες Μάθησης για τη Παραγωγή Καινοτομίας από Ομάδες Έργου (2002-07)**

Θεωρώντας πως η δημιουργία ομάδων έργου αποτελεί έναν κρίσιμο παράγοντα για επιτυχία στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, διεξήχθη μια διδακτορική έρευνα με σκοπό τη μελέτη και ανάλυση των μαθησιακών διαδικασιών σε ομάδες που έχουν αναλάβει έργα καινοτομίας. Σκοπός της υπήρξε η μελέτη των παραγόντων που επηρεάζουν τις διαδικασίες γνώσης και μάθησης και δημιουργούν ευσύνετες προοπτικές για αλλαγή και καινοτομία. Το έργο αυτό υποστηρίχθηκε από επιχειρήσεις που μετείχαν στην έρευνα και ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

- **Ερευνητικές Προοπτικές των Χωρών της Μαύρης Θάλασσας, BS-RESPOT (2004-06)**

Η περιοχή του Ευξείνου Πόντου εισέρχεται σε μια νέα περίοδο σταθερότητας και ανάπτυξης. Σκοπός του έργου υπήρξε η ανάλυση των δυνάμεων και αδυναμιών καθώς και των ερευνητικών προοπτικών για τις 12 χώρες μέλη του Οργανισμού Παρευξηνίας Συνεργασίας και Ανάπτυξης. Στα παραδοτέα του έργου αναλύθηκε η υπάρχουσα κατάσταση στο χώρο της καινοτομίας και προτάθηκαν τρόποι αξιοποίησης των αποτελεσμάτων έρευνας καθώς και πεδία για την ανάπτυξη κοινών προγραμμάτων και δράσεων συνεργασίας ανάμεσα στις χώρες της Μ.Θ. και την Ε.Ε. Το έργο διεξήχθη σε συνεργασία με το Διεθνές Κέντρο Μελετών Ευξείνου Πόντου (International Center of Black Sea Studies), το Joanneum Research (Αυστρία), και άλλους διεθνείς οργανισμούς, ενώ χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

- **Καινοτομία και Εξέλιξη στο Κλάδο Υπηρεσιών Πληροφορικής στην Ελλάδα (2004-08)**

Στοιχεία του Sectoral Innovation Scoreboard εμφανίζουν τον Ελληνικό κλάδο υπηρεσιών πληροφορικής ως τον πιο καινοτόμο κλάδο στη κατηγορία του και τον τρίτο πιο καινοτόμο από όλους τους κλάδους στην Ευρώπη. Σκοπός του συγκεκριμένου ερευνητικού έργου είναι η μελέτη των παραγόντων που οδήγησαν σε αυτή την αριστεία μέσω της μελέτης της διαχρονικής εξέλιξης του κλάδου υπηρεσιών πληροφορικής στην Ελλάδα, τόσο σε εθνικό, όσο και σε περιφερειακό επίπεδο. Το εμπειρικό μέρος της

Η δημιουργία και η αποτελεσματική λειτουργία ομάδων έργου είναι ένας κρίσιμος παράγοντας στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον. Μία διδακτορική διατριβή ερευνήσε τον τρόπο που οι διαδικασίες μάθησης επηρεάζουν την απόδοση και τη καινοτομικότητα της ομάδας.

έρευνας περιλαμβάνει τη διεξαγωγή διαχρονικής έρευνας (longitudinal field research) μέσω της χρήσης τόσο ποσοτικών μεθόδων και χρονοσειρών, όσο και ποιοτικής έρευνας.

- **Αξιολόγηση των Επιπτώσεων στην Καινοτομία των Επιχειρήσεων από τα Δημόσια Επιδοτούμενα Προγράμματα Έρευνας & Ανάπτυξης, InnoImpact (2006-08)**

---

Γιατί οι δημόσιες δαπάνες για E&A συνδέονται ελάχιστα με την καινοτομικότητα των επιχειρήσεων; Το παραπάνω, είναι ένα από τα ερωτήματα που θέτει ένα ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο στο οποίο το MSL διαδραματίζει σημαντικό ρόλο.

---

Ενώ τα Προγράμματα Πλαίσια της ΕΕ χρηματοδοτούν ένα μεγάλο αριθμό από έργα συνεργασίας για E&A, φαίνεται πως δεν παράγεται καινοτομία στο βαθμό που θα έπρεπε. Αυτό φαίνεται να οφείλεται σε μια σειρά από παράγοντες, ανάμεσα στους οποίους και η ασθενής σχέση μεταξύ ερευνητικών κέντρων και επιχειρήσεων. Το MSL είναι ένας από τους κύριους εταίρους αυτού του έργου, σε συνεργασία με σημαντικά ευρωπαϊκά κέντρα. Στόχος του είναι η αξιολόγηση των επιπτώσεων των Προγραμμάτων Πλαισίων F5 και F6 στη καινοτομία και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων. Το έργο περιλαμβάνει: σχεδιασμό μεθοδολογίας, ανάλυση έργων, αποτίμηση επιπτώσεων στην Ευρώπη, σύγκριση με αντίστοιχα έργα σε άλλες χώρες, ανάπτυξη μελετών περιπτώσεων (case studies) επιχειρήσεων, και ανάπτυξη οδηγιών για βελτίωση στη διαχείριση προγραμμάτων E&A. Το έργο χρηματοδοτείται από την ΕΕ – ΓΔ Επιχειρήσεων.

## **B. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΟΙΚΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ**

- **Ευρω-Μεσογειακό Δίκτυο για την Ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υποδομών Εκπαιδευτικής Συνεργασίας, MEDFORIST (2003-06)**

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη ηλεκτρονικών υποδομών για εκπαιδευτική συνεργασία μεταξύ των χωρών της Μεσογείου. Στα πλαίσια του έργου αναπτύσσεται εκπαιδευτικό υλικό για αξιοποίηση από το δίκτυο. Στο έργο συμμετέχουν από την ΕΕ τα University of Sheffield (Μ. Βρετανία), Helsinki Un. of Technology (Φιλανδία), και Grenoble Ecole de Management (Γαλλία), καθώς επίσης και 11 ακόμη χώρες της Μεσογείου. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (EUMEDIS).

- **Ανάπτυξη και Διαχείριση Δικτύων Διαμερισμού Γνώσης KSN (2003-07)**

Η Διαχείριση γνώσης αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα πεδία έρευνας στη διοικητική των επιχειρήσεων σήμερα. Παρόλα αυτά, λίγα είναι γνωστά αναφορικά με τον ρόλο, την αλληλεπίδραση και και τη σημασία των τεχνολογικών, οργανωσιακών και κοινωνικών παραγόντων στην αποδοτικότητα των ενδοεπιχειρησιακών Δικτύων Διαμερισμού Γνώσης (Knowledge Sharing Networks). Το ερευνητικό αυτό έργο στοχεύει στην μελέτη των παραπάνω παραγόντων και την ανάπτυξη μεθοδολογίας για την αποτελεσματική εφαρμογή ενδοεπιχειρησιακών δικτύων διαμερισμού γνώσης. Ως μέρος του έργου, σχεδιάζονται ενδοεπιχειρησιακά δίκτυα διαμερισμού γνώσης για τον τραπεζικό κλάδο. Παράλληλα, επιλέγονται οι κατάλληλες τεχνολογίες υποστήριξης για την ολοκληρωμένη υλοποίηση του δικτύου. Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από την Emporiki Bank και το πρόγραμμα ΠΕΝΕΔ της ΓΓΕΤ.

- **Εφαρμογή Καινοτόμων Προσεγγίσεων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού στη Ναυτιλία (2003-07, OpeR / InnKnow)**

Το έργο στοχεύει στο να σχεδιάσει ένα σύστημα διαχείρισης ικανοτήτων-ανθρώπινου δυναμικού με εξειδίκευση σε ναυτιλιακές εταιρίες και να αναπτύξει προτάσεις για στρατηγική χρησιμοποίηση ενός τέτοιου συστήματος ως εργαλείου διαχείρισης γνώσης και σταδιοδρομίας. Κατά την υλοποίηση του έργου γίνεται ανάλυση των στρατηγικών και λειτουργικών αναγκών για τη διαχείριση ικανοτήτων στον ναυτιλιακό τομέα και προσδιορίζεται ένα πλαίσιο ταξινόμησης μέσα από προτάσεις βελτιστοποίησης. Στη συνέχεια, σχεδιάζεται σύστημα το οποίο συνεπικουρείται από σύστημα μάθησης από απόσταση για την ανάπτυξη δεξιοτήτων σε πλοία ή γραφεία ναυτιλιακών εταιριών μέσω

---

Ποιοι είναι οι προσδιοριστικοί παράγοντες για τον αποτελεσματικό διαμερισμό της γνώσης και πως αυτοί αλληλεπιδρούν σε επιχειρησιακά περιβάλλοντα έντασης γνώσης; Μια διδακτορική διατριβή ερευνήσε το παραπάνω θέμα μέσω μιας έρευνας πρακτικών διαχείρισης γνώσεις σε ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις.

---

e-learning platforms. Το έργο προάγει νέα μοντέλα, αλγορίθμους και συστήματα όπως τεχνικές βέλτιστου προγραμματισμού σταδιοδρομίας με τη βοήθεια χρονοπρογραμματισμού τύπου MRP. Το έργο εμπονείται σε συνεργασία με τις εταιρίες Avin Oil, ACE και Lloyd's, και χρηματοδοτείται από την ΓΓΕΤ.

## **Γ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

### **• Στρατηγική Επιχειρηματικότητα – Προσδιοριστικοί Παράγοντες Οργανωσιακής Ανανέωσης (2004-08)**

Η Στρατηγική Επιχειρηματικότητα είναι μια νέα έννοια, που συνδυάζει την αναζήτηση επιχειρηματικών ευκαιριών και ανάπτυξης ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων, ιδιαίτερα χρήσιμη για την ανάπτυξη επιχειρηματικών κατευθύνσεων σε καθιερωμένες επιχειρήσεις. Αντικείμενο του ερευνητικού αυτού έργου είναι να εντοπίσει του οργανωσιακούς εκείνους πόρους και τις δυναμικές ικανότητες που συνθέτουν την στρατηγική επιχειρηματικότητα και να εξετάσει εμπειρικά ένα ολοκληρωμένο μοντέλο αυτών των παραγόντων. Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από την Εμπορική Bank και τη ΓΓΕΤ.

### **• Επιχειρηματικά Σχέδια και Μελέτες Σκοπιμότητας**

Εντός του γνωστικού αντικείμενου της επιχειρηματικότητας, έχει αναπτυχθεί ένας μεγάλος αριθμός πτυχιικών εργασιών εφαρμογής (Field Study Projects) από μεταπτυχιακούς φοιτητές του Διεθνούς Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - MBA International του Τμήματος, σε συνεργασία με καθηγητές και ερευνητές του MSL. Τέτοιες μελέτες περιλαμβάνουν επιχειρηματικά σχέδια για την εισαγωγή νέων προϊόντων / υπηρεσιών σε νέες αγορές καθώς και μελέτες σκοπιμότητας για την ανάπτυξη νέων γραμμών παραγωγής, διαδικασιών, προϊόντων, υπηρεσιών. Ενδεικτικά, τέτοιες μελέτες έχουν συνταχθεί για επιχειρήσεις όπως η Hewlett Packard, Citibank, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Unilever Group – Ελαΐς, Philips, Sara Lee Coffee and Tea, κ.α.

## **Δ. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – BALANCED SCORECARD**

### **• Εντοπισμός και Ανάλυση των Παραγόντων που δημιουργούν Αξία (Key Value Drivers) στον Τραπεζικό Χώρο (2002-07)**

Σκοπός του συγκεκριμένου ερευνητικού έργου είναι η εξέταση της αλυσίδας αξίας (value chain) του Τραπεζικού κλάδου, με στόχο την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο επηρεάζονται τα οικονομικά αποτελέσματα των Τραπεζών. Για τους σκοπούς της έρευνας, αξιοποιούνται ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία για όλα τα υποκαταστήματα από δύο από τους μεγαλύτερους Ελληνικούς Τραπεζικούς οργανισμούς και εντοπίζονται οι κυριότεροι παράγοντες που συμβάλλουν στην οικονομική ευρωστία τους. Σε αυτό το πλαίσιο, εντοπίζονται οι συσχετίσεις μεταξύ των παραγόντων αυτών αλλά και η συμβολή του κάθε παράγοντα στα οικονομικά αποτελέσματα. Επίσης εξετάζεται το χρονικό διάστημα το οποίο μεσολαβεί μεταξύ της βελτίωσης ενός παράγοντα και της επίπτωσης στα οικονομικά αποτελέσματα. Το έργο προσδίδει σημαντικά στοιχεία για την αποτελεσματικότερη λήψη στρατηγικών αποφάσεων σε Τραπεζικούς οργανισμούς.

### **• Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού (2003-06)**

Η επίτευξη διατηρήσιμης επιχειρηματικής ανάπτυξης περιλαμβάνει, πέρα από την οικονομική αποτελεσματικότητα, και παραμέτρους καινοτομίας, μάθησης και ανθρώπινων δεξιοτήτων, αποδοτικότητας διαδικασιών και οργάνωσης, και πελατειακής κουλτούρας και στρατηγικής. Αυτή η έρευνα στοχεύει στην ανάπτυξη πλαισίων

---

Ποιοι είναι οι παράγοντες που δημιουργούν αξία στα τραπεζικά ιδρύματα, ποια η σχέση ανάμεσά τους και ποια η χρονική κλίμακα επίδρασής τους;

Μια διδακτορική διατριβή μελέτησε το παραπάνω θέμα με στόχο τον εντοπισμό των κρίσιμων παραγόντων και την ανάπτυξη ενός μοντέλου σχέσεων για τη μέτρηση της τραπεζικής επίδοσης.

---

στρατηγικής και εργαλείων μέτρησης απόδοσης με βάση τη θεωρία της ισορροπής ανάπτυξης (Balanced Scorecard). Έμφαση δόθηκε στον τραπεζικό τομέα. Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Emporiki Bank και τη ΓΓΕΤ.

## **Ε. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Έρευνα που διεξάγεται σε τακτική βάση μελετά την εξέλιξη του ελληνικού επιχειρηματικού τοπίου, τις διοικητικές θεωρήσεις και πρακτικές προσφέρει μια μοναδική οπτική αναφορικά με το επίπεδο των επιχειρηματικών πρακτικών και την ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων

- **Διοίκηση Αλλαγών στον Δημόσιο Τομέα (2002-07)**

Το έργο στοχεύει στη δημιουργία ενός πλαισίου για τη διοίκηση αλλαγών στο Δημόσιο τομέα με βάση τη θεωρία της Νέας Δημόσιας Διοίκησης (New Public Management). Η έρευνα συνίσταται αφενός μεν στην εννοιολογική διευκρίνιση και στην εμπειρική επαλήθευση μίας πολυπρισματικής θεωρίας της οργανωσιακής αλλαγής, αφετέρου δε, στην μελέτη εφαρμογών του προγράμματος “Πολιτεία”, με στόχο τον εντοπισμό παραγόντων επιτυχούς εφαρμογής αλλαγών στο δημόσιο.

- **Ανάλυση του Επιπέδου των Διοικητικών Πρακτικών στην Ελλάδα (2006-07)**

Το έργο αυτό, το οποίο διεξάγεται για λογαριασμό της Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Επιχειρήσεων, περιλαμβάνει τον σχεδιασμό, και υλοποίηση έρευνας βάσει δομημένου ερωτηματολογίου σε σχηματοποιημένο μεγάλο δείγμα επιχειρήσεων, για τον εντοπισμό των διοικητικών πρακτικών και του επιπέδου μάλιστα στην Ελλάδα. Η έρευνα διεξάγεται σε συνεργασία με την ICAP.

### 1.3. OPER: ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Η ερευνητική μονάδα OperR, του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Αναπληρωτή Καθηγητή Γεώργιο Ιωάννου, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από ερευνητικά αντικείμενα τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❖ Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- ❖ Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERPs)
- ❖ Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα από ερευνητικά έργα που έχουν εκπονηθεί από το MSL/OperR:

#### A. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

##### • Διαχείριση Εφοδιαστικών Αλυσίδων (2002 - μέχρι σήμερα)

Οι εφοδιαστικές αλυσίδες σήμερα αποτελούν ένα σημαντικό αντικείμενο έρευνας για τις μεγάλες επιχειρήσεις. Τα κύρια πεδία έρευνας αφορούν τη μείωση του κόστους, την ανάπτυξη και τη βελτίωση συνεργασιών, τη διαχείριση του κόστους σε κάθε στάδιο, την ανάπτυξη ευελιξίας, κ.ά. Η ερευνητική μονάδα MSL/OperR έχει αναπτύξει μία έντονη και μακροχρόνια δραστηριότητα σε αυτό το πεδίο. Ένας σημαντικός αριθμός από ερευνητικά έργα και διδακτορικές διατριβές έχουν αναληφθεί σε διαφορετικές πτυχές της διαχείρισης εφοδιαστικών αλυσίδων και ένας εξίσου σημαντικός αριθμός από παγκοσμίως καινοτόμα ερευνητικά αποτελέσματα έχουν εξαχθεί και δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Ενδεικτικά:

α) Ολοκληρώθηκε με επιτυχία έρευνα αναφορικά με τις βέλτιστες πολιτικές διαχείρισης αποθεμάτων. Η έρευνα αυτή περιελάμβανε τη διαχείριση αποθεμάτων και τη πολιτική ροών καθώς και τον σχεδιασμό βέλτιστων πρακτικών για την τροφοδοσία αποθηκών ώστε να μειωθεί στο ελάχιστο το κόστος του χρόνου παραμονής και να επιτευχθούν τα επιθυμητά επίπεδα υπηρεσιών για όλους τους κόμβους της αλυσίδας.

β) Σε μία άλλη μελέτη αναπτύχθηκαν τεχνικές option pricing για την επιλογή αγοράς, ενοικίασης με δικαίωμα αγοράς ή πλήρους διάθεσης σε τρίτους, διακομετακομιστικών κέντρων. Η ερευνητική αυτή μεθοδολογία πρόκειται να προσαρμοστεί κατάλληλα προκειμένου να χρησιμοποιηθεί σε διαμετακομιστικά προβλήματα σε κέντρα στη Σίνδο και την Αττική.

γ) Με μια άλλη οπτική, μελετήθηκε το πρόβλημα της χωροθέτησης των κατάλληλων κόμβων για την δημιουργία αποθηκών. Χρησιμοποιήθηκαν μέθοδοι συνδυαστικής βελτιστοποίησης και αναπτύχθηκαν αποτελεσματικοί αλγόριθμοι για τη διαχείριση μεγάλης κλίμακας εφοδιαστικών αλυσίδων με πολλά προϊόντα.

δ) Σε ένα σημαντικό αριθμό ερευνητικών προγραμμάτων αντιμετωπίστηκε το πρόβλημα της βελτιστοποίησης της συνολικής διανομής και της ελαχιστοποίησης των ενδιάμεσων αποθηκών για καταναλωτικά αγαθά υπό ποικιλία συνθηκών, με πολύ καλά αποτελέσματα.

ε) Σε ένα έργο που υλοποιείται αυτή τη στιγμή, μελετάται το θέμα της αποτελεσματικής διαχείρισης του κινδύνου σε μια Εφοδιαστική αλυσίδα. Το ερευνητικό αυτό έργο αποσκοπεί στο α) να κατηγοριοποιήσει τον κίνδυνο που προκύπτει από την εφοδιαστική αλυσίδα και να εντοπίσει παράγοντες που επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα, και β) να αναπτύξει τα κατάλληλα εργαλεία για την επιτυχή διαχείριση αυτού του κινδύνου.

Η Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας αποτελεί ένα από τα κύρια αντικείμενα έρευνας για το MSL. Μέσω ενός σημαντικού αριθμού ερευνητικών έργων και έξι διδακτορικών διατριβών εξετάζεται μια ποικιλία από σχετικά θέματα που καλύπτουν περιοχές όπως η διαχείριση αποθηκών, δομή δικτύων, χρηματοοικονομικά θέματα, διαχείριση κινδύνου, κ.α.

στ) Σε ένα άλλο έργο, μελετήθηκε το σημαντικό θέμα της συνεργασίας στην εφοδιαστική αλυσίδα. Στα πλαίσια αυτά αναπτύχθηκε μια μέθοδος για την επακριβή εκτίμηση του αρχικού χρόνου (lead time) που απαιτείται προκειμένου να διεκπεραιωθεί μια εντολή παραγγελίας από ένα ανεπτυγμένο βιομηχανικό σύστημα.

Οι ερευνητικές δραστηριότητες σε αυτή τη περιοχή χρηματοδοτούνται μερικώς από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας μέσω των προγραμμάτων «Πυθαγόρας» και «Ηράκλειτος». Η μέχρι τώρα έρευνα έχει οδηγήσει σε έναν σημαντικό αριθμό δημοσιεύσεων σε κορυφαία διεθνή περιοδικά του χώρου.

- **Αντίστροφες Εφοδιαστικές Αλυσίδες με Εφαρμογή στη Διαχείριση Αποβλήτων με Διαδικτυακές Εφαρμογές και Συστήματα - ΔΑΔΕΣ (2003-07)**

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη μιας καινοτόμου διαδικτυακής πλατφόρμας για παρακολούθηση χρησιμοποιημένων ορυκτελαίων σε κατανεμημένες τοποθεσίες, συλλογή τους με χρήση ειδικών οχημάτων, ενδιάμεση αποθήκευση σε τοπικούς σταθμούς μεταφόρτωσης, και τελική μεταφορά στο διυλιστήριο για κατεργασία και ανακύκλωση. Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα είναι ενοποιημένη με συστήματα ERP, θα ενεργοποιεί πληροφοριακές λειτουργίες reverse MRP με χρήση connectors (J2EE) και θα εκμεταλλεύεται ασύρματες επικοινωνίες για συγκέντρωση πρωτογενών πληροφοριών από κατανεμημένες πηγές. Η βασική έρευνα επικεντρώνεται στον προγραμματισμό παραγωγής με βελτιστοποίηση αντίστροφων ροών και στην αριστοποίηση αντίστροφης εφοδιαστικής αλυσίδας (reverse supply chain - βέλτιστες τοποθεσίες αποθήκευσης ορυκτελαίων και διαδρομών συλλογής τους από μεγάλο αριθμό γεωγραφικά διεσπαρμένων σημείων). Το έργο εκπονείται σε συνεργασία με τις εταιρίες Cyclon και Konkat και χρηματοδοτείται από τη ΓΓΕΤ.

- **Πρότυπο Ολοκληρωμένο Σύστημα Επιχειρησιακής βελτιστοποίησης μέσω Διαδικτυακών εφαρμογών στη Ναυτιλία, ΠΟΣΕΙΔΩΝ (2005-07)**

Αντικείμενο του έργου είναι η σχεδίαση και πιλοτική υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου πρότυπου συστήματος ειδικών εφαρμογών για τη βελτίωση της παραγωγικότητας της ναυτιλιακής επιχείρησης και την ανάπτυξη αποτελεσματικότερων μεθόδων παροχής νέων-βελτιωμένων υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας, με χρήση σύγχρονων επικοινωνιών, τεχνολογιών Διαδικτύου και Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΠΣ). Το προτεινόμενο πληροφοριακό-επικοινωνιακό σύστημα θα αξιοποιεί πληροφορίες από πολλαπλές κατανεμημένες βάσεις δεδομένων (ΒΔ) και θα ενοποιεί γεωγραφικά, χρονικά και κοστολογικά στοιχεία με διεπαφές πολλαπλών επιπέδων.

---

Η έρευνα για τη δρομολόγηση οχημάτων περιλαμβάνει την ανάπτυξη αλγορίθμων καθώς και την ολοκλήρωσή τους με τεχνολογίες GIS και GPS για τη δημιουργία αποτελεσματικών συστημάτων λήψης αποφάσεων. Οι αλγόριθμοι που έχουν αναπτυχθεί καλύπτουν μια ευρεία κλίμακα από θέματα δρομολόγησης, ενώ έχουν αναγνωρισθεί ανάμεσα στους καλύτερους παγκοσμίως.

---

- **Δρομολόγηση Οχημάτων (2001-μέχρι σήμερα)**

Το πρόβλημα της δρομολόγησης οχημάτων αποτελεί ένα από τα βασικότερα προβλήματα στο χώρο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των Logistics. Στην ερευνητική ομάδα MSL/OpR έχουν δημιουργηθεί αποτελεσματικές προσεγγίσεις για πολλά προβλήματα δρομολόγησης, όπως: δρομολόγηση οχημάτων με περιορισμούς χωρητικότητας, με χρονικά παράθυρα, με ανομοιογενή στόλο οχημάτων, με ταυτόχρονες αποστολές και παραλαβές, με περιορισμένο στόλο οχημάτων. Σύμφωνα με αξιολογήσεις διεθνών ερευνητών, οι αλγόριθμοι που έχουν σχεδιαστεί τοποθετούνται ανάμεσα στους καλύτερους διεθνώς (βλ. και ενότητα 3.5). Το έργο χρηματοδοτείται από την ΓΓΕΤ.

## **B. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP)**

- **Ανάπτυξη Εφαρμογών για το MBS-Navision (2004 – μέχρι σήμερα)**

Το MBS-Navision είναι ένα σύγχρονο ERP πακέτο εφαρμογών κατάλληλο για μικρές και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις, το οποίο διανέμεται από την Microsoft. Στα πλαίσια μιας επιτυχούς ακαδημαϊκής συνεργασίας, το OpR εγκαινίασε μια στρατηγική συνεργασία με Microsoft Hellas για τη χρήση, βελτίωση, εκπαίδευση και εγκατάσταση του MBS-Navision. Το προσωπικό του OpR (κυρίως οι Υπ. Διδ.) έχουν εκπαιδευτεί και πιστοποιηθεί για τη χρήση του συστήματος. Ακόμη, το OpR παρέχει στις ελληνικές επιχειρήσεις την απαραίτητη τεχνογνωσία αναφορικά με την εγκατάσταση και λειτουργία του MBS-Navision, καθώς και ανάπτυξη συγκεκριμένων αλγορίθμων για την περαιτέρω βελτίωση της λειτουργικότητας του συστήματος. Παράλληλα, αναπτύσσει διδακτικό υλικό και μελέτες περιπτώσεων, έχοντας αποκτήσει σημαντική τεχνογνωσία στο σύστημα και τις εφαρμογές του. Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από την Microsoft.

## **Γ. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

- **Βελτιστοποίηση Τραπεζικών Διαδικασιών στο Πλαίσιο της Νέας Οικονομίας (2001-06).**

Αντικείμενο του έργου υπήρξε η μελέτη της αποτελεσματικότητας των τραπεζικών διαδικασιών με τη χρήση προηγμένων στατιστικών μοντέλων σε εμπειρικά δεδομένα, τόσο από το εσωτερικό (λειτουργικό), όσο και από το εξωτερικό (εκτιμήσεις των πελατών) περιβάλλον του οργανισμού. Δείγματα από μεγάλα τραπεζικά ιδρύματα υποστήριξαν το ερευνητικό αυτό έργο. Επιπλέον, η βέλτιστη κατανομή των υπηρεσιών ανάμεσα στα καταστήματα ενός δικτύου, όπως και η γεωγραφική κάλυψη τους για την ταυτόχρονη μεγιστοποίηση των εσόδων και την ελαχιστοποίηση του κόστους απετέλεσε ένα μέρος της βασικής έρευνας που διεξήχθη στα πλαίσια αυτού του έργου. Το ερευνητικό αυτό έργο χρηματοδοτήθηκε από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας στα πλαίσια του προγράμματος “Ηράκλειτος”.

- **Ηλεκτρονικό Κέντρο Εξυπηρέτησης για την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων (2005-06).**

Κύριος στόχος αυτού του έργου από πλευράς MSL υπήρξε η παροχή διοικητικής και τεχνικής βοήθειας για την υλοποίηση ενός ηλεκτρονικού κέντρου υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα, το έργο εστίασε στην ανάλυση των τρεχουσών επιχειρησιακών διαδικασιών με τη χρήση εργαλείων χαρτογράφησης διαδικασιών, στον εντοπισμό των πιο σημαντικών διαδικασιών αναφορικά με υπηρεσίες που παρέχονται για το κοινό, και τον επανασχεδιασμό τους πριν από την εφαρμογή του συστήματος. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από την Α.Ε. Κοινωνία της Πληροφορίας.

---

Η θεωρητική έρευνα που αναπτύσσεται στο MSL/OpR σε συνδιασμό με πολλαπλές πρακτικές εφαρμογές, έχει ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη ενός σημαντικού γνωστικού πλούτου αναφορικά με αλγορίθμους ERP, μεθοδολογίες εφαρμογής και λογισμικό ανάπτυξης.

---

---

Καινοτόμες μεθοδολογικές προσεγγίσεις οδηγούν στον σχεδιασμό πιο αποτελεσματικών διαδικασιών για ένα σημαντικό αριθμό κλάδων.

---



Η αποτίμηση και πρόβλεψη συσχετίσεων μεταξύ μεταβλητών είναι μια σημαντική διαδικασία στα χρηματοοικονομικά. Οι μεθοδολογίες που χρησιμοποιούνται είναι «πολύ απλοϊκές» στο να ερμηνεύσουν την πραγματικότητα. Το MSL/FRC ανέπτυξε δυναμικές μεθοδολογίες για εκτίμηση και πρόβλεψη τεκμαρτών και υπό συνθήκη συσχετίσεων και αξιολόγησε την προβλεπτική τους ικανότητα με προχωρημένες στατιστικές μεθόδους.

## 1.4. FRC: ΜΟΝΑΔΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ

Η ερευνητική μονάδα FRC του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Καθηγητή Απόστολο Ρεφενέ, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από ερευνητικά αντικείμενα τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❖ Διαχείριση Κινδύνου & Επιμερισμός Αποδόσεων
- ❖ Σχεδιασμός & Αποτίμηση Παραγώγων Προϊόντων
- ❖ Διαχείριση Προσόδων & Υποχρεώσεων, Ακίνητης Περιουσίας & Υλοποίηση
- ❖ Χρηματοοικονομική Αναλυτική & Οικονομετρική Μοντελοποίηση
- ❖ Ενέργεια, Κλίμα & Περιβαλλοντική Χρηματοοικονομική
- ❖ Εταιρική Διακυβέρνηση

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα από ερευνητικά έργα που έχουν ειπληρωθεί από το MSL/FRC:

### A. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

- **Σχεδιασμός, Αποτίμηση και Διαχείριση Δομημένων Προϊόντων Χρηματοδότησης & Τιμασφάλισης Εμπορευμάτων Αγροτικής Παραγωγής (2003-06)**

Η δυνατότητα τιμασφάλισης του εμπορεύματος έχει ιδιαίτερη σημασία καθώς παρέχει τη δυνατότητα χρηματοδότησης κεφαλαίων κίνησης με μικρότερο επιτόκιο χορήγησης. Ενδεχομένως, επιτρέπει την υιοθέτηση εναλλακτικών μεθόδων εκτίμησης του συντελεστή κεφαλαιακής επάρκειας (π.χ. VAR, RAROC), σε συνάρτηση με τη δομή του χρηματοδοτικού-τιμασφαλιστικού προγράμματος. Σκοπός του ερευνητικού έργου ήταν να διερευνήσει τα αναλυτικά εργαλεία, μεθοδολογίες και διαδικασίες, που απαιτούνται για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υλοποίηση ενός πλαισίου παροχής καινοτομικών χρηματοδοτικών-τιμασφαλιστικών προγραμμάτων. Τα προγράμματα αυτά αφορούν, σε πρώτη φάση, καιρικά εμπορεύματα αγροτικής παραγωγής (βαμβάκι, καλαμπόκι, ελαιόλαδο) και ο σχεδιασμός στοχεύει στην ελαχιστοποίηση του κόστους κεφαλαίου, μέσω της βέλτιστης αντιστάθμισης των σχετικών κινδύνων. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από την Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδος.

### A. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΟΔΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ, ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ & ΤΙΤΛΟΠΟΙΗΣΗ

- **Τιλοποίηση των Χρηματοδοτικών Μισθωμάτων (Leasing Receivables) (2002-06)**

Το συμβουλευτικό αυτό έργο περιελάμβανε την ανάλυση, διαχείριση κινδύνου και τιλοποίηση των απαιτήσεων τους από την παροχή υπηρεσιών χρηματοδοτικής μίσθωσης (leasing) για αυτοκίνητα. Ενώ οι τυπικές Ειδήσεις Τιλοποίησης Απαιτήσεων (Asset Backed Securities) περιλαμβάνουν μόνον τα χρεολύσια (δηλ. τις μηνιαίες πληρωμές), το καινοτόμο προϊόν που δημιουργήθηκε σε αυτό το έργο περιελάμβανε την υπολειπόμενη αξία, ένα μη τυποποιημένο επενδυτικό προϊόν. Ο ρόλος της τιλοποίησης είναι σημαντικός για τη διασφάλιση της επιχείρησης σε όρους διαχείρισης κινδύνου. Ακόμη, επιτρέπει στην επιχείρηση να αποκτήσει πρόσβαση σε χρηματοδότηση χαμηλότερου κόστους, πράγμα που αποτελεί σημαντικό όφελος για την ανάπτυξη της. Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε από έναν κορυφαίο Ευρωπαϊκό χρηματοοικονομικό οργανισμό.

Ένα μοντέλο διαχείρισης διαθεσίμων απέδωσε κέρδη πολύ πάνω από τις προσδοκίες σε ένα ερευνητικό έργο που ανέθεσε ο ΟΠΑΠ.

## **Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑ, ΚΛΙΜΑ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ**

Η Χρηματοοικονομική της Ενέργειας και του Περιβάλλοντος είναι εξαιρετικής σημασίας εξαιτίας των γεωπολιτικών και κλιματικών αλλαγών των καιρών μας. Το MSL/FRC αναπτύσσει νέες μεθοδολογίες και μοντέλα διαχείρισης κινδύνου για αυτό το συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον.

### **• Παράγωγα και Διαχείριση Κινδύνων Περιβάλλοντος (2001 - 07)**

Το έργο αφορά έρευνα επί νέων μαθηματικών και οικονομετρικών μεθόδων και υποδειγμάτων που απαιτούνται για την διαχείριση κινδύνου περιβάλλοντος. Ενέχει υψηλό βαθμό καινοτομίας τόσο ως προς το μεθοδολογικό πλαίσιο των ασυνεχών στοχαστικών ανελίξεων όσο και ως προς το υπό μελέτη πεδίο προβλημάτων της χρηματοοικονομικής μηχανικής περιβάλλοντος. Χρηματοδοτείται από τα προγράμματα “Πυθαγόρας” και “Ηράκλειτος” του Υπουργείου Παιδείας.

## **ΣΤ. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

### **• Ετήσια Έρευνα Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα (2005-07)**

Το 2005 υλοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα, από την ερευνητική μονάδα MSL/FRC, σε συνεργασία με τον διεθνή ελεγκτικό οίκο Grant Thornton, την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και την Ένωση Θεσμικών Επενδυτών, μια εκτεταμένη εμπειρική έρευνα πάνω στην εταιρική διακυβέρνηση στην Ελλάδα. Σκοπός της έρευνας ήταν να μελετήσει τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζουν οι εισηγμένες στο ΧΑΑ επιχειρήσεις. Απώτερος σκοπός του έργου ήταν η συνειδητοποίηση από πλευράς των επιχειρήσεων πως προκειμένου να αποκτήσουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα οφείλουν κατ’ αρχήν να επιδείξουν εξαιρετικές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Πιο συγκεκριμένα, η έρευνα απέδειξε τότε και πώς οι ελληνικές επιχειρήσεις εφαρμόζουν καλές πρακτικές διακυβέρνησης, ποιες είναι οι αδυναμίες τους προς αυτή τη κατεύθυνση και ποιοι οι λόγοι για τη μη συμμόρφωση. Η έρευνα μελέτησε επίσης σημαντικά θέματα αναφορικά με την εξέλιξη του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα. Η έρευνα επανελήφθη το 2006, και πρόκειται να επαναλαμβάνεται σε τακτικά διαστήματα.

## 1.5. ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ - FIELD STUDY PROJECTS

Οι διπλωματικές εργασίες εφαρμογής παρέχουν την ευκαιρία και το έδαφος για την εφαρμογή της θεωρίας στη πράξη.

Εκπονούνται από ομάδες μεταπτυχιακών φοιτητών του Διεθνούς MBA, υπό την επιστημονική επίβλεψη μελών του MSL. Οι πτυχιακές εργασίες εφαρμογής επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να εφαρμόσουν σύγχρονες μεθόδους στην επίλυση προβλημάτων.

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης διαδραματίζει ένα πολύ ενεργό ρόλο στην υποστήριξη των διπλωματικών εργασιών εφαρμογής των φοιτητών του Διεθνούς MBA (MBA International) που λειτουργεί στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Πάνω από 15 τέτοιες μελέτες ετησίως υλοποιούνται στα πλαίσια του εργαστηρίου με τελικούς αποδέκτες οργανισμούς και επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Ένας ενδεικτικός κατάλογος έργων ακολουθεί:

<b>Μελέτες Σκοπιμότητας και Επιχειρηματικά Σχέδια</b>	
Alpha Bank	Μελέτη Σκοπιμότητας για την Ανάπτυξη Τηλεφωνικού Κέντρου (call center)
Citibank	Μελέτη Σκοπιμότητας για Νέες Τραπεζικές Υπηρεσίες
ΔΕΠΑ	Μελέτη Σκοπιμότητας για επέκταση του δικτύου μεταφοράς φυσικού αερίου
Fiat Leasing	Μελέτη Σκοπιμότητας ανάπτυξης χρηματοδοτικής μίσθωσης οχημάτων
Ωνάσειο Καρδιοχ/ργικό Κέντρο (ΩΚΧ)	Μελέτη σκοπιμότητας και βιωσιμότητας για την προτεινόμενη επέκταση του ΩΚΧ
<b>Διαχείριση Γνώσης</b>	
Deloitte & Touche	Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης γνώσης για την υποστήριξη των Ελληνικών εταιριών
Emporiki Bank	Διαχείριση της σεμιναριακής γνώσης στην Εμπορική Τράπεζα
Vodafone	Διαχείριση Γνώσης για την υποστήριξη τεχνικών υπηρεσιών
<b>Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοίκηση Οργανωσιακής Αλλαγής</b>	
Antenna TV	Εκτίμηση Ετοιμότητας για Αλλαγές στο Τμήμα Πληροφορικής
CANA Pharmaceuticals	Ανάπτυξη Τμήματος HRM στη CANA AE
Intracom	Εξέλιξη Καριέρας: Βέλτιστες πρακτικές από την ελληνική & διεθνή εμπειρία
LOGIS-DIS	Μέτρηση του Οργανωσιακού Κλίματος και Ετοιμότητας Αλλαγής
Ωνάσειο ΚΧ	Ανάπτυξη νέου συστήματος HRM για το μη ιατρικό προσωπικό
<b>Στρατηγική Μέτρηση Απόδοσης – Εφαρμογές Balanced Scorecard</b>	
Deloitte & Touche	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Balanced Scorecard για τον Τραπεζικό Κλάδο
Τράπεζα Πειραιώς	Αξιολόγηση και Βελτίωση Καταστημάτων Λιανικής Τραπεζικής με τη χρήση του προτύπου EFQM
Siemens	Δημιουργία συστήματος Balanced Scorecard για την ανάπτυξη software
Toyota	Ένα πληροφοριακό σύστημα για τη παρακολούθηση μηνιαίων δεικτών service από το δίκτυο πωλήσεων
<b>Επιχειρηματικότητα, Ανάλυση Αγορών και Ανάπτυξη Νέων Επιχειρήσεων</b>	
EFG Eurobank Ergasias	Μελέτη για την εισαγωγή αμοιβαίων και συνταξιοδοτικών κεφαλαίων στην Ρουμανία
Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος	Μελέτη Σκοπιμότητας και Ανάλυση Αγοράς για διασυνοριακά Τραπεζικά Προϊόντα και Υπηρεσίες μεταξύ Ελλάδος και Αλβανίας
Sara Lee	Έρευνα Αγοράς στη Περιοχή των Βαλκανίων
Unilever – Ελαΐς	Επέκταση του Προϊόντος και νέα κανάλια διανομής

Ernst & Young Finance	Ανάλυση της Αγοράς των Στοιχημάτων στην Ελλάδα και τη Νοτιο-Ανατολική Ευρώπη
Hewlett-Packard	Ανάλυση και ανάπτυξη ενός επιχειρησιακού συστήματος για τον κλάδο υπηρεσιών πληροφορικής στην Ελλάδα
Commercial Capital Group	Ανάλυση Αγοράς για convenience foods στην Ουκρανία
Εφημερίδα Καθημερινή	Ανάλυση Αγοράς με νέα τμηματοποίηση και προτάσεις για προσεγγίσεις marketing
ΠΛΑΙΣΙΟ	Ανάλυση Απόδοσης Καναλιών διανομής και προτάσεις για marketing
Porto Karras	Έρευνα Αγοράς και Πλάνο Marketing για τα Κρασιά του Κτήματος Καρρά
<b>Βελτίωση Διαδικασιών και Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων</b>	
Bancpost Romania	Ανάλυση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
Delta Dairy	Βελτιστοποίηση της Συντήρησης με τη χρήση Constraint Management
Grecotel	Καταγραφή, ανάλυση και αξιολόγηση επιχειρησιακών διαδικασιών στο πλαίσιο εγκατάστασης συστήματος ERP
Μαϊλλης	Σχεδιασμός και εφαρμογή πιλοτικού σχεδίου ηλεκτρονικού εμπορίου
Νηρέας	Ανάπτυξη συστήματος ολικής ποιότητας για την εταιρία Νηρέας ΑΕ
Societe Generale – Geniki Bank	Ανάλυση Επιχειρησιακών Διαδικασιών και Ανασχεδιασμός για Βελτιωμένη Παραγωγικότητα με εναλλακτικά κανάλια λειτουργίας
Viorex-Bic	Βελτιστοποίηση διαδικασιών στο πλαίσιο εγκατάστασης συστήματος ERP
<b>Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Logistics</b>	
Brainstorming	Ανάπτυξη Μοντέλου Αποτίμησης για παρόχους νερού
Deloitte & Touche	Ευκαιρίες για Έργα Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην Ελλάδα
Group Nobel Vivechrom	Μελέτη Σκοπιμότητας για Outsourcing Υπηρεσιών Μεταφορών
Naf-Naf / NCS Hellas	Χαρτογράφηση και Ανάλυση των Επιχειρησιακών Διαδικασιών – προτάσεις για βελτίωση της απόδοσης
OTE	Ανάλυση του συστήματος διανομής και βελτίωση των υπηρεσιών χρυσού οδηγού
INTRAMET	Ανάλυση και Βελτίωση διαδικασιών προμηθειών
<b>Κοστολόγηση και Κερδοφορία</b>	
Εμπορική Τράπεζα	Ανάλυση για την αποδοτικότητα του συστήματος ATM
ΕΛΒΑΛ	Μελέτη βιωσιμότητας συνέχισης λειτουργίας παλαιού ελάστρου – Ανάλυση σεναρίων
GlaxoSmithKline	Ανάλυση και Βελτίωση της αποτελεσματικότητας εκτέλεσης παραγγελιών καταναλωτικού κλάδου
Εθνική Τράπεζα	Ανάπτυξη Εργαλείου Μέτρησης της Απόδοσης για βελτίωση της Αποτελεσματικότητας
<b>Διαχείριση Ρίσκου και Ανάλυση Απόδοσης</b>	
ATE Leasing	Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης ρίσκου για την ATE Leasing
Bear Stens	Arbitrage modelling and trading conditional risk factor sensitivities
ΕΔΕΚΤ ΟΤΕ	Διαχείριση κινδύνου για χρηματοδότηση χαρτοφυλακίου διαθέσιμων
Τράπεζα Πειραιώς	Credit Stress testing για Διαχείριση Κινδύνου
<b>Σχεδιασμός και Αποτίμηση Παράγωγων Προϊόντων</b>	
Χρηματιστήριο Παραγώνων Αθηνών	Εισαγωγή "warrants" στο Χρηματιστήριο Παραγώνων Αθηνών

ATE Bank	Ανάπτυξη, Αξιολόγηση και Αποτίμηση Παραγώγων Προϊόντων
Citibank	Μελέτη σκοπιμότητας για προϊόντα Warrants
<b>Διαχείριση Περιουσίας και Τιτλοποίηση</b>	
MOXΛΟΣ Α.Ε.	Αξιολόγηση Επενδύσεων στον κλάδο των κατασκευών
Commercial Capital Group	Διαχείριση Περιουσίας και η Κτηματική Αγορά στη Βουλγαρία
OTE Estate AE	Χαρτοφυλάκιο εταιρικών ακινήτων OTE ESTATE: Διαχείριση, ταξινόμηση και MIS
OTE Estate AE	Στρατηγική αξιολόγησης για επενδύσεις σε ακίνητα
<b>Χρηματοοικονομική Αναλυτική και Οικονομετρική Μοντελοποίηση</b>	
Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών	Μελέτη σκοπιμότητας για Compliance Monitoring Systems
HSBC Bank	Modelling mispricing and identifying lead – lag relationship in the Greek futures market
ROTA A.E.	Μελέτη για τη λειτουργία Χρηματοοικονομικού Τμήματος στη ROTA A.E.
<b>Ενέργεια, Κλίμα και Περιβαλλοντική Χρηματοοικονομική</b>	
ΕΒΓΑ	Διαχείριση κινδύνου καιρικών φαινομένων
Planet Ernst & Young	Ανάπτυξη «αειφόρων» χρηματοοικονομικών προϊόντων στην Ελλάδα
ΚΤΕ Κέντρο Τεχνικής Έρευνας	Παράγωγα Προϊόντα Καιρού: Ανάλυση και Ανάπτυξη Μοντέλου για την τιτλοποίηση φυσικών κινδύνων
<b>Στρατηγική</b>	
Bosch Siemens Home Appliances	Εκμετάλλευση των Δυνατοτήτων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
EFG Eurobank Ergasias	Μελέτη του τραπεζικού κλάδου στη Ρουμανία, Βουλγαρία και Σερβία
F.G. Europe	Μελέτη της διαδικασίας συγχώνευσης δι' απορρόφησης
Grant Thornton	Ανάλυση και Εκτίμηση των Πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης από τις εισηγμένες επιχειρήσεις στην Ελλάδα
Trofo Supermarkets	Ανάπτυξη στρατηγικής ηλεκτρονικού εμπορίου για την Trofo
Philips Medical Systems	Στρατηγικός σχεδιασμός για την εμπορική υποδομή

Τα σχόλια από τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς που υποστήριξαν τα έργα FSP είναι πολύ θετικά. Για μια επισκόπηση των έργων και των εντυπώσεων των επιχειρήσεων που μετείχαν, ή και των όρων συνεργασίας στα πλαίσια των προγράμματος FSP, επισκευθείτε τις ιστοσελίδες του εργαστηρίου [www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr) και του ΜΠΣ [www.imba.aueb.gr](http://www.imba.aueb.gr).

## 1.6. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Κατά το έτος 2006 αναπτύχθηκαν οι παρακάτω μεθοδολογίες:

### **Μεθοδολογία Χαρτογράφησης Συστημάτων Καινοτομίας**

Μεθοδολογία για τη χαρτογράφηση τεχνολογικών συστημάτων καινοτομίας, έρευνας & ανάπτυξης και διάγνωσης αναγκών, με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων για αξιολόγηση χαρακτηριστικών των οργανισμών, των σχέσεων και της δικτύωσης σε εθνικό, περιφερειακό – τοπικό ή και επίπεδο κλάδου, και της καινοτομικότητας σε επίπεδο οργανισμού και ομάδων έργου. Η μεθοδολογία έχει ήδη χρησιμοποιηθεί στη χαρτογράφηση συστημάτων καινοτομίας σε Ελλάδα, Τουρκία, Ρουμανία, Γεωργία, κα.

### **Μεθοδολογία Υλοποίησης Συστημάτων ERP**

Προσαρμογή της θεωρίας των περιορισμών (Theory of Constraints) για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μεγάλων ERP συστημάτων. Έμφαση δίνεται σε ειδικές και μοναδικές ανάγκες εταιρικών διαδικασιών που δεν υποστηρίζονται άμεσα από τη στάνταρτ λειτουργικότητα των ERP και απαιτούν τη δημιουργία κώδικα. Ιδιαίτερα χρήσιμη για την εξάλειψη των bottlenecks και την on-time & on-budget υλοποίηση των έργων.

---

Ένας από τους βασικούς σκοπούς της έρευνας που διεξάγεται στο Εργαστήριο είναι η ανάπτυξη των κατάλληλων μεθοδολογιών και εργαλείων λογισμικού για την αντιμετώπιση περίπλοκων προβλημάτων του μάνατζμεντ. Μέχρι σήμερα έχουν αναπτυχθεί ένας σημαντικός αριθμός από μεθοδολογίες και εργαλεία, η πλειονότητα των οποίων έχουν ήδη δοκιμαστεί στην πράξη, εφαρμόσει σε επιχειρήσεις και δημοσιευθεί σε διεθνή περιοδικά.

---



## 2 Αποτελέσματα της Έρευνας



## 2.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το MSL έχει επιτύχει σημαντικά επιτεύγματα αναφορικά με την ποιότητα και τον αριθμό των δημοσιεύσεων του σε επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια, κάτι που αποτελεί και έναν από τους κύριους στόχους αλλά και κριτήριο για την αξιολόγηση ενός ερευνητικού κέντρου. Πρόσθετα, βιβλία, μονογραφίες, σειρά ερευνητικών δοκιμών, ένα ερευνητικό περιοδικό καθώς και μια ιστοσελίδα πύλη (portal) συνθέτουν τα ερευνητικά αποτελέσματα του εργαστηρίου.

Ένας από τους σημαντικούς σκοπούς κάθε ερευνητικού κέντρου αλλά και ένα από τα κριτήρια για την επιτυχία του είναι ο αριθμός και η ποιότητα των δημοσιεύσεων των αποτελεσμάτων της έρευνας που διεξάγει. Το MSL είναι αρκετά δραστήριο σε αυτό το τομέα. Τα αποτελέσματα από τα ερευνητικά έργα του MEL έχουν δημοσιευθεί σε κορυφαία διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Κατά τη περίοδο 2000-2006, το προσωπικό του εργαστηρίου έχει δημοσιεύσει περί τις **100** εργασίες σε έγκριτα περιοδικά με σύστημα κριτών στον χώρο του Management, μερικά από τα οποία είναι τα παρακάτω:

*Annals of Operations Research, Applied Financial Economics, Applied Economics Letters, Computers and Operations Research, Computing & Informatics, Cybernetics and Systems: An International Journal, European Journal of Operational Research, European Management Journal, European Journal of Finance, European Financial Management Journal, Journal of Banking and Finance, Journal of Knowledge Management, Journal of the Operational Research Society, Journal of Heuristics, Journal of Managerial Psychology, Journal of Risk Finance, Journal of Futures Markets, Journal of Food Engineering, IIE Transactions, IEEE Intelligent Systems, Information & Management, International Journal of Production Research, International Journal of Production Economics, International Journal of Theoretical and Applied Finance, International Transactions in Operational Research, International Journal of Entrepreneurship & Innovation Management, International Journal of Testing, International Journal of Business Performance Management, International Journal of Systems Science, International Journal of Information Technology and Management, International Journal of Knowledge and Learning, International Journal of Applied System Studies, Long Range Planning, Les Cahiers du Management Technologique, Managerial Finance, Omega - The International Journal of Management Science, Operational Research - An International Journal, Public Administration, Public Organization Review: A Global Journal, R&D Management, RAIRO - Recherche Opérationnelle, Strategic Management Journal, κ.ά.*

Ένας μεγάλος αριθμός εργασιών έχουν παρουσιαστεί επίσης σε διεθνή συνέδρια. Κατά τη διάρκεια της περιόδου 2000-2006, περισσότερες από **120** εργασίες του προσωπικού του MSL εμφανίστηκαν σε σημαντικά επιστημονικά συνέδρια όπως τα παρακάτω:

*Academy of Management Conferences, Strategic Management Society (SMS) Annual International Conference, EUROMA International Conferences in Operations and Global Competitiveness, IEEE Engineering Management Conferences, American Society for Public Administration (ASPA) Conference, Eastern Academy of Management Conference, European Academy of Management Conferences (EURAM), EURO/INFORMS Joint International Conference, European Conference on Knowledge Management, International Conference on Production Research, 5th World Congress on Intellectual Capital, INFORMS Conference, Hellenic Operations Research Conferences, 9th International Conference on Marketing and Development, European OR Society (EURO) 20<sup>th</sup> Conference, European Regional Science Association (ERSA) Conference, European Group of Organizational Studies (EGOS) Conference, International Bond & Debt Markets Integration Conference, EUMOptiFin 3 Workshop on The drivers of Performance of Large Financial Institutions, Multicriteria Decision Analysis Workshops, 5<sup>th</sup> International Conference on Money, Investment and Risk, EU Workshop Series on Mathematical Optimization Models for Financial Institutions, 16<sup>th</sup> Triennial Conference of the International Federation of Operational Research Societies, 3<sup>rd</sup> European Conference on Organisational Knowledge, Learning*

*and Capabilities, International Conferences on the Design and Analysis of Manufacturing Systems, International Conference on Applied Business Research, 11<sup>th</sup> International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management, Networking and Electronic Commerce Research Conference, International Conference on Entrepreneurship, Competitiveness and Growth in South-East Europe, Conference Human Resource Management in a Knowledge Economy, OR45 Operational Research Society Annual Conference at Keele, European Financial Management Annual Meeting, κα.*

Επίσης, κατά το έτος 2006:

- Δημοσιεύθηκαν **25** papers εργασίες μελών του Εργαστηρίου σε έγκυρα διεθνή επιστημονικά περιοδικά,
- Παρουσιάστηκαν **31** εργασίες μελών του Εργαστηρίου σε έγκυρα διεθνή επιστημονικά συνέδρια,
- Εκδόθηκαν **11** βιβλία, μονογραφίες και συμμετοχές σε συλλογικούς τόμους του προσωπικού του MSL στην Ελλάδα ή το εξωτερικό,
- Εκδόθηκαν **20** ερευνητικά δοκίμια (working papers) στη σειρά Ερευνητικών Δοκιμιών (Working Papers Series), τα περισσότερα από τα οποία έχουν ήδη δημοσιευθεί σε περιοδικά ή πρακτικά συνεδρίων,
- Υποστηρίχθηκαν με επιτυχία **2** διδακτορικές διατριβές υποψηφίων διδακτόρων μελών του εργαστηρίου,
- Εκδίδεται (από το 2002) ένα επιστημονικό περιοδικό - newsletter, το *InnKnow FORUM*, που ήδη αριθμεί 9 τεύχη σε έκδοση, και το οποίο διανέμεται δωρεάν σε ακαδημαϊκούς και επαγγελματίες στην Ελλάδα και διεθνώς,
- Αναπτύχθηκε ένας σημαντικός αριθμός από διεθνείς συνεργασίες με κορυφαία ερευνητικά κέντρα και Πανεπιστήμια από **7** διαφορετικές χώρες,

Στις επόμενες σελίδες, οι παραπάνω δραστηριότητες παρουσιάζονται αναλυτικότερα.

## 2.2. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

Τα επιστημονικά περιοδικά υψηλού κύρους και impact factor είναι ο κύριος στόχος για τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του MSL. Ο συνεχώς αυξανόμενος αριθμός τέτοιων δημοσιεύσεων επιβραβεύει τη συνεχή αναζήτηση για ακαδημαϊκή αριστεία.

Παρακάτω αναπτύσσεται μια λίστα από επιστημονικές δημοσιεύσεις ερευνητών μελών του **MSL** που έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή ακαδημαϊκά περιοδικά που λειτουργούν με συστήματα κριτών κατά το έτος 2006:

1. Psychogios, D., and Skiadopoulos, G. "Volatility Options: Hedging Effectiveness, Pricing and Model Error", *Journal of Futures Markets*, Vol. 26, 1-31, 2006.
2. Söderquist, K.E., "Organising Knowledge Management and Dissemination in New Product Development: Lessons from 12 Global Corporations", *Long Range Planning* 39(5), pp.497-523, 2006.
3. Ioannou, G., "Time-phased Creation of Hybrid Manufacturing Systems". *International Journal of Production Economics*, 102(2), pp.183-198, 2006.
4. Ioannou, G., "An Integrated Model and a Synthetic Solution Approach for Concurrent Layout and Material Handling System Design", *Computers and Industrial Engineering*, forthcoming.
5. Kritikos, M. & Ioannou, G., "Sequencing Material Handling Operations in Production Facilities", *International Transactions in Operational Research*, forthcoming.
6. Mavri, M. & Ioannou, G., "Consumers' Perspectives on Online Banking Services", *International Journal of Consumer Studies*, 30(6), pp.552-560, 2006.
7. Psychoyios, D. & Skiadopoulos, G., "Volatility Options Hedging Effectiveness Pricing and Model Error", *Journal of Future Markets* 26, pp.1-31, 2006
8. Paraskevopoulos, D.C., Repoussis, P.P., Tarantilis, C.D., Ioannou, G. & Prastacos, G.P., "A Reactive Variable Neighborhood Tabu Search for the Heterogeneous Fleet Vehicle Routing Problem with Time Windows", *Journal of Heuristics*, forthcoming.
9. Repoussis, P.P., Paraskevopoulos, D.C., Tarantilis, C.D. & Ioannou, G., "A Reactive Greedy Randomized Variable Neighborhood Tabu Search for the Vehicle Routing Problem with Time Windows", *Lecture Notes in Computer Science* 40 (30), pp.124-138, 2006.
10. Repoussis, P., Tarantilis, C.D. & Ioannou, G., « A Hybrid Metaheuristic for Real Life Vehicle Routing Problem", *Lecture Notes in Computer Science* 43(10), pp.247-254, 2006.
11. Skintzi, V. & Refenes, A., "Bond Volatility Spillovers and Dynamic Correlation in European Bond Markets", *Journals of International Financial Markets, Institutions and Money* 16, pp.23-40, 2006.
12. Tarantilis, C.D., "An ASP-based Model Employing a Tabu Search Method for Making E-Logistics Decisions", *Cybernetics and Systems: An International Journal*, Vol. 37, (1), pp.47-58, 2006.
13. Tarantilis, C.D. & Kiranoudis, C.T., "A Flexible Adaptive Memory-Based Algorithm for Real-Life Transportation Operations", *European Journal of Operational Research* 179(3), pp.806-822, 2006.
14. Zobolas, G., Tarantilis, C.D. & Ioannou, G., Effective Master Production Scheduling in Make-To-Order Systems Using a Genetic Algorithm. *International Journal of Production Research*, 6/2006

15. Dotsis, G., Psychoyios, D. & Markellos, R.N., "Modelling Greek Equity Prices using Jump Diffusion Processes", *Operational Research: An International Journal*, Invited Paper, 6 (2), pp.131-145, 2006
16. Argyropoulou, M., G. Ioannou and G.P. Prastacos, "ERP Implementation at SME's: An initial study of the Greek Market", *International Journal of Integrated Supply Management*, special issue on ERP systems, forthcoming.
17. Kostopoulos, K., Brachos, D., Philippidou, S., Katsikis, I., Knowledge Based Approaches: A Literature Review, *International Journal of Applied Systemic Studies*, forthcoming.
18. Dotsis, G., Psychoyios, D. & Skiadopoulos, G., "An Empirical Comparison of Continuous-Time Models of Implied Volatility Indices", forthcoming to the *Journal of Banking and Finance*.
19. Philippidou, S., Karageorgou, M., Tarantilis, C., Söderquist, E. & Prastacos, G.P., Meeting the Challenge of Technology Driven Change within an Institutional Context: The Greek Example, *Public Administration*, forthcoming.
20. Repoussis, P.P., Tarantilis, C.D. & Ioannou, G., "The Open Vehicle Routing Problem with Time Windows", *Journal of the Operational Research Society*, forthcoming 2006.
21. Sarimveis, H., Patrinos, P., Tarantilis, C.D. & Kiranoudis C.T., "Dynamic Modeling & Control of Supply Chain Systems: A Review" *Computers & Operations Research*, forthcoming 2006
22. Tarantilis, C.D., "Topics in Real-time Supply Chain Management", *Computers & Operations Research*, forthcoming 2006.
23. Tarantilis, C.D., Kiranoudis, C.T. & Theodorakopoulos, N.D., "A Web-Based ERP System for Business Services and Supply Chain Management. Application to Real-World Process Scheduling", *European Journal of Operational Research*, forthcoming 2006.
24. Zobolas, G., Tarantilis, C.D., & Ioannou G., "Extending Capacity Planning by Positive Lead Times and Optional Overtime, Earliness and Tardiness for Effective Master Production Scheduling", *International Journal of Production Research*, forthcoming 2006.
25. Dotsis, G. & Markellos, R.N., "The Finite Sample Properties of the GARCH Option Pricing Model", *Journal of Futures Markets*, forthcoming 2006. (Wiley Periodicals, ISSN: 0270-7314). Abstract available at SSRN.

### 2.3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Τα Επιστημονικά Συνέδρια επιτρέπουν στους ερευνητές να παρουσιάσουν και να συζητήσουν τις ιδέες τους, καθώς και το να αναπτύξουν δίκτυα συνεργασίας. Φιλοδοξία του MSL είναι η παρουσίαση των εργασιών των μελών του σε κορυφαία διεθνή συνέδρια του χώρου καθώς και η ενεργώς συμμετοχή σε διοργανώσεις στην Ελλάδα και την Ευρώπη.

Παρακάτω παρατίθεται ένας κατάλογος των επιστημονικών συνεδρίων στα οποία συμμετείχαν με εργασίες τους ερευνητές του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης κατά το έτος 2006:

1. Brachos, D., Söderquist, K.E., Prastacos, G.P., “Can Knowledge Transfer Be Effective in Organizational Units? Organizational Context and Innovation”, *Academy of Management 2006 Annual Meeting*, Atlanta, Georgia, USA, August 2006
2. Katsikis I., Söderquist K.E. and Prastacos G.P., “Systems of Innovation: A Synthesis of the National, Regional, and Sectoral Perspectives, *European Academy of Management - EURAM Annual Conference*, Oslo, Norway, May 2006
3. Katsikis I., Söderquist, K.E. & Prastacos, G.P. (2006). Innovation Hot Spots: The Case of the Computer Services Sector in the Region of Attica, Greece. *46th Congress of the European Regional Science Association*, August 30–3 September, 2006, Volos, Greece.
4. Kyrgidou, L., Papalexandris, A., Söderquist, K.E., Ioannou, G. & Prastacos, G.P. (2006), Putting Competencies into Action in Greek Shipping: Implementing a Competency Typology as a Unique Source of Competitive Advantage, *Proceedings of the 2006 IEMC Conference*, Salvador, September, Bahia, Brazil.
5. Kyrgidou, L., Söderquist, K.E. & Prastacos, G.P. (2006). Critical Research Paths in Strategic Entrepreneurship: An Examination of Resources and Capabilities Conductive to SE, *26th International Annual Strategic Management Society Conference*. October, Vienna, Austria.
6. Nikolaou, I. & Roumpis, D. (2006). Employment Interview Context in Greece: The Interviewer Perspective. *26th International Congress of Applied Psychology*, Athens, Greece
7. Nikolaou, I. (2006). Applicant Reactions to Personnel Selection Methods: Does Personality Matter? *26th International Congress of Applied Psychology*, Athens, Greece
8. Papalexandris, A., Kyrgidou, L., Söderquist, K.E., Ioannou, G. & Prastacos, G.P. (2006). Implementing a Competency Framework in the Maritime Sector. *Academy of Management 2006 Annual Meeting*, 11-16 August, 2006. Atlanta, Georgia, USA.
9. Tomprou, M. & Nikolaou, I. (2006). Exploring the Dynamics of Newcomers’ Psychological Contract Creation; An Alternative Socio-Cognitive Approach. *26th International Congress of Applied Psychology*, Athens, Greece
10. Vakola, M. & Nikolaou, I. (2006). Exploring Individual Readiness to Organizational Change. *Academy of Management 2006 Annual Meeting*, 11-16 August, Atlanta, Georgia, USA.
11. Vakola, M. & Nikolaou, M. (2006). Exploring a Multilevel Approach to Individual Readiness to Organizational Change. *26th International Congress of Applied Psychology*, Athens, Greece
12. Vakola, M., Nikolaou, I. & Bourantas, D. (2006). Who Remains Silent at Work? The Role of Personality Characteristics in Organizational Silence. *Academy of Management 2006 Annual Meeting*, 11-16 August, Atlanta, Georgia, USA.
13. Valiatza, L., Katsikis, I. & Stavrakakis, E. (2006). Interactive Installations and the Conception of Space: A Project for the Galerius Arch in Thessaloniki, Greece.

*2<sup>nd</sup> International Conference in Intelligent Environments*, IET Conference 5-6 July, 2006, Athens, Greece

14. Κατσικίης Ι., Söderquist Κ.Ε. και Πραστάκος Γ. (2006), Εστίες Καινοτομίας και Ανάπτυξης: Η Περίπτωση του Κλάδου Υπηρεσιών Πληροφορικής στην Περιφέρεια Αττικής, “*Ελληνική Βιομηχανία: Προς την Οικονομία της Γνώσης*”, Τεχνικό Επιμελητήριο της Ελλάδος, 3-5 Ιουλίου 2006, Αθήνα.
15. Μπράχος, Δ., Κωστόπουλος, Κ., Söderquist Κ.Ε., Πραστάκος Γ.Π. (2006). Ποιοι Παράγοντες κάνουν τη Γνώση Δύναμη και Ποιοι Αδύναμη μέσα στις Μεγάλες Ελληνικές Επιχειρήσεις; “*Ελληνική Βιομηχανία: Προς την Οικονομία της Γνώσης*” Τεχνικό Επιμελητήριο της Ελλάδος, 3-5 Ιουλίου 2006, Αθήνα.
16. Argyropoulou, M., Ioannou, G. & Prastacos G.P. (2006). ERP Implementation at SME’s: An Initial Study of the Greek Market. *Proceedings of the EurOMA 2006 Conference*, Glasgow, Scotland, June, pp 43-52.
17. Argyropoulou, M., Ioannou, G., Motwani, J., Schwarz, T.V. & Söderquist Κ.Ε. (2006). ERP Implementation by U.S. and Greek Companies: A Cross-cultural Analysis. *2<sup>nd</sup> International Conference on Computer Science and Information Systems*, Athens, Greece, June.
18. Argyropoulou, M., Ioannou, G. & Prastacos, G.P. (2006). ERP Implementation at SME’s: An initial study of the Greek Market. *Proceedings of the EurOMA International Conference "Moving up the value chain"*. Glasgow, pp 43-52.
19. Ioannou, G. & Macris, A. (2006). A University Perspective for Academic Use of Microsoft Dynamics NAV: Merging Educational Material with Practice and Advancing Research with the Software’s Tools, *Microsoft Convergence 2006*, Dallas, TX., USA.
20. Karantana T., Ioannou G. & Prastacos, G. (2006). Understanding the Drivers and Factors that Increase Supply Chains Exposure to Internal and External Risks. *Proceedings of EurOMA International Conference: Moving up the Value Chain*, Glasgow, June.
21. Mavri, M. & Ioannou, G. (2006). A Two-Stage Credit Scoring Model Using Generalized Linear Models under Different Levels of Bank’s Credit Risk. *2<sup>nd</sup> European Conference on Management of Technology* (Technology and Global Integration) IAMOT, Aston Business School, September 10-12. Birmingham, UK.
22. Paraskevopoulos, D.C., Repousis, P.P., Tarantilis, C.D., Ioannou, G. & Prastacos, G.P. (2006). The Vehicle Routing Problem with Time Windows and Qualifications. *Operations Research 2006*, 6-8 September, Karlsruhe, Germany.
23. Repoussis, P.P., Paraskevopoulos, D.C., Tarantilis, C.D. Ioannou G. (2006). A Reactive Greedy Randomized Variable Neighborhood Tabu Search for the Vehicle Routing Problem with Time Windows. *Hybrid Metaheuristics - Hm 2006 Third International Workshop*, Gran Canaria, Spain.
24. Repoussis, P.P., Tarantilis C.D. & Ioannou, G. (2006). A Hybrid Metaheuristic for a Real Life Vehicle Routing Problem. *6th Conference on Numerical Methods and Applications - NM&A’06*, 20-24 August 2006, Borovets, Bulgaria.
25. Repoussis, P.P., Tarantilis, C.D., Ioannou, G. & Prastacos G.P. (2006). An Intelligent Reactive GRASP for the Vehicle Routing Problem with Time Windows *EURO XXI, 21st European Conference on Operational Research*, 2-5 July, Reykjavik, Iceland

26. Repoussis, P.P., Tarantilis, C.D., Ioannou, G. & Prastacos, G.P. (2006). Web Based Fleet Management DSS: A Case Study from Waste Recycling Industry. *EURO XXI, 21<sup>st</sup> European Conference on Operational Research*, 2-5 July, Reykjavik, Iceland.
27. Daskalakis, G., Psychoyios, D. & Markellos, R.N. (2006), Modeling CO2 Emission Allowances Prices and Derivatives: Evidence from the EEX, *20 Years of Nonlinear Dynamics in Geosciences*, Aegean Conferences endorsed by the American Meteorological Society & the European Geosciences Union, 11-16 June 2006, Rhodes, Greece.
28. Daskalakis, G., Psychoyios, D. & Markellos, R.N. (2006), Modeling CO2 Emission Allowances Prices and Derivatives: Evidence from the EEX» *4th Research Workshop on Permit Trading in Different Application*, University of Halle-Wittenberg, 29 November-1 December 2006, Wittenberg, Germany.
29. Daskalakis, G., Psychoyios, D. & Markellos, R.N. (2006), Modeling CO2 Emission Allowances Prices and Derivatives: Evidence from the EEX, *93rd International Conference on Risk Econometrics or Risk Modeling*, European Econometrics Association, 19-20 October 2006, Athens, Greece.
30. Dotsis, G., Markellos, R.N. (2006). The Finite Sample Properties of the GARCH Option Pricing Model. *93<sup>rd</sup> International conference of the Applied Econometrics Association, "Exchange Rate and Risk Econometrics"*, Piraeus, Greece.
31. Δασκαλάκης, Γ., Ψυχογιός, Δ. & Μάρκελλος Π. (2006), Modeling CO2 Emission Allowances Prices and Derivatives: Evidence from the EEX» *5ο Ετήσιο Συνέδριο Επιστημόνων Χρηματοοικονομικής και Λογιστικής Ελλάδος*, 15-16 Δεκεμβρίου 2006, Θεσσαλονίκη.

## 2.4. ΒΙΒΛΙΑ, ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΙ ΤΟΜΟΙ, ΜΟΝΟΓΡΑΦΙΕΣ

Βιβλία, συλλογικοί τόμοι και μονογραφίες αποτελούν το αποτέλεσμα μιας προσπάθειας για τη διάδοση των αποτελεσμάτων της έρευνας σε όσο το δυνατόν ευρύτερο κοινό ακαδημαϊκών, φοιτητών και μάντζερ.

Οι ερευνητές του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης δημοσίευσαν τα παρακάτω βιβλία, μονογραφίες και άρθρα βιβλίων κατά το έτος 2006:

1. Γιώργος Ιωάννου, "Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων", Εκδόσεις Σταμούλη, Αθήνα 2006.
2. Markellos, R.N. "A Methodology for Nonlinear Cointegration using Lyapunov Stability Theory and Neural Networks", in K. Kirtsoy (ed) *Progress in Financial Markets Research*. New York: Nova Science Publishers, New York (forthcoming).
3. Νικολάου, Ι. (2006). *Managing Human Capital. Greek Case Studies*. Εκδόσεις Σιδέρη, 2006
4. Ταραντίλης Χ., Π. Δημητράτος (υπεύθυνοι έκδοσης), *Πρακτικά 3<sup>ου</sup> Φοιτητικού Συνεδρίου Διοικητικής Επιστήμης και τεχνολογίας: Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογία – Το κλειδί της Επιτυχίας*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
5. Zeimpekis, V.S., Giaglis, G.M, Tarantilis, C.D. & Minis, I. (eds), (2006). *Dynamic Fleet Management - Concepts, Systems, Algorithms and Case Studies*, Springer-Verlag.
6. Tarantilis, C.D. (ed.), (2006). Special Issue on "Real-time Supply Chain Management", *Computers and Operations Research* (to appear).
7. Katsikis, I. & Christofidis, S. (2006), Post-Fordism and Post-Modernity: Personalization and Semiotics in the Case of Mass Communication, in Kaitartzi-Whitlock S. & Baltzis A., *Innovations and Challenges for the European Media*, University Studio Press Publications, Greece. (in Greek)
8. Nikolaou, I., Vakola, M. & Robertson, I.T. (2006). 360 degree feedback and leadership development. In R. Burke & C. L. Cooper (eds.) *Inspiring Leaders*. London: Taylor & Francis.
9. Kyrgidou, L., Söderquist, K.E. & Prastacos, G.P. (2006). Sustainable Entrepreneurial Advantage: An Investigation into the Determinants of Strategic Entrepreneurship. Riadh Zghal (ed.), *L'Entrepreneuriat: Théories, Acteurs, Pratiques*, Centre de Recherches Economiques et Sociales de Tunis.
10. Tarantilis, C.D., (2006). Vehicle Routing Algorithms, *Encyclopedia of Geographical Information Science*. Springer.
11. Zeimpekis, V.S., Giaglis, G.M, Tarantilis, C.D. & Minis, I. (eds), (2006). Dynamic Fleet Management." in: *Dynamic Fleet Management - Concepts, Systems, Algorithms and Case Studies*, Zeimpekis et al (Eds), Springer-Verlag (to appear).



## 2.5. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΔΟΚΙΜΙΑ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

Το MSL δημοσιεύει ερευνητικά δοκίμια υπό την μορφή εργασιών σε εξέλιξη (working papers), τα οποία αποστέλλει σε περιορισμένο αριθμό αποδεκτών για ανταλλαγή γνώσης, σχολιασμό. Ένα ερευνητικό δοκίμιο είναι συχνά το πρώτο βήμα για μια παρουσίαση σε συνέδριο ή μια εργασία σε επιστημονικό περιοδικό.

Το εργαστήριο δημοσιεύει ερευνητικά δοκίμια υπό την μορφή εργασιών σε εξέλιξη (working papers), τα οποία αποστέλλει σε περιορισμένο αριθμό αποδεκτών για ανταλλαγή γνώσης, σχολιασμό, κλπ. Από το έτος 2000 και μέχρι τον Δεκέμβριο του 2006, έχουν δημοσιευθεί πάνω από 180 ερευνητικά δοκίμια, τα πιο πολλά από τα οποία ήδη εμφανισθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά ή παρουσιαστεί σε διεθνή συνέδρια. Παρακάτω βρίσκεται μια λίστα μερικών ερευνητικών δοκιμίων του MSL των δυο τελευταίων ετών. Μια πλήρη λίστα όλων των ερευνητικών δοκιμίων όλων των ετών είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του εργαστηρίου ([www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr)). Κατά το έτος 2006 δημοσιεύθηκαν τα παρακάτω ερευνητικά δοκίμια:

- Katsikis, I., Goutzamani, E. & Papalexandris, A. (2006). Moving from Local to Global: The New Corporate Image of the Greek Banking Sector, MSL WP. 01/06, 2006
- Kyrgidou, L., Söderquist, K.E., Hughes, M. and Prastacos, G.P. (2007). Towards a Conceptual Framework of Strategic Entrepreneurship. MSL WP. 02/06, 2006
- Philippidou, S., Kyrgidou, L. & Mardas, D. (2006). Developing a Conceptual Framework for the Study and Implementation of New Public Management and Entrepreneurship within the Public Sector Context: The Important Role of Motives. MSL WP. 03/06, 2006
- Söderquist, K.E., Ioannou, G., Kyrgidou, L., Papalexandris, A. & Prastacos, G.P. (2006). From Job-based to Competency-based: A Typology and Process supporting a critical HRM Transition. MSL WP. 04/06, 2006
- Zobolas, G., Tarantilis, C.D. & Ioannou, G. (2006). A Hybrid Metaheuristic Algorithm for the Open Shop Scheduling Problem, MSL WP. 05/06, 2006
- Zobolas G., Tarantilis C.D. & Ioannou (2006). A Differential Evolution-based Local Search Algorithm for Job Shop Scheduling Problem, MSL WP. 06/06, 2006
- Zobolas, G., Tarantilis, C.D. & Ioannou, G. (2006). Solving the Permutation Flow Shop Scheduling Problem via a Hybrid Metaheuristic Algorithm, MSL WP. 07/06, 2006
- Tarantilis C.D. & Kiranoudis C.T., (2006). An Integrated System for Managing the Operation of Carry-out and Delivery Restaurants, MSL WP. 08/06, 2006
- Repoussis, PP., Paraskevopoulos, D.C., Zobolas G., Tarantilis, C.D. & Ioannou, G., (2006). A Decision Support System for Waste Lube Oils Collection and Recycling, MSL WP. 09/06, 2006
- Repoussis, PP., Paraskevopoulos, D.C., Tarantilis, C.D. & Ioannou, G. (2006). A Hybrid Metaheuristic Algorithm for the Waste Lube Oils Collection Problem, MSL WP. 10/06, 2006
- Daskalakis, G., Psychoyios, D., Markellos, R.N. (2006). Modeling CO<sub>2</sub> Emission Allowance Prices and Derivatives: Evidence from the EEX, MSL WP. 11/06, 2006, available at SSRN (<http://ssrn.com/abstract=912420>).

- Dotsis, G., Makropoulou, V., Markellos, R.N. (2006). Investment under Uncertainty and Volatility Estimation Risk, MSL WP. 12/06, 2006, available at SSRN (<http://ssrn.com/abstract=936067>).
- Dotsis, G., Makropoulou, V., Markellos, R.N. (2006). Optimal Timing of Environmental Policies in the Presence of Extreme Events, MSL WP 13/06, 2006.
- Fotaki, M., Markellos, R.N. & Mania, M. (2006). The Effect of Human Resource Turnover on Shareholder Wealth: Evidence from the UK Football Industry, MSL WP 14/06, 2006.
- Kostika, E., Markellos, R.N. (2006). Optimal Hedge Ratio Estimation and Effectiveness using ARCD, MSL WP 15/06, 2006.
- Kritikos, M., Markellos, R.N., Prastacos, G. (2006). Corporate Real Estate Analysis: Evaluating Telecom Branch Efficiency in Greece, MSL WP 16/06, 2006.
- Makropoulou V., Markellos, R.N. (2006). Optimal Price Setting in Fixed-Odds Betting Markets Under Information Uncertainty, MSL WP 17/06, 2006.
- Markellos, R.N., Kostika, E. (2006). Nonlinear Cointegration and Error-correction between Option and Spot markets, MSL WP 18/06, 2006.
- Psychoyios, D., Dotsis, G. & Markellos, R.N. (2006). Does the VIX Jump? Implications for Pricing and Hedging Volatility Risk, MSL WP 19/06, 2006.
- Vlastakis, N., Dotsis, G. & Markellos, R.N. (2006). Arbitrage Opportunities and Wining Strategies in the European Football Betting Market’, MSL WP 20/06, 2006, available at SSRN (<http://ssrn.com/abstract=954690>).

## 2.6. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ

---

Από την Άνοιξη του 2002 η Ερευνητική Μονάδα Διοίκησης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow) του MSL ξεκίνησε την έκδοση ενός επιστημονικού περιοδικού υπό τη μορφή ενός newsletter. Σκοπός του, είναι να παρουσιάζει τα αποτελέσματα των ερευνητικών δραστηριοτήτων του InnKnow στην Ελληνική και διεθνή κοινότητα του μάνατζμεντ, ακαδημαϊκούς και μάνατζερ.

---

Το newsletter, που έχει τίτλο InnKnow FORUM, εκδίδεται στην αγγλική γλώσσα δυο φορές το χρόνο (Άνοιξη, Φθινόπωρο), και υπεύθυνος σύνταξης είναι ο Επίκουρος Καθηγητής Klas Eric Söderquist. Το InnKnow FORUM αποστέλλεται ηλεκτρονικά σε μια λίστα από αποδέκτες που περιλαμβάνει ακαδημαϊκούς, managers, ερευνητές, συνεργάτες από άλλα Πανεπιστήμια στην Ελλάδα και διεθνώς, καθώς και στους φοιτητές και αποφοίτους του Διεθνούς Προγράμματος “MBA International” του Τμήματος. Το τρέχον όπως άλλωστε και όλα τα προηγούμενα τεύχη του InnKnow FORUM είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του εργαστηρίου στη διεύθυνση: [www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr). Κάθε τεύχος έχει ως κεντρικό άξονα ένα θεματικό αφιέρωμα. Μέχρι σήμερα, έχουν ήδη εκδοθεί 9 τεύχη, με τα εξής περιεχόμενα:

### **Τεύχος 9 (Άνοιξη 2006): Lead Article on Strategic Entrepreneurship**

Editorial – Note - Strategic Entrepreneurship: A Novel Approach to Corporate Rejuvenation, by L. Kyrgidou & K.E. Söderquist, Developing an Organizational Context Favorable for Knowledge Transfer, by D. Brachos, The Key Factors Affecting Family Business Succession, by G. Chondrakis, C. Sigalas, A. Zaharopoulos & G. S. Vozikis, - Bibliography.- Useful Web Links related to Entrepreneurship and Knowledge Management

### 3 Εκπαιδευτική Δραστηριότητα

### 3.1. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Το ακαδημαϊκό προσωπικό του Εργαστηρίου υποστηρίζει ενεργά τις διδακτικές δραστηριότητες του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κυρίως του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας στο οποίο και ανήκει, αλλά και των μεταπτυχιακών προγραμμάτων που συνδιοργανώνει. Σημαντικός αριθμός μαθημάτων παρέχεται κάθε έτος στα πλαίσια του διεθνούς μεταπτυχιακού προγράμματος MBA International καθώς και σε άλλα Μεταπτυχιακά. Τέλος, μέλη του Εργαστηρίου μετέχουν ενεργά με την παροχή διδακτικού έργου και στο Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος, ακαδημαϊκός υπεύθυνος του οποίου ο Επικ. Καθ. Ρ. Μάρκελλος, μέλος του MSL/FRC.

Παρακάτω, παρουσιάζεται μια λίστα από τα μαθήματα που προσφέρουν τα μέλη του εργαστηρίου τόσο σε προπτυχιακό όσο και σε μεταπτυχιακό επίπεδο.

#### Διδακτική Δραστηριότητα στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Διδάσκοντες	Τύπος	Εξάμηνο
8001	Μαθηματικά Διοικητικής Επιστήμης Ι	Χ. Ταραντίλης, Εμμ. Κρητικός	Υ	1
8002	Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων	Ιωάννης Σπανός	Υ	1
8009	Μαθηματικά (ΙΙ)	Εμμανουήλ Κρητικός	Υ	2
8010	Στατιστική για την Διοικητική Επιστήμη	Ραφαήλ Μάρκελλος	Υ	2
8017	Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	Γρηγόριος Πραστάκος	Υ	3
8018	Χρηματοοικονομική Διοίκηση	Ραφαήλ Μάρκελλος	Υ	3
8024	Ποσοτικές Μέθοδοι στα Χρηματοοικονομικά	Α. Ρεφενές, Σπ. Ξανθόπουλος	Υ	4
8032	Εφαρμογές Διοικητικής Επιστήμης Ι	Χρήστος Ταραντίλης	Υ	5
8055	Οργανωσιακή Ψυχολογία	Ιωάννης Νικολάου	Υ	5
Erasmus	Production & Operations Management	Klas Eric Söderquist	Υ	7
8043	Διοίκηση Ποιότητας	Klas Eric Söderquist	E	6
8054	Διοίκηση Παραγωγής & Υπηρεσιών	Γεώργιος Ιωάννου	E	6
8065	Εφαρμογές Διοικητικής Επιστήμης ΙΙ	Χρήστος Ταραντίλης	E	6
8070	Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων	Ρ. Μάρκελλος, Γ. Σιουγλέ	E	6
8030	Ανάπτυξη Προσωπικών Ικανοτήτων	Ιωάννης Νικολάου	E	7
8044	Χρηματοοικονομική Μηχανική	Α. Ρεφενές, Σπ. Ξανθόπουλος	E	7
8045	Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	Γεώργιος Ιωάννου	E	7
8047	Η Διευρυμένη Επιχείρηση	Κ. Ε. Söderquist, Α. Πουλυμενάκου	E	7
8061	Μετασχηματισμός και Καινοτομία	Ι. Σπανός, Γ. Κακούρος	E	7
8069	Ανάλυση Επενδύσεων	Α. Ρεφενές, Σπ. Ξανθόπουλος	E	7

Υ = Υποχρεωτικό μάθημα, E = Μάθημα Επιλογής

**Διδακτική Δραστηριότητα στα πλαίσια του Διεθνούς Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στη Διοίκηση των Επιχειρήσεων - MBA International Program**

<i>Κωδικός Μαθήματος</i>	<i>Μάθημα</i>	<i>Διδάσκοντες</i>	<i>Τύπος</i>	<i>Περίοδος</i>
111	Organizational Behavior & HRM	N. Παπαλεξανδρή, I. Νικολάου	Y	1
151	Data, Models & Decisions	Γρηγόριος Πραστάκος	Y	2
181	Business Strategy	Ιωάννης Σπανός	Y	3
300	Entrepreneurial Journey	K. E. Soderquist, Tom Schwarz	Y	3
622	Strategic Inventory Control	Γεώργιος Ιωάννου	Y	4
420	Corporate Finance	Ραφαήλ Μάρκελλος	Y	4
422	The Econometrics of Financial Markets	Απόστολος Ρεφενές	Y	3
427	Trading and Arbitrage for the Dealing Room	Απόστολος Ρεφενές	Y	4
171	Operations Management	Γεώργιος Ιωάννου	Y	3
525	ERP Systems	Γεώργιος Ιωάννου	Y	5
334	Innovation and Creativity	K. E. Söderquist, Ιωάννης Σπανός	Y	3
335	Strategic Business Partnerships	Νίκος Βονόρτας	Y	5
340	Managing a Family Owned Business	George Vozikis	Y	5
217	Management of Change	Μαρία Βακόλα	Y	4
255	Strategic Decision Making	Γρηγ. Πραστάκος, Γεωργία Σκιντζη	Y	3
276	Quality Management	Klas Eric Söderquist	Y	4
273	Knowledge Management	Adrian Dale	E	5
429	Advanced Derivative Securities	Γεώργ. Σιαδόπουλος	E	5
905	Emotional Intelligence	Ιωάννης Νικολάου	E	3
436	Project Finance	Ραφαήλ Μάρκελλος	E	5
349	Doing Business in Balkans & Black Sea Region	X. Βλαχούτσιος	E	4

## 3.2. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ & ΜΕΤΑΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

Οι Διδάκτορες του MSL έχουν ήδη εκλεγεί σε καθηγητικές θέσεις σε Πανεπιστήμια του εξωτερικού, όπως Manchester Business School και University of Essex και της Ελλάδος: στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου και στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου.

Ένας από τους στόχους του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης είναι η διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας στα πλαίσια της εκπόνησης διδακτορικών διατριβών. Οι υποψήφιοι διδάκτορες του εργαστηρίου αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του και συνθέτουν τον ερευνητικό κορμό του. Από το 2000, έτος ίδρυσης του Εργαστηρίου, μέχρι σήμερα, έχουν ξεκινήσει 23 διδακτορικές διατριβές, έχουν ήδη ολοκληρωθεί με επιτυχία 6 από αυτές ενώ μέσα στο έτος 2007 αναμένεται να υποστηριχθούν ακόμη τρεις. Παράλληλα, στο εργαστήριο βρίσκεται ένας σημαντικός αριθμός μεταδιδακτορικών ερευνητών που διεξάγουν έρευνα στα πλαίσια του MSL. Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι νέοι διδάκτορες του εργαστηρίου για το διάστημα 2000 – Ιανουάριος 2007 και σε συντομία η θεματική και η κύρια συνεισφορά της διδακτορικής διατριβής τους.

Ο **Δημήτριος Ψυχογιός** ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος την 1 Μαρτίου 2006. Ο κος. Ψυχογιός, με επιβλέποντα τον Καθηγητή Απόστολο Ρεφενέ, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική του διατριβή με τίτλο "Αντιστάθμιση Κινδύνου Μεταβλητότητας". Ο κος. Ψυχογιός σπούδασε Μαθηματικά στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών και κατέχει τίτλο MBA από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής συνίσταται στα ακόλουθα: α) Όσον αφορά τη μοντελοποίηση της μεταβλητότητας, προσδιορίζεται η στοχαστική διαδικασία που βέλτιστα περιγράφει τη στοχαστική εξέλιξη της μεταβλητότητας στο χρόνο. β) Όσον αφορά την αντιστάθμιση του κινδύνου μεταβλητότητας, πρώτον προσμετράτε η αποτελεσματικότητα των παραγώγων μεταβλητότητας (volatility derivatives), ως εργαλεία αντιστάθμισης του κινδύνου μεταβλητότητας, και συγκρίνεται με αυτή των παραδοσιακών μεθόδων αντιστάθμισης του κινδύνου μεταβλητότητας. Επίσης, συγκρίνονται τα ήδη υπάρχοντα μοντέλα αποτίμησης παραγώγων μεταβλητότητας μεταξύ τους, όσον αφορά την αποτελεσματικότητα και την συνέπεια τους στην αποτίμηση των παραγώγων μεταβλητότητας και στην αντιστάθμιση του κινδύνου μεταβλητότητας. Δεύτερον, αναπτύσσεται ένα νέο μοντέλο αποτίμησης παραγώγων μεταβλητότητας στο οποίο ενσωματώνονται στη δομή του προηγούμενα μοντέλα αποτίμησης παραγώγων μεταβλητότητας. Τα αποτελέσματα της εν λόγω διατριβής έχουν δημοσιευτεί σε διεθνή περιοδικά (π.χ Journal of Futures Markets) και έχουν ανακοινωθεί σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια που σχετίζονται άμεσα με τη συγκεκριμένη γνωστική περιοχή. Ο κ. Ψυχογιός εκλέχθηκε Λέκτορας στο Manchester Business School στην Αγγλία.

Ο **Γεώργιος Δότσης** ανακηρύχθηκε διδάκτορας του Τμήματος στις 18 Ιουλίου 2006. Ο κος. Γεώργιος Δότσης, με επιβλέποντα Καθηγητή τον κ. Απόστολο Ρεφενέ, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική του διατριβή με τίτλο "Jumps and Estimation Risk in Finance and Decision Making". Η κ. Δότσης έχει σπουδάσει Οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και κατέχει τίτλο Master στα Χρηματοοικονομικά Μαθηματικά από το Cass Business School. Η διατριβή μελετάει τη στατιστική και οικονομική σημασία των αιφνίδιων μεταβολών και του κινδύνου εκτίμησης στη θεωρία εξαρτώμενων απαιτήσεων. Οι εφαρμογές περιλαμβάνουν παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα, καθώς και βέλτιστους κανόνες λήψης αποφάσεων οι οποίοι προκύπτουν βάσει της θεωρίας πραγματικών δικαιωμάτων. Η κύρια συνεισφορά της διατριβής συνίσταται στα ακόλουθα: (i) συγκριτική ανάλυση μεταξύ συνεχών και ασυνεχών στοχαστικών ανελίξεων αναφορικά με τη δυνατότητά τους να περιγράφουν, τόσο τη διαχρονική εξέλιξη δεικτών τεκμαρτής μεταβλητότητας, όσο και τις αντίστοιχες τιμές των παραγώγων προϊόντων, (ii) ανάπτυξη βέλτιστων κανόνων λήψης αποφάσεων υπό καθεστώς αβεβαιότητας, μη-αναστρεψιμότητας και αιφνίδιων μεταβολών στις υποκείμενες μεταβλητές, (iii) εφαρμογή παραμετρικών και μη παραμετρικών στατιστικών μεθόδων για τη μελέτη των επιπτώσεων του σφάλματος εκτίμησης στην τιμολόγηση

παράγωγων προϊόντων και στη διαμόρφωση βέλτιστων επενδυτικών κανόνων. Αποτελέσματα της διδακτορικής διατριβής έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά όπως Journal of Futures Markets και έχουν παρουσιαστεί σε επιστημονικά συνέδρια. Ο κ. Δότσης έχει εκλεγεί Λέκτορας στο University of Essex, στην Αγγλία.



## ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΔΙΑΤΡΙΒΕΣ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει μια λίστα με τις υπό εξέλιξη διδακτορικές διατριβές υποψηφίων διδασκόντων μελών του εργαστηρίου.

<i>Υποψήφιοι Διδάκτορες</i>	<i>Θέμα διδακτορικής διατριβής</i>	<i>Επιβλέπων Καθηγητής</i>
<b>Ερευνητική Μονάδα InnKnow</b>		
I. Κατσίκης	Innovation Dynamics and Co-evolution Processes	K.E. Söderquist
Λ. Κυργίδου	Entrepreneurship and New Venture Formation	K.E. Söderquist
Κ. Κωστόπουλος	Strategic Innovation Management	Γ.Π. Πραστάκος
Α. Παπαλεξανδρής	Strategic Performance Management	Γ.Π. Πραστάκος
Σ. Φιλιππίδου	A Multidimensional Framework for the Unfolding of Change in the Public Sector	K.E. Söderquist
Δ. Μπράχος	An Investigation into the Determinants of Effective Knowledge Sharing	K.E. Söderquist
Κ. Φαμέλη	Change Management	K.E. Söderquist
<b>Ερευνητική Μονάδα OpeR</b>		
Θ. Καραντανά	Risk Management in a Supply Chain Environment	Γ.Π. Πραστάκος
Γ. Ζόμπολας	Production Scheduling Optimization	Γ. Ιωάννου
Π. Ρεπούσης	Combinatorial optimisation for distribution management systems	Γ. Ιωάννου
<b>Ερευνητική Μονάδα FRC</b>		
Ε. Κωστίκα	Financial Econometrics: Modeling the stochastic behavior of financial products using higher moments measures	Α. Ρεφενές
Μ. Φωτάκη	Contract Theory and Financial Risk Management	Α. Ρεφενές
Γ. Δασκαλάκης	Asset Pricing	Ρ. Μάρκελλος
Β. Μακροπούλου	Financial Engineering	Ρ. Μάρκελλος
Α. Κούρτης	Χρηματοοικονομική Οικονομετρία Χρονοσειρών	Ρ. Μάρκελλος
Ν. Βλαστάκης	Χρηματοοικονομική Οικονομετρία Χρονοσειρών	Ρ. Μάρκελλος

### 3.3. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ, WORKSHOPS ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Το MSL μετέχει ενεργά στη διοργάνωση ή την υποδοχή διεθνών συνεδρίων, workshops και ερευνητικών σεμιναρίων. Κατά την περίοδο 2000 – 2006 οργάνωσε τρία σημαντικά συνέδρια, με θέματα “Knowledge Management: Unlocking the Potential of your Organization” (Ιούνιος 2000), “Innovation for Growth in the Greek Economy” (Απρίλιος 2003), καθώς και το Εθνικό Συνέδριο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Νοέμβριος 2005).

#### 3ο Φοιτητικό Συνέδριο Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας με θέμα «Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογία: Κλειδί για την Ανταγωνιστικότητα»

Μετά από προετοιμασία αρχιετών μηνών, εθελοντές προπτυχιακοί φοιτητές του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών διοργάνωσαν με μεγάλη επιτυχία την 10η Μαΐου 2006 το 3ο Φοιτητικό Συνέδριο Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας με θέμα «Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογία: Κλειδί για την Ανταγωνιστικότητα», στο πολιτιστικό και συνεδριακό κέντρο ΔΑΪΣ.

Το 3ο Φοιτητικό Συνέδριο Διοικητικής και Τεχνολογίας αποτέλεσε μια πανελλήνια επιστημονική συνάντηση κυρίως νέων ερευνητών και υποψηφίων διδασκόντων ενώ μας τίμησαν, με την ενεργή συμμετοχή τους κατά τη διάρκεια των 3 παράλληλων συνεδρίων, μέλη ΔΕΠ από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, το Πανεπιστήμιο Πειραιά και το Πάντειο Πανεπιστήμιο. Συμμετείχαν περισσότερα από 520 άτομα, ενώ παρουσιάστηκαν 70 εργασίες από ερευνητές Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων από όλη την Ελλάδα καθώς και Ελλήνων ερευνητών Πανεπιστημίων της Δυτικής και Βόρειας Ευρώπης. Οι παρουσιάσεις διεξήχθησαν σε ένα σύγχρονο αμφιθέατρο (420 θέσεων) και σε δυο αίθουσες (120 και 65 θέσεων αντίστοιχα).

Το συνέδριο έκλεισε με τη συζήτηση στρογγυλής τραπέζης με τη συμμετοχή των Καθηγητών Σ. Λιούκα (ΟΠΑ) και Λ. Παπαγιαννάκη (ΕΜΠ), γνωστών εταιριών πληροφορικής, παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και διοίκησης ανθρωπίνου δυναμικού που ανέπτυξαν τις θέσεις του σχετικά με το θέμα του συνεδρίου.

Στους συμμετέχοντες του Συνεδρίου μοιράσθηκαν οι τσάντες του Συνεδρίου που περιλάμβαναν τα Πρακτικά με τις ολοκληρωμένες εργασίες (σε CD για τους συνέδρους και σε hard-copy για τις βιβλιοθήκες των Πανεπιστημίων και ΑΤΕΙ) καθώς και τα Πρακτικά με τις περιλήψεις όλων των παρουσιάσεων του Συνεδρίου.

## **ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Το MSL διοργανώνει τακτικά εξειδικευμένα σεμινάρια για στελέχη επιχειρήσεων σε μια σειρά επίκαιρων θεμάτων του management. Τα σεμινάρια γίνονται στην αγγλική γλώσσα, από διεθνώς αναγνωρισμένους προσκεκλημένους επιστήμονες ή μέλη του MSL με σημαντική εμπειρία και γνώση του ενάστωτε αντικειμένου.

### **α. Σεμινάρια Διοικητικής και Τεχνολογίας**

#### **Knowledge Management: Unlocking the true potential of your Organization Κύριος Εισηγητής: Dr. Adrian Dale**

Εντατικό διήμερο σεμινάριο πάνω στη Διοίκηση Γνώσης (ΔΓ): επισκόπηση των βασικών αρχών της ΔΓ, τεχνικές για τον εντοπισμό του πνευματικού κεφαλαίου μιας επιχείρησης, χρήση της πληροφορικής για εφαρμογή ΔΓ και τόνωση της καινοτομίας σε ένα οργανισμό, διαδικασίες δημιουργίας, αποθήκευσης, μεταφοράς και αξιοποίησης γνώσης. Αναφορά σε πετυχημένα case studies. Ο κύριος εισηγητής, Επισκέπτης Καθηγητής στο MBA International, έχει διατελέσει υπεύθυνος Διαχείρισης Γνώσης σε μεγάλη πολυεθνική επιχείρηση, και είναι Διευθύνων Σύμβουλος σε εταιρία συμβούλων που ειδικεύεται στο θέμα.

#### **Managerial Decision Making / Strategic Decision Making Κύριος Εισηγητής: Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος**

Δυο θεματικές με κύριους άξονες τις τεχνικές για τη σύγχρονη λήψη αποφάσεων σε διοικητικό και στρατηγικό επίπεδο. Προσφέρονται υπό τη μορφή workshop και περιλαμβάνουν εκτεταμένη συμμετοχή από τους συμμετέχοντες. Καλύπτουν τις περισσότερες από τις γνωστές μεθόδους, εργαλεία και έννοιες, με πολλά παραδείγματα από εφαρμογές τους σε οργανισμούς και επιχειρήσεις. Ο κύριος εισηγητής του σεμιναρίου, πρώην καθηγητής του Wharton Business School (USA), έχει σημαντική θεωρητική και πρακτική εμπειρία στο αντικείμενο, είναι διεθνώς γνωστός για τη σημαντική συνεισφορά του στο πεδίο έρευνας και έχει λάβει σημαντικά διεθνή βραβεία.

#### **Balanced Scorecard: Developing a Strategy for the 21<sup>st</sup> Century**

#### **Κύριοι Εισηγητές: Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος & Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής, ΥΔ.**

Η Θεωρία Ισορροπής Ανάπτυξης (Balanced Scorecard) παρέχει σήμερα ένα σημαντικό μεθοδολογικό πλαίσιο για την ανάπτυξη και την παρακολούθηση της στρατηγικής σε επίπεδο οργανισμού, τμήματος, ή ατομικό επίπεδο. Δίνει έμφαση και διευκολύνει, παράλληλα με τα οικονομικά κριτήρια σε πελατοκεντρικά θέματα, στις δομές και τις διαδικασίες του οργανισμού καθώς και στο ανθρώπινο δυναμικό. Αυτό το σεμινάριο είναι σχεδιασμένο ώστε να καλύπτει τη μεθοδολογία εφαρμογής και να αναλύει επιτυχημένες περιπτώσεις. Μπορεί να συνδυαστεί με ένα εξειδικευμένο workshop, για κάθε ενδιαφερόμενη επιχείρηση που θα καλύπτει όλα τα στάδια για την ανάπτυξη του σχεδιασμού και την εφαρμογή του Balanced Scorecard στην επιχείρηση, αρχίζοντας από την δημιουργία του οράματος και της στρατηγικής και συνεχίζοντας με την ανάπτυξη ενός στρατηγικού χάρτη του οργανισμού, ορισμό των κριτηρίων μέχρι και την ανάπτυξη ενός πλάνου δράσης και την εφαρμογή του. Οι εισηγητές του σεμιναρίου διαθέτουν σημαντική εμπειρία τόσο σε θεωρητικό επίπεδο, όσο και στην πρακτική της εφαρμογής του Balanced Scorecard.

#### **Total Quality Management and the Lean Enterprise**

#### **Κύριος Εισηγητής: Επίκουρος Καθηγητής Klas Eric Söderquist**

Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (TQM) συνεχίζει να είναι ένας από τους πιο σημαντικούς παράγοντες για την απόκτηση και διατήρηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Στο σεμινάριο αυτό οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν ένα πλήρες πλαίσιο ορισμού της ποιότητας από την πλευρά των πελατών, των μετόχων, των υπαλλήλων και των προμηθευτών, τις βασικές γνώσεις αναφορικά με στατιστικές μεθόδους και την φιλοσοφία

των «έξι Σίγμα», τα βασικά εργαλεία για διαχείριση ποιότητας, καθώς και μια επισκόπηση των προτύπων ποιότητας ή αριστείας (ISO 9001:2000, EFQM Model). Παράλληλα θα αναλυθούν οι βασικές αρχές της ευέλικτης διοίκησης (lean management) με παραδείγματα από εφαρμογές στην παραγωγή και τον κλάδο των υπηρεσιών. Τέλος, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν έναν πρακτικό οδηγό με παραδείγματα αναφορικά με τη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στον οργανισμό, τη στρατηγική του ανάπτυξη και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

## **β. Σεμινάρια Επιχειρηματικότητας**

### **Managing Creativity and Innovation**

**Κύριος Εισηγητής: Επίκουρος Καθηγητής Klas Eric Söderquist**

Η ικανότητα μιας επιχείρησης να εκμεταλλεύεται προβλήματα ή ευκαιρίες και να τις μετατρέπει σε προϊόντα, υπηρεσίες μέσω καινοτόμων ιδεών αποτελούν ένα από τα σημαντικότερα κριτήρια που συνθέτουν έναν επιτυχή οργανισμό σήμερα. Αυτό το σεμινάριο παρέχει μια πλήρη εισαγωγή στη διοικητική της δημιουργικότητας και της καινοτομίας, με σκοπό να υποβοηθήσει τους συμμετέχοντες προκειμένου να κατανοήσουν σύνθετες διαδικασίες και να βελτιώσουν την ικανότητά τους να καινοτομούν, δίνοντας με τον τρόπο αυτό ώθηση στη καινοτόμο διάσταση της επιχείρησής τους. Η θέση της καινοτομίας και της δημιουργικότητας παρουσιάζεται με τη χρήση μελετών επιτυχημένων περιπτώσεων αναφορικά με θέματα όπως η διαμόρφωση, ο επιχειρησιακός σχεδιασμός και η εφαρμογή μια επιτυχούς επιχειρηματικής στρατηγικής, η αρχιτεκτονική του οργανισμού, όπως και στην επίλυση λειτουργικών προβλημάτων.

### **Mastering Entrepreneurship: From Creativity and Innovation to Business Strategy**

**Κύριος Εισηγητής: Professor Tom Schwartz**

Ένα διήμερο workshop με στόχο την εισαγωγή στελεχών επιχειρήσεων και επίδοξων επιχειρηματιών στις έννοιες, τις ικανότητες και το πλαίσιο για αξιοποίηση της καινοτομίας και της δημιουργικότητας, και τη μετατροπή τους σε αποτελεσματική επιχειρηματική δράση. Ο κύριος εισηγητής, Επισκέπτης καθηγητής στο MBA International, είναι Καθηγητής Επιχειρηματικότητας στο Grand Valley University των ΗΠΑ και Διευθυντής του αντίστοιχου Κέντρου Επιχειρηματικότητας. Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς να αναγνωρίζουν και να αξιοποιούν την επιχειρηματική ευκαιρία, δημιουργούν και αναπτύσσουν νέες επιχειρηματικές ιδέες, επωφελούνται από μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές συνθήκες και αναπτύσσουν επιχειρηματική δράση, διασφαλίζουν τη χρηματοδότηση, δομούν το πακέτο, και χρηματοδοτούν την έναρξη της επιχείρησης και την ανάπτυξη.

### **Doing Business in the Balkan and Black Sea Regions**

**Κύριος Εισηγητής: Δρ. Χαράλαμπος Βλαχούτσικος**

Ένα διήμερο σεμινάριο με αντικείμενο την ανάπτυξη επιχειρηματικής δράσης στα Βαλκάνια και την περιοχή του Ευξείνου Πόντου (Μαύρη Θάλασσα). Κύριος εισηγητής του σεμιναρίου είναι ο Δρ. Χ. Βλαχούτσικος, σύμβουλος σε διάφορες επιχειρήσεις και οργανισμούς πάνω σε αντίστοιχα θέματα, με ευρεία επιχειρηματική, ερευνητική και συγγραφική δραστηριότητα σχετικά με τη διαδικασία μετάβασης των χωρών της Ανατολικής Ευρώπης, και πρώην Senior Research Fellow του Harvard Business School πάνω σε σχετικά θέματα. Οι άλλοι εισηγητές περιλαμβάνουν επιχειρηματίες, managers, και ειδικούς για αυτές τις αγορές. Μέσα από τις εμπειρίες του των εισηγητών, οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς να αναγνωρίζουν, αξιολογούν και δράττονται των

ευκαιριών για επενδύσεις και επιχειρηματική δράση στην περιοχή αυτή, βελτιστοποιούν τους κινδύνους αναπτύσσοντας την κατάλληλη αντίληψη (mindset) στις φάσεις του προγραμματισμού, διαπραγματεύσεων, και αποτελεσματικής λειτουργίας στην περιοχή, γεφυρώνουν το χάσμα μεταξύ τοπικής και Δυτικής επιχειρηματικής πρακτικής.

### **Managing the Family Business**

#### **Κύριος Εισηγητής: Καθηγητής Γεώργιος Βοζίκης**

Διήμερο σεμινάριο με αντικείμενο τη διοίκηση οικογενειακών επιχειρήσεων, και θέματα: την αναγνώριση των χαρακτηριστικών που διαφοροποιούν την οικογενειακή επιχείρηση από άλλες, τον έλεγχο του κύκλου ζωής μιας οικογενειακής επιχείρησης από την οπτική γωνία της επιχειρηματικής και οικογενειακής ανάπτυξης καθώς και της ιδιοκτησίας, την αναγνώριση και κατανόηση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι οικογενειακές επιχειρήσεις, για ανάπτυξη λύσεων όπως επιτυχημένη διοίκηση διαδοχής, επίλυση συγκρούσεων, σωστή επικοινωνιακή πολιτική μεταξύ των ιδιοκτητών της οικογενειακής επιχείρησης, των διευθυντών, των μελών της οικογένειας και των ειδικών στην λειτουργία της, και τέλος το χτίσιμο ενός συστήματος αξιών μέσω μιας αποτελεσματικής στρατηγικής και ηγεσίας. Ο κύριος εισηγητής είναι Καθηγητής Επιχειρηματικότητας στο University of Tulsa των ΗΠΑ, και Διευθυντής του Κέντρου για Οικογενειακές Επιχειρήσεις.

### **Strategic Business Partnerships**

#### **Κύριος Εισηγητής: Professor Nikos Vonortas**

Οι στρατηγικές επιχειρηματικές συνεργασίες (Strategic Business Partnerships) είναι συμφωνίες μεταξύ επιχειρήσεων, ή μεταξύ επιχειρήσεων και άλλων οργανισμών (όπως πανεπιστήμια, κυβερνητικοί οργανισμοί, κα.). Σήμερα είναι δημοφιλείς μηχανισμοί για την απόκτηση πρόσβασης σε αγορές και για τη δημιουργία και διάχυση της τεχνολογίας στο σημερινό ανταγωνιστικό και παγκοσμιοποιημένο επιχειρηματικό περιβάλλον. Στο συγκεκριμένο σεμινάριο εξετάζονται όλα τα είδη επιχειρηματικών συνεργασιών, με ιδιαίτερη έμφαση σε εκείνα που δημιουργούνται για τη δημιουργία ή εφαρμογή νέων τεχνολογιών. Η μελέτη εστιάζεται στους λόγους που οδηγούν στη δημιουργία τους, στις εναλλακτικές μορφές τους, στις διαδικασίες διαπραγμάτευσης των όρων τους και τη διαχειριστική τους. Ο ρόλος των πολυεθνικών αναλύεται διεξοδικά, μαζί με τον ρόλο μικρότερων δικτύων επιχειρήσεων, ενώ παρουσιάζονται επιτυχημένα παραδείγματα. Ο κύριος εισηγητής είναι Καθηγητής του George Washington University των ΗΠΑ, με σημαντική πρακτική εμπειρία στο χώρο.

### **γ. Σεμινάρια Χρηματοοικονομικής**

### **Mastering Quantitative Methods for Investments Management and Risk**

#### **Κύριος Εισηγητής: Καθηγητής Απόστολος Ρεφενές**

Η εντεινόμενη πολυπλοκότητα των χρηματοοικονομικών αγορών έχει ως συνέπεια την ανάγκη για πρόσθετη εκπαίδευση των επαγγελματιών στον χώρο της σύγχρονης χρηματοοικονομικής. Η αυξανόμενη εξειδίκευση των χρηματοοικονομικών προϊόντων και της τεχνολογίας καθώς και η παγκοσμιοποίηση δημιουργούν εντατικοποιούν την ανάγκη για χρηματοοικονομικούς επιστήμονες με ποσοτικές ικανότητες τέτοιες ώστε να σχεδιάζουν, αποτιμούν, εμπορεύονται και διαχειρίζονται περίπλοκα προϊόντα. Αυτό το εντατικό τριήμερο σεμινάριο έχει ως κεντρικό θεματικό άξονα τις τελευταίες τεχνικές στη διαχείριση επενδύσεων και του επιχειρησιακού κινδύνου. Περιλαμβάνει εφαρμογή των μεθόδων στον Η/Υ με πολλά παραδείγματα. Ο κύριος εισηγητής είναι Καθηγητής του ΟΠΑ, επικεφαλής του MSL/FRC, και έχει διατελέσει καθηγητής στο London Business School ενώ διαθέτει σημαντική θεωρητική και πρακτική εμπειρία.

## **Mastering Electricity Markets and Derivatives**

**Κύριος Εισηγητής: Επίκουρος Καθηγητής Ραφαήλ Μάριελλος**

Σε μια απελευθερωμένη αγορά ενέργειας, η διαχείριση του ρίσκου είναι μια εξαιρετικά σημαντική διαδικασία προκειμένου τόσο οι παραγωγοί όσο και οι διαχειριστές της ενέργειας να ελέγξουν την αβεβαιότητα και να αποκτήσουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα. Αυτό το βασικό διήμερο σεμινάριο έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει στους συμμετέχοντες τα βασικά εκείνα εργαλεία για την κατανόηση και την επίλυση των κύριων θεμάτων διαχείρισης ρίσκου στις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας. Σκοπός του σεμιναρίου είναι να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με ικανότητες προκειμένου να: αναγνωρίζουν, κατανοούν και επιλύουν ποσοτικά προβλήματα των αφορών ηλεκτρισμού, χαρτογραφούν τις πηγές ρίσκου στην αγορά και να κατανοούν και να διαχειρίζονται τη στενή σχέση ανάμεσα στη διοίκηση παραγωγής της ενέργειας και τη διαχείριση του ρίσκου. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες, θα έχουν τη δυνατότητα να: συζητήσουν και δουν πραγματικές εφαρμογές των μεθοδολογιών που θα παρουσιαστούν, να δημιουργήσουν και αποτιμήσουν ρεαλιστικά μοντέλα αποτίμησης στο MATLAB και να συμβουλευτούν έναν προς έναν σημαντικούς ειδικούς του χώρου.

### **3.4. Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ**

Το MSL διατηρεί την ιστοσελίδα του στην διεύθυνση: [www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr). Η ιστοσελίδα περιλαμβάνει μια πλήρη παρουσίαση των δραστηριοτήτων του εργαστηρίου, όπως και των τριών ερευνητικών μονάδων που το απαρτίζουν. Παράλληλα, παρουσιάζει τα ερευνητικά έργα που έχουν ολοκληρωθεί, ή διεξάγονται, τις επιστημονικές εργασίες που έχουν δημοσιευθεί, τη σειρά ερευνητικών δοκιμών (working papers series), καθώς και τις παρουσιάσεις σε συνέδρια και τις πτυχιακές εργασίες εφαρμογής (field study projects), κα.

Η αρχική σελίδα του MSL περιλαμβάνει μια πυξίδα για τις ερευνητικές μονάδες του MSL, νέα αναφορικά με πρόσφατες εξελίξεις, καθώς και “το άρθρο του μήνα”. Επίσης, κάποιος μπορεί να βρει links για τρέχοντα ερευνητικά έργα, δημοσιεύσεις, το προσωπικό, την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων καθώς και το τελευταίο τεύχος του *InnKnow FORUM*.

Οι ιστοσελίδες των τριών ερευνητικών μονάδων του MSL διατηρούν όλες την ίδια δομή αναφορικά με τις δραστηριότητές τους.

#### **ΤΟ “ΑΡΘΡΟ ΤΟΥ ΜΗΝΑ”**

Το “άρθρο του μήνα” εμφανίζεται στην κύρια σελίδα του MSL. Άρχισε από τον Σεπτέμβριο του 2004, και αποτελεί έναν πρόσθετο τρόπο για την επικοινωνία και τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας, καθώς και την ανάπτυξη απόψεων πάνω σε επίκαιρα θέματα του management. Κατά το έτος 2006 δημοσιεύθηκαν τα παρακάτω άρθρα:

- Dec 06, Challenges for Actual Compliance in Corporate Governance in Greece, by Maria Fotaki, Doctoral Candidate
- Nov 06, Open Innovation and Collaborative RTD Projects, by Ast. Prof. Klas Eric Soderquist, AUEB
- Oct 06, Supply Chain Design for Flexibility: A Review, by Dr Georgia Skintzi, Research Fellow MSL
- Sept 06, Blogging for Business, by Amit Bhatnagar, Visiting Professor of International Marketing
- July 06, The Real Options Approach to Investment Appraisal, by Vasiliki Makropoulou, Doctoral Candidate
- June 06, Developing an Organizational Context Favorable for Knowledge Transfer, by Dimitris Brachos, Doctoral Candidate
- May 06, Supply Chain Risk Management, by Theodora Karantana, Doctoral Candidate
- Apr 06, Strategic Entrepreneurship: A Novel Approach to Corporate Rejuvenation, by Lida Kyrgidou, Doctoral Candidate
- Mar 06, Recent Developments in Environmental Finance, by George Daskalakis, Doctoral Candidate
- Feb 06, The Strategic Importance of ERP System Evaluation and Selection, by Maria Argyropoulou, Doctoral Candidate
- Jan 06, Forming Innovative Project Teams: Uncovering the Value of Learning Processes, by Konstantinos Kostopoulos, Doctoral Candidate

#### **“MANAGEMENT SCIENCE ONLINE” PORTAL**

Στα πλαίσια του Εργαστηρίου έχει αναπτυχθεί και συντηρείται portal με τίτλο Management Science Online Το site αυτό απευθύνεται στους ερευνητές και φοιτητές της

Διοικητικής Επιστήμης και είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση [www.msl.aueb.gr/management\\_science](http://www.msl.aueb.gr/management_science). Περιλαμβάνει πέντε θεματικές ενότητες, ως εξής:

- Γενικό υλικό (βιβλία, πρόσθετες πηγές, online μαθήματα, κ.α)
- Μοντέλα & Τεχνικές (Γραμμικός Προγραμματισμός, Δυναμικός Προγραμματισμός, Δρομολόγηση Οχημάτων και Δίκτυα, μαθηματικός προγραμματισμός, Πολυκριτήρια Λήψη Αποφάσεων, Δένδρα Απόφασης, Διαχείριση Ρίσκου, Προσομοίωση)
- Περιοχές Εφαρμογών (Κατανομή πόρων, Data Envelopment Analysis, Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, ERP, Διαχείριση Απόδοσης, Διαχείριση Γνώσης, Διοίκηση Καινοτομίας, Διοίκηση Αλλαγών, κ.ά.)
- Εξειδικευμένο Λογισμικό εφαρμογών και προγράμματα υποστήριξης

Στο portal αυτό περιλαμβάνονται και πολλά παραδείγματα προβλημάτων για την εξάσκηση των φοιτητών, καθώς και συνδέσεις με άλλες σχετικές ιστοσελίδες.



### 3.5. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ & ΑΡΙΣΤΕΙΑ

- Ο Καθ. Γρηγόρης Πραστάκος ανέλαβε μέλος του Editorial Board του *International Journal of Information Technology and Management* (2002 - ) και του *European Journal of International Management* (2006 - )
- Ο Καθηγητής Απόστολος Ρεφενές διορίστηκε μέλος της Ελληνικής Επιτροπής Ανταγωνισμού (2004 - ). Επίσης, διορίστηκε μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής Ρυθμιστικής Πολιτικής και Συμμόρφωσης της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, (2006).
- Ο Επικ. Καθ. Klas Eric Söderquist έγινε μέλος στις συντακτικές επιτροπές των περιοδικών *International Journal of Knowledge and Learning*, *International Journal of Strategic Change*, και *Revue Management Technologique*. Είναι επίσης Υπεύθυνος Σύνταξης του περιοδικού *InnKnow FORUM*. Ο Καθ. Söderquist ήταν μέχρι πρόσφατα Επικεφαλής Έκδοσης (Editor-in-Chief) του διεθνούς περιοδικού *Cahiers du Management Technologique*.
- Ο Επικ. Καθ. Ραφαήλ Μάρκελος ορίστηκε ως Associate Editor στο περιοδικό *South European Review of Business Finance and Accounting* (2004 - ).
- Ο Επικ. Καθ. Γιάννης Σπανός έγινε μέλος της Συντακτικής Επιτροπής (Editorial Board) στο περιοδικό *Organization Studies* από τον Ιανουάριο του 2005.
- Ο Λέκτορας Χρήστος Ταραντίλης ήταν Προσκεκλημένος Εκδότης στο επιστημονικό περιοδικό *Computers & Operations Research* με τίτλο “Real-time Supply Chain Management”. Επίσης, ήταν Προσκεκλημένος Εκδότης στο ειδικό τεύχος του περιοδικού *IEEE Intelligent Systems* (μαζί με τους Καθ. Δ. Σπινέλλη και M. Gendreau) με θέμα “Advanced Heuristic Algorithms in Transport and Supply Chain Management”, καθώς επίσης και στο ειδικό τεύχος του περιοδικού *Journal of Food Engineering* (μαζί με τον Καθ. Κυρανούδη) και θέμα “Operations Research and Supply Chain Management in the Food Industry”. Επίσης, οργάνωσε και ηγήθηκε ενός session στο 20<sup>th</sup> European OR Society Conference, με τίτλο “Computational Methods in Transportation and Logistics”.
- Ο Λέκτορας Ιωάννης Νικολάου έγινε μέλος της Συντακτικής Επιτροπής (Editorial Board) του περιοδικού *Journal of Managerial Psychology*.
- Ο Καθ. Γρηγόρης Πραστάκος μετέβη ως επικεφαλής αντιπροσωπειών (Head of Mission) της Ευρωπαϊκής Ένωσης στη Ρουμανία και τη Γεωργία, όπου είχε συναντήσεις με ερευνητικά κέντρα, Πανεπιστήμια, επιχειρήσεις και πολιτική ηγεσία με στόχο τη χαρτογράφηση των εθνικών συστημάτων καινοτομίας και την αποτίμηση του ερευνητικού δυναμικού στις χώρες αυτές και την υποβολή προτάσεων για ανάπτυξη της έρευνας και των ερευνητικών συνεργασιών των χωρών αυτών με άλλες χώρες.
- Ο Επικ. Καθηγητής Ραφαήλ Μάρκελλος είναι μέλος της επιστημονικής επιτροπής του διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου “Exchange Rate and Risk Econometrics” υπό την αιγίδα της Applied Econometric Association στην Αθήνα, Οκτώβριος 19-20, 2006.
- Ο Καθ. Απόστολος Ρεφενές και ο Επικ. Καθηγητής Ραφαήλ Μάρκελλος διοργανώνουν Special Session με τίτλο Computational Finance and Economics στο πλαίσιο του 16th International Conference on Artificial Neural Networks (ICANN 2006) το οποίο πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, Σεπτέμβριος 10-14, 2006.
- Ο Αναπληρωτής Καθηγητής Γιώργος Ιωάννου είναι Μέλος της Επιτροπής Έρευνας του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος - ΤΕΕ (2002-σήμερα)
- Ο Καθηγητής Γρηγόρης Πραστάκος εξελέγη Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ). Ο Λέκτορας Χρήστος Ταραντίλης εξελέγη Ειδικός Γραμματέας της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ). Επίσης, οι υποψήφιοι διδάκτορες Κωνσταντίνος Κωστόπουλος και Σοφία Φιλιππίδου διετέλεσαν μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ).

- Ο υποψήφιος διδάκτορας Ιωάννης Ν. Κατσίκης, είναι μέλος του DIMETIC European PhD School που υποστηρίζεται από το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Αριστείας DIME και προσφέρει διδακτορική εκπαίδευση τα τελευταία 11 χρόνια. Στα πλαίσια αυτά συνδιοργανώνονται ερευνητικά workshops από κορυφαία ερευνητικά κέντρα του χώρου, όπως το UNU-MERIT, Maastricht, The Netherlands και το BETA, Strasbourg, France.
- Το Διεθνές Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (MBA International) που διευθύνει ο Διευθυντής του Εργαστηρίου Καθ. Γ.Π. Πραστάκος εμφανίζεται σε διεθνείς λίστες των καλύτερων προγραμμάτων στον κόσμο. Αυτό συμβαίνει για πρώτη φορά για ελληνικό Πανεπιστήμιο. Σε πρόσφατη ιεράρχηση (ranking) που διεξήγαγε το περιοδικό ReportED των 100 καλύτερων προγραμμάτων MBA στον κόσμο, το MBA International του ΟΠΑ κατέλαβε την 10η θέση στην Ευρώπη και την 30η διεθνώς. Στη θέση αυτή, το πρόγραμμα του ΟΠΑ προηγείται άλλων ιδιαίτερα γνωστών προγραμμάτων όπως από την Ευρώπη τα Warwick, Imperial Tanaka, City Cass, Ashridge, IESE, Erasmus, Bocconi κ.ά., καθώς και πολλά άλλα από ΗΠΑ και Καναδά. Να σημειωθεί ότι από πλευράς «ποιότητας προγράμματος», το MBA-I κατατάσσεται 4ο στην Ευρώπη, και 18ο στον κόσμο, με ίδιο σκορ όπως τα Yale, Berkley, Cornell, INSEAD, IMD, Oxford, Cambridge, ESADE and HEC και άλλα γνωστά Πανεπιστήμια. Επίσης, με βάση την ικανοποίηση των αποφοίτων του, το πρόγραμμα κατατάσσεται 5ο σε όλη την Ευρώπη.
- Το άρθρο των καθηγητών Γεωργίου Ιωάννου και Γρηγόρη Πραστάκου, σε συνεργασία με τον υποψήφιο διδάκτορα Αλέξανδρο Παπαλεξανδρή, με τίτλο “Implementing the Balanced Scorecard in Greece: a Software Firm's Experience” είναι ένα από τα 25 most downloadable articles, σύμφωνα με το top25.sciencedirect.com, αναφορικά με το περιοδικό Long Range Planning.
- Η εργασία των Λεκτόρων Μαρία Βακόλα και Ιωάννη Νικολάου που δημοσιεύθηκε στο περιοδικό *Employee Relations*, υπήρξε ανάμεσα στις 5 «Top 10 Most Accessed Articles list» της βάσης δεδομένων της Emerald.
- Ο Επικ. Καθ. Klas Eric Söderquist ήταν επισκέπτης καθηγητής στη the Grenoble Ecole de Management, France, όπου δίδαξε τα μαθήματα Operations Management, Quality Management and Research Methodology. Επίσης, είναι κριτής για το ετήσιο Συνέδριο της Academy of Management.



## 4 Ερευνητικό Δυναμικό

## 4.1. ΔΙΟΙΚΟΥΣΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Διοικούσα Επιτροπή του MSL αποτελείται από τον Διευθυντή του Εργαστηρίου και τους Επικεφαλής των τριών Ερευνητικών Μονάδων: InnKnow, OpeR, and FRC. Η επιτροπή συνεδριάζει συχνά προκειμένου να ορίσει τη στρατηγική καθώς και να εξετάσει την πρόοδο των ερευνητικών έργων και των διδακτορικών διατριβών.

### Γρηγόρης Π. Πραστάκος

Ο Γρηγόρης Π. Πραστάκος, Διευθυντής του MSL, είναι Καθηγητής Διοικητικής Επιστήμης στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ). Είναι κάτοχος B.Sc. και M.Sc. στην Επιστήμη των Υπολογιστών και Ph.D. στην Επιχειρησιακή Έρευνα από το Columbia University. Έχει διατελέσει καθηγητής στο Wharton School του Un. of Pennsylvania, έχει διδάξει στο Graduate School of Business of Columbia Un. στο Un. of Paris – Dauphine, καθώς και στο Un. of Bern, ενώ κατέχει θέσεις επισκέπτη καθηγητή σε πολλά Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Κέντρα ανά τον κόσμο.

Τα ερευνητικά, επαγγελματικά και ακαδημαϊκά ενδιαφέροντα του Καθ. Πραστάκου αναπτύσσονται στα πεδία της Διοικητικής Επιστήμης και της Πληροφοριακής Τεχνολογίας και της χρήσης τους για τον μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων στην Κοινωνία της Γνώσης. Έχει δημοσιεύσει οκτώ βιβλία και περισσότερες από 80 εργασίες σε περιοδικά και συλλογικούς τόμους. Εργασίες του έχουν εμφανιστεί σε περιοδικά όπως τα *Management Science*, *Operations Research*, *European Management Journal*, *Journal of Knowledge Management*, *Annals of Operations Research*, κ.α.

Ο Καθ. Πραστάκος έχει εκτεταμένη συμβουλευτική εμπειρία, έχοντας υποστηρίξει σημαντικό αριθμό επιχειρήσεων και οργανισμών να αναπτύξουν συστήματα, να βελτιώσουν διοικητικές πρακτικές και να αναπτύξουν νέες στρατηγικές στην οικονομία της γνώσης. Για την έρευνά του στη διαχείριση αποθεμάτων έχει βραβευθεί με το Management Science Achievement Award (Edelman Prize) από το Institute of Management Sciences (TIMS, σήμερα INFORMS). Για την έρευνά του στη χρηματοοικονομική διοίκηση έλαβε το 1<sup>ο</sup> Βραβείο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών. Έχει διατελέσει μέλος επιτροπών διοίκησης διεθνών περιοδικών και ερευνητικών οργανισμών. Είναι εκλεγμένος Fellow της Washington Academy of Sciences, πρώην μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του Εθνικού Ινστιτούτου Οικονομικών Ερευνών, αξιολογητής και ελεγκτής για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ο Καθ. Πραστάκος έχει λάβει βραβεία εξαιρετικής συνεισφοράς από το ΟΠΑ.

### Απόστολος Ρεφενές

Ο Απόστολος Ρεφενές, Επικεφαλής του MSL/FRC, είναι Καθηγητής Χρηματοοικονομικής Μηχανικής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Έχει διατελέσει καθηγητής Επιστήμης των Αποφάσεων στο London Business School, ενώ υπήρξε καθηγητής στο Un. College London, καθώς και στο Cabinet Office panel on financial services του Ηνωμένου Βασιλείου. Είναι απόφοιτος του Un. of North London ενώ κατέχει Ph.D. από το Un. of Reading.

Τα ερευνητικά, επαγγελματικά και ακαδημαϊκά ενδιαφέροντα του Καθ. Ρεφενέ αναπτύσσονται στα πεδία της χρηματοοικονομικής μηχανικής, των υπολογιστικών χρηματοοικονομικών, της αποτίμησης και κατανομής πόρων και αξιών, την διαχείριση κινδύνου, της χρηματοοικονομικής ρυθμιστικής πολιτικής και της πολιτικής συμμόρφωσης. Είναι συγγραφέας περισσότερων από 100 εργασιών, έξι βιβλίων, ενώ κατέχει μεγάλο αριθμό θέσεων σε συντακτικές επιτροπές περιοδικών, ενώ είναι ο ιδρυτής του Computational Finance conference. Για την έρευνά του έχει λάβει χρηματοδότηση που ξεπερνάει τα \$15εκατ. από δημόσιες όσο και ιδιωτικές πηγές. Εργασίες του έχουν δημοσιευτεί σε περιοδικά όπως τα: *Journal of Forecasting*, *IEEE Trans on Neural Networks*, *Neural Networks*, *Neural Computing & Applications*, *Neurocomputing*, *Risk*, *Defense*

*Economics, etc.* Επίσης, έχουν γίνει αναφορές στα Scientific American, The New Scientist, Nature, Risk, IEEE spectrum, καθώς και στον τύπο: The Financial Times, The Times, The Independent, The Guardian, The Daily Telegraph, και άλλου.

### **Γεώργιος Ιωάννου**

Ο Γεώργιος Ιωάννου, Επιχειρηματίας του MSL/OpRe, είναι Αναπληρωτής Καθηγητής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Νωρίτερα, διετέλεσε Επιμ. Καθ. στο Industrial and Systems Engineering Department του Virginia Tech (USA), καθώς και επιχειρηματίας του Manufacturing Systems Integration Laboratory.

Τα επιστημονικά του ενδιαφέροντα εστιάζονται στην ανάλυση, τον σχεδιασμό και τη βελτιστοποίηση επιχειρησιακών συστημάτων και διαδικασιών, με τη χρήση προηγμένων web-based και παραδοσιακών υπολογιστικών τεχνικών και τεχνολογιών με μοντέλα και μεθόδους επιχειρησιακής έρευνας. Είναι απόφοιτος της Σχολής Μηχανολόγων Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιο Πολυτεχνείου, του Center for Robotics and Automated Systems στο Imperial College of Science (με υποτροφία) και του Computer Integrated Manufacturing Lab στο Institute for Systems Research, Un. of Maryland (με υποτροφία).

Η έρευνά του στο Virginia Tech υποστηρίχθηκε οικονομικά από σημαντικές επιχειρήσεις, όπως ALCOA, UPS, InSteel, Westinghouse, AlliantTech Systems, IBM, Siemens, Motorola, καθώς και από το κράτος και οργανισμούς (National Science Foundation, US Navy, Center for Innovative Technology, SCHEV). Στην Ελλάδα χρηματοδοτήθηκε από τη ΓΓΕΤ και από αρκετές ιδιωτικές επιχειρήσεις. Διδάσκει τόσο στο προπτυχιακό πρόγραμμα του ΟΠΑ, όσο και στα μεταπτυχιακά προγράμματα MBA. Παράλληλα, με τις ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, έχει σημαντική εμπειρία ως σύμβουλος επιχειρήσεων και ομιλητής σε εξειδικευμένα σεμινάρια και ομιλίες στον χώρο αρμοδιοτήτων του, τόσο στην Ελλάδα όσο και στις ΗΠΑ.

### **Klas Eric Söderquist**

Ο Klas Eric Söderquist, Επιχειρηματίας του MSL/InnKnow, είναι Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Είναι απόφοιτος του Royal Institute of Technology in Stockholm, στη Στοκχόλμη της Σουηδίας, και κάτοχος Διδακτορικού D.B.A. Βιομηχανική Στρατηγική από το Brunel University. Τα ερευνητικά και διδακτικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνουν τη Διαχείριση Καινοτομίας και Γνώσης, E&A, την ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και τη μέτρηση της απόδοσης.

Έχει περισσότερες από 40 δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά, βιβλία και διεθνή συνέδρια, συμπεριλαμβανομένων και των *Journal of Product Innovation Management, Long Range Planning, R&D Management, Omega, European Management Journal, and the Journal of Small Business Management*. Ο K.E. Söderquist είναι εκδότης του InnKnow FORUM που εκδίδεται από το MSL, ενώ βρίσκεται στην συντακτική επιτροπή ενός σημαντικού αριθμού ακαδημαϊκών περιοδικών. Έχει διατελέσει Επιχειρηματίας Εκδότης για το *Les Cahiers du Management Technologique*, που εκδίδεται από το Grenoble Ecole de Management. Διατηρεί τη θέση του Visiting Fellow στο Grenoble Ecole de Management, ενώ έχει διατελέσει πρώην σύμβουλος του Swedish Office of Science and Technology στο Παρίσι.

Επιπλέον, έχει εργαστεί ως σύμβουλος σε έναν μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων και οργανισμών όπως οι UNIDO, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Emporiki Bank, Valeo, Schneider Electric, Hewlett Packard, Dauphinoise Thomson (Group Adwest) και Raymond SARL (France). Ο K.E. Söderquist έχει βραβευθεί για διδακτική αριστεία στην Ελλάδα και στη Γαλλία.

## 4.2. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

### Διευθυντής

Καθηγητής Γρηγόρης Π. Πραστάκος

*BSc, MSc Computer Science, PhD Operations Research (OR), Columbia University, USA*

### Ερευνητές

Καθηγητής Απόστολος Ρεφενές (Επιμεφαλής FRC)

*BSc Mathematics, University of North London, PhD Mathematics & Computing, University of Reading, UK*

Δρ. Γεώργιος Ιωάννου, Αναπληρωτής Καθηγητής ΟΠΑ (Επιμεφαλής OpER)

*Δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού, ΕΜΠ, MSc Imperial College, PhD Industrial Engineering, University of Maryland, USA*

Δρ. Klas Eric Söderquist, Επίκουρος Καθηγητής ΟΠΑ (Επιμεφαλής InnKnow)

*BSc, MSc Industrial Engineering, Royal Institute of Technology, Sweden, DBA Business, Henley Management College – Brunel University, UK*

Δρ. Δημήτριος Γεωργιούτσος, Αναπληρωτής Καθηγητής ΟΠΑ

*Πτυχίο Οικονομικών, ΕΚΠΑ, MSc Economics, LSE, PhD Economics, University of Essex, UK*

Δρ. Ραφαήλ Μάριελος, Επίκουρος Καθηγητής ΟΠΑ

*Πτυχίο Οικονομικών, ΑΠΘ, PhD Finance & Econometrics, Loughborough University, UK*

Δρ. Γιάννης Σπανός, Επίκουρος Καθηγητής ΟΠΑ

*Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων, MBA, Δρ Στρατηγική Διοίκηση, ΟΠΑ*

Δρ. Μαρία Βακόλα, Επίκουρος Καθηγητής ΟΠΑ

*Πτυχίο Ψυχολογίας, ΕΚΠΑ, MSc Organizational Psychology, University of Manchester (UMIST), UK, PhD Management, University of Salford, UK*

Δρ. Ιωάννης Νικολάου, Λέκτορας ΟΠΑ

*Πτυχίο Ψυχολογίας, Πανεπιστήμιο Κρήτης, MSc in Organizational Psychology, PhD Management, UMIST, UK*

Δρ. Χρήστος Ταραντίλης, Λέκτορας ΟΠΑ

*Πτυχίο Μαθηματικών, Πανεπιστήμιο Πατρών, MSc Operational Research, LSE, PhD Επιχειρησιακή Έρευνα, ΕΜΠ*

Δρ. Γεώργιος Κακούρος, Ερευνητής

*Δίπλωμα Μηχανολόγου Μηχανικού, ΕΜΠ, DEA, PhD Engineering, Ecole Centrale de Lyon, France*

Δρ. Μανόλης Κρητικός, Ερευνητής, Λέκτορας (ΠΔ 407/80)

*Πτυχίο Μαθηματικών, ΜΔΕ Επιχειρησιακής Έρευνας, ΕΚΠΑ, Δρ Επιχειρησιακή Έρευνα, ΟΠΑ*

Δρ. Σπύρος Ξανθόπουλος, Ερευνητής, (Λέκτορας ΠΔ 407/80)

*MEng Electrical Engineering, Imperial College, UK, PhD Electrical Engineering, Imperial College, UK*

Δρ. Ιωάννης Μούρτος, Ερευνητής (ΠΔ 407/80)

*Δίπλωμα Μηχανικού Υπολογιστών, Πανεπιστήμιο Πατρών, MSc Operations Research, PhD Operations Research, LSE, UK*

Δρ. Βασιλική Σκίιντζη, Ερευνήτρια  
*Πτυχίο Οικονομικών, ΟΠΛΑ, MSc Economics & Finance, University of Warwick, Δρ Χρηματοοικονομική Μηχανική, ΟΠΛΑ*

Δρ. Γεωργία Σκίιντζη, Ερευνήτρια  
*Πτυχίο Οικονομικών, ΟΠΛΑ, MSc Operational Research, LSE, Δρ Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, ΟΠΛΑ*

Δρ. Δημήτριος Ψυχογιός, Ερευνητής  
*Πτυχίο Μαθηματικών, ΕΚΠΑ, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, Δρ Χρηματοοικονομική Μηχανική, ΟΠΛΑ*

Δρ. Μάνια Μαύρη, Ερευνήτρια  
*Πτυχίο Μαθηματικών, ΕΚΠΑ, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, Δρ Διοίκηση Παραγωγής, ΟΠΛΑ*

Δρ. Κωνσταντίνος Κωστόπουλος, Ερευνητής  
*Πτυχίο Μάρκετινγκ και Επιχειρησιακής Έρευνας, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, Δρ. Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας, ΟΠΛΑ*

Δρ. Γεώργιος Δότσης, Ερευνητής, Lecturer University of Essex  
*Πτυχίο Οικονομικών, ΟΠΛΑ, MSc Mathematical Trading and Finance, City University Business School, UK, Δρ.Χρηματοοικονομική Μηχανική ΟΠΛΑ*

Αναστασία Βιολάτου, Βοηθός Έρευνας  
*Πτυχίο Οικονομικών, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, ΟΠΛΑ*

Δημήτρης Παρασκευόπουλος, Βοηθός Έρευνας  
*Δίπλωμα Χημικού Μηχανικού, ΕΜΠ, i-MBA, ΟΠΛΑ*

### **Επισκέπτες Ερευνητές**

Καθηγητής David Birchall, Henley Management College, UK

Καθηγητής Jean-Jacques Chanaron, CNRS Lyon, France

Καθηγητής Κωνσταντίνος Νανόπουλος, Universite Robert-Schuman, Strasbourg, France

Καθηγητής Νίκος Βονόρτας, George Washington University, USA

Καθηγητής Γεώργιος Βοζίκης, University of Tulsa, Oklahoma, USA

Καθηγητής Luk Wan Wassenhove, INSEAD, France

Καθηγητής Roland Heickerö, Mälardalen University, Sweden

Δρ. Adrian Dale, Creatifica Associates, UK

Δρ. Armelle Godener, Grenoble Ecole de Management, France

Δρ Manos Hatzakis, Merrill Lynch, USA

Δρ. Rajech Nellore, Electrolux Corporation

Δρ. Γεώργιος Παπακωνσταντίνου, Επισκέπτης Καθηγητής ΟΠΛΑ

Δρ. Κωνσταντίνος Συριόπουλος, Επίκουρος Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Πατρών

Δρ. Χαράλαμπος Βλαχούτσικος, Επισκέπτης Καθηγητής ΟΠΛΑ

### **Υποψήφιοι Διδάκτορες**

Δημήτριος Μπράχος (Διαχείριση Γνώσης, InnKnow)

*Πτυχίο Οικονομικών, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, MSc IT, Management & Organizational Change, Lancaster University, UK*



Ιωάννης Κατσινης (Δυναμική Καινοτομίας και Ανάπτυξη, InnKnow)  
*Πτυχίο Διοίκησης Καινοτομίας, ΑΤΕΙΘ, ΜΔΕ Περιβαλλοντική Πολιτική και Διαχείριση, MBA: Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών και Παραγωγής, Πανεπιστήμιο Αργαίου*

Κωνσταντίνος Κωστόπουλος, (Διοίκηση Καινοτομίας, InnKnow)  
*Πτυχίο Μάρκετινγκ και Επιχειρησιακής Έρευνας, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, Δρ. Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας, ΟΠΛΑ*

Αθήνα Κυργίδου (Επιχειρηματικότητα, InnKnow)  
*Πτυχίο Οικονομικών, ΑΠΘ, MBA University of New York, USA*

Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής (Μέτρηση Απόδοσης, InnKnow)  
*BSc, MSc Engineering, Imperial College; ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, ΟΠΛΑ*

Κατερίνα Φαμέλη (Διοίκηση Αλλαγής, InnKnow)  
*Πτυχίο Κοινωνικής Πολιτικής, ΔΠΘ, European MBA: Διοίκηση Ποιότητας, Πανεπιστήμιο Πειραιώς*

Σοφία Φιλίππιδου (Διοίκηση Αλλαγής, InnKnow)  
*Πτυχίο Οικονομικών, ΑΠΘ, MSc Operational Research, University of Edinburgh, UK*

Νικόλαος Βλαστάκης (Χρηματοοικονομική Οικονομετρία Χρονοσειρών, FRC)  
*Πτυχίο Οικονομικής και Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πάντειον Πανεπιστήμιο, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, ΟΠΛΑ, ΜΔΕ Τεχνο-οικονομικά Συστήματα, ΕΜΠ*

Γεώργιος Δασκαλάκης (Χρηματοοικονομική Μηχανική, FRC)  
*BSc Physics, Lancaster, MSc Mathematics, Cambridge University, UK*

Απόστολος Κούρτης (Χρηματοοικονομική Οικονομετρία Χρονοσειρών, FRC)  
*Πτυχίο Μαθηματικών, ΕΚΠΑ, MSc Applied & Computational Mathematics, University of Oxford, UK*

Ελευθερία Κωστήα (Χρηματοοικονομική Οικονομετρία & Διαχείριση Κινδύνου, FRC)  
*Πτυχίο Μαθηματικών, ΑΠΘ, MSc Finance, Birkbeck College, University of London, UK*

Βασιλική Μακροπούλου (Χρηματοοικονομική Μηχανική, FRC)  
*MEng Mechanical Engineering, NTUA, MIEM (Specialized MBA of International Economics and Management), SDA Bocconi, Italy*

Μαρία Φωτάκη (Εταιρική Ευθύνη, FRC)  
*Πτυχίο Οικονομικών, ΜΔΕ Επιστήμες των Αποφάσεων, ΟΠΛΑ*

Γεώργιος Ζόμπολας (Διοίκηση Βιομηχανίας, OpER)  
*Δίπλωμα Μηχανολόγου Μηχανικού, ΕΜΠ, MSc Operations Management, UMIST, UK*

Θεοδώρα Καραντανά (Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, OpER)  
*Πτυχίο Μάρκετινγκ και Επιχειρησιακής Έρευνας, ΟΠΛΑ, MSc Operations Research, LSE, UK*

Παναγιώτης Ρεπούσης (Επιχειρησιακή Έρευνα, OpER)  
*Δίπλωμα Χημικού Μηχανικού, ΕΜΠ, Diploma Process Systems Engineering, Imperial College, MSc Process Systems Engineering, Imperial College, UK*

## 5 Πρόσκληση για Συνεργασία

## 5.1. ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

Βασικός πυλώνας των δραστηριοτήτων μας είναι η συνεργασία με διακεκριμένα ερευνητικά ιδρύματα, Πανεπιστήμια και Οργανισμούς. Στις συνεργασίες αυτές, το MSL επιδιώκει να προσφέρει την τεχνογνωσία που κατέχει, ενώ ενδιαφέρεται να αναπτύξει έρευνα σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

### Αγγλία

- University of Manchester, Policy Research in Engineering, Science & Technology Center (PREST)
- Loughborough University, Center for International, Financial and Economics Research (CIFER)
- University of Sheffield, Management School

### Αυστρία

- Joanneum Research, Forschungsgesellschaft MbH
- University of Vienna

### Γαλλία

- Grenoble Ecole de Management, Centre TIME, Grenoble
- INSEAD, RISE Center, Fontainebleau
- Université Louis Pasteur, BETA Bureau d'Economie Théorique et Appliquée, Strasbourg

### Γερμανία

- Fraunhofer Institute Systems and Innovation Research
- Centre for European Economic Research GmbH (ZEW)
- VDI – The Association of German Engineers, Düsseldorf

### Ελλάδα

- Διεθνές Κέντρο Μελετών Ευξείνου Πόντου (ΔΙΚΕΜΕΠ)
- Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ)
- Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας
- Ελληνική Εταιρία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)

### ΗΠΑ

- George Washington University, Center for International Science and Technology Policy, Washington

### Ινδία

- SJV Narsee Monjee Institute of Management Studies (NMIMS), Bumbai

### Ιταλία

- Foundation for Research on Technology Migration and Integration (FORMIT)
- University of Bergamo

### Κίνα

- University of International Business and Economics, Economic Cooperation and Development Research Center, Beijing

### Κύπρος

- Πανεπιστήμιο Κύπρου, Λευκωσία

### Ολλανδία

- Delf University of Technology (TUDelft)
- Erasmus University
- United Nations University - Maastricht Research Institute on Innovation & Technology (UNU - MERIT), Un. of Maastricht, Maastricht

### Ουγγαρία

- Hungarian Academy of Sciences, Institute of Economics

### Ουκρανία

- National Academy of Sciences of Ukraine, Dobrov Center

#### **Πολωνία**

- Warsaw School of Economics / World Economy Research Institute, Warsaw

#### **Τουρκία**

- ISIK University
- METU - Middle East Technical University, Άγκυρα
- Turkish Academy of Sciences

#### **Φινλανδία**

- Helsinki University of Technology, Dept. of Industrial Engineering & Management

## **5.2. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΤΟ MSL**

Το **MSL** επιδιώκει ενεργά τη συνεργασία μέσα από ερευνητικές, συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες, στοχεύοντας όχι μόνον στην ενίσχυση της χρηματοδότησης του Εργαστηρίου, αλλά επίσης στην απόκτηση περισσότερης γνώσης σχετικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις σήμερα αλλά και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στην πράξη.

Μέσα από αυτές τις συνεργασίες, οι ερευνητές του **MSL** έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν τα ερευνητικά αποτελέσματα στην πράξη, λύνοντας περίπλοκα επιχειρησιακά προβλήματα και να συμβάλλοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού επιχειρήσεων και οργανισμών. Παράλληλα, με αυτόν τον τρόπο, πετυχαίνουμε να διευκολύνουμε τη μετάβαση των διδακτορικών μας φοιτητών από ένα καθαρά ακαδημαϊκό περιβάλλον όπου βρίσκονται κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, σε ένα περιβάλλον της πράξης. Ακολουθεί ένας ενδεικτικός κατάλογος των επιχειρήσεων και οργανισμών που έχουν υποστηρίξει το **MSL**. Τους ευχαριστούμε, και ευελπιστούμε ότι αυτή η αμοιβαία επωφελής συνεργασία θα συνεχιστεί.

- OTE
- Τράπεζα της Ελλάδος
- ATEBank
- ΟΠΑΠ
- Grant Thornton
- Cyclon
- Intracom International
- Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών
- Χρηματιστήριο Παραγωγών
- Emporiki Bank
- ICAP
- Avin Oil
- Microsoft
- και άλλες.

Τέλος, θέλουμε να ευχαριστήσουμε θερμά τα Υπουργεία και διεθνείς οργανισμούς που έχουν χρηματοδοτήσει, μετά από διαγωνισμούς, τις ερευνητικές μας προσπάθειες.

- Υπουργείο Ανάπτυξης
  - Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας

- **Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων**
  - Ειδική Γραμματεία Υποστήριξης ΕΠΕΑΕΚ
- **Ευρωπαϊκή Επιτροπή**
  - Γενική Διεύθυνση Επιχειρήσεων
  - Γενική Διεύθυνση Έρευνας
- **Ίδρυμα Προώθησης Έρευνας Κύπρου**

Παράλληλα, Το **MSL** συνεργάζεται ενεργά με τα υπόλοιπα ερευνητικά εργαστήρια του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, τα οποία είναι:

- Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (Διευθυντής: Καθηγητής Γ. Δουκίδης)
- Εργαστήριο Μεταφορών και Logistics (Διευθυντής: Καθηγητής Κ. Ζωγράφος)
- Εργαστήριο Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας (Διευθυντής: Καθηγητής Σ. Λιούκας)
- Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Τεχνολογίας (Διευθυντής: Αν. Καθηγητής Δ. Σπινέλλης)

### 5.3. ΚΑΛΕΣΜΑ ΓΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ MSL

Καλούμε όλους τους δυναμικούς οργανισμούς να εξετάσουν το ενδεχόμενο συνεργασίας τους με το MSL, προκειμένου να απολαύσουν τα οφέλη της συνεργασίας με ένα αξιόλογο ερευνητικό εργαστήριο σε κάποια από τα πλέον σημαντικά προβλήματα διοίκησης που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις σήμερα.

Κάποια από τα οφέλη για τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις – οργανισμούς, παρουσιάζονται παρακάτω και περιλαμβάνουν:

- Συμμετοχή στα σεμινάρια που διοργανώνει το εργαστήριο ή συνδιοργάνωση εξειδικευμένων σεμιναρίων και workshops ειδικά για επιχειρήσεις
- Δυνατότητα για μαθητεία στις εγκαταστάσεις του Εργαστηρίου για εκπαίδευση και μεταφορά γνώσης
- Παρουσίαση των τελευταίων τάσεων και εξελίξεων σε γνωστικά αντικείμενα όπως:
- Διαχείριση Γνώσης, Διαχείριση Καινοτομίας και Διοίκηση Τεχνολογίας, E&A, Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης, Διοίκηση Αλλαγών και Ανάπτυξη Ικανοτήτων,
- Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών, Επιχειρησιακή Έρευνα, Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων,
- Διαχείριση Κινδύνου, Σχεδιασμός και Αποτίμηση Παραγώγων Προϊόντων, Διαχείριση Προσόδων και Υποχρεώσεων, Ακίνητης Περιουσίας και Τιτλοποίηση, Ενέργεια και Χρηματοοικονομικά του Περιβάλλοντος, κα.
- Παροχή υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων από τα μέλη ΔΕΠ του ΟΠΑ και τους ερευνητές του εργαστηρίου
- Πρόσβαση σε τελευταίας τεχνολογίας συστήματα και λογισμικά για την ανάπτυξη εξαστομικευμένων συστημάτων λήψης αποφάσεων
- Ερευνητικά έργα που συνδυάζουν και περιλαμβάνουν τόσο θεωρητικές προσεγγίσεις όσο και πρακτικές εφαρμογές, με τη χρήση σύγχρονων μεθοδολογιών και θεωρητικών αποτελεσμάτων μοντέλων και εργαλείων
- Επίλυση προβλημάτων μέσα από ερευνητικές εργασίες πεδίου (field study projects) με τη συμμετοχή υψηλά καταρτισμένων μεταπτυχιακών φοιτητών του ΟΠΑ
- Διδακτορικές ή μετά-διδακτορικές σπουδές σε αντικείμενα ενδιαφέροντος των οργανισμών
- Πρόσβαση στα ερευνητικά δοκίμια, τις τεχνικές αναφορές και τα Newsletters του εργαστηρίου
- Ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο δραστηριοτήτων διοικητικής επιστήμης που καλύπτουν τις περισσότερες από τις αναπτυξιακές ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων

Οι όροι της συνεργασίας έχουν σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να αυξάνουν τα οφέλη από τις ερευνητικές συνεργασίες που αναπτύσσονται και να ενθαρρύνουν τη μεταφορά γνώσης και εμπειριών, χωρίς να θίγουν την ανάγκη για εμπιστοσύνη ή την ακαδημαϊκή ελευθερία.