

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ: Εφαρμογές στη Σύγχρονη Επιχείρηση

ΤΟΥ

Γρηγόρη Π. Πραστάκου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ

- 1.1 Η Σύγχρονη Επιχείρηση στην Κοινωνία της Πληροφορίας
- 1.2 Μεθοδολογία της Διοικητικής Επιστήμης
- 1.3 Εισαγωγή στα Μοντέλα Λήψης Αποφάσεων
- 1.4 Η Διοικητική Επιστήμη στη Σύγχρονη Επιχείρηση
- 1.5 Η Διοικητική Επιστήμη στη Νέα Οικονομία

2. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

- 2.1 Εισαγωγή
- 2.2 Σχεδιασμός Χρηματοοικονομικών Προϊόντων στη Merrill Lynch
- 2.3 Σχεδιασμός Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην IBM
- 2.4 Διαχείριση Αίματος στη Νέα Υόρκη
- 2.5 Προγραμματισμός Δρομολογίων Μεταφορών στη Federal Express
- 2.6 Προγραμματισμός Ανθρώπινου Δυναμικού στην Εμπορική Τράπεζα
- 2.7 Καταπολέμηση Πυρκαγιών στον Καναδά
- 2.8 Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας στις Φιλιππίνες
- 2.9 Προγραμματισμός Πτήσεων και Θέσεων στην American Airlines

B. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

3. MARKETING ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

- 3.1 Εισαγωγή
- 3.2 Επιλογή Προϊόντων
- 3.3 Επιλογή Δικτύου Προώθησης Πωλήσεων
- 3.4 Επιλογή Διαφημιστικών Μέσων
- 3.5 Σχεδιασμός Στρατηγικής Marketing
- 3.6 Επιλογή Στρατηγικής Προώθησης
- 3.7 Παρακολούθηση Πωλήσεων
- 3.8 Διοίκηση Πωλητών
- 3.9 Αποτίμηση της Αξίας του Πελάτη για σύστημα CRM

4. ΠΑΡΑΓΩΓΗ

- 4.1 Εισαγωγή
- 4.2 Προγραμματισμός Παραγωγής – Επιλογή Προϊόντων
- 4.3 Προγραμματισμός Δυναμικότητας
- 4.4 Προγραμματισμός Ανάληψης Έργου
- 4.5 Προγραμματισμός Εργατικού Δυναμικού
- 4.6 Προγραμματισμός Παραγωγής με Αβεβαιότητα Ζήτησης

- 4.7 Αξιολόγηση Παραγωγικότητας Τραπεζικών Καταστημάτων
- 4.8 Επιλογή Τεχνολογίας Παραγωγής

5. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

- 5.1 Εισαγωγή
- 5.2 Προγραμματισμός Παραγγελιών με σταθερή ζήτηση
- 5.3 Προγραμματισμός Παραγωγής και Αποθεμάτων με μεταβαλλόμενη ζήτηση
- 5.4 Προγραμματισμός Παραγωγής και Αποθεμάτων με μεταβαλλόμενη ζήτηση και εκπτώσεις
- 5.5 Διαχείριση Αποθεμάτων με αβεβαιότητα ζήτησης
- 5.6 Προγραμματισμός Προμηθειών με αβεβαιότητα ζήτησης
- 5.7 Προγραμματισμός Προμηθειών με σταθερό κόστος και εκπτώσεις
- 5.8 Προγραμματισμός Προμηθειών με δυνατότητα επιστροφών

6. ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

- 6.1 Εισαγωγή
- 6.2 Το Πρόβλημα της Μεταφοράς
- 6.3 Σχεδιασμός Συντομότερης Διαδρομής
- 6.4 Προγραμματισμός Δρομολογίων Φορτηγών
- 6.5 Προγραμματισμός Διανομής Προϊόντων
- 6.6 Δρομολόγηση Οχημάτων με τη χρήση Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων
- 6.7 Προγραμματισμός Πτήσεων Αεροπορικής Εταιρείας
- 6.8 Προγραμματισμός Μεταφορών υπό συνθήκες Κινδύνου

7. ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

- 7.1 Εισαγωγή
- 7.2 Σχεδιασμός Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- 7.3 Εξαγορά Επιχείρησης
- 7.4 Προγραμματισμός Παραγωγής και Πωλήσεων με Εκπτώσεις
- 7.5 Επιλογή Τόπου Εγκατάστασης
- 7.6 Επιλογή Μέσου Μεταφοράς
- 7.7 Σχεδιασμός και Εισαγωγή Προϊόντος
- 7.8 Βελτιστοποιώντας τη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

8. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

- 8.1 Εισαγωγή
- 8.2 Επιλογή Επενδύσεων
- 8.3 Επιλογή Χαρτοφυλακίου Επενδύσεων
- 8.4 Επιλογή Επένδυσης σε Αστικά Ακίνητα
- 8.5 Προγραμματισμός Επενδύσεων
- 8.6 Σχεδιασμός Χαρτοφυλακίου Επενδύσεων Τράπεζας
- 8.7 Προγραμματισμός Χρηματοδοτήσεων
- 8.8 Εμπορικός Οικονομικός Προγραμματισμός
- 8.9 Σχεδιασμός Αποτελεσματικού Χαρτοφυλακίου

9. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΥΠΟ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑ

- 9.1 Εισαγωγή
- 9.2 Αξιολόγηση Επενδύσεων
- 9.3 Επιλογή Επενδύσεων
- 9.4 Επιχειρηματική Ανάλυση για νέο προϊόν
- 9.5 Προγραμματισμός Χρηματοδότησης Έργου
- 9.6 Διαχείριση Χαρτοφυλακίου μετοχών
- 9.7 Προγραμματισμός Δυναμικότητας με Αβεβαιότητα Ζήτησης
- 9.8 Υπολογίζοντας την Αξία σε Κίνδυνο (VAR) ενός Χαρτοφυλακίου

10. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ

- 10.1 Εισαγωγή
- 10.2 Προγραμματισμός ανάθεσης εργασιών
- 10.3 Προγραμματισμός ωραρίων προσωπικού
- 10.4 Επιλογή προσωπικού με κάρτα αξιολόγησης
- 10.5 Επιλογή προσωπικού με ιεράρχηση κριτηρίων
- 10.6 Αξιολόγηση προσωπικού
- 10.7 Επιλογή επιμορφωτικού προγράμματος
- 10.8 Προσδιορισμός κινήτρων προσωπικού

11. ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

- 11.1 Εισαγωγή
- 11.2 Αναδιοργάνωση Διαδικασιών Νοσοκομείου
- 11.3 Ανασχεδιασμός Συστήματος Προμηθειών
- 11.4 Διαχείριση Σταθμού Διοδίων
- 11.5 Σχεδιασμός Εξυπηρέτησης Πλοίων σε Λιμάνι
- 11.6 Προγραμματισμός Παραγωγής σε Εργοστάσιο
- 11.7 Αξιολόγηση Αποθηκευτικών Χώρων σε μια Εφοδιαστική Αλυσίδα

Γ. ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

12. SOLVER: Κατανομή Επιχειρησιακών Πόρων με Μαθηματικό Προγραμματισμό

- 12.1 Εισαγωγή
- 12.2 Εισαγωγή του μοντέλου στο Excel
- 12.3 Επίλυση του προβλήματος Γραμμικού Προγραμματισμού
- 12.4 Αναφορές (Reports) του Solver
- 12.5 Άλλες εφαρμογές του Solver

13. EXPERT CHOICE: Ανάλυση Πολυκριτήριων Επιλογών με την Αναλυτική Μέθοδο Ιεράρχησης

- 13.1 Εισαγωγή
- 13.2 Αρχική Εγκατάσταση του Expert Choice
- 13.3 Εισαγωγή στο Expert Choice
- 13.4 Κατασκευάζοντας ένα νέο μοντέλο
- 13.5 Δυαδικές συγκρίσεις
- 13.6 Σύνθεση – Τελική Ιεράρχηση
- 13.7 Ανάλυση Ευαισθησίας

14. PRECISION TREE: Σχεδιασμός Στρατηγικής υπό Αβεβαιότητα με Δένδρα Αποφάσεων

- 14.1 Εισαγωγή
- 14.2 Αρχική Εγκατάσταση των προγραμμάτων Precision Tree και @Risk
- 14.3 Εισαγωγή στο Precision Tree
- 14.4 Απεικόνιση Εναλλακτικών Σεναρίων– Κατασκευή του Δένδρου
- 14.5 Προσδιορισμός της Άριστης Στρατηγικής
- 14.6 Ανάλυση Ευαισθησίας της Άριστης Στρατηγικής

15. @Risk: Ανάλυση και Διαχείριση Κινδύνου με Προσομοίωση

- 15.1 Εισαγωγή

- 15.2 Κατασκευάζοντας ένα νέο μοντέλο
- 15.3 Αναφορές Απάντησης & Γραφήματα
- 15.4 Ανάλυση ακρίβειας του αποτελέσματος

16. MAPINFO: Λήψη Αποφάσεων με Γεωγραφική Απεικόνιση

- 16.1 Εισαγωγή
- 16.2 Τεχνολογία των Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων
- 16.3 Εφαρμογές των Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων
- 16.4 Αρχική εγκατάσταση του MapInfo
- 16.5 Εισαγωγή στο MapInfo
- 16.6 Παρακολούθηση Πωλήσεων
- 16.7 Εντοπισμός Θέσης Εγκατάστασης Καταστήματος

17. EXTEND: Ανασχεδιασμός Διαδικασιών με Προσομοίωση

- 17.1 Εισαγωγή
- 17.2 Αρχική Εγκατάσταση του Extend
- 17.3 Κατασκευή του μοντέλου στο Extend
- 17.4 Παράδειγμα: Προσομοίωση Ταμείων Τράπεζας
- 17.5 Ανάλυση Ευαισθησίας
- 17.6 Βασικά Δομικά στοιχεία του Extend